

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Utente,

**Società Servizi Riabilitativi S.p.A.** (di seguito "Titolare") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), ed in particolare dagli artt. 13 e 14, qui di seguito si forniscono all'interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche "interessato"), le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### CHI SIAMO

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Rappresentante e del Responsabile della protezione dei dati [art. 13, c. 1, lett. a) e b) - art. 14, c. 1, lett. a) e b)]

**Società Servizi Riabilitativi S.p.A.**, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con stabilimento principale in via Stazione Contesse n. 63 - 98125 Messina (ME), opera come Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") ed è contattabile ai seguenti indirizzi:

| TITOLARE DEL TRATTAMENTO |                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------|
| Nominativo               | SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI S.p.A.              |
| Indirizzo                | Via Stazione Contesse n. 63, 98125 - MESSINA (ME) |
| E-mail                   | info@ssrme.it                                     |
| PEC                      | ssr.spa@pec.ssrme.it                              |
| Telefono                 | 090.622109                                        |

La Società ha designato come Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) IDA GROUP S.r.l.s. che è contattabile ai seguenti indirizzi:

| RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| Nominativo                       | IDA GROUP S.R.L.S.      |
| E-mail                           | idagroupsrl@hotmail.com |
| PEC                              | idagroup@pec.it         |
| Telefono                         | 800199679               |

### QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria dei dati trattati [art. 14, c. 1, lett. d)] / Fonte dei dati personali [art. 14, c. 2, lett. f)]

Le categorie di dati che riguardano l'interessato e che vengono da noi trattate sono le seguenti:

| Categoria di dati                       | Esemplificazione delle tipologie di dati                                                                                                               | Fonte dei dati                                                             |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Elementi di identificazione personale   | Nome e Cognome - Sesso - Luogo di nascita - Data di nascita - Indirizzo privato - N° Telefono privato/cellulare                                        | Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso soggetti terzi |
| Numeri di identificazione personale     | N° Codice Fiscale - N° Carta sanitaria - N° Carta di identità - N° Passaporto - N° Posizione previdenziale                                             | Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso soggetti terzi |
| Informazioni su stato civile e famiglia | Stato civile - Nominativo moglie - Nominativo partner - Divorzi - Separazioni - Figli - Appartenenti al nucleo familiare - Provvedimenti casa famiglia | Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso soggetti terzi |
| Informazioni sul lavoro                 | Occupazione attuale - Occupazione precedente - Formazione professionale - Competenze professionali - Qualifiche professionali                          | Acquisizione diretta dall'interessato                                      |

|                                                              |                                                                               |                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Informazioni su istruzione e cultura                         | Titolo di studi – Curriculum accademico                                       | Acquisizione diretta dall'interessato                                      |
| Elementi di identificazione finanziaria                      | Info reddituali                                                               | Acquisizione diretta dall'interessato                                      |
| Informazioni su beni, proprietà e possessori                 | Possessi – Proprietà - Immobili                                               | Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi |
| Dati relativi alla salute                                    | Stato di salute – Stato di disabilità – Stato di infermità – Malattie mentali | Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi |
| Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale | Stato di gravidanza                                                           | Acquisizione diretta dall'interessato                                      |
| Dati genetici                                                | Patologie genetiche – Malattie ereditarie                                     | Acquisizione diretta dall'interessato                                      |
| Ulteriori dati particolari                                   | Origini razziali – Origine etniche – Convinzioni religiose                    | Acquisizione diretta dall'interessato                                      |
| Altri dati                                                   | Registrazioni audio/video - foto                                              | Acquisizione diretta dall'interessato                                      |

## PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

Finalità del trattamento e base giuridica [art. 13, c. 1, lett. c) e d) - art. 14, c. 1, lett. c) – art. 14, cc. 2, lett. b)] / Conseguenze del rifiuto di fornire i dati [art. 13, par. 2, lett. e)]

I dati dell'interessato servono al Titolare per le seguenti finalità:

| Finalità                                           | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Base giuridica                                                                                                                                                                                                     | Conseguenze del rifiuto di fornire i dati                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione di servizi socio-assistenziali e sanitari | Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene per dar seguito, da parte del Titolare, ai servizi socio-assistenziali e sanitari; per l'erogazione dei servizi di riabilitazione domiciliare ed ambulatoriale a soggetti disabili temporanei e permanenti sul territorio di pertinenza della Società medesima; per tutte le attività connesse ex art. 26 L. n. 833/78; nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal servizio prestato (es. tenuta della contabilità, obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, ecc.). I dati sanitari degli utenti vengono gestiti, prevalentemente, tramite un apposito software gestionale.<br><u>La Struttura, in alcuni casi, potrebbe fornire le varie prestazioni in modalità "a distanza", in Teleriabilitazione. Più precisamente: la prestazione verrà fornita in modalità on-line, attraverso l'utilizzo di un software di videochiamata (Skype o similare); il professionista sarà da solo e non saranno presenti terzi non visibili; i collegamenti non saranno né audio-registrati, né tantomeno video-registrati; il professionista sarà vincolato al rispetto del codice deontologico, nonché del segreto professionale; saranno utilizzate piattaforme del tipo Skype o Zoom.</u> | Diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (Art. 9, c. 2, lett. h))<br>Esecuzione di un contratto [Art. 6, c. 1, lett. b)]<br>Obbligo legale [Art. 6, c. 1, lett. c)]<br>Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)] | Impossibilità di procedere all'erogazione dei servizi e/o prestazioni socio-assistenziali e sanitari e/o di dare esecuzione agli obblighi ad essi connessi. |
| Attività di studio e di ricerca                    | Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene anche per scopi didattico-scientifici. Durante l'erogazione delle prestazioni potrebbero essere effettuate registrazioni audio-video da utilizzare in attività di studio e di ricerca in ambito universitario e nei percorsi formativi in ambito scolastico (alternanza scuola-lavoro).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Legittimo interesse del Titolare [Art. 6, c. 1, lett. f)]<br>Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]                                                                                                                     | Impossibilità di effettuare registrazioni audio-video, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi e/o                                                   |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                | prestazioni socio-assistenziali e sanitari riservati agli utenti.                                                                                                                                                           |
| Promozione delle attività della Società | Il trattamento dei dati personali dell'interessato potrà avvenire anche per finalità di promozione delle attività della Società, con la creazione e distribuzione di pubblicazioni di foto su carta stampata (quali ad esempio riviste mediche e carta dei servizi, ecc.) accessibili a chiunque ne faccia richiesta; tramite la diffusione sul sito internet, social media o supporti audiovisivi, mostre fotografiche. | Legittimo interesse del Titolare [Art. 6, c. 1, lett. f)]<br>Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)] | Impossibilità di pubblicare le immagini dell'interessato sul materiale promozionale della Società, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi e/o prestazioni socio-assistenziali e sanitari riservati agli utenti.     |
| Customer Satisfaction                   | Il trattamento dei dati personali dell'interessato potrà avvenire anche per finalità di controllo dell'andamento delle relazioni con gli associati e la rilevazione del grado di soddisfazione degli stessi con riguardo ai servizi offerti dal Titolare.                                                                                                                                                                | Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]                                                              | Impossibilità di svolgimento delle attività connesse alla misurazione della soddisfazione dell'utente, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi e/o prestazioni socio-assistenziali e sanitari riservati agli utenti. |

## A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari [art. 13, c. 1, lett. e) ed f) - art. 14, c. 1, lett. e) ed f)]

I dati dell'interessato vengono comunicati a soggetti terzi prevalentemente allo scopo di espletare le attività inerenti al rapporto instaurato e/o rispettare determinati obblighi di legge. Nello specifico i dati vengono comunicati ai seguenti soggetti:

| Categorie di destinatari                                  |                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liberi professionisti anche in forma associata            | Esercenti la professione medica e personale paramedico - Organismi sanitari – ASP - Ospedali |
| Familiari dell'interessato                                | Organizzazioni di volontariato                                                               |
| CAG (Centro di Aggregazione Giovanile)                    | Enti locali – Forze di polizia                                                               |
| Istituti scolastici - Università (Progetto Riabilitativo) | ===                                                                                          |

Qualora i dati dell'interessato vengano comunicati a terzi o a Responsabili del trattamento, il Titolare imporrà il rispetto di misure tecnico-organizzative adeguate; il trattamento verrà limitato ai soli dati necessari all'esecuzione della prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati dell'interessato in paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali. Se ciò dovesse essere necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i dati dell'interessato verso paesi dell'Unione Europea o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali sussistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## COME TRATTIAMO I DATI E PER QUANTO TEMPO

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. a) - art. 14, c. 2, lett. a)]

Il trattamento dei dati, improntato ai principi fondamentali, potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati vengono raccolti, trattati, comunicati e conservati sia in modalità cartacea sia con strumenti elettronici, adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge e protetti attraverso le misure tecniche ed organizzative adottate, costantemente monitorate ed adeguate, idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del "Regolamento" e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati dell'interessato vengono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il Regolamento.

A meno che l'interessato non manifesti esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali a lui riferibili saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e precisamente:

| Finalità                                           | Periodo di conservazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione di servizi socio-assistenziali e sanitari | I dati vengono conservati per 5 anni dall'ultima prestazione.<br><u>Fini fiscali</u> - I dati vengono conservati sino a che non vengono definiti gli accertamenti relativi ai singoli periodi d'imposta o decade il relativo potere.<br><u>Fini contabili</u> - I dati vengono conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione contabile.<br>I dati vengono conservati dopo la cessazione del servizio fino a quando non vengono definiti i tempi previsti dalla normativa e dagli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. |
| Attività di studio e di ricerca                    | I dati (foto, audio, video) vengono conservati per 5 (cinque) anni a partire dalla data di pubblicazione del materiale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Promozione delle attività della Società            | I dati (foto, audio, video) vengono conservati per 5 (cinque) anni a partire dalla data di pubblicazione del materiale promozionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Customer Satisfaction                              | 12 (dodici) mesi salvo revoca del consenso prestato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica; in tale circostanza, i dati personali dell'interessato, più precisamente, quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

## CHE DIRITTI HA L'INTERESSATO

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. b), c), d) e f) - art. 14, c. 2, lett. c), d), e) e g)]

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dal Regolamento e di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta con le seguenti modalità:

| Modalità                              | Indirizzo                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|
| E-mail                                | info@ssrme.it                                     |
| Posta elettronica certificata         | ssr.spa@pec.ssrme.it                              |
| Sede legale - Stabilimento principale | Via Stazione Contesse n. 63, 98125 – MESSINA (ME) |

In egual modo potrà essere esercitato il diritto di revoca del consenso.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dal Titolare, a fronte dell'esercizio dei suddetti diritti, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le richieste stesse.

I diritti esercitabili dall'interessato sono i seguenti:

- diritto di accesso (art. 15 GDPR)
- diritto di rettifica (art. 16 GDPR)
- diritto di cancellazione (art. 17 GDPR)
- diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR)
- diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR)
- diritto a non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR)

Messina, 08/06/2026

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Timbro e Firma