

20  
25

# BILANCIO SOCIALE



**Società Servizi Riabilitativi S.p.A.**

*Riabilitiamo con passione*

[www.ssrme.it](http://www.ssrme.it)







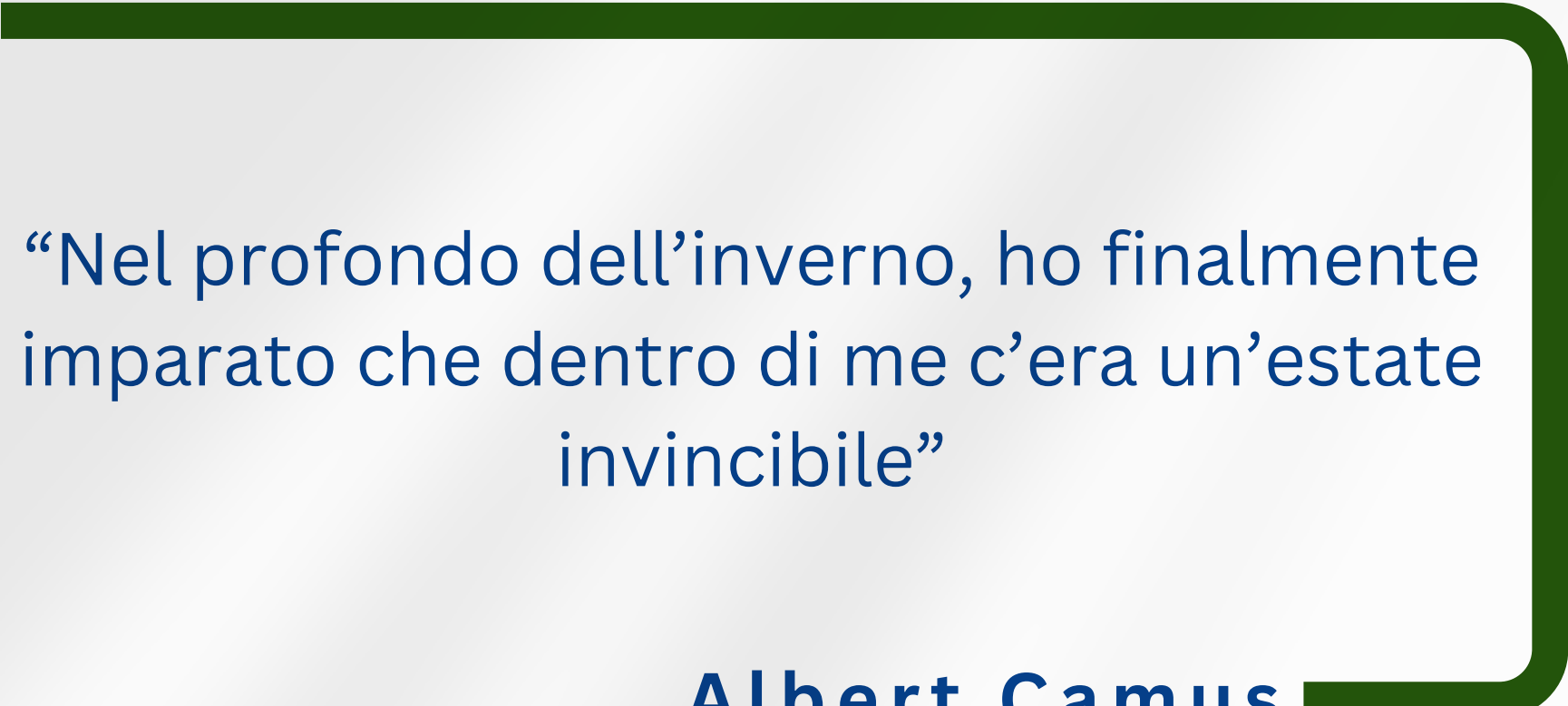
**Società Servizi Riabilitativi**

**S.p.a**

# Indice dei contenuti

	<b>Introduzione</b>	Reagire e riorganizzarsi
		Premessa
		Lettera del Presidente
		Nota metodologica
<b>01</b>	<b>Identità aziendale</b>	<b>1.1</b> Chi siamo
		<b>1.2</b> La nostra storia
		<b>1.3</b> Cosa facciamo
		<b>1.4</b> I nostri ambulatori
		<b>1.5</b> Vision & Mission
		<b>1.6</b> I valori di SSR
<b>02</b>	<b>Corporate governance</b>	<b>2.1</b> Organigramma
		<b>2.2</b> Funzionamento e coordinamento
		<b>2.3</b> Etica, integrità e responsabilità
		<b>2.4</b> Qualità e controllo
		<b>2.5</b> Un percorso di trasformazione che cresce nel tempo
		<b>2.6</b> Verso la trasformazione in società benefit
<b>03</b>	<b>Rendiconto economico</b>	<b>3.1</b> Le nostre performance
		<b>3.2</b> La struttura patrimoniale di SSR
		<b>3.3</b> Il valore aggiunto generato e distribuito
		<b>3.4</b> Prospetti dei costi
		<b>3.5</b> Ricavi per ambulatorio
<b>04</b>	<b>Relazione sociale</b>	<b>4.1</b> La mappatura degli stakeholder
		<b>4.2</b> Capitale umano: distribuzione per tipologia contrattuale
		<b>4.3</b> Capitale umano: distribuzione per genere
		<b>4.4</b> Welfare aziendale: al centro le persone
		<b>4.5</b> Ascolto e soddisfazione dell'utenza
		Il progetto Baskin
		NEUROPATH VR: riabilitazione immersiva e nuove frontiere digitali
		Innovazione e ricerca: il progetto RETE@HOME
		Digitalizzazione dei servizi: il progetto My SSR
		SSR e l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile
		Linee di sviluppo future





“Nel profondo dell’inverno, ho finalmente imparato che dentro di me c’era un’estate invincibile”

**Albert Camus**

---

# REAGIRE E RIORGANIZZARSI

Dal latino resilire, “ritornare in avanti dopo un urto”, la **resilienza** richiama l’idea di un movimento che non si arresta di fronte alla difficoltà, ma si riorganizza e prosegue.

Nel contesto dei servizi riabilitativi, questo processo si traduce nella capacità delle persone di affrontare situazioni di fragilità, recuperare le proprie risorse e costruire nuovi equilibri nella vita quotidiana.

SSR opera in questa direzione, accompagnando pazienti e famiglie lungo percorsi che favoriscono il recupero delle capacità e il progressivo rafforzamento dell’autonomia.

La resilienza si sviluppa così all’interno di una rete di relazioni che coinvolge professionisti e territorio, contribuendo a generare un impatto positivo e duraturo.

---



# Premessa

Con la dodicesima edizione del Bilancio Sociale, SSR rinnova un appuntamento che nel tempo è diventato parte integrante del proprio modo di operare. Da tre anni, la redazione del documento si avvale del contributo di professionisti afferenti al Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Messina, a conferma dell'attenzione dell'organizzazione verso un confronto continuo con il mondo accademico e verso l'adozione di approcci sempre più strutturati alla rendicontazione.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento attraverso cui SSR non solo rende conto dei propri impatti, ma offre anche l'opportunità di rileggere in modo sistematico quanto realizzato. È un processo che consente di dare ordine alle azioni intraprese, di comprenderne gli effetti e di rafforzare la consapevolezza del ruolo svolto all'interno del più ampio contesto in cui l'organizzazione opera.

Nel corso del 2025, SSR si è confrontata con un contesto in continua evoluzione che ha richiesto capacità di adattamento e attenzione ai bisogni emergenti. D'altronde la resilienza, che ci offre una lente di lettura del presente documento, ha da sempre costituito il paradigma centrale dell'azione organizzativa, guidando la progettazione di interventi volti a sostenere il recupero e la valorizzazione delle risorse personali.

Il Bilancio Sociale illustra le principali attività e i traguardi conseguiti nell'ottica di generare valore sociale all'interno della nostra rete di relazioni. Si tratta di un impegno corale, che vede il coinvolgimento attivo di tutti coloro che contribuiscono, con competenze e responsabilità diverse, alla creazione di valore.





# Lettera del Presidente

Care lettrici e cari lettori,  
con rinnovato senso di responsabilità sono lieto di presentarvi il Bilancio Sociale di SSR 2025, giunto alla sua dodicesima edizione. Si tratta di un documento che, negli anni, ha assunto un ruolo sempre più rilevante nel modo in cui l'organizzazione interpreta e comunica la propria attività, affiancando alla dimensione economica una lettura più ampia dei risultati conseguiti. Il Bilancio Sociale per SSR non costituisce soltanto un atto dovuto di trasparenza, ma rappresenta uno strumento attraverso cui l'azienda rende conto delle attività svolte e, al tempo stesso, un'occasione per riflettere sul percorso intrapreso, valutare i risultati raggiunti e orientare le scelte future. Attraverso il Bilancio Sociale SSR si rivolge a tutti i soggetti che, a vario titolo, entrano in relazione con l'organizzazione quali le persone assistite e le loro famiglie, i professionisti, le Istituzioni e i partner del territorio. Senza il vostro contributo, questo processo perderebbe parte del suo valore, poiché è proprio nel confronto con i diversi interlocutori che il Bilancio Sociale acquista pieno significato.

Nel corso del 2025, SSR ha operato in un contesto caratterizzato da cambiamenti e nuove esigenze, che hanno richiesto capacità di adattamento per raggiungere traguardi importanti.

Come avrete modo di leggere nelle pagine che seguono, quest'anno è stato caratterizzato da un rafforzamento complessivo delle attività di SSR, evidenziato dall'incremento delle prestazioni erogate e dall'ampliamento del capitale umano, elementi che testimoniano la crescita dell'organizzazione e la sua capacità di rispondere ai bisogni del territorio. In questo contesto si inserisce anche l'avvio del progetto di ricerca collaborativa "NEURO-cognitive-motor PATHfinder with Virtual Reality Rehabilitation – NEUROPATH VR", finalizzato allo sviluppo di soluzioni innovative nell'ambito della riabilitazione tramite realtà virtuale, a ulteriore conferma dell'impegno di SSR verso l'innovazione e il progresso scientifico.

A questi risultati si affianca un elevato livello di soddisfazione da parte degli assistiti e delle loro famiglie, che conferma la qualità dei servizi offerti e l'efficacia dei percorsi riabilitativi.

Nel corso dell'anno, SSR ha inoltre rinnovato il proprio impegno in termini di responsabilità, rafforzando le politiche orientate al benessere delle persone e alla sostenibilità delle attività, in coerenza con il proprio ruolo nel sistema sociosanitario di riferimento.

Desidero rivolgere un sincero ringraziamento a tutti coloro che contribuiscono a questo percorso: i professionisti, che con competenza e dedizione svolgono il proprio lavoro, le Istituzioni e i partner che collaborano con noi e, soprattutto, le persone che ogni giorno si affidano ai nostri servizi. Pur nella consapevolezza delle sfide future, siamo certi che lavorando insieme saremo in grado di affrontarle e proseguire lungo un percorso di crescita solida e sostenibile.

Buona lettura

**Domenico Arena**  
Presidente Cda



# Nota metodologica

Il Bilancio Sociale di SSR è stato predisposto in piena coerenza con i principi e le linee guida elaborate dal Gruppo Bilanci e Sostenibilità (GBS) che costituiscono uno dei principali riferimenti a livello nazionale in materia di rendicontazione sociale. Infatti, pur mantenendo il carattere volontario del documento, la Società adotta riferimenti metodologici riconosciuti al fine di garantire coerenza nei contenuti e un adeguato livello di standardizzazione. Il Bilancio Sociale è pertanto uno strumento attraverso il quale un'organizzazione rende conto, in modo sistematico e trasparente, delle attività svolte e degli impatti generati sotto il profilo economico, sociale e, ove rilevante, ambientale.

Pertanto, la scelta di redigere il Bilancio Sociale riflette la volontà di un'organizzazione di andare oltre i numeri, nella consapevolezza che la trasparenza debba estendersi agli effetti prodotti sulle persone e sull'ambiente, dando piena visibilità al valore generato per gli stakeholder.

## Principi di rendicontazione

- **Rilevanza:** sono riportate le informazioni ritenute significative per comprendere l'attività dell'organizzazione e gli impatti generati.
- **Completezza:** vengono individuati i principali stakeholder e fornite le informazioni utili a consentire una valutazione complessiva dei risultati conseguiti.
- **Trasparenza:** sono esplicitati i criteri utilizzati per la raccolta, l'elaborazione e la rappresentazione dei dati.
- **Neutralità:** le informazioni sono presentate in modo imparziale, senza omissioni selettive di aspetti rilevanti.
- **Competenza di periodo:** i dati e le informazioni si riferiscono all'esercizio 2025.
- **Comparabilità:** ove possibile, i dati sono presentati in modo da consentire il confronto nel tempo.
- **Chiarezza:** i contenuti sono espressi con un linguaggio accessibile, anche a lettori non specialisti.
- **Veridicità e verificabilità:** le informazioni riportate derivano da fonti attendibili e, ove possibile, verificabili.
- **Attendibilità:** i dati sono rappresentati in modo equilibrato, evitando sovrastime o sottostime degli effetti prodotti.
- **Autonomia delle terze parti:** eventuali soggetti esterni coinvolti nella raccolta o validazione delle informazioni operano in condizioni di indipendenza.



# IDENTITÀ AZIENDALE



**Sede Amministrativa e Legale**

Via Stazione Contesse, 63 – 98125 Messina

P.Iva: 02546920832

Anno di Costituzione: 2000

Tel 090 622109

Fax 090 625256

E-mail: [info@ssrme.it](mailto:info@ssrme.it)

Pec: [ssr.spa@pec.ssrme.it](mailto:ssr.spa@pec.ssrme.it)

Web site: [www.ssrme.it](http://www.ssrme.it)

Presidente Consiglio d'Amministrazione: Dott. Domenico Arena

Consiglieri: Dott. Carmelo Galipò, Dott. Carmelo Caporlingua

Soci: Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali 100%

Collegio sindacale

Presidente: Prof.ssa Daniela Rupo

Sindaco effettivo: Dott. Vittorio Cusumano

Sindaco effettivo: Rag. Luigi Vittorio Natoli

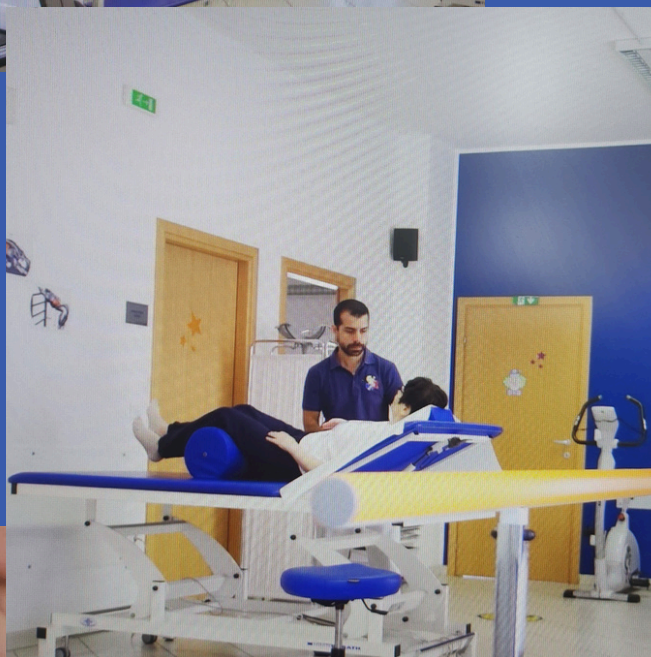
Sindaco supplente: Prof. Carlo Vermiglio

Sindaco supplente: Prof.ssa Valeria Naciti

Organismo di Vigilanza: Dott.ssa Mia Rupcic ([odv@ssrme.it](mailto:odv@ssrme.it))



# CHI SIAMO



SSR, ente convenzionato con il Sistema Sanitario Regionale della Sicilia è una realtà che opera nel campo della riabilitazione, offrendo servizi rivolti a persone adulte e minori che necessitano di percorsi di supporto e recupero. Le attività sono erogate ai sensi dell'art. 26 della L. 833/78 e si fondano su un approccio multidisciplinare che integra diversi ambiti di intervento, tra cui logopedia, neuropsicomotricità, psicoterapia, terapia occupazionale e fisioterapia/rieducazione neuromotoria.

Gli interventi sono costruiti in modo personalizzato e si sviluppano lungo percorsi che mirano al recupero e allo sviluppo delle abilità relazionali, cognitive e motorie. Nel caso dell'età evolutiva, particolare attenzione è rivolta al coinvolgimento delle famiglie e all'integrazione tra le diverse figure professionali.

I servizi sono erogati sia in regime ambulatoriale che a domicilio, garantendo continuità e prossimità ai pazienti.

I centri ambulatoriali sono distribuiti nei comuni di Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Capo d'Orlando, Nizza di Sicilia, Patti, Villafranca Tirrena, Mistretta e Lipari, assicurando una presenza capillare che consente di essere vicini alle persone nei diversi contesti del territorio messinese.

# La nostra storia

## Da più di 20 anni al servizio della comunità

**2000**

Costituzione di SSR come società a partecipazione capitalistica mista.



**2014**

Riorganizzazione operativa e avvio delle attività nei nuovi ambulatori di Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Patti, Nizza di Sicilia e Capo d'Orlando.



**2017-2018**

Apertura dell'ambulatorio di Mistretta. Sisifo acquisisce l'intero capitale sociale, diventando socio unico. Inaugurazione dell'ambulatorio di Lipari (giugno 2018).



**2013**

L'ASP di Messina avvia la dismissione della propria quota di maggioranza (51%).  
Aggiudicazione della gara a Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali.



**2015**

Inaugurazione dell'ambulatorio di Villafranca Tirrena.



# COSA FACCIAMO



## **Riabilitazione e assistenza sanitaria**

- Gestione di centri di riabilitazione con servizi residenziali, extra-murali, domiciliari e semi-residenziali per persone con disabilità fisiche e psichiche, anziani e tossicodipendenti.
- Attività ambulatoriale per il recupero e la riabilitazione funzionale, con servizi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.
- Servizi di assistenza domiciliare riabilitativa, con interventi specialistici direttamente a casa del paziente

## **Riabilitazione specialistica**

- Trattamenti presso ospedali, case di cura e centri di riabilitazione di secondo e terzo livello.
- Idrokinesiterapia, pet therapy, riabilitazione tecnologica e sperimentazione di nuove metodologie per favorire il recupero delle abilità.
- Percorsi di rieducazione e reinserimento per soggetti con disabilità motorie e cognitive.

## **Formazione e sviluppo professionale**

- Corsi di formazione e aggiornamento per il personale sanitario e socio-assistenziale.
- Programmi di qualificazione professionale per persone con disabilità, con laboratori protetti in strutture pubbliche e private.
- Collaborazioni con università e centri di ricerca per sviluppare progetti innovativi nel campo della riabilitazione.

## **Servizi di assistenza integrata**

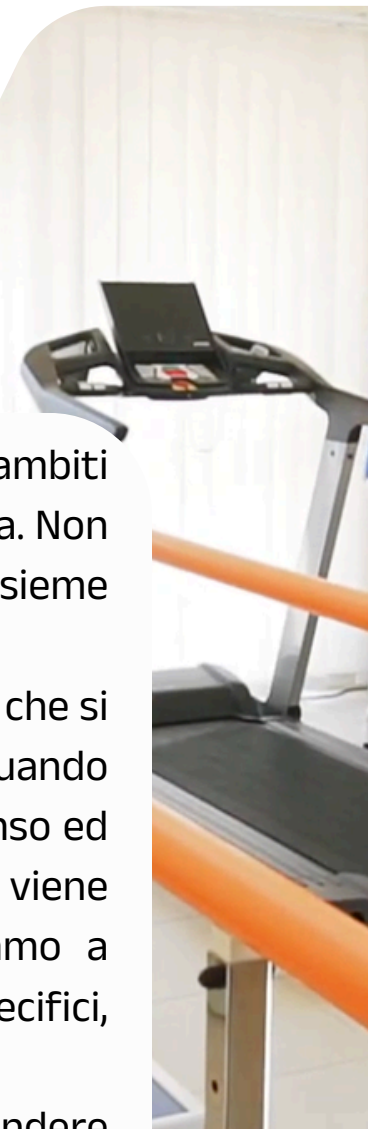
- Home care e assistenza sanitaria territoriale, con servizi infermieristici, sanitari e socio-assistenziali a domicilio.
- Supporto per l'autonomia personale e l'inclusione sociale, con percorsi dedicati a favorire il benessere e la qualità della vita degli utenti.

# LA PERSONA NON SOLO IL BISOGNO

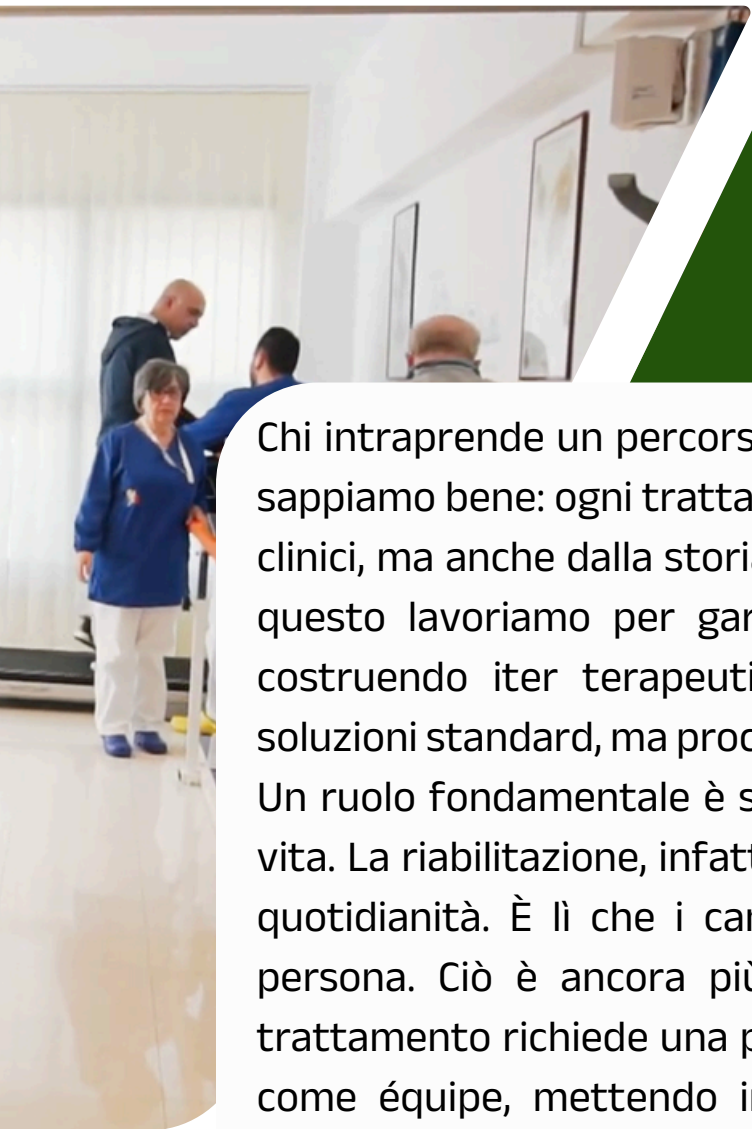
In un sistema socio-sanitario che tende sempre più a suddividere gli interventi in ambiti specialistici, in SSR sentiamo l'esigenza di mantenere uno sguardo unitario sulla persona. Non lavoriamo su singole funzioni o su bisogni isolati, ma su percorsi che tengono insieme dimensioni diverse: fisiche, cognitive, relazionali e sociali.

Per questo, per noi la riabilitazione non è qualcosa che si "fa" alle persone, ma qualcosa che si costruisce con loro. Ogni percorso richiede il coinvolgimento attivo del paziente e, quando necessario, della famiglia. È in questa collaborazione che il lavoro riabilitativo trova senso ed efficacia. Nel nostro operare ci confrontiamo ogni giorno con il limite. Un limite che non viene ignorato, ma riconosciuto. Da un lato lavoriamo per superarlo, dall'altro impariamo a rispettarlo e a valorizzarlo. È proprio in questo equilibrio che si costruiscono percorsi specifici, capaci di restituire alla persona un ruolo attivo nella propria vita.

Accompagnare significa anche questo: non sostituirsi, ma affiancare, sostenere, rendere possibile.



# TEMPO, RELAZIONI, CONTINUITÀ



Chi intraprende un percorso riabilitativo sa che il cambiamento richiede tempo. In SSR lo sappiamo bene: ogni trattamento segue ritmi propri, che non dipendono solo dagli aspetti clinici, ma anche dalla storia della persona, dalle sue risorse e dal contesto in cui vive. Per questo lavoriamo per garantire continuità negli interventi, adattandoli nel tempo e costruendo iter terapeutici che possano evolvere insieme ai bisogni. Non esistono soluzioni standard, ma processi che si sviluppano passo dopo passo.

Un ruolo fondamentale è svolto dall'ambiente, cioè la famiglia, le relazioni, il contesto di vita. La riabilitazione, infatti, non si esaurisce nello spazio terapeutico, ma prosegue nella quotidianità. È lì che i cambiamenti si consolidano e diventano parte della vita della persona. Ciò è ancora più evidente nelle condizioni di cronicità e disabilità, dove il trattamento richiede una presa in carico prolungata e integrata. In questi casi, lavoriamo come équipe, mettendo insieme competenze diverse e coinvolgendo attivamente la persona e chi le sta accanto. È un lavoro che richiede coordinamento, attenzione e continuità. Ma è anche ciò che permette di costruire percorsi realmente significativi.

# I nostri Ambulatori e aree territoriali di operatività



**LIPARI**

Via San Giorgi, snc  
98055 Lipari (ME)  
Tel. 0903353002 - Fax 090 3353002  
ambulatorio.lipari@ssrme.it

Alicudi - Filicudi - Ginostra - Lipari - Panarea - Salina  
Vulcano - Stromboli

**CAPO D'ORLANDO**

Via contr. Santa Lucia  
98071 Capo d'Orlando (ME)  
Tel. 0941 11320 - Fax 0941 90155  
ambulatorio.capodorlando@ssrme.it

Acquedolci - Alcara Li Fusi - Brolo - Capo d'Orlando - Capri Leone - Caronia - Castel di Lucio Castell'Umberto - Caronia - Ficarra - Frazzano' - Galati Mamertino - Longi - Mirto - Mistretta Motta d'Affermo - Naso - Pertinino Piraino - Raccuja - Reitano - San Fratello San Marco d'Alunzio - San Salvatore di Fitalia - Sant'Agata Militello - Sant'Angelo di Brolo Santo Stefano di Camastra - Sinagra - Torrenova - Tortorici - Tusa - Ucnia

**PATTI**

Via Santo Spirito, snc  
98066 Patti (ME)  
Tel. 0941 240154 - Fax 0941 243263  
ambulatorio.patti@ssrme.it

Brolo - Ficarra - Gioiosa Marea - Librizzi - Montagnareale  
Montalbano Elicona - Patti - San Piero Patti - Sinagra

**VILLAFRANCA TIRRENA**

Via S. Quasimodo, snc  
98049 Villafranca Tirrena (ME)  
Tel. 090 3697839 - Fax 090 3697839  
ambulatorio.villafranca@ssrme.it

Roccalvaldina - Rometta - Saponara  
Spadafora - Valdina - Venetico - Villafranca Tirrena

**MESSINA**

Via Stazionne Contesse, 63  
98125 Messina (ME)  
Tel. 090 6738599 - Fax 090 625256  
ambulatorio.messina@ssrme.it

Alì - Alì Terme - Furci Siculo - Itala - Messina  
Roccalumera - Santa Teresa di Riva - Taormina

**NIZZA DI SICILIA**

Via contr. Olivarella, snc  
98026 Nizza di Sicilia (ME)  
Tel. 0942 701572 - Fax 0942 701572  
ambulatorio.nizza@ssrme.it

Fiumedinisi - Forza d'Agrò - Giardini Naxos - Limina - Nizza di Sicilia  
Pagliara - Sant'Alessio Siculo - Savoca - Scaletta Zanclea

**BARCELONA P.G.**

Via Caduti sul Lavoro, 37  
98051 Barcelona P.G. (ME)  
Tel. 090 9979869 - Fax 090 9707759  
ambulatorio barcelona@ssrme.it

Barcellona P.G. - Basicò - Castoreale - Condrò - Falcone - Fondachelli Fantina Furnari  
Gualtieri Sicaminò - Lipari - Malfa - Mazzarà Sant'Andrea - Meri - Milazzo  
Monforte San Giorgio - Novara di Sicilia - Oliveri - Pace del Mela - San Pier Niceto  
Santa Lucia del Mela - Saponara - Terme Vigliatore

**MISTRETTA**

Via contr. Neviera, snc  
98703 Mistretta (ME)  
Tel. 0921 976266  
ambulatorio.mistretta@ssrme.it

Capizzi - Caronia - Castel di Lucio - Cerami - Mistretta - Nicosia  
Pettineo - Reitano - Santo Stefano di Camastra





# Vision

Favorire la transizione  
da uno stigma sociale  
all'emersione  
dell'empatia come  
veicolo per le soluzioni  
sociali

# La nostra Mission



## MISSION 01

Assolvere con qualità e professionalità la domanda di servizi sanitari e socio assistenziali.

## MISSION 02

Tutela e miglioramento delle professioni dei dipendenti e collaboratori, tramite corsi di aggiornamento con esperti riconosciuti nell'ambito di riferimento.

## MISSION 03

Garantire le condizioni migliori ai propri dipendenti e collaboratori, per la loro sicurezza economica e di welfare, legato all'ambiente di lavoro ed alla famiglia.



# La nostra Mission



## MISSION 04

Efficacia nelle azioni che si compiono per il miglioramento continuo dell'attività, applicando e sperimentando metodi all'insegna della trasparenza.

## MISSION 05

Diffondere ai propri stakeholder valori condivisi di responsabilità sociale.

## MISSION 06

Favorire attività di Diversity e Inclusion in ambito sociale.



# I Valori di SSR



## **COLLABORAZIONE**

SSR promuove la collaborazione e il lavoro di squadra tra il personale, gli utenti, le loro famiglie e altre parti interessate per raggiungere obiettivi comuni di recupero e benessere.

## **INCLUSIONE**

SSR si impegna a creare un ambiente inclusivo che accoglie e rispetta la diversità di tutti gli individui, garantendo l'accesso equo e l'opportunità per tutti di partecipare pienamente alla società.

## **EMPATIA**

SSR dimostra empatia e compassione verso le persone che necessitano di assistenza e riabilitazione, riconoscendo e comprendendo le loro sfide e difficoltà.

## **RESPONSABILITÀ**

SSR si assume la responsabilità delle sue azioni e decisioni, lavorando per il bene comune e perseguendo gli interessi degli utenti e della comunità nel loro insieme.

## **INTEGRITÀ**

SSR si impegna a operare in modo onesto, etico e trasparente in tutte le sue attività, mantenendo la fiducia dei suoi utenti, del personale e delle parti interessate.

## **INNOVAZIONE**

SSR abbraccia l'innovazione e la ricerca continua per migliorare costantemente i suoi servizi e adattarsi alle esigenze mutevoli degli utenti e del contesto sociale.

## **QUALITÀ**

SSR cerca costantemente di fornire servizi di alta qualità attraverso l'uso delle migliori pratiche e risorse disponibili, garantendo risultati efficaci e soddisfacenti per gli utenti.

## **RISPETTO**

SSR promuove il rispetto per la dignità e l'autonomia di ogni individuo, trattando tutti gli utenti e il personale con cortesia e considerazione.



# CORPORATE GOVERNANCE

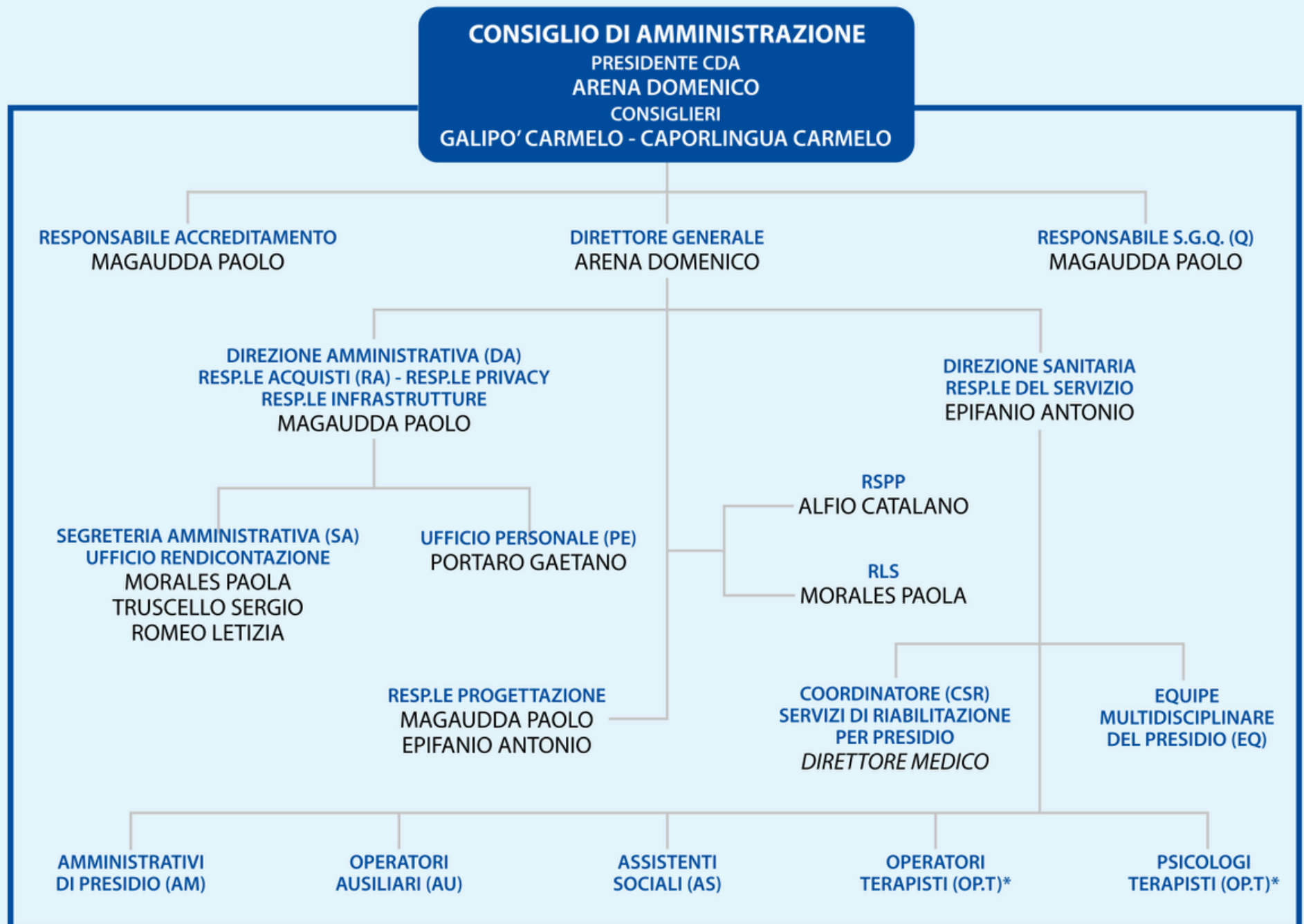


[www.ssrme.it](http://www.ssrme.it)

02



# Organigramma



\* interno o esterni individuati in outsourcing per singolo presidio

# Funzionamento e coordinamento

L'organizzazione di SSR si fonda su un modello che integra responsabilità gestionali e competenze sanitarie, garantendo coerenza tra indirizzo strategico e attività operative. Accanto agli organi di amministrazione e controllo, la gestione delle attività è affidata alla Direzione Sanitaria e alla Direzione Amministrativa, che operano in modo coordinato nella gestione dei servizi.

Il funzionamento dell'organizzazione si basa su un lavoro strutturato tra le diverse figure professionali coinvolte nei percorsi riabilitativi. L'approccio multidisciplinare rappresenta un elemento centrale: medici, terapisti e professionisti dell'area psico-sociale collaborano nella definizione e nell'attuazione degli interventi, garantendo continuità e coerenza nei percorsi di presa in carico.

Il coordinamento tra le diverse sedi e tra le équipes consente di assicurare uniformità nell'erogazione dei servizi, pur nel rispetto delle specificità dei singoli contesti territoriali.

In tale quadro, la condivisione delle informazioni e il confronto tra i professionisti rappresentano strumenti fondamentali per garantire efficacia e qualità degli interventi.



# Etica, integrità e responsabilità

In SSR i principi etici rappresentano molto più di un riferimento valoriale, essi costituiscono una guida concreta per i comportamenti e le decisioni quotidiane. L'organizzazione ha formalizzato tali principi all'interno del proprio Codice Etico, che definisce diritti, doveri e responsabilità di tutti i soggetti che operano, a vario titolo, per conto della Società.

Rivestono centralità in tal senso il rispetto della legalità, l'integrità, la trasparenza, l'imparzialità e la tutela della persona, che trovano concreta applicazione nelle attività quotidiane e nelle modalità di gestione dei rapporti con gli stakeholder.

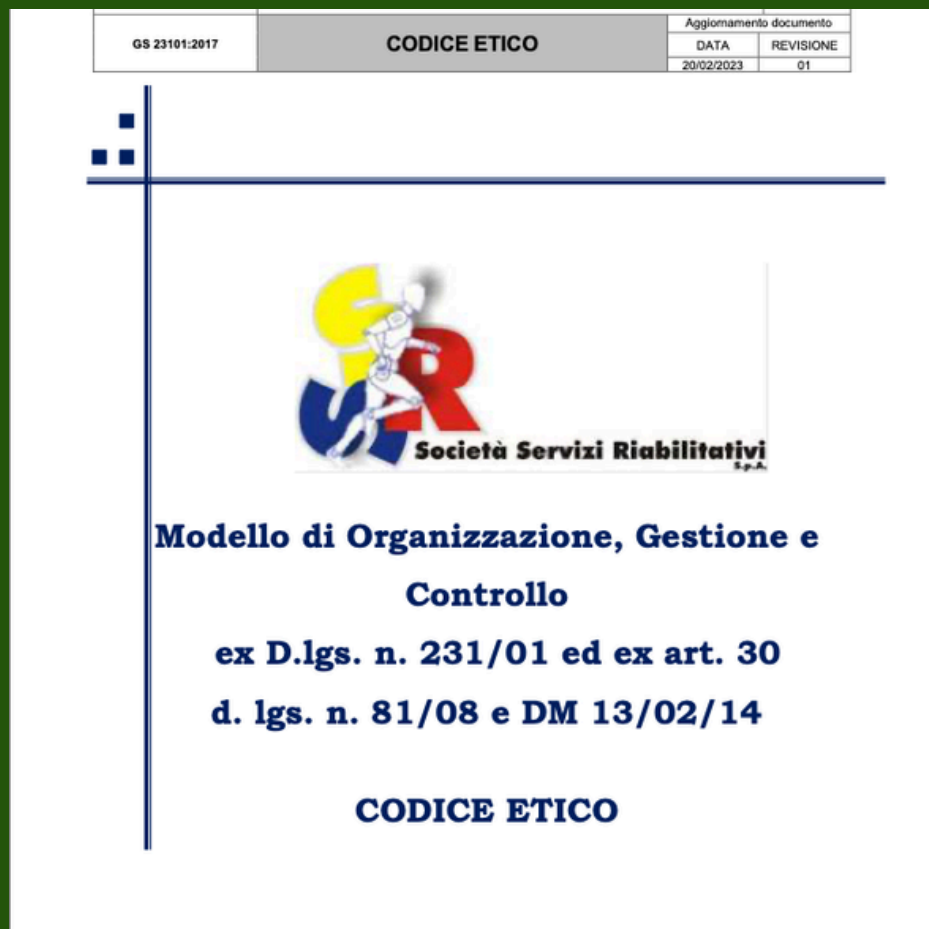
A supporto di questo sistema di valori, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da SSR ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è finalizzato alla prevenzione dei rischi di natura amministrativa e alla promozione di

comportamenti corretti e responsabili.

Il modello si fonda su principi quali la chiara attribuzione di responsabilità, la separazione delle funzioni, la tracciabilità delle operazioni e la definizione di procedure interne coerenti con la normativa vigente.

In tale quadro, l'etica non è un elemento avulso dalla gestione, ma costituisce parte integrante del funzionamento dell'organizzazione.

La diffusione e la condivisione dei principi contenuti nel Codice Etico, in uno con gli strumenti di controllo previsti dal Modello 231, contribuiscono a rafforzare la cultura della responsabilità e a garantire comportamenti coerenti con il ruolo sociale che SSR svolge nel contesto in cui opera.



# Qualità e controllo

In SSR la governance non si esaurisce nella definizione delle strutture organizzative, ma si traduce in un sistema di gestione che integra responsabilità, controllo e miglioramento continuo.

La società ha adottato un sistema conforme agli standard UNI EN ISO 9001, che consente di monitorare in modo sistematico le attività e di valutare nel tempo l'efficacia dei servizi erogati. Attraverso specifici indicatori, tra cui tempi di attivazione dei percorsi, gestione delle segnalazioni, livello di soddisfazione degli utenti e affidabilità del personale, l'organizzazione è in grado di rilevare eventuali criticità e attivare azioni di miglioramento.

Tale approccio contribuisce a rafforzare la trasparenza e a mantenere un confronto costante con le persone assistite e le loro famiglie.

Il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e consenso informato è teso a garantire che ogni fase del percorso riabilitativo sia accompagnata da un'adeguata informazione e dalla piena consapevolezza dell'utente.

L'integrazione tra la governance, la dimensione organizzativa, in uno con l'orientamento alla qualità dei servizi e la responsabilità nei confronti degli utenti, concorrono a definire il funzionamento complessivo dell'organizzazione.





# Un percorso di trasparenza che cresce nel tempo

Da quando nel 2014 in SSR abbiamo deciso di affiancare alla rendicontazione economica il Bilancio Sociale, avviando un percorso che negli anni si è progressivamente consolidato, rafforzando la scelta volontaria di rendere visibile e comprensibile il lavoro svolto e gli impatti prodotti.

Nel tempo, questo strumento ha assunto un significato sempre più rilevante. Ci ha permesso di dare ordine alle attività, di rileggere i risultati raggiunti e di osservare con maggiore consapevolezza il percorso intrapreso. Allo stesso tempo, ha rappresentato un'occasione per confrontarci con i nostri interlocutori, rafforzando la trasparenza e la qualità delle relazioni.

La continuità con cui il Bilancio Sociale viene redatto consente oggi di guardare all'evoluzione dell'organizzazione nel tempo, cogliendo cambiamenti, sviluppi e ambiti di miglioramento. In tal senso, non è solo uno strumento di comunicazione verso l'esterno, ma anche uno spazio interno di riflessione e di analisi delle diverse dimensioni dei risultati aziendali, che in misura crescente l'azienda intende utilizzare anche per definire le priorità strategiche ed orientare le attività future.

Per questo motivo, continuiamo a considerare il Bilancio Sociale come parte integrante del nostro modo di operare. È un impegno che si rinnova ogni anno e che ci consente di mantenere uno sguardo più ampio sul valore generato.





# RESILIENZA È RELAZIONE

Quando si parla di resilienza, si tende spesso ad associarla all'idea di forza individuale o di capacità di farcela da soli. Nella nostra esperienza, non è così. In SSR vediamo ogni giorno come i percorsi più solidi non nascono dall'autosufficienza, ma dalla qualità delle relazioni che accompagnano la persona nel tempo.

La resilienza non è isolamento, ma interdipendenza. È la possibilità di contare su legami che sostengono, orientano e danno continuità al percorso. La famiglia, in particolare, rappresenta un elemento centrale ricoprendo parte attiva del processo riabilitativo. In generale, anche la più ampia rete sociale contribuisce a creare condizioni favorevoli, incidendo concretamente sugli esiti dei percorsi. Nel nostro lavoro, questo significa non guardare mai alla persona in modo separato dal suo ambiente. Ogni intervento tiene conto delle relazioni che la circondano, perché è lì che il cambiamento prende forma e si consolida.

Guardando all'altra faccia della medaglia è importante riconoscere che le situazioni di disabilità o fragilità hanno un impatto che va oltre il singolo individuo. Coinvolgono l'intero nucleo familiare chiamato a riorganizzarsi, adattarsi, trovare nuovi equilibri. Per questo motivo, parlare di resilienza significa anche parlare di resilienza familiare. Un processo condiviso, fatto di aggiustamenti progressivi, di strategie e di capacità di affrontare insieme le difficoltà.

Accompagnare questi percorsi significa, per noi, sostenere non solo la persona, ma l'insieme delle relazioni che rendono possibile il cambiamento. È in questa dimensione condivisa che la resilienza si declina concretamente.

# VERSO LA TRASFORMAZIONE IN SOCIETÀ BENEFIT

Come annunciato nella scorsa edizione del Bilancio Sociale, nel corso del 2025 SSR ha avviato un percorso volto alla trasformazione in Società Benefit, ai sensi della Legge n. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), che ha introdotto nell'ordinamento italiano tale forma giuridica d'impresa. Le Società Benefit sono organizzazioni che, accanto all'obiettivo di generare valore economico, perseguono finalità di beneficio comune, operando in maniera responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti delle persone, delle comunità e del territorio. Tali finalità vengono formalmente integrate nello statuto e comportano l'impegno a valutare e rendicontare periodicamente l'impatto sociale e ambientale delle attività svolte.

Per SSR, l'adozione di questo modello rappresenta un'evoluzione naturale del proprio modo di operare. Nel corso degli anni, infatti, l'organizzazione ha progressivamente integrato nelle proprie decisioni e nei propri processi elementi di responsabilità sociale, attenzione alla persona e valorizzazione del territorio, sviluppando iniziative e servizi orientati non solo all'efficacia clinica, ma anche al benessere complessivo degli assistiti e delle loro famiglie.

Già nel precedente esercizio era stata avviata una riflessione in tal senso; nel corso del 2025, pur in presenza di ulteriori priorità organizzative e progettuali, il percorso è stato approfondito e strutturato, con l'obiettivo di pervenire alla modifica dello statuto societario entro il 2026. Tale passaggio consentirà di formalizzare in modo esplicito l'impegno di SSR nella creazione di valore condiviso, rafforzando ulteriormente la coerenza tra missione, attività e responsabilità verso tutti i portatori di interesse.



# RENDICONTO ECONOMICO

# Risorse e attività

Dietro ogni servizio erogato e ogni percorso riabilitativo compiuto c'è un insieme di risorse, competenze e attività che ne rendono possibile la realizzazione. In questa sezione proponiamo una lettura sintetica di tali elementi, con l'obiettivo di restituire una visione complessiva di ciò che SSR ha espresso nel corso dell'anno.

I dati presentati consentono di cogliere, da un lato, la dimensione operativa dell'organizzazione in termini di prestazioni, persone coinvolte e professionalità impiegate e, dall'altro, la struttura economica che sostiene tali attività.

A partire da queste informazioni, viene proposta anche una riclassificazione dei dati di bilancio che permette di evidenziare il valore generato e il modo in cui questo si distribuisce tra i diversi soggetti coinvolti.

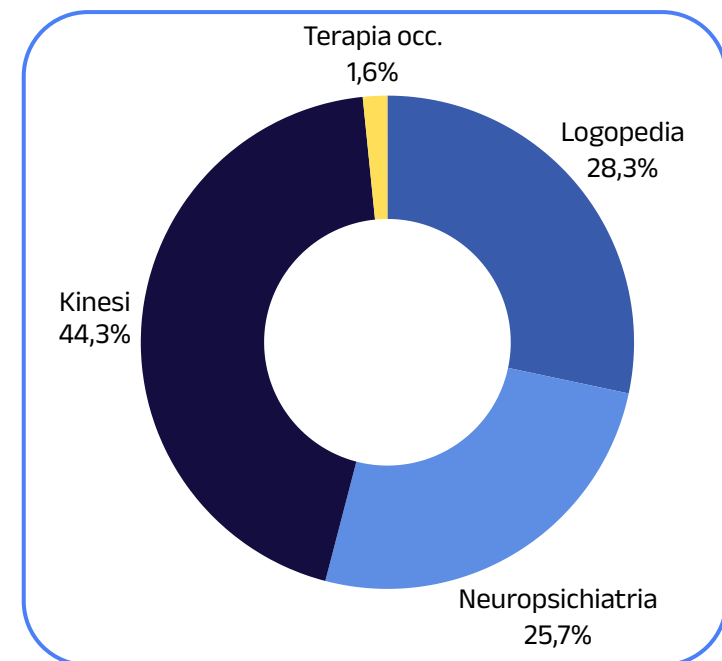


# Le nostre performance

## Highlights del 2025

<b>Prestazioni annue</b>	121.044	▲	5%
<b>Pazienti assistiti</b>	1.459	▲	1%
<b>Professionisti attivi</b>	194	▲	2%

## Pazienti assistiti per tipologia di trattamento



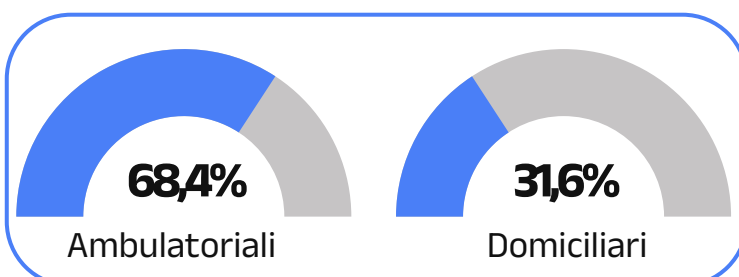
Ambulatori attivi  
**8**

Un'articolazione territoriale che copre l'intera provincia di Messina, includendo anche contesti insulari, per assicurare accessibilità e prossimità dei servizi.

Figure professionali  
**13**

Competenze diverse e complementari che operano in modo coordinato, assicurando continuità tra valutazione, trattamento e supporto alla persona.

## Modalità di erogazione dei servizi

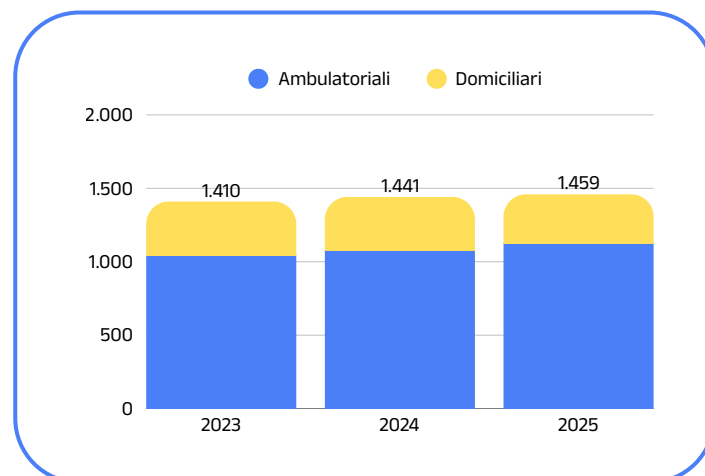


Accanto all'attività ambulatoriale, che rappresenta la quota prevalente, SSR garantisce interventi domiciliari per assicurare continuità e prossimità nei percorsi.



# Le nostre performance

Pazienti assistiti nel 2025  
**1,459**



Nel triennio considerato si osserva una crescita progressiva del numero di pazienti assistiti, che raggiunge nel 2025 quota 1.459. L'incremento, seppur graduale, evidenzia un rafforzamento della capacità dell'organizzazione di rispondere alla domanda di servizi, mantenendo una distribuzione equilibrata tra attività ambulatoriali e domiciliari.

**Adulti**

**40,9%**



**47,6%**



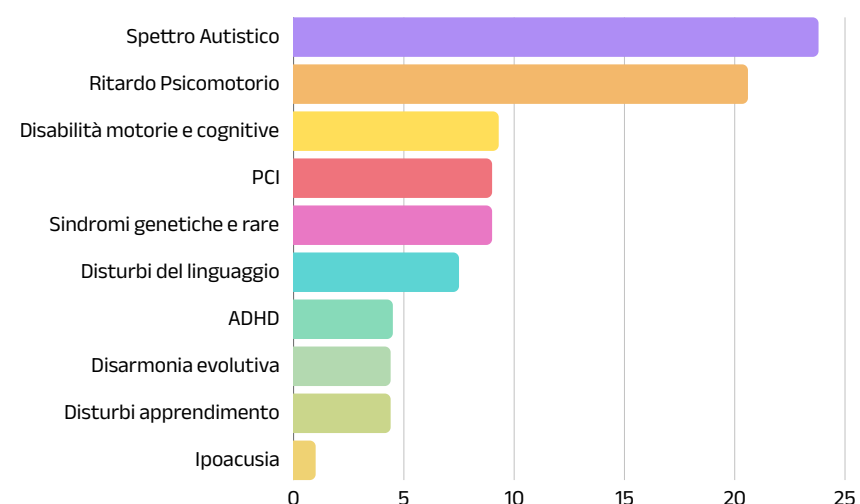
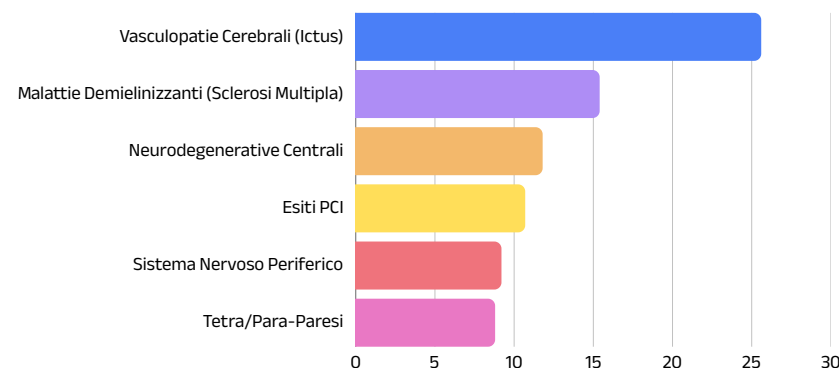
**52,4%**



**68,9%**



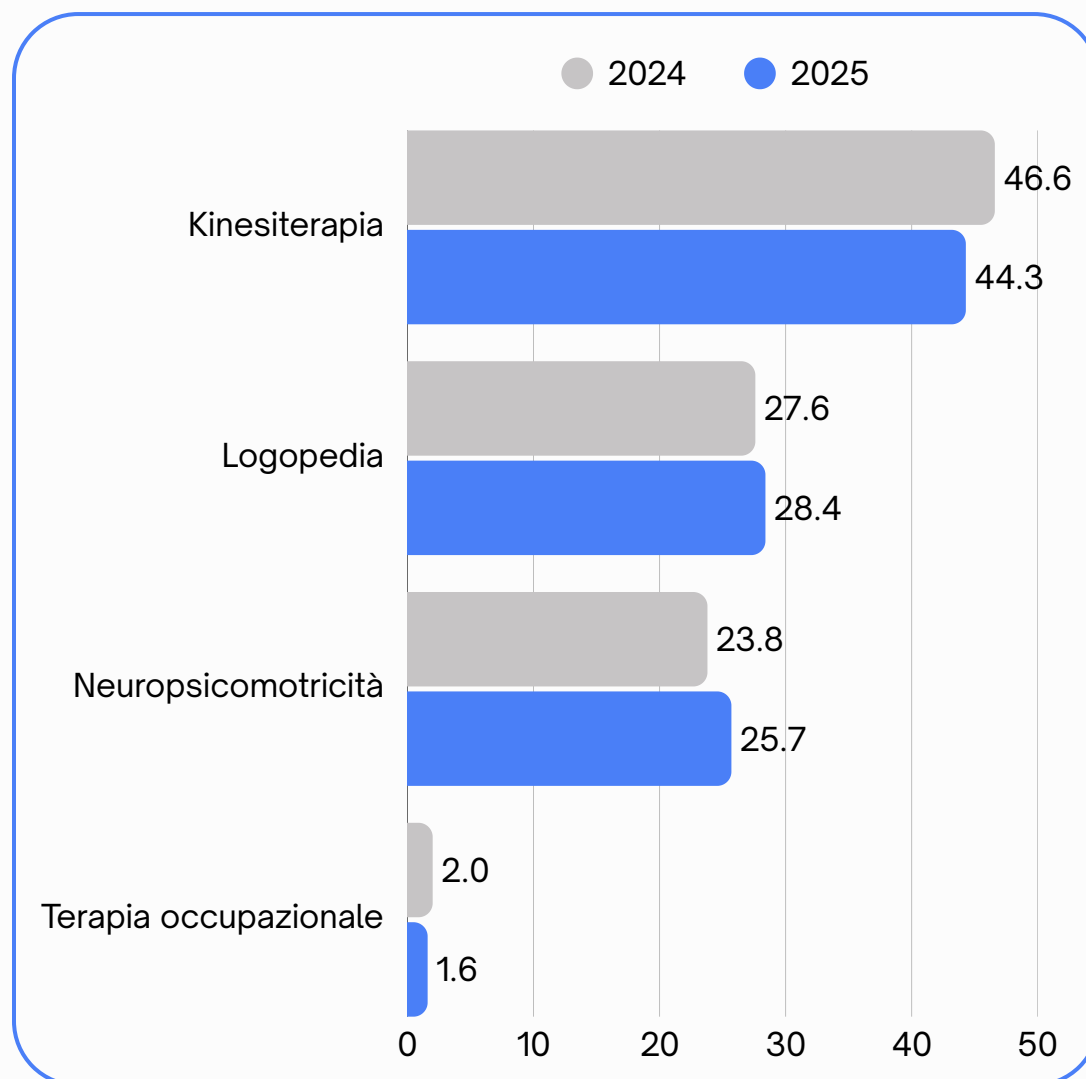
**31,1%**



La composizione dell'utenza evidenzia una prevalenza di minori, a conferma della forte specializzazione dell'organizzazione nell'ambito dell'età evolutiva. Tra gli adulti si registra una distribuzione di genere equilibrata, mentre tra i minori emerge una maggiore incidenza della componente maschile. Le principali casistiche trattate riflettono la natura dei servizi erogati, con una concentrazione, per i minori, nei disturbi del neurosviluppo e, per gli adulti, nelle patologie neurologiche acquisite.



# Evoluzione delle prestazioni riabilitative (2024-2025)



- **Kinesiterapia**

Resta l'attività prevalente, pur registrando una lieve riduzione dell'incidenza complessiva.

- **Logopedia**

Mostra un incremento che ne rafforza il ruolo all'interno dei percorsi riabilitativi.

- **Neuropsicomotricità**

Evidenzia una crescita progressiva, a conferma dell'ampliamento degli interventi in ambito evolutivo.

- **Terapia occupazionale**

Mantiene un'incidenza contenuta, svolgendo un ruolo di supporto e integrazione nei percorsi riabilitativi.

Nel 2025 la distribuzione delle prestazioni riabilitative conferma la centralità degli interventi a carattere neuromotorio, accanto a un progressivo rafforzamento delle attività legate alla sfera cognitiva e comunicativa. Il confronto con l'anno precedente evidenzia un riequilibrio nella composizione delle attività, con una lieve riduzione della kinesiterapia e un incremento della logopedia e della neuropsicomotricità, mentre la terapia occupazionale si mantiene stabile su valori contenuti.

Nel complesso, i dati restituiscono un modello di intervento orientato all'integrazione tra le diverse aree riabilitative, in cui la diversificazione delle prestazioni contribuisce a rafforzare la qualità e la continuità dei percorsi.

# La struttura patrimoniale di SSR nel 2025

Il patrimonio rappresenta l'insieme delle risorse a disposizione dell'organizzazione e consente di leggere, in modo sintetico, la struttura economico-finanziaria che sostiene le attività e i servizi erogati.

ATTIVITA'	IMPORTI
IMMOBILIZZAZIONI	1.006.513€
CREDITI	2.372.734€
DISPONIBILITA' LIQUIDE	98.371€
RATEI E RISCONTI	37.889€
TOTALE	3.515.507€

Nel complesso, il patrimonio aziendale al 31 dicembre 2025 restituisce l'immagine di un'organizzazione dotata di una struttura coerente con il proprio modello operativo, in cui le diverse componenti patrimoniali concorrono a sostenere l'erogazione dei servizi nel tempo.

Le immobilizzazioni rappresentano la base degli investimenti, mentre le altre componenti contribuiscono a garantire il funzionamento e la continuità delle attività. In tale quadro, la gestione delle risorse si conferma orientata a mantenere un equilibrio complessivo a supporto della sostenibilità dell'organizzazione.

# Il valore aggiunto generato da SSR

La riclassificazione dei dati contabili secondo il modello di calcolo del valore aggiunto consente di evidenziare la ricchezza economica generata dall'organizzazione e il modo in cui questa viene distribuita tra i diversi stakeholder. Tale approccio, in linea con gli standard del GBS, permette di integrare la dimensione economico-finanziaria con quella sociale, offrendo una rappresentazione del contributo dell'azienda al contesto in cui opera.

	2025	2024
<b>Valore della produzione</b>		
ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.869.001€	6.494.403€
altri ricavi e proventi	22.475€	371.183€
	<b>6.891.476€</b>	<b>6.865.586€</b>
<b>Costi per beni e servizi acquistati da terzi</b>		
per materie prime, sussidiarie, etc.	54.247€	67.866€
per servizi	1.382.203€	1.380.698€
per godimento di beni di terzi	284.825€	268.771€
oneri diversi di gestione	71.353€	75.681€
altri costi	101.388€	160.514€
	<b>1.894.016€</b>	<b>1.953.530€</b>
<b>Valore aggiunto caratteristico lordo</b>	<b>4.997.460€</b>	<b>4.912.056€</b>
proventi finanziari	5.457€	13.445€
<b>Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>5.002.917€</b>	<b>4.925.501€</b>

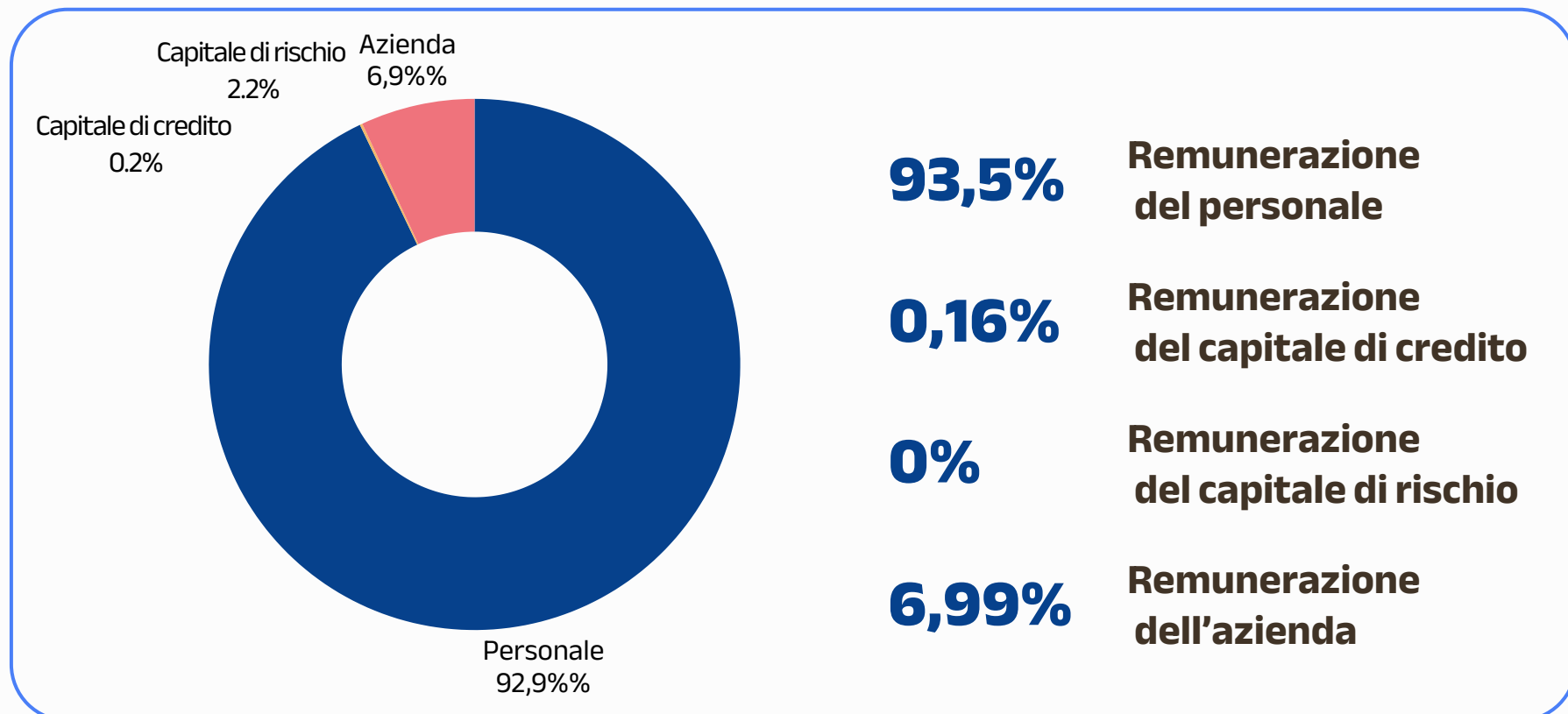
Il **valore aggiunto** misura la capacità dell'organizzazione di generare risorse attraverso la propria attività caratteristica, evidenziando la differenza tra il valore prodotto e i costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi. Rappresenta, quindi, la ricchezza creata da SSR e successivamente distribuita ai diversi portatori di interesse.



# La distribuzione del valore aggiunto

	2025	2024
<b>Stakeholders</b>	<b>Importi</b>	<b>Importi</b>
<b>Remunerazione del personale:</b>		
salari e stipendi	3.312.509€	3.298.022€
oneri sociali	787.502€	723.039€
trattamento di fine rapporto	346.140€	400.191€
	<b>4.446.151€</b>	<b>4.421.252€</b>
<b>Remunerazione della Pubblica amministrazione:</b>		
imposte sul reddito dell'esercizio	94.398€	70.323€
(-)contributi in conto esercizio	125.925€	93.151€
	<b>-31.527€</b>	<b>-22.828€</b>
<b>Remunerazione del capitale di credito</b>		
interessi e altri oneri finanziari	<b>7.549€</b>	<b>21.108€</b>
<b>Remunerazione del capitale di rischio</b>		
dividendi	<b>0€</b>	<b>263.000€</b>
<b>Remunerazione dell'azienda:</b>		
ammortamenti e svalutazioni	156.508€	165.266€
svalutazione crediti	0€	0€
accantonamenti per rischi	350.000€	0€
accantonamenti a riserve	175.624€	238.216€
	<b>156.508€</b>	<b>165.266€</b>
<b>Totale</b>	<b>4.754.305€</b>	<b>5.086.014€</b>

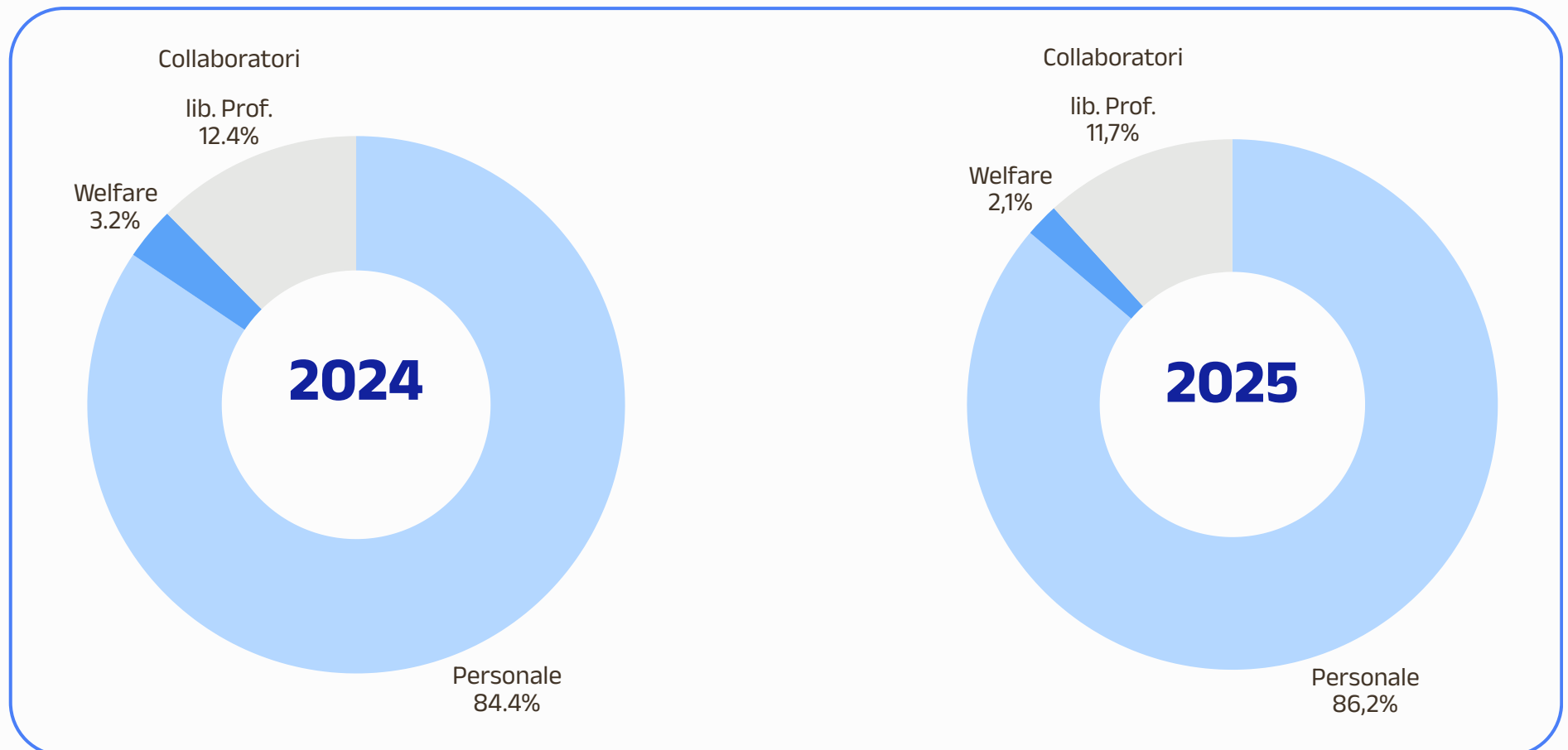
# La distribuzione del valore aggiunto



La distribuzione del valore aggiunto evidenzia la centralità del personale all'interno dell'organizzazione. La quasi totalità delle risorse generate è infatti destinata alla remunerazione del lavoro, a conferma del ruolo fondamentale delle professionalità coinvolte nell'erogazione dei servizi. Una quota contenuta è trattenuta dall'azienda per sostenere la continuità e lo sviluppo delle attività, mentre risultano marginali le componenti legate alla remunerazione del capitale di credito e assenti quelle riferite al capitale di rischio.

(Si segnala che i dati relativi all'esercizio 2024 sono stati aggiornati a seguito di una successiva deliberazione del Consiglio di Amministrazione che ha previsto la destinazione di una quota dell'utile di esercizio).

# Il costo del lavoro

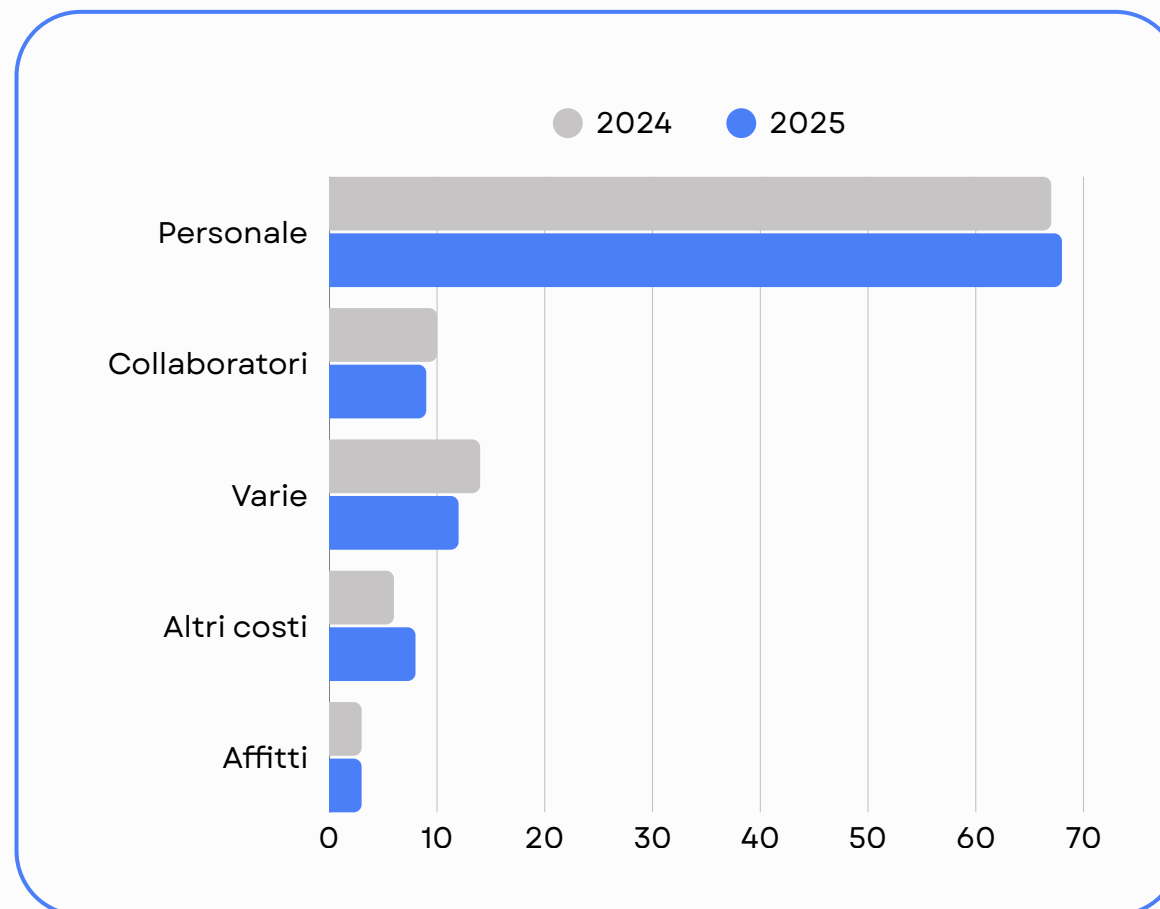


Nel confronto tra il 2024 e il 2025, il costo del lavoro evidenzia un incremento complessivo riconducibile principalmente a tre fattori: l'adeguamento contrattuale introdotto a partire da marzo 2024, che ha pesato per intero sull'esercizio 2025; l'aumento dell'organico in termini assoluti, in linea con lo sviluppo e ampliamento delle attività; e la revisione degli inquadramenti professionali, con conseguente adeguamento delle condizioni economiche.

Nel 2025 si conferma inoltre la presenza di un sistema di welfare aziendale strutturato, definito nell'ambito del rinnovo dell'accordo quadro e finalizzato alla valorizzazione del personale dipendente e al sostegno del benessere dei lavoratori. L'incidenza relativa di tali misure risulta in lieve contrazione rispetto all'esercizio precedente, in relazione alla diversa incidenza degli altri costi correnti e degli investimenti sostenuti nel periodo, pur mantenendo un ruolo significativo nelle politiche aziendali (si veda paragrafo "Welfare aziendale: al centro le persone").

# Costi a confronto

L'analisi della struttura dei costi permette di comprendere come l'organizzazione impiega le proprie risorse e quali sono le principali leve economiche a supporto delle attività.

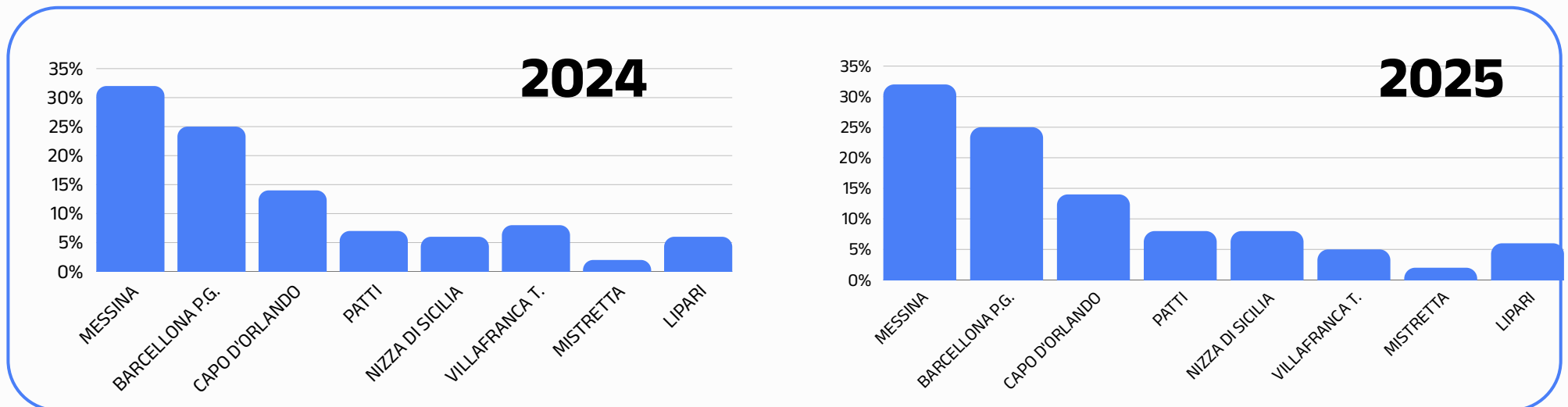


Nel 2025 la struttura dei costi si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente, confermando la forte incidenza della componente legata al personale, che rappresenta la quota prevalente dei costi complessivi.

Si osserva una lieve riduzione del peso dei collaboratori professionali, accompagnata da un contenimento delle voci residuali, mentre le altre componenti mantengono un'incidenza sostanzialmente invariata. Le variazioni rilevate riflettono un progressivo rafforzamento della struttura interna e una maggiore stabilità nella gestione operativa.

Nel complesso, la distribuzione dei costi evidenzia un modello economico coerente con la natura dei servizi erogati, fortemente orientato al capitale umano e alla continuità delle attività.

# Ricavi per ambulatorio



## Rete territoriale

8 ambulatori attivi

Nel 2025 la distribuzione dei ricavi tra gli ambulatori si mantiene sostanzialmente in linea con l'anno precedente, confermando il ruolo centrale delle sedi di Messina e Barcellona Pozzo di Gotto, che continuano a rappresentare i principali poli di riferimento in termini di volumi di attività.

Accanto a queste, Capo d'Orlando si conferma come ulteriore centro rilevante, mentre le altre sedi contribuiscono in misura più contenuta ma stabile alla formazione dei ricavi complessivi. Le variazioni rispetto al 2024 risultano contenute e riflettono l'andamento delle attività nei diversi contesti territoriali.

Nel complesso, la distribuzione dei ricavi evidenzia un modello organizzativo articolato, in cui la presenza di sedi a maggiore capacità operativa si integra con una rete diffusa sul territorio, garantendo prossimità, accessibilità e continuità dei servizi.



# RELAZIONE SOCIALE

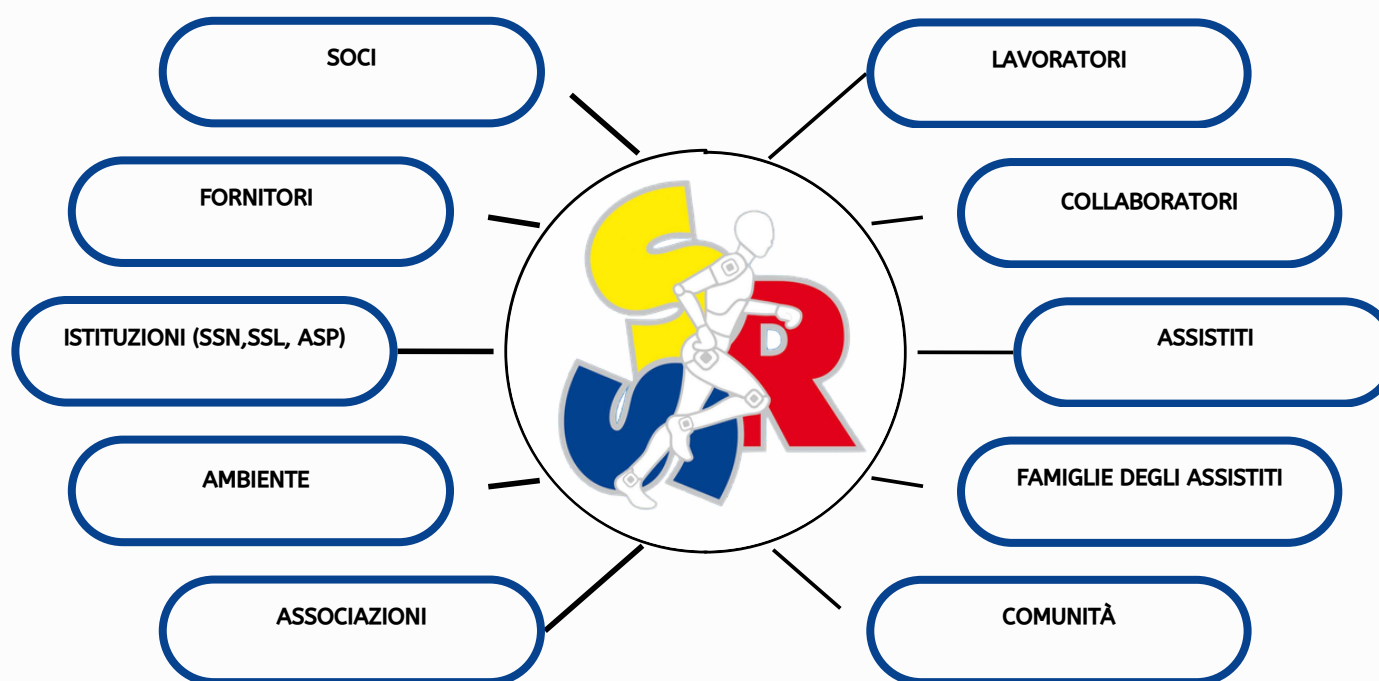


[www.ssrme.it](http://www.ssrme.it)

04

# La mappatura degli stakeholder

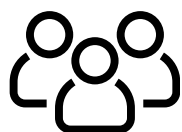
L'attività di SSR si sviluppa all'interno di un sistema articolato di relazioni che coinvolge una pluralità di soggetti, ciascuno portatore di interessi, aspettative e bisogni specifici. La mappatura degli stakeholder consente di individuare e comprendere questi interlocutori, rappresentando uno strumento fondamentale per orientare le scelte organizzative e rafforzare la qualità dei servizi erogati.



L'individuazione dei portatori di interesse rappresenta un elemento nodale nel percorso di responsabilità sociale e nel processo di rendicontazione. L'ascolto degli stakeholder è, infatti, alla base del percorso di sostenibilità, così come l'importanza di una comunicazione chiara ed efficace sta alla base di un rapporto duraturo e affidabile in grado di influenzare direttamente e indirettamente lo sviluppo del nostro business. Abbiamo definito pertanto a quali categorie di stakeholder il nostro Bilancio Sociale è indirizzato, specificando, laddove opportuno, quali tra queste assumono rilievo prioritario e per quale motivo.



# La mappatura degli stakeholder



## **Soci**

I soci contribuiscono alla definizione degli indirizzi strategici e allo sviluppo dell'organizzazione, orientando le scelte verso modelli sostenibili e coerenti con la missione aziendale.



## **Lavoratori e Collaboratori**

Lavoratori e collaboratori rappresentano il cuore operativo di SSR. Attraverso competenze diverse e integrate, partecipano alla realizzazione dei percorsi riabilitativi e al funzionamento quotidiano dell'organizzazione, contribuendo in modo diretto alla qualità dei servizi.



## **Assistiti e Famiglie degli assistiti**

Assistiti e famiglie degli assistiti costituiscono il punto di riferimento dell'intero sistema. I percorsi riabilitativi si costruiscono attraverso un'interazione continua, in cui ascolto, coinvolgimento e condivisione degli obiettivi diventano elementi essenziali per garantire efficacia e appropriatezza degli interventi.



## **Istituzioni (SSN, SSL, ASP, ..)**

Il rapporto con le istituzioni pubbliche si fonda su un'interazione costante e strutturata, finalizzata a garantire la continuità dei servizi e la risposta ai bisogni socio-sanitari del territorio. SSR opera in questo ambito come soggetto integrato nel sistema pubblico.



## **Fornitori**

I fornitori supportano l'organizzazione nella gestione operativa, contribuendo alla continuità delle attività e al mantenimento degli standard qualitativi dei servizi erogati.



## **Associazioni e Comunità**

Le relazioni con associazioni e comunità rafforzano il legame con il territorio e favoriscono la costruzione di un contesto inclusivo, in cui l'azione di SSR contribuisce alla generazione di valore sociale.



## **Ambiente**

L'attenzione all'ambiente si inserisce in una visione più ampia di responsabilità, orientata a considerare l'impatto delle attività e a promuovere comportamenti sostenibili nel tempo.



# LE PERSONE NELLA RETE DEGLI STAKEHOLDER



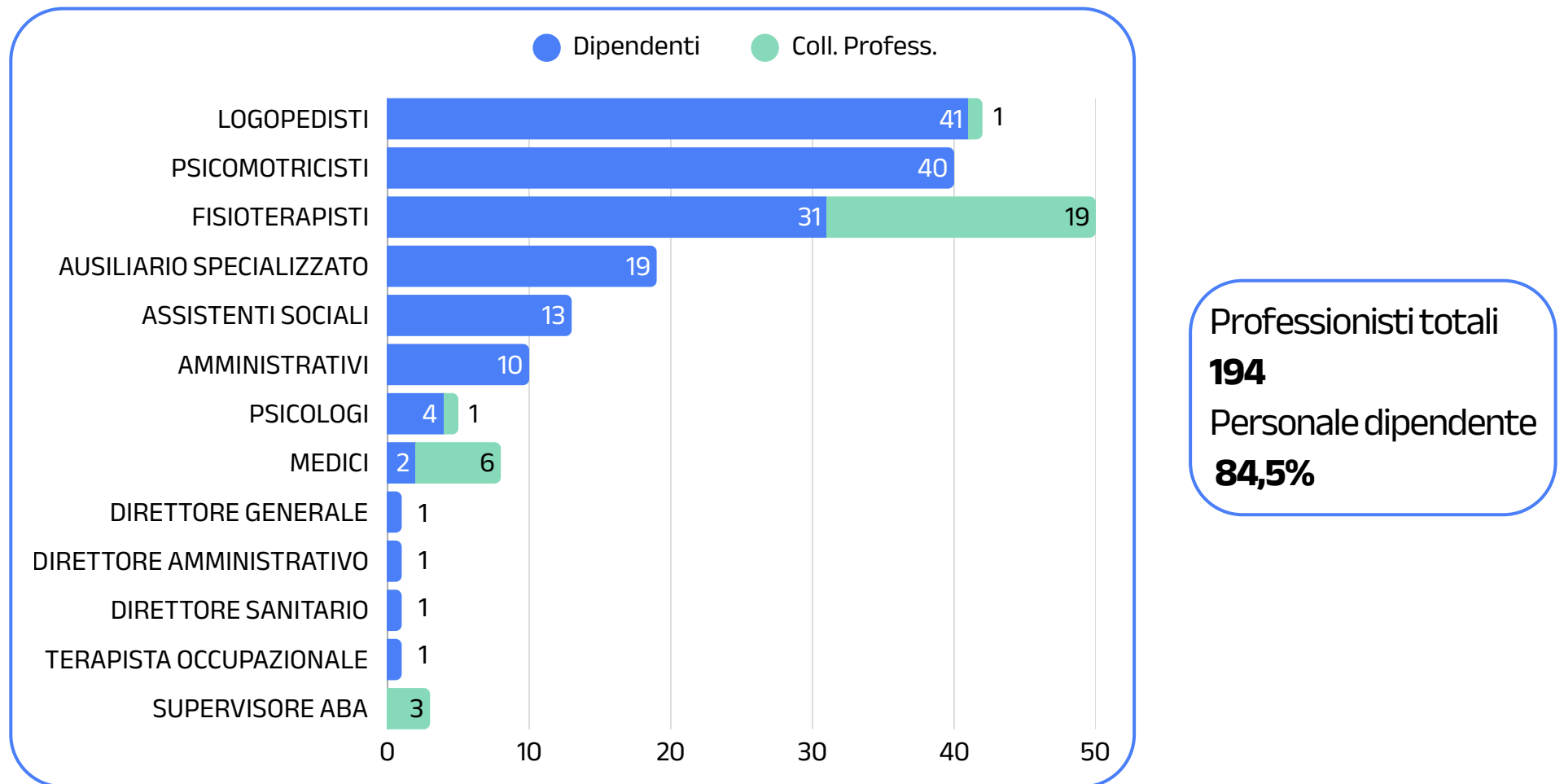
---

Tra gli stakeholder individuati, lavoratori e collaboratori rappresentano il fulcro operativo dell'organizzazione. Sono loro che, attraverso competenze, professionalità e relazioni, rendono possibile la realizzazione dei percorsi riabilitativi e la qualità dei servizi erogati.

Per tale ragione, dopo aver delineato la rete degli stakeholder, appare utile approfondire la composizione del capitale umano di SSR, analizzandone le caratteristiche, la distribuzione e il contributo alle attività aziendali.



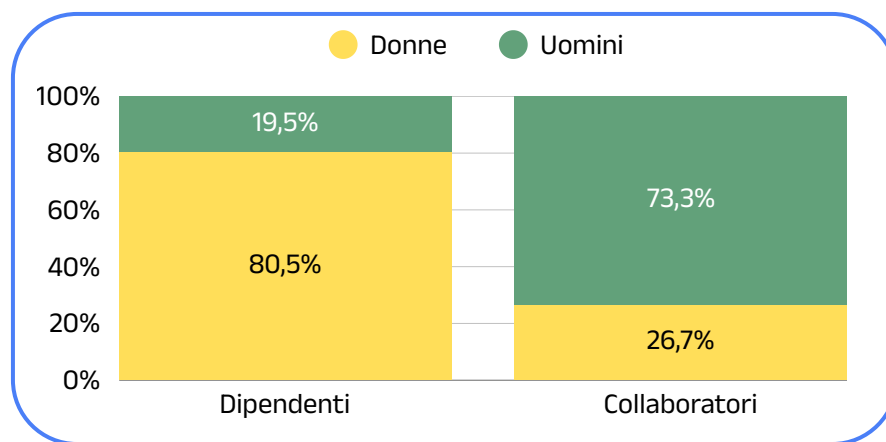
# Capitale umano: Distribuzione per tipologia contrattuale



La composizione del capitale umano evidenzia una netta prevalenza del personale dipendente, che rappresenta oltre l'84% dei professionisti complessivamente impiegati. Questo dato conferma un modello organizzativo fondato sulla stabilità delle risorse e sulla continuità dei percorsi assistenziali. Accanto a questa componente, i collaboratori liberi professionisti svolgono un ruolo complementare, contribuendo in particolare in ambiti specialistici e garantendo flessibilità nella gestione delle attività.



# Capitale umano: Distribuzione per genere



Composizione complessiva  
**72% donne**

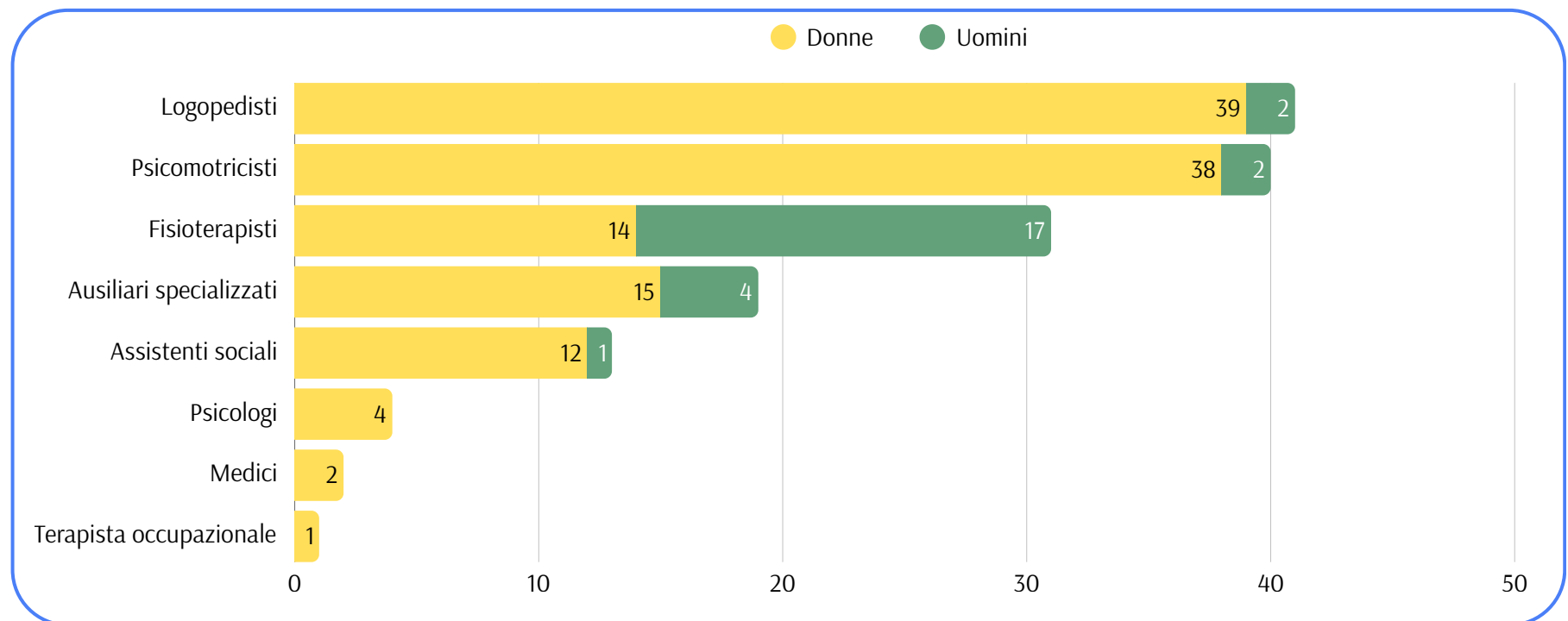
La composizione del capitale umano evidenzia una significativa presenza femminile, che rappresenta oltre il 72% del totale dei professionisti. Tale dato riflette la natura delle figure professionali presenti in azienda, in cui risultano particolarmente diffuse competenze legate alla riabilitazione e al supporto alla persona.

Analizzando le diverse tipologie contrattuali, emerge una distribuzione differenziata: tra il personale dipendente la componente femminile è nettamente prevalente, mentre tra i collaboratori liberi professionisti si osserva una maggiore incidenza della componente maschile.

SSR riconosce il valore dell'equilibrio di genere e continua a monitorarne l'evoluzione nel tempo, anche in relazione allo sviluppo organizzativo.

QUALIFICA	DONNE	UOMINI
DIRIGENZA	0	3
MEDICI	5	3
AMMINISTRATIVI	7	3
PSICOLOGI	5	0
LOGOPEDISTI	39	3
PSICOMOTRICISTI	38	2
FISIOTERAPISTI	17	33
TERAPISTA	1	0
AUSILIARIO	15	4
ASSISTENTI SOCIALI	12	1
SUPERVISORE ABA	1	2
TOTALE	140	54

# Capitale umano: Distribuzione del personale sanitario per genere

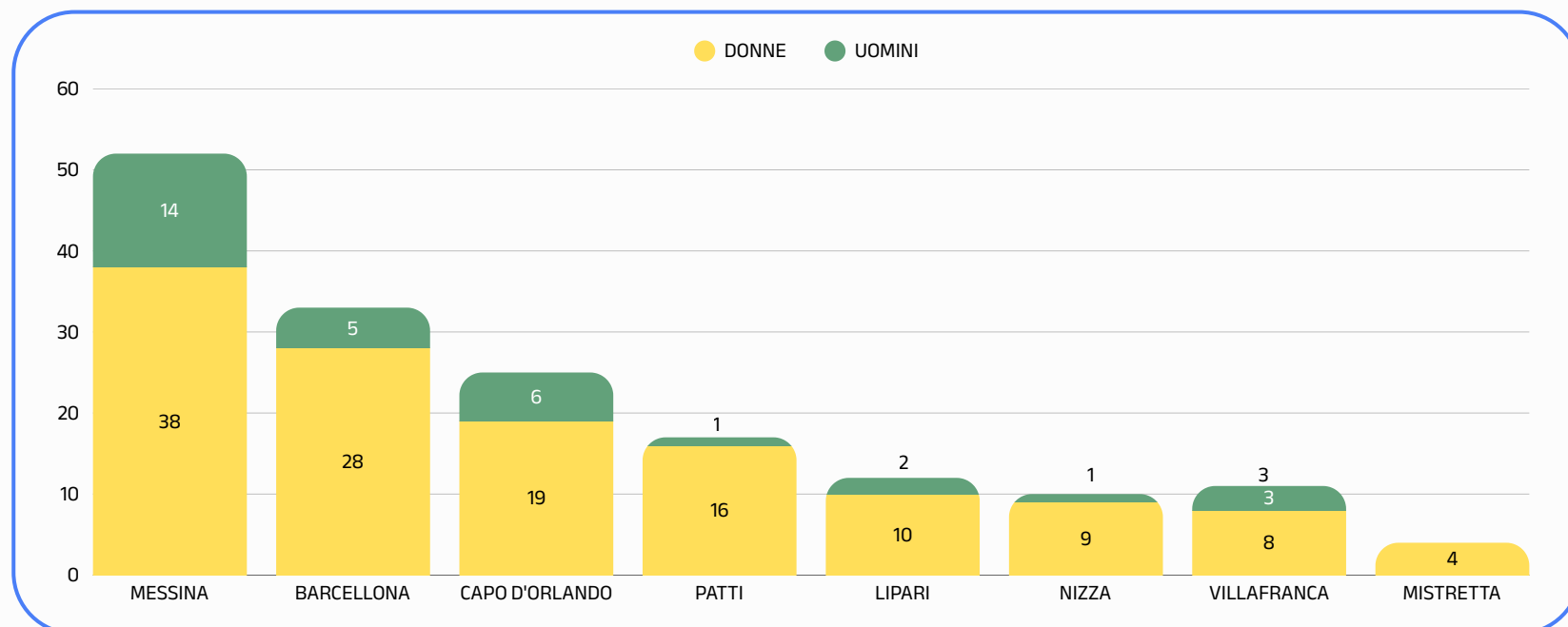


La composizione del personale evidenzia una distribuzione articolata tra diverse figure professionali, con una prevalenza delle competenze direttamente coinvolte nei percorsi riabilitativi. In particolare, logopedisti, psicomotricisti e fisioterapisti rappresentano la componente principale dell'organico, riflettendo la natura multidisciplinare dei servizi erogati.

Accanto a queste figure, sono presenti profili di supporto e coordinamento, tra cui ausiliari specializzati, assistenti sociali, personale amministrativo e figure di direzione, che contribuiscono al funzionamento complessivo dell'organizzazione.

L'analisi per genere evidenzia una forte prevalenza femminile nella maggior parte dei profili professionali, con l'eccezione della direzione e dei fisioterapisti, in cui si osserva una maggiore presenza maschile.

# Capitale umano: Distribuzione del personale per ambulatorio e genere



La distribuzione del personale tra gli ambulatori evidenzia una presenza capillare sul territorio, con una concentrazione più marcata nelle sedi di Messina e Barcellona Pozzo di Gotto, che rappresentano i principali poli operativi dell'organizzazione.

Accanto a questi, le altre sedi contribuiscono a garantire prossimità e accessibilità alle prestazioni riabilitative.

L'analisi per genere conferma, in tutte le sedi, una prevalenza della componente femminile, in linea con la composizione complessiva del capitale umano.

Nel complesso, la distribuzione delle risorse umane riflette un modello organizzativo equilibrato, capace di coniugare la presenza di centri a maggiore intensità operativa con una rete diffusa di presidi territoriali.

# Welfare aziendale: al centro le persone

## Un sistema strutturato di valorizzazione del personale

Nel 2025 SSR ha consolidato il proprio impegno nella valorizzazione del capitale umano attraverso il mantenimento di un piano di welfare aziendale strutturato, definito in accordo con le organizzazioni sindacali.

L'iniziativa si inserisce in un percorso già avviato negli anni precedenti, rafforzando un modello organizzativo attento al benessere delle persone e alla qualità del lavoro. Il piano prevede l'erogazione di misure di welfare rivolte al personale dipendente, con l'obiettivo di sostenere il potere d'acquisto, migliorare la qualità della vita e favorire la permanenza in azienda.

Le risorse sono state distribuite secondo criteri oggettivi e trasparenti, basati sull'anzianità di servizio, sull'orario di lavoro e sul livello contrattuale, in coerenza con una logica di equità e premialità.

In questo modo, SSR rafforza il legame tra riconoscimento del contributo individuale e raggiungimento degli obiettivi organizzativi, contribuendo a creare un contesto lavorativo stabile, motivante e orientato alla partecipazione.

### **Piano welfare 2025**

Stanziamiento complessivo: ~100.000 €

Dipendenti coinvolti: 149

Sistema basato su:

anzianità

orario

livello contrattuale

Gli effetti di queste politiche sono monitorati attraverso indicatori di benessere organizzativo

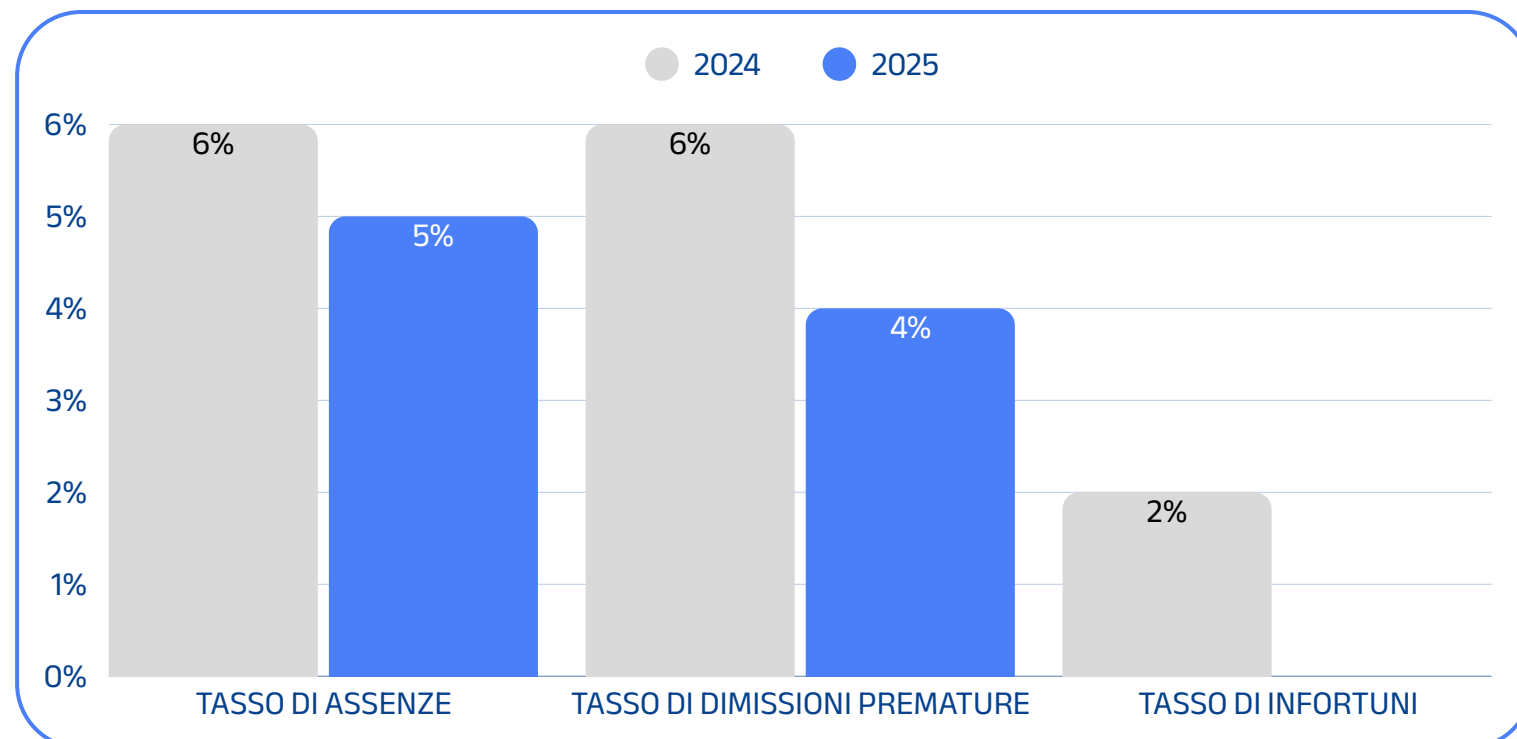
# Welfare aziendale: al centro le persone

## Il benessere organizzativo

La rilevazione degli indicatori di benessere organizzativo consente di monitorare nel tempo la qualità dell'ambiente di lavoro e la sostenibilità dell'organizzazione.

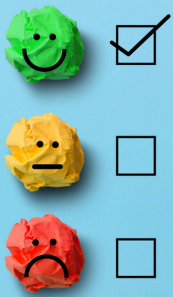
Nel confronto tra 2024 e 2025 si osservano variazioni contenute nei principali indicatori, tra cui tasso di assenze, dimissioni premature e infortuni, che risultano in lieve diminuzione. Tali dinamiche vanno lette anche alla luce dell'incremento dell'organico registrato nel periodo.

Il monitoraggio continuo di questi indicatori rappresenta uno strumento essenziale per individuare tempestivamente eventuali criticità e orientare le politiche aziendali verso il miglioramento del benessere delle persone.



**Resilienza non è  
resistere all'urto, è  
l'ostinazione di chi  
trasforma un  
ostacolo in un  
punto di partenza**





# Ascolto e soddisfazione dell'utenza

Da anni SSR monitora in modo sistematico la qualità percepita dei servizi attraverso strumenti strutturati di rilevazione della soddisfazione degli utenti. Questa attività rappresenta un elemento centrale nel processo di miglioramento continuo, consentendo di valutare non solo l'efficacia degli interventi erogati, ma anche l'esperienza complessiva vissuta dagli assistiti e dalle loro famiglie.

La rilevazione viene effettuata mediante la somministrazione periodica di questionari, sia in ambito ambulatoriale sia domiciliare, con l'obiettivo di raccogliere informazioni sui principali aspetti organizzativi, relazionali e qualitativi del servizio.

L'ascolto diretto degli utenti costituisce, per SSR, uno strumento fondamentale per orientare le scelte organizzative, individuare eventuali aree di miglioramento e consolidare un modello di intervento sempre più centrato sulla persona.

La rilevazione della soddisfazione degli utenti è stata effettuata attraverso un questionario strutturato, somministrato sia presso gli ambulatori sia nell'ambito delle prestazioni domiciliari.

Il questionario si articola in otto domande, volte a valutare diversi aspetti del servizio, tra cui:

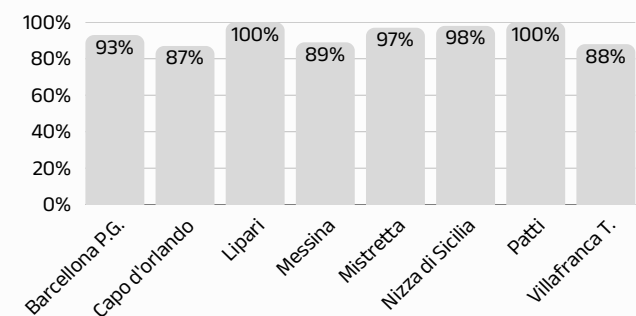
**l'organizzazione delle prestazioni**, la **disponibilità degli operatori**, la **chiarezza delle informazioni**, la **qualità della relazione** con il personale, il **rispetto della riservatezza**, nonché **l'accessibilità** e la **qualità degli ambienti**.

Per ciascuna domanda è previsto un giudizio su scala qualitativa (pessimo, insufficiente, sufficiente, buono), cui è associato un punteggio crescente da 1 a 4.

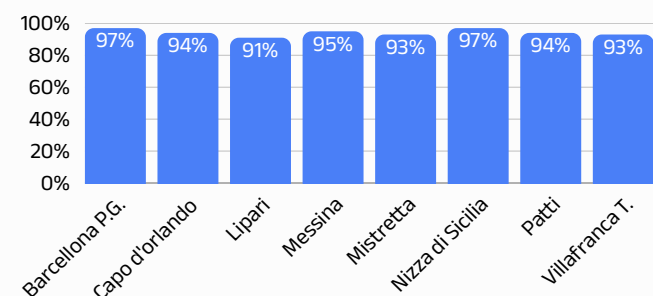
Al fine di garantire una valutazione sintetica e comparabile, ciascun questionario è considerato positivo qualora il punteggio complessivo raggiunga almeno il 75% del punteggio massimo ottenibile, in relazione al numero di risposte fornite.

Indice di soddisfazione medio per ambulatorio

**2024**



**2025**



# Ascolto e soddisfazione dell'utenza

## Indagine di soddisfazione 2025

Questionari raccolti

647

Tasso di Risposta

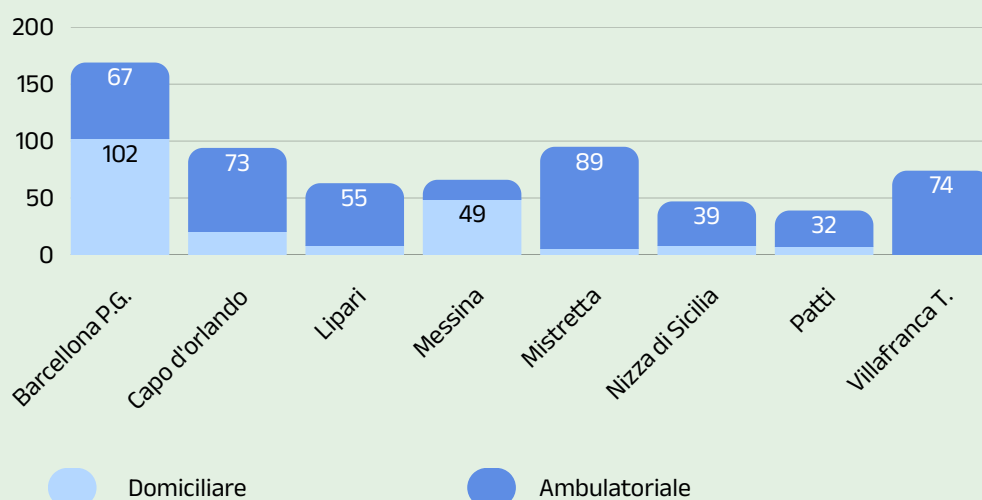
45%

Indice complessivo di gradimento

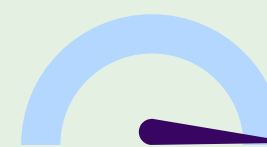
gradimento

95%

N.questionari somministrati



Indice di soddisfazione per categoria di servizio



Domiciliare  
99,5%



Ambulatoriale  
90%

I risultati dell'indagine evidenziano, anche per il 2025, un livello di soddisfazione complessivamente elevato, con valori medi ampiamente positivi sia per le prestazioni ambulatoriali sia per quelle domiciliari. Il dato conferma la qualità percepita dei servizi erogati e la capacità dell'organizzazione di rispondere in modo efficace ai bisogni degli assistiti e delle loro famiglie. L'analisi per sede mostra un quadro sostanzialmente omogeneo, a testimonianza di standard operativi consolidati e diffusi su tutto il territorio. Accanto ai giudizi quantitativi, l'indagine ha previsto la possibilità per gli utenti di esprimere suggerimenti e osservazioni. Tali contributi rappresentano un elemento di particolare valore e sono oggetto di analisi interna al fine di supportare i processi di miglioramento continuo.

# Il progetto Baskin: sport, inclusione e comunità

Nel corso del 2025 SSR ha rafforzato il proprio impegno nella promozione dell'inclusione sociale attraverso il sostegno al progetto Baskin, disciplina sportiva che rappresenta una delle esperienze più significative in termini di integrazione tra persone con e senza disabilità.

Il baskin, infatti, non è soltanto una pratica sportiva, ma un modello educativo e relazionale che consente a ciascun partecipante di esprimere le proprie capacità all'interno di un contesto di squadra, valorizzando le differenze come risorsa. In questo senso, lo sport diventa uno strumento concreto di crescita personale, autonomia e partecipazione attiva alla vita sociale.

In tale prospettiva si inserisce la promozione della associazione **SSR Inclusion ASD e APS**, con l'obiettivo di sviluppare attività sportive e culturali rivolte a persone con disabilità. L'associazione nasce dal coinvolgimento diretto delle famiglie degli atleti, già utenti dei servizi SSR, insieme a professionisti dell'organizzazione, in un percorso che rafforza il legame tra dimensione sanitaria, sociale e comunitaria.

Per garantire continuità del rapporto e dell'impegno dell'azienda nel sociale, SSR ha disciplinato formalmente la collaborazione con l'associazione attraverso uno specifico accordo, riconoscendo inoltre un contributo economico dedicato a sostenere le attività sportive programmate per l'anno.



# Il progetto Baskin: un'esperienza che va oltre lo sport

Attraverso il sostegno al Baskin, SSR conferma la propria visione di intervento orientata alla persona nella sua globalità, promuovendo percorsi che affiancano alla dimensione riabilitativa quella relazionale e sociale. Il progetto contribuisce infatti a rafforzare l'autostima degli atleti, favorire l'inclusione e sviluppare competenze trasversali, generando un impatto positivo che si estende oltre il contesto sportivo. In questa prospettiva, il Baskin rappresenta un vero e proprio strumento di inclusione, capace di tradurre in pratica i valori di partecipazione, equità e comunità che guidano l'azione di SSR.

Il valore del progetto Baskin trova piena espressione anche nei momenti di partecipazione collettiva, come la **Coppa Sicilia Baskin**, svoltasi a Messina presso la Palestra comunale di Ritiro.



L'evento ha visto la partecipazione di diverse squadre provenienti dal territorio siciliano e calabrese, dando vita a una giornata caratterizzata da entusiasmo, partecipazione e forte coinvolgimento di atleti, famiglie e comunità. In campo si sono confrontate squadre diverse per provenienza ed esperienza, ma unite dagli stessi valori di rispetto, collaborazione e inclusione.

Al termine degli incontri, la squadra ASD SSR Inclusion Messina ha conquistato la vittoria, risultato che rappresenta il riconoscimento di un percorso costruito nel tempo attraverso impegno, costanza e spirito di squadra.

Tuttavia, al di là dell'esito sportivo, l'iniziativa ha evidenziato soprattutto la capacità del baskin di creare relazioni, abbattere barriere e promuovere una cultura inclusiva.

La partecipazione attiva delle famiglie, il coinvolgimento degli operatori e il clima di condivisione che ha caratterizzato l'intera giornata testimoniano come il progetto rappresenti un'esperienza significativa non solo per gli atleti, ma per l'intera comunità di riferimento.

CONGRATULAZIONI,

Il Baskin di  
SSr



CAMPIONI DI BASKIN



TGR

Sicilia

Palermo

Catania

Messina

Trapani

Agrigento

...

News regionali Tgr

## Coppa Sicilia Baskin, Messina capitale dell'inclusione

*Quattro le squadre che si sono affrontate*

17/03/2026

# NEUROPATH VR: riabilitazione immersiva e nuove frontiere digitali

Nel corso del 2025 SSR ha avviato il progetto di ricerca collaborativa NEUROPATH VR (Neuro-cognitive-motor Pathfinders with Virtual Reality Rehabilitation), di cui è capofila, in partnership con H.S.P.I. S.p.A. e KHYMEIA S.r.l. L'iniziativa è finalizzata allo sviluppo di soluzioni innovative per la riabilitazione neuro-cognitivo-motoria basate sull'utilizzo integrato di realtà virtuale e aumentata.

Il progetto rappresenta un passo significativo verso l'evoluzione dei modelli riabilitativi tradizionali, introducendo strumenti tecnologici avanzati in grado di migliorare l'efficacia degli interventi e ampliare le modalità di erogazione delle cure. Attraverso l'acquisizione e l'elaborazione avanzata di dati motori e fisiologici, il sistema sarà in grado di adattare dinamicamente gli esercizi alle caratteristiche e ai progressi del paziente, favorendo un approccio più efficace e centrato sulla persona.

Particolare rilevanza assume l'utilizzo di ambienti virtuali immersivi e condivisi, che permettono di sviluppare esperienze riabilitative sia individuali sia di gruppo, introducendo elementi di interazione sociale, cooperazione e motivazione.

Il progetto si colloca all'interno delle più recenti evoluzioni della sanità digitale, contribuendo allo sviluppo di nuovi modelli di riabilitazione in grado di integrare dimensione clinica, tecnologia e relazione.



# Innovazione e ricerca: il progetto RETE@HOME

Nel corso del 2025 SSR ha rafforzato il proprio impegno nei processi di innovazione e sviluppo, promuovendo la partecipazione al bando “Ripresa Sicilia Plus” con il progetto RETE@HOME, in qualità di capofila.

L’iniziativa, realizzata in collaborazione con TECNOBODY S.p.A., Fondazione Don Carlo Gnocchi – ONLUS e CNR IRIB (Istituto per la Ricerca e l’Innovazione Biomedica), si inserisce in un percorso volto a sviluppare soluzioni avanzate nel campo della riabilitazione, con particolare attenzione all’integrazione tra tecnologie digitali e modelli clinici innovativi.

Il progetto nasce dalla crescente esigenza di rendere i servizi riabilitativi più accessibili, personalizzati e continuativi, superando i limiti legati alla distanza geografica e alla disponibilità di risorse specialistiche. In particolare, RETE@HOME prevede lo sviluppo di soluzioni integrate basate su piattaforme digitali, ambienti virtuali interattivi e tecnologie di motion capture, in grado di supportare percorsi riabilitativi personalizzati e adattivi. L’obiettivo è quello di creare strumenti capaci di accompagnare il paziente anche al di fuori dei contesti tradizionali di cura, favorendo la continuità terapeutica e il coinvolgimento attivo della persona e della famiglia.

Il valore del progetto risiede anche nella dimensione collaborativa, che vede il coinvolgimento di partner scientifici e tecnologici di rilievo nazionale. Questa sinergia consente di coniugare competenze cliniche, ricerca scientifica e sviluppo tecnologico, contribuendo a rafforzare la capacità innovativa dell’organizzazione.



# Digitalizzazione dei servizi: il progetto MySSR

Parallelamente alle attività di ricerca, nel corso del 2025 SSR ha avviato, in collaborazione con l'Università di Messina, lo sviluppo dell'applicazione MySSR, attualmente in fase di progettazione. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di rafforzare i processi di digitalizzazione, migliorando la comunicazione tra l'organizzazione e gli utenti e rendendo più efficienti i flussi informativi e organizzativi. L'applicazione è pensata come uno strumento integrato a supporto dei servizi, in grado di semplificare l'accesso alle informazioni, facilitare la gestione delle attività e migliorare l'esperienza complessiva degli assistiti e delle loro famiglie. Il progetto rappresenta un ulteriore passo nel percorso di innovazione intrapreso da SSR, orientato a coniugare qualità dei servizi e sviluppo di soluzioni digitali a supporto dei processi assistenziali



# SSR e l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

SSR riconosce nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite un riferimento fondamentale per orientare le proprie attività verso un modello di sviluppo sostenibile, inclusivo e responsabile.

L'impegno dell'organizzazione si traduce in azioni concrete che contribuiscono al raggiungimento di specifici Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), in coerenza con la propria missione e con il ruolo svolto nel sistema socio-sanitario.



SSR promuove la salute e il benessere attraverso l'erogazione di servizi riabilitativi di qualità, orientati alla presa in carico globale della persona. L'attenzione alla continuità assistenziale, alla personalizzazione degli interventi e all'innovazione tecnologica contribuisce a migliorare gli esiti clinici e la qualità della vita degli assistiti.



L'organizzazione investe nella formazione continua del personale e nella diffusione di competenze specialistiche, favorendo lo sviluppo professionale e l'aggiornamento costante degli operatori. Inoltre, promuove percorsi educativi e informativi rivolti alle famiglie, rafforzando la consapevolezza e la partecipazione ai percorsi di cura.



SSR valorizza il capitale umano attraverso politiche orientate al benessere organizzativo, alla stabilità occupazionale e alla crescita professionale. L'introduzione di strumenti di welfare aziendale e l'attenzione alle condizioni di lavoro contribuiscono a creare un ambiente inclusivo, motivante e sostenibile.



Attraverso una presenza capillare sul territorio e servizi accessibili anche in modalità domiciliare, SSR contribuisce a ridurre le disuguaglianze nell'accesso alle cure, garantendo interventi riabilitativi a persone con diverse condizioni socioeconomiche e livelli di fragilità.



L'attività di SSR si integra con il contesto territoriale, promuovendo modelli di assistenza di prossimità e rafforzando il legame con la comunità locale. Iniziative come i progetti di inclusione sociale e sportiva contribuiscono a costruire comunità più coese e inclusive.



SSR opera secondo principi di trasparenza, correttezza e responsabilità, adottando strumenti di rendicontazione e modelli organizzativi orientati all'etica e alla legalità. Il dialogo con gli stakeholder e la chiarezza nei processi decisionali rappresentano elementi centrali dell'azione aziendale.

# Linee di sviluppo future



## **SVILUPPO DI INDICATORI DI SOSTENIBILITÀ, CON FOCUS AMBIENTALE**

SSR intende avviare un progressivo ampliamento degli indicatori di sostenibilità, con particolare attenzione alla dimensione ambientale, al fine di monitorare in modo sempre più strutturato gli impatti generati e rafforzare la qualità della rendicontazione.

## **COINVOLGIMENTO E FORMAZIONE DEL PERSONALE SUI TEMI DELLA SOSTENIBILITÀ**

L'organizzazione si propone di promuovere iniziative di sensibilizzazione e formazione rivolte al personale, con l'obiettivo di diffondere una cultura della sostenibilità e favorire comportamenti coerenti con i valori aziendali.



## **SVILUPPO DI STRUMENTI DIGITALI A SUPPORTO DEI SERVIZI**

SSR intende proseguire nel percorso di digitalizzazione, sviluppando strumenti a supporto delle attività e della comunicazione con l'utenza, al fine di migliorare l'efficienza organizzativa e l'accessibilità dei servizi.

Copyright SSR S.p.A.  
Sede Legale - Presidenza - Direzione Amministrativa - Direzione Sanitaria  
Messina, via Stazione Contesse, 63  
[www.ssrme.it](http://www.ssrme.it)

Presidenza  
[presidenza@ssrme.it](mailto:presidenza@ssrme.it)

Direzione Amministrativa  
[pmagaudda@ssrme.it](mailto:pmagaudda@ssrme.it)

Direzione Sanitaria  
[aepifanio@ssrme.it](mailto:aepifanio@ssrme.it)

Ufficio Personale  
[ufficio.personale@ssrme.it](mailto:ufficio.personale@ssrme.it)

Segreteria  
[info@ssrme.it](mailto:info@ssrme.it)

Con il supporto scientifico della  
Dott. ssa Federica Tonnarello

Si ringraziano i dipendenti ed i collaboratori della SSR S.p.A.  
per il contributo dato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2025