



Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.

Riabilitiamo con passione



INDICE



Introduzione

Una comunità che accoglie e valorizza	7
Premessa	8
Lettera del Presidente	9
Nota metodologica	11
Principi di rendicontazione	12

01 Identità

Chi siamo	15
RiAbilitamo	16
Riattiviamo potenzialità	17
I nostri ambulatori	18
Autonomia personale	20
Vision	21
Mission	22
I nostri valori	24

02 Governance

Il nostro percorso verso la sostenibilità	26
Struttura organizzativa	27
Le nostre attività	28
Codice etico	29
Verso la trasformazione in società Benefit	
• Le società benefit: un nuovomodello di impresa responsabile	32
• Un passo naturale: SSR e l'impegno per il bene comune	33

03 Rendiconto economico

Il valore di SSR	36
SSR in numeri	37
Le nostre prestazioni a confronto	39
Il patrimonio di SSR nel 2024	40
Il Valore aggiunto	41
Prospetto di riparto del valore aggiunto	42
Ripartizione del valore aggiunto	43
Il costo del lavoro	44
Costi a confronto	45
Ricavi per ambulatorio	46
Costi per ambulatorio	47

04 Relazione sociale

La mappatura degli stakeholder	50
Il capitale umano	
• distribuzione per tipologia contrattuale	52
• distribuzione per genere	53
• distribuzione del personale sanitario	54
• distribuzione del personale amministrativo	56
Investire nelle competenze	57
Welfare aziendale: le persone al centro	58
Il benessere organizzativo	59
Sicurezza sul lavoro: un impegno quotidiano	60

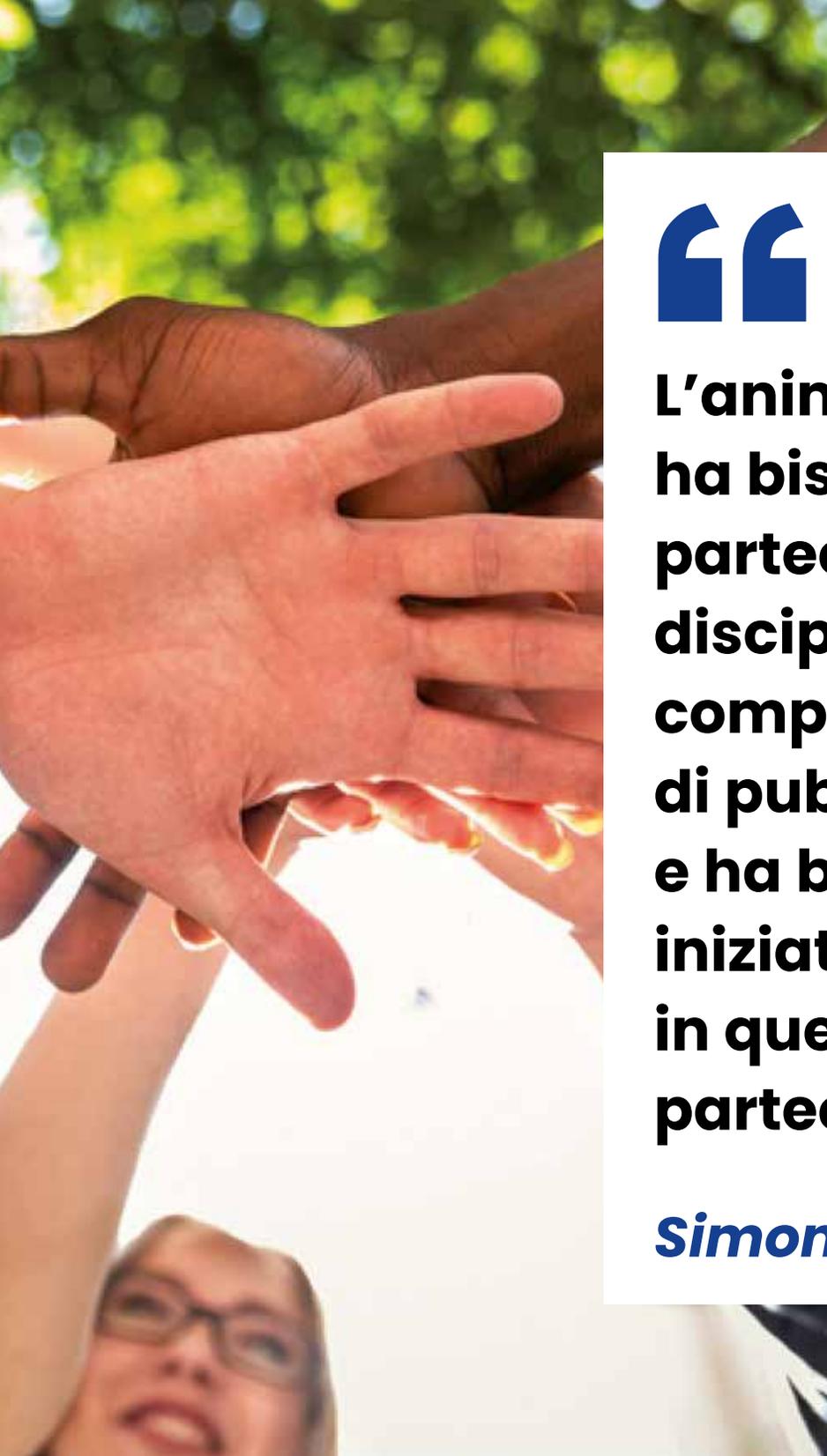
05 Responsabilità sociale d'impresa

Ascoltare per migliorare	63
SSR baskin Messina	66
Crescere insieme al territorio	68
Innovazione tecnologica	69
Innovazione territoriale	70
Il nostro impegno per lo sviluppo sostenibile	71

Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento	72
----------------------------	----





**L'anima umana
ha bisogno di
partecipazione
disciplinata a un
compito condiviso
di pubblica utilità,
e ha bisogno di
iniziativa personale
in questa
partecipazione**

Simone Weil

UNA COMUNITÀ CHE ACCOGLIE E VALORIZZA

Una comunità inclusiva è in grado di accogliere le diversità e valorizzarle, contribuendo al benessere collettivo.

Grazie al supporto a favore di persone con disabilità e l'offerta di servizi specializzati, SSR promuove un ambiente in cui ogni individuo ha l'opportunità di crescere, integrarsi e sviluppare il proprio potenziale.

I nostri servizi non solo migliorano la qualità della vita dei pazienti, ma arricchiscono l'intera comunità generando un impatto positivo sul territorio.

Ogni progetto nasce dal desiderio di costruire un futuro in cui non ci limitiamo ad accogliere, ma ci impegniamo a valorizzare le capacità e le potenzialità di ogni individuo.

SSR lavora con questa visione, offrendo un modello di supporto che va oltre la semplice assistenza, puntando a creare percorsi che rafforzano l'autonomia, la dignità e la partecipazione di ognuno.



PREMESSA

Il Bilancio Sociale costituisce per SSR uno strumento di trasparenza e responsabilità, attraverso il quale condivide con i propri stakeholder gli impatti generati dall'attività di impresa. Non si tratta solo di rendicontare i risultati dell'anno trascorso, ma anche di rinnovare l'impegno nel contribuire attivamente al benessere della comunità in cui opera.

Questa undicesima edizione pone al centro proprio il concetto di comunità: una comunità che accoglie e valorizza e, a sua volta, beneficia delle attività di SSR.

Ogni servizio erogato e ogni iniziativa promossa genera un impatto positivo sul singolo e la famiglia dell'assistito concorrendo, nel contempo, a migliorare il contesto sociale e territoriale.

Il Bilancio Sociale è un documento volontario che permette all'organizzazione di comunicare in modo chiaro e articolato le proprie attività, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti. Grazie alla raccolta di dati quantitativi e qualitativi, consente di rilevare le azioni intraprese a favore della collettività, rafforzare il coinvolgimento degli stakeholder garantendo trasparenza e accountability e fornendo una visione chiara del contributo sociale dell'organizzazione. Nel 2024, SSR ha consolidato il proprio impegno, affrontando con decisione le attuali sfide del contesto socio-sanitario.

La capacità di innovarsi adottando nuove metodologie e di collaborare con il territorio ha permesso all'azienda di potenziare il suo ruolo di riferimento nel settore della riabilitazione.

Il Bilancio Sociale 2024 è, pertanto, non solo una rappresentazione di quanto realizzato, ma anche una proiezione al futuro: promuovere benessere e partecipazione attiva.

Un documento che racconta un impegno concreto, reso possibile dal lavoro e dalla collaborazione di tutti gli attori coinvolti.



Lettera del Presidente



Cari Stakeholder,

anche quest'anno sono lieto di presentarvi il Bilancio Sociale di SSR, un appuntamento che rappresenta per noi molto più di un semplice strumento di rendicontazione: è un'opportunità per riflettere sul nostro operato, misurare il nostro impatto e condividere i risultati raggiunti.

Questa undicesima edizione è dedicata alla comunità, un concetto che va oltre il semplice contesto in cui operiamo.

La comunità è la rete di relazioni che costruiamo ogni giorno con i nostri utenti, con le loro famiglie, con il personale che lavora con passione e con tutti i partner che cre-

dono nella nostra missione.

L'impatto che generiamo non si limita all'individuo, ma si estende all'intero tessuto sociale, contribuendo a rendere il nostro territorio più inclusivo e accogliente.

Il 2024 è stato un periodo di consolidamento e adattamento, in cui abbiamo affrontato con responsabilità le difficoltà di un contesto sempre più complesso, mantenendo saldo il nostro impegno nei confronti delle persone che si affidano a noi. In questo scenario, abbiamo lavorato per garantire continuità, qualità e prossimità nei nostri servizi, consapevoli che la stabilità sia un valore essenziale per chi ogni giorno si affida alle nostre cure.

Siamo consapevoli che la qualità dell'assistenza non si misura solo nei numeri, ma soprattutto nel valore umano delle relazioni che costruiamo e nel cambiamento che riusciamo a generare nella vita delle persone. SSR opera con una presenza capillare sul territorio, grazie agli 8 ambulatori (Messina, Barcellona P.G., Capo d'Orlando, Patti, Villafranca Tirrena, Nizza di Sicilia, Mistretta e Lipari) distribuiti nella provincia di Messina, che ci permettono di essere vicini alle persone e alle loro famiglie.

L'accessibilità ai servizi riabilitativi è una delle nostre priorità: vogliamo che ogni persona possa ricevere il supporto necessario perché la salute e il benessere non possono essere un privilegio, ma un diritto garantito a tutti.

Crediamo che la qualità dell'assistenza passi anche attraverso il benessere di chi lavora con noi. Per questo, ci impegniamo a garantire ai nostri collaboratori un ambiente di lavoro attento alla crescita professionale, alla sicurezza e al rispetto dei valori umani.

Le persone sono la nostra risorsa più preziosa, e investire su di loro significa investire sul futuro di SSR.



Guardiamo al futuro con determinazione, pronti a proseguire sulla strada dell'innovazione, della sostenibilità e della responsabilità sociale.

Vogliamo continuare a essere un punto di riferimento per la comunità, un luogo di ascolto e di supporto, in cui ogni persona possa trovare le risorse per migliorare la propria qualità di vita.

Un ringraziamento speciale va a tutti coloro che rendono possibile questo percorso: i nostri professionisti, che ogni giorno lavorano con dedizione, le istituzioni e i partner che ci supportano, e soprattutto le persone che si affidano a noi, insegnandoci il valore della resilienza e della fiducia.

Vi invito a leggere questo Bilancio Sociale con la consapevolezza che dietro ogni numero, ogni dato, c'è una storia, un percorso, una comunità che cresce insieme.

Buona lettura.

Domenico Arena

Presidente Cda

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento è stato redatto in continuità con i principi di rendicontazione adottati nelle precedenti edizioni al fine di garantire coerenza e comparabilità delle informazioni nel tempo.

I dati fanno riferimento all'anno 2024 e sono stati elaborati seguendo un approccio trasparente e strutturato, volto a fornire una visione chiara e completa dell'impatto economico, sociale e ambientale dell'azienda. Per la redazione del Bilancio Sociale 2024, SSR si è ispirata agli standard del GBS (Gruppo Bilanci e Sostenibilità), una delle metodologie più diffuse e riconosciute a livello nazionale per la rendicontazione sociale. Questo approccio consente di integrare le informazioni economiche con quelle relative alla governance, agli impatti sociali e alle iniziative a favore della comunità, offrendo un quadro d'insieme organico e dettagliato.

Il Bilancio Sociale 2024 è articolato nelle seguenti sezioni principali:

- **Identità:**

Presentazione dell'azienda, della sua storia, dei valori e del contesto in cui opera.

- **Governance:**

Struttura organizzativa, descrizione delle attività svolte e dei principali ambiti di impatto.

- **Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del valore aggiunto:**

Analisi economicofinanziaria volta a misurare il contributo dell'azienda alla creazione di valore condiviso.

- **Relazione sociale:**

Mappatura degli stakeholder e approfondimento degli impatti generati sugli stessi.

- **Responsabilità sociale d'impresa:**

Approfondimento sui progetti e sulle iniziative a favore della collettività.



I PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE

- **Rilevanza:** vengono riportate solo le informazioni pertinenti per comprendere la situazione e l'andamento dell'organizzazione, nonché gli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività. Eventuali omissioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.
- **Completezza:** vengono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e vengono incluse tutte le informazioni ritenute utili per permettere a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali.
- **Trasparenza:** si cerca di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni contenute nel bilancio.
- **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, indipendente da interessi di parte, e vengono fornite in modo completo, evitando di omettere aspetti negativi della gestione.
- **Competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono pertinenti all'anno di riferimento.
- **Comparabilità:** si cerca di rendere possibile il confronto temporale (cambiamenti nel tempo di SSR) e, per quanto possibile, spaziale (con altre organizzazioni simili o operanti nello stesso settore).
- **Chiarezza:** le informazioni vengono espresse in modo chiaro e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.
- **Veridicità e verificabilità:** i dati riportati sono basati su fonti informative verificabili.
- **Attendibilità:** i dati positivi sono forniti in modo obiettivo e non esagerato, evitando sia sovrastimazioni che sottostimazioni. Gli effetti incerti non vengono presentati come certi.
- **Autonomia delle terze parti:** se terze parti sono coinvolte nella trattazione di specifici aspetti del bilancio sociale o nella garanzia della qualità del processo, viene garantita loro completa autonomia e indipendenza di giudizio.



IDENTITÀ

01





VIDEO



Sede Amministrativa e Legale

Via Stazione Contesse, 63 - 98125 Messina

P.Iva: 02546920832

Anno di Costituzione: 2000

Tel 090 622109

Fax 090 625256

E-mail: info@ssrme.it

Pec: ssr.spa@pec.ssrme.it

Web site: www.ssrme.it

Presidente Consiglio d'Amministrazione: Dott. *Domenico Arena*

Consiglieri: Dott. *Carmelo Galipò*, Dott. *Carmelo Caporlingua*

Soci:

Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali **100%**

Collegio sindacale:

Presidente: *Prof.ssa Daniela Rupo*

Sindaco effettivo: *Dott. Vittorio Cusumano*

Sindaco effettivo: *Rag. Luigi Vittorio Natoli*

Sindaco supplente: *Prof. Carlo Vermiglio*

Sindaco supplente: *Prof.ssa Valeria Naciti*

Organismo di Vigilanza: *Dott.ssa Mia Rupcic*

CHI SIAMO

La Società Servizi Riabilitativi (SSR), attiva dal 2000, è un ente convenzionato con il Sistema Sanitario Regionale della Sicilia per l'erogazione di prestazioni riabilitative ai sensi dell'art. 26 della Legge 833/78.

Punto di riferimento per il territorio messinese, SSR opera con l'obiettivo di garantire percorsi di cura personalizzati, qualificati e orientati all'inclusione sociale delle persone con disabilità.

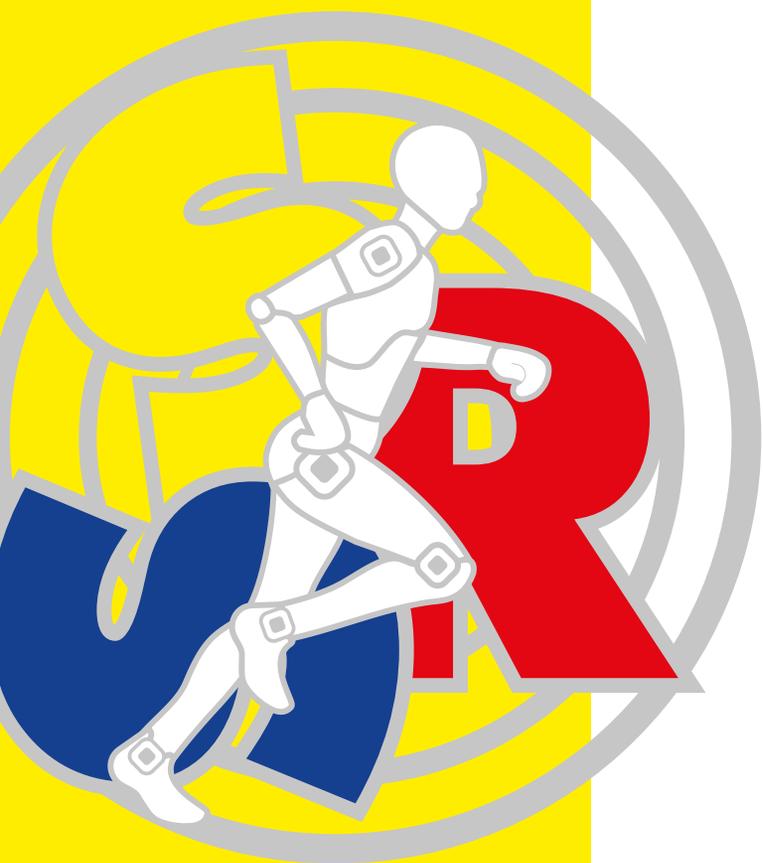
L'azienda fornisce trattamenti specialistici nelle seguenti aree:

- Logopedia
- Neuropsicomotricità
- Rieducazione neuromotoria
- Kinesiterapia

I servizi vengono erogati sia in regime domiciliare sia presso i centri ambulatoriali distribuiti nei comuni di Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Capo d'Orlando, Nizza di Sicilia, Patti, Villafranca Tirrena, Mistretta e Lipari.

Nel corso degli anni, SSR ha investito nel potenziamento dell'offerta assistenziale e nell'ampliamento della rete territoriale, promuovendo un modello riabilitativo centrato sulla persona, in stretta collaborazione con le famiglie e le istituzioni sanitarie e sociali.

www.ssrme.it



RI

ABILITIAMO

La parola *riabilitazione* ha un'origine che ne racchiude l'essenza più profonda.

Deriva dal verbo riabilitare, composto dal prefisso **ri-** (che indica un ritorno, un ripristino) e **abilitare**, che trae origine dal latino *habilem*, derivato da *habere*, che significa “avere, possedere”.

Riabilitare, dunque, significa restituire a una persona la capacità di fare, di essere, di avere un ruolo attivo nella propria vita e nella società. Non è un semplice processo medico o terapeutico, ma un percorso globale che mira a migliorare la qualità della vita, rafforzando autonomia, sicurezza e autodeterminazione.



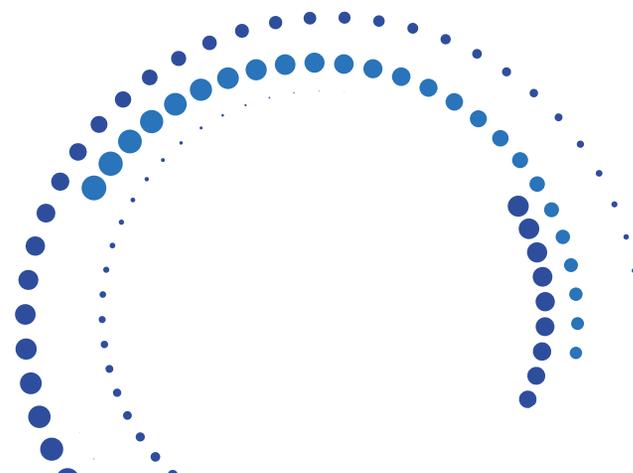
Riattiviamo potenzialità

RIGENERIAMO POSSIBILITÀ

SSR, con i suoi servizi di riabilitazione, abbraccia questa visione olistica, ponendo al centro la persona con le sue potenzialità.

Ogni intervento è pensato per accompagnare l'individuo nel recupero di competenze fisiche, cognitive, relazionali e sociali, affinché possa ritrovare abilità, dignità e opportunità. La riabilitazione non si limita alla sfera individuale, ma ha un impatto profondo sull'intera comunità.

Consentire alle persone di recuperare autonomia e partecipazione significa costruire una società più inclusiva, nella quale ogni individuo è riconosciuto non per i suoi limiti, ma per le sue capacità e il suo contributo.



I NOSTRI AMBULATORI e aree territoriali di operatività



LIPARI

Via San Giorgio, snc
98055 Lipari (ME)
Tel. 0903353002 - Fax 090 3353002
ambulatorio.lipari@ssrme.it

Alicudi - Filicudi - Ginostra - Lipari - Panarea - Salina
Vulcano - Stromboli

CAPO D'ORLANDO

Via contr. Santa Lucia
98071 Capo d'Orlando (ME)
Tel. 0941 913280 - Fax 0941 903155
ambulatorio.capodorlando@ssrme.it

Acquedolci - Alcara Li Fusi - Brolo - Capo d'Orlando - Capri Leone - Caronia - Castel di Lucio
Castell'Umberto - Caronia - Ficarra - Frazzanò - Galati Mamertino - Longi - Mirto - Mistretta
Motta d'Affermo - Naso - Pettineo Piraino - Raccuja - Reitano - San Fratello
San Marco d'Alunzio - San Salvatore di Fitalia - Sant'Agata Militello - Sant'Angelo di Brolo
Santo Stefano di Camastra - Sinagra - Torrenova - Tortorici - Tusa - Ucria

PATTI

Via Santo Spirito, snc
98066 Patti (ME)
Tel. 0941 240154 - Fax 0941 243263
ambulatorio.patti@ssrme.it

Brolo - Ficarra - Gioiosa Marea - Librizzi - Montagnareale
Montalbano Elicona - Patti - San Piero Patti - Sinagra

VILLAFRANCA TIRRENA

Via S. Quasimodo, snc
98049 Villafranca Tirrena (ME)
Tel. 090 3697839 - Fax 090 3697839
ambulatorio.villafranca@ssrme.it

Roccalvaina - Rometta - Saponara
Spadafora - Valdina - Venetico - Villafranca Tirrena

MESSINA

Via Stazione Contesse, 63
98125 Messina (ME)
Tel. 090 6783589 - Fax 090 625256
ambulatorio.messina@ssrme.it

Ali - Ali Terme - Furci Siculo - Itala - Messina
Roccalumera - Santa Teresa di Riva - Taormina

NIZZA DI SICILIA

Via contr. Olivarella, snc
98026 Nizza di Sicilia (ME)
Tel. 0942 701572 - Fax 0942 701572
ambulatorio.nizza@ssrme.it

Fiumedinisi - Forza d'Agrò - Giardini Naxos - Limina - Nizza di Sicilia
Pagliara - Sant'Alessio Siculo - Savoca - Scaletta Zanclea

BARCELLONA P.G.

Via Caduti sul Lavoro, 37
98051 Barcellona P.G. (ME)
Tel. 090 9799869 - Fax 090 9707759
ambulatorio.barcellona@ssrme.it

Barcellona P.G. - Basicò - Castoreale - Condò - Falcone - Fondachelli Fantina Furnari
Gualtieri Sicaminò - Lipari - Malfa - Mazzarà Sant'Andrea - Merì - Milazzo
Monforte San Giorgio - Novara di Sicilia - Oliveri - Pace del Mela - San Pier Niceto
Santa Lucia del Mela - Saponara - Terme Vigliatore

MISTRETTA

Via contr. Neviera, snc
98073 Mistretta (ME)
Tel. 0921 766266
ambulatorio.mistretta@ssrme.it

Capizzi - Caronia - Castel di Lucio - Cerami - Mistretta - Nicosia
Pettineo - Reitano - Santo Stefano di Camastra



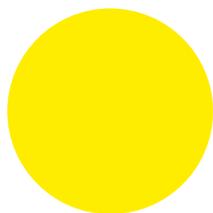
L'autonomia personale è un elemento fondamentale per il benessere individuale e l'integrazione nella società.

Permettere ai pazienti di raggiungere la propria Autonomia Personale rappresenta una vera e propria missione per SSR.



VISION

Favorire la transizione da uno stigma sociale all'emersione dell'empatia come veicolo per le soluzioni sociali



CREDIAMO NEL POTERE DELLA COLLABORAZIONE E DEL DURO LAVORO. INSIEME, CI SFORZIAMO DI GENERARE UN IMPATTO POSITIVO SULLA COMUNITÀ.





MISSION

01

Assolvere con qualità e professionalità la domanda di servizi sanitari e socioassistenziali.

02

Tutela e miglioramento delle professioni dei dipendenti e collaboratori, tramite corsi di aggiornamento con esperti riconosciuti nell'ambito di riferimento.

03

Garantire le condizioni migliori ai propri dipendenti e collaboratori, per la loro sicurezza economica e di welfare, legato all'ambiente di lavoro ed alla famiglia.





MISSION

Efficacia nelle azioni che si compiono per il miglioramento continuo dell'attività, applicando e sperimentando metodi all'insegna della trasparenza.

04

Diffondere ai propri stakeholder valori condivisi di responsabilità sociale.

05

Favorire attività di Diversity e Inclusion in ambito sociale.

06



I NOSTRI VALORI

INCLUSIONE

SSR si impegna a creare un ambiente inclusivo che accoglie e rispetta la diversità di tutti gli individui, garantendo l'accesso equo e l'opportunità per tutti di partecipare pienamente alla società.

EMPATIA

SSR dimostra empatia e compassione verso le persone che necessitano di assistenza e riabilitazione, riconoscendo e comprendendo le loro sfide e difficoltà.

QUALITÀ

SSR cerca costantemente di fornire servizi di alta qualità attraverso l'uso delle migliori pratiche e risorse disponibili, garantendo risultati efficaci e soddisfacenti per gli utenti.

INNOVAZIONE

SSR abbraccia l'innovazione e la ricerca continua per migliorare costantemente i suoi servizi e adattarsi alle esigenze mutevoli degli utenti e del contesto sociale.

RISPETTO

SSR promuove il rispetto per la dignità e l'autonomia di ogni individuo, trattando tutti gli utenti e il personale con cortesia e considerazione.

INTEGRITÀ

SSR si impegna a operare in modo onesto, etico e trasparente in tutte le sue attività, mantenendo la fiducia dei suoi utenti, del personale e delle parti interessate.

COLLABORAZIONE

SSR promuove la collaborazione e il lavoro di squadra tra il personale, gli utenti, le loro famiglie e altre parti interessate per raggiungere obiettivi comuni di recupero e benessere.

RESPONSABILITÀ

SSR si assume la responsabilità delle sue azioni e decisioni, lavorando per il bene comune e perseguendo gli interessi degli utenti e della comunità nel loro insieme.





IL NOSTRO PERCORSO VERSO LA

SOSTENIBILITÀ

Questa undicesima edizione del Bilancio Sociale rappresenta una tappa significativa di un percorso avviato nel 2014, a conferma di come la responsabilità sociale d'impresa sia un elemento fondante del DNA di SSR.

L'azienda adotta una visione ampia e integrata della propria performance, consapevole che la creazione di valore passi anche attraverso gli impatti generati sulla comunità e sul territorio.

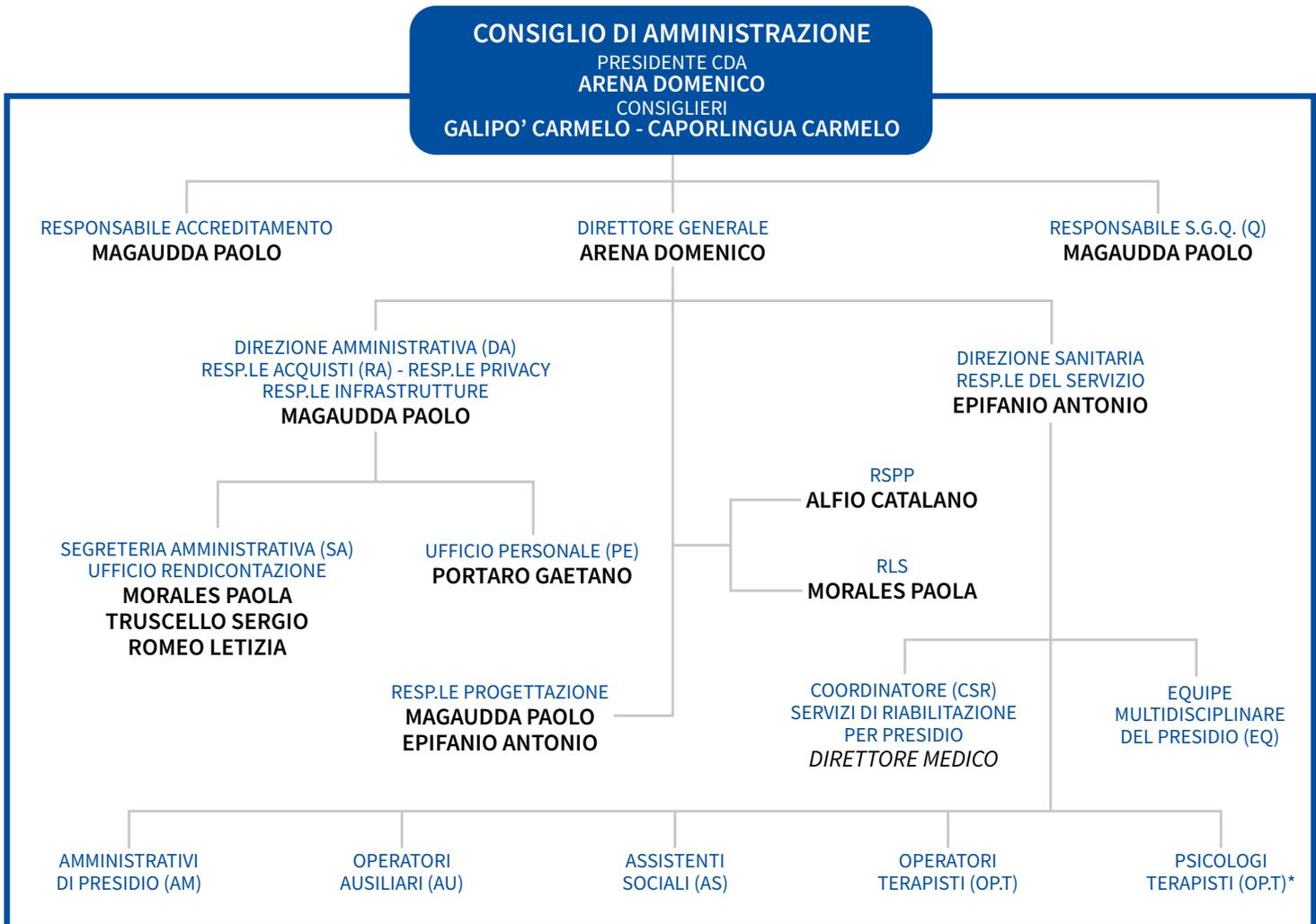
Sebbene SSR non sia attualmente soggetta a specifici obblighi di rendicontazione, ha scelto di avviare un percorso di progressivo allineamento agli standard di sostenibilità, con l'obiettivo di pubblicare un primo Bilancio di Sostenibilità a partire dal prossimo anno.

Questa decisione si inserisce in un contesto normativo in evoluzione, segnato dall'introduzione della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e della Tassonomia Europea per le attività sostenibili, che prevedono requisiti sempre più stringenti in materia di trasparenza e responsabilità.

SSR conferma così il proprio impegno in un percorso strutturato verso la sostenibilità, orientato al miglioramento continuo.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA



* interno o esterni individuati in outsourcing per singolo presidio



LE NOSTRE ATTIVITÀ

RIABILITAZIONE E ASSISTENZA SANITARIA



- Gestione di centri di riabilitazione con servizi residenziali, extra-murali, domiciliari e semi-residenziali per persone con disabilità fisiche e psichiche, anziani e tossicodipendenti.
- Attività ambulatoriale per il recupero e la riabilitazione funzionale, con servizi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.
- Servizi di assistenza domiciliare riabilitativa, con interventi specialistici direttamente a casa del paziente.

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA



- Trattamenti presso ospedali, case di cura e centri di riabilitazione di secondo e terzo livello.
- Idrokinesiterapia, pet therapy, riabilitazione tecnologica e sperimentazione di nuove metodologie per favorire il recupero delle abilità.
- Percorsi di rieducazione e reinserimento per soggetti con disabilità motorie e cognitive, direttamente a casa del paziente.

FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE



- Corsi di formazione e aggiornamento per il personale sanitario e socio-assistenziale.
- Programmi di qualificazione professionale per persone con disabilità, con laboratori protetti in strutture pubbliche e private.
- Collaborazioni con università e centri di ricerca per sviluppare progetti innovativi nel campo dell'abilitazione.

SERVIZI E ASSISTENZA INTEGRATA



- Home care e assistenza sanitaria territoriale, con servizi infermieristici, sanitari e socio-assistenziali a domicilio.
- Supporto per l'autonomia personale e l'inclusione sociale, con percorsi dedicati a favorire il benessere e la qualità della vita degli utenti.

La Società Servizi Riabilitativi (SSR) opera in diversi ambiti della riabilitazione e dell'assistenza, offrendo servizi specializzati per rispondere alle esigenze di persone con disabilità fisiche e psichiche, anziani e persone fragili. L'obiettivo è garantire percorsi di cura personalizzati, volti al recupero delle capacità motorie, cognitive e relazionali. Tutti i servizi sono erogati nel rispetto della normativa vigente e in particolare nell'ambito della riabilitazione ex art. 26 della Legge n. 833/78, con un approccio multidisciplinare e personalizzato che mette al centro la persona.



VISIONE STRATEGICA E OBIETTIVI DI SVILUPPO

Il piano strategico 2023-2025 pone particolare attenzione all'innovazione, alla sostenibilità e alla valorizzazione delle risorse umane.

Tra le principali linee di intervento, vi è la trasformazione in Società Benefit, l'adozione di nuove tecnologie per potenziare i servizi e il rafforzamento di attività collaterali a supporto della riabilitazione. Inoltre, sono previsti investimenti mirati a migliorare le condizioni lavorative, promuovere la formazione e favorire la crescita professionale del personale.

L'approccio adottato riflette un impegno concreto per la responsabilità sociale e la qualità del lavoro, con un'attenzione particolare al benessere organizzativo e all'impatto positivo sulla comunità.

DAY SERVICE

FORMAZIONE

COLLABORAZIONI

NUOVE ASSUNZIONI

BASKIN

WELFARE AZIENDALE

CERTIFICAZIONI

SUPER EQUIPE

PROGETTO AGAPE

ATTIVITÀ CREATIVE

	Sistema di Gestione della Responsabilità Amministrativa (Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex Dlgs 231/01)	Pagina 34 di 35	
GS 23101:2017	CODICE ETICO	Aggiornamento documento	
		DATA	REVISIONE
		20/02/2023	01

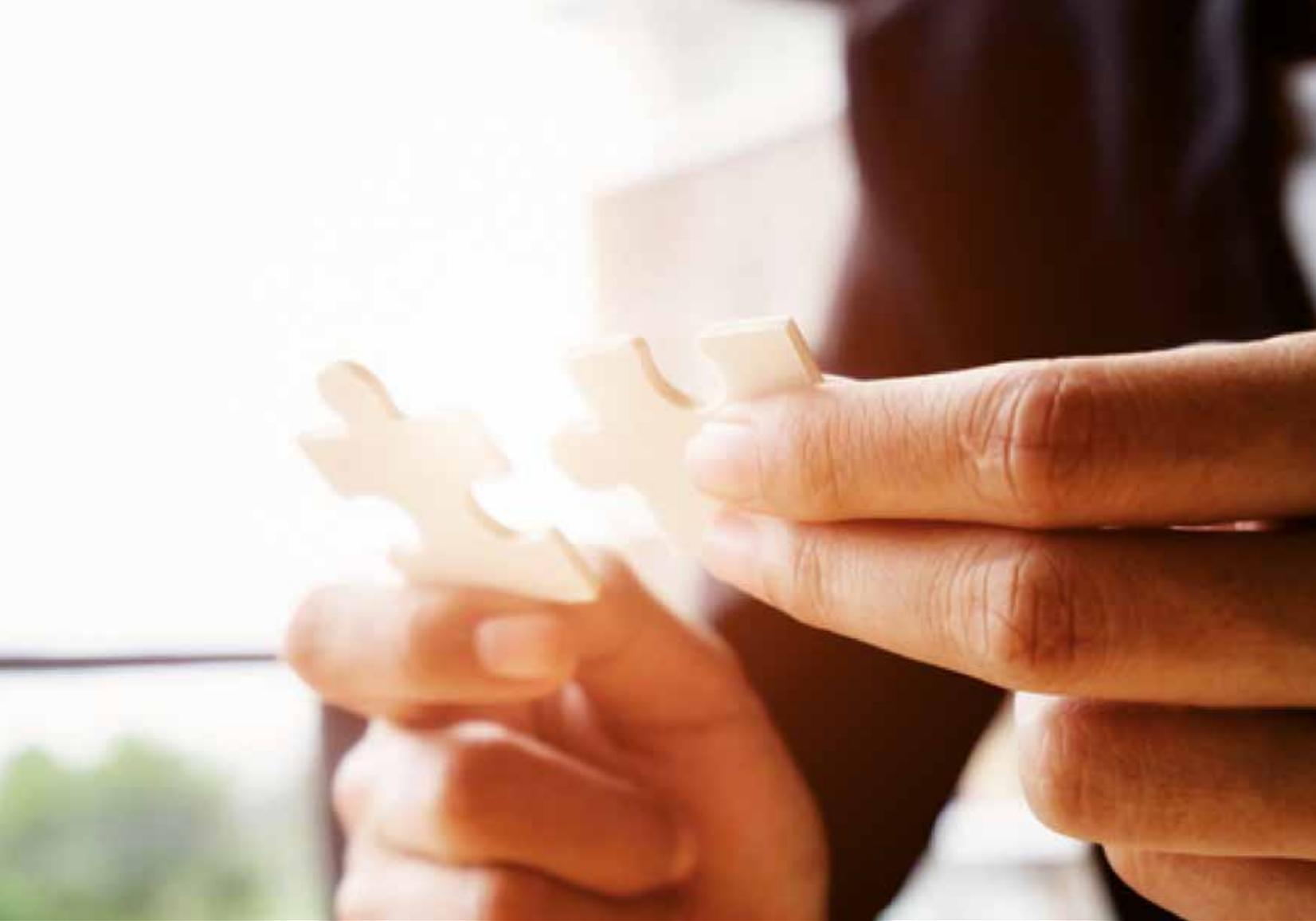
L'azienda è consapevole del fatto che le attività svolte possono avere un impatto, diretto o indiretto, sulla collettività ed è per questo che si impegna a promuovere principi di sicurezza, continuità e qualità all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

In tale contesto si colloca il Codice Etico, che rappresenta la Carta dei diritti e dei doveri morali condivisa da tutte le persone che operano in SSR.

Tale documento identifica i valori etici e sociali che guidano l'attività, stabilisce regole di comportamento e individua i principali stakeholder di riferimento. Conoscerlo e rispettarlo è un dovere condiviso perché la reputazione e l'affidabilità dell'azienda si costruiscono con l'impegno di tutti gli attori coinvolti.

I valori etici che caratterizzano SSR possono essere così sintetizzati:

- **Rispetto:** verso le persone, l'ambiente, e gli impegni assunti.
- **Legalità:** piena osservanza delle normative nazionali e internazionali.
- **Imparzialità:** uguaglianza di trattamento e assenza di discriminazioni.
- **Flessibilità:** capacità di adattarsi e trovare soluzioni efficaci e inclusive.
- **Competenza:** professionalità ed esperienza per fornire un servizio di qualità.
- **Impegno proattivo:** iniziativa, autonomia e responsabilità nell'agire quotidiano.
- **Vitalità:** motivazione e continuità nell'affrontare contesti difficili o nuovi.
- **Integrità e trasparenza:** comportamenti coerenti, comunicazione chiara e gestione verificabile.



**VERSO LA
TRASFORMAZIONE
IN SOCIETÀ BENEFIT**

LE SOCIETÀ BENEFIT: UN NUOVO MODELLO DI IMPRESA RESPONSABILE

Da sempre, SSR opera con un forte senso di responsabilità sociale, ponendo al centro delle proprie attività il benessere delle persone e l'impatto positivo sulla comunità.

Tale visione, in uno con l'oggetto sociale perseguito, si è tradotta nella volontà di trasformarsi in Società Benefit, formalizzando in tal modo il proprio impegno per il bene comune.

Le Società Benefit, introdotte nell'ordinamento italiano con la Legge 208/2015, rappresentano un modello evoluto di impresa che integra, accanto agli obiettivi economici, finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile e sostenibile nei confronti dei propri stakeholder.

Per SSR non si tratta solo di un cambiamento formale, quanto piuttosto del riconoscimento di una vocazione che da sempre caratterizza il suo operato.





UN PASSO NATURALE: SSR E L'IMPEGNO PER IL BENE COMUNE

Diventare una Società Benefit significa consolidare un impegno che SSR già porta avanti: offrire servizi riabilitativi e assistenziali di qualità, garantire accessibilità e prossimità sul territorio e promuovere un ambiente di lavoro attento al benessere e alla crescita professionale del proprio personale.

Questa evoluzione non cambierà la nostra identità, ma renderà ancora più esplicito il nostro modo di fare impresa: un modello che coniuga sostenibilità economica, impatto sociale e valore per la comunità.

Con questo passo, vogliamo rafforzare il nostro ruolo non solo come fornitore di servizi, ma come attore attivo nel miglioramento del benessere collettivo, con l'obiettivo di lasciare un segno positivo e duraturo nel territorio in cui operiamo.

Nel corso del 2025, SSR lavorerà per completare questo percorso e dare ufficialità a un impegno che, da sempre, è parte integrante della nostra missione.



“

Non è tanto quello che diamo,
ma quanto amore mettiamo nel dare.

Madre Teresa di Calcutta



03

RENDICONTO ECONOMICO





IL VALORE DI **SSR**

La presente sezione offre una visione d'insieme del valore generato da SSR, integrando elementi economici e indicatori di performance per restituire una rappresentazione olistica dell'attività svolta.

Nella prima parte vengono presentati alcuni dati sintetici relativi ai volumi di attività, tra cui il numero di pazienti assistiti, le prestazioni erogate e la diffusione territoriale degli ambulatori, utili a inquadrare l'impatto operativo dell'organizzazione.

Segue il rendiconto economico, in cui si analizza la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione tra i principali stakeholder, secondo criteri di trasparenza, sostenibilità e responsabilità sociale.





PRESTAZIONI **115K**
annue

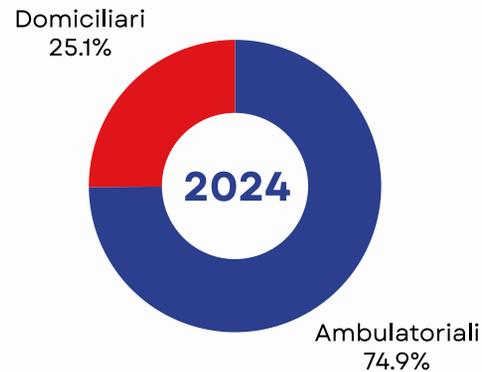
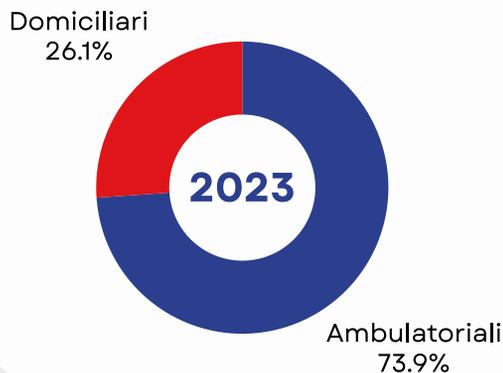
PAZIENTI **1.441**
assistiti

190 **Professionisti attivi**
tra area sanitaria,
riabilitativa, educativa e
amministrativa.

10 **Figure professionali**
coinvolte: una rete integrata
di medici, terapisti,
psicologi, logopedisti e
assistenti sociali:

8 **Ambulatori attivi**

PAZIENTI ASSISTITI PER TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO





Pazienti assistiti

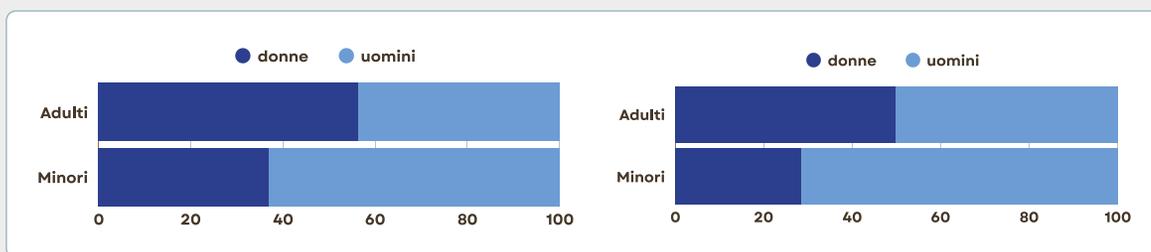
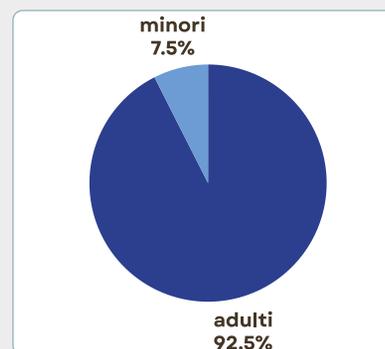
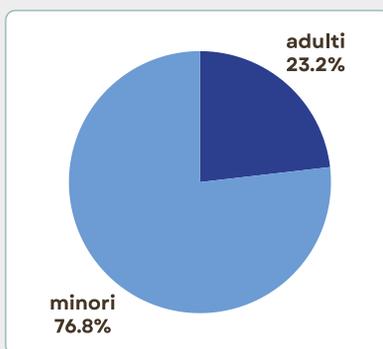
1.441 ↑ 2,15%

Pazienti ambulatoriali

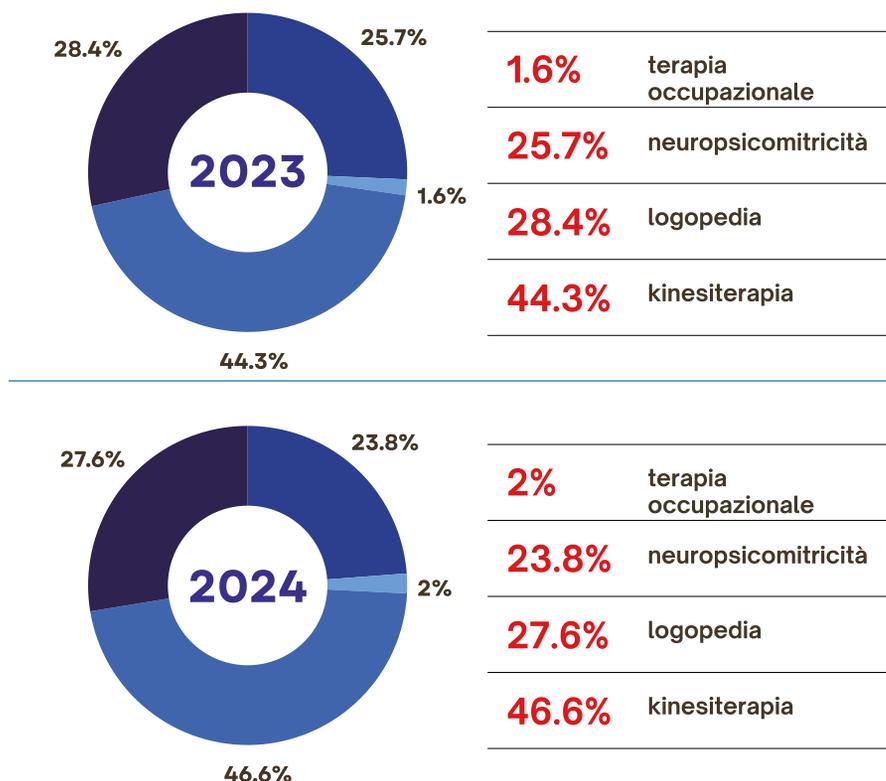
1.079

Pazienti domiciliari

362



LE NOSTRE **PRESTAZIONI** A CONFRONTO



I grafici rappresentano la composizione delle attività riabilitative erogate da SSR nel 2023 e nel 2024. Si evidenzia, per entrambe le annualità, una netta prevalenza degli interventi a carattere neuromotorio, seguiti dai percorsi di riabilitazione del linguaggio e di neuropsicomotricità. Le attività di terapia occupazionale, pur avendo un'incidenza più contenuta, contribuiscono a completare l'offerta assistenziale, consentendo di personalizzare e fornire continuità ai percorsi riabilitativi.



IL PATRIMONIO DI SSR NEL 2024

La rendicontazione integrata, all'interno del Bilancio sociale, di indicatori economico finanziari riflette la visione olistica della performance d'impresa.

Al fine di valutare se e come l'azienda possa generare un impatto positivo sulla comunità nella quale opera, è imprescindibile considerare le sue condizioni economiche e la sua capacità di creare valore a valere nel tempo. Per tale ragione si riporta di seguito la sintesi delle attività di SSR al 31.12.2024.

Attività	Importo
IMMOBILIZZAZIONI	1.139.208 €
CREDITI	1.667.821 €
DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.229.958 €
RATEI E RISCOINTI	37.885 €
Totale	4.074.872 €

Il patrimonio rappresenta l'insieme di risorse, materiali e immateriali, che sono a disposizione di un'azienda in un dato momento.

Al 31 dicembre 2024, il patrimonio aziendale riflette la solidità economico-finanziaria dell'organizzazione, frutto di una gestione orientata alla sostenibilità e alla valorizzazione degli investimenti.

Tali risorse costituiscono la base per rispondere con efficacia ai bisogni della comunità servita.



IL VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto rappresenta il principale collettore con il Bilancio d'esercizio e permette di esprimere l'effetto economico prodotto dall'attività aziendale sulle principali categorie di stakeholder. Tale indicatore misura la ricchezza prodotta nell'esercizio con riferimento agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione.

	2024	2023
Valore della produzione		
ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.494.913 €	6.594.310 €
altri ricavi e proventi	371.183 €	944.589 €
	6.866.096 €	7.538.899 €
Costi per beni e servizi acquistati da terzi		
per materie prime, sussidiarie, ...	67.866 €	79.064 €
per servizi	1.377.755 €	1.443.119 €
per godimento di beni di terzi	268.771 €	261.754 €
oneri diversi di gestione	75.536 €	93.108 €
altri costi	160.514 €	0 €
	1.950.442 €	1.877.045 €
Valore aggiunto caratteristico lordo	4.915.654 €	5.661.854 €
proventi finanziari	13.445 €	8.960 €
Valore aggiunto globale lordo	4.929.099 €	5.670.814 €

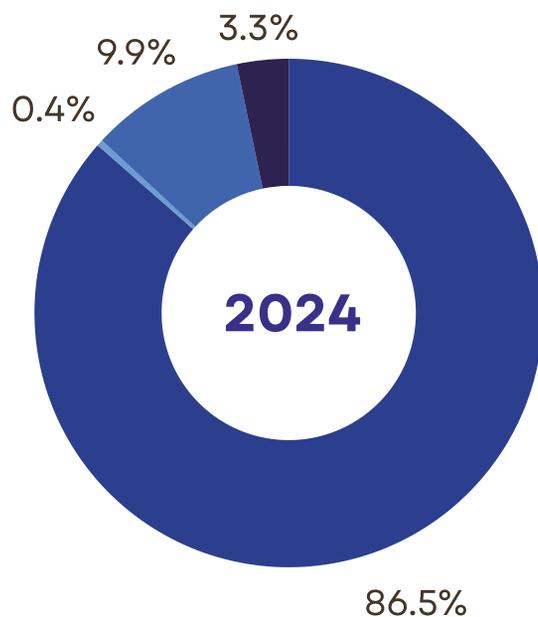


PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO

Di seguito si riporta il prospetto di riparto del valore aggiunto, che rappresenta la suddivisione delle risorse generate da SSR tra i principali stakeholder, in relazione all'attività svolta nel corso del 2024, confrontando la stessa con l'annualità precedente.

	2024	2023
Stakeholders		
Remunerazione del personale:		
salari e stipendi	3.298.022 €	3.375.353 €
oneri sociali	723.039 €	733.566 €
trattamento di fine rapporto	400.191 €	210.534 €
	4.421.252 €	4.319.453 €
Remunerazione della Pubblica amministrazione:		
imposte sul reddito dell'esercizio	71.277 €	117.694 €
(-) contributi in conto esercizio	93.151 €	335.278 €
	-21.874 €	-217.584 €
Remunerazione del capitale di credito		
interessi e altri oneri finanziari	21.108 €	20.150 €
Remunerazione del capitale di rischio		
dividendi	263.000 €	513.000 €
Remunerazione dell'azienda:		
ammortamenti e svalutazioni	165.262 €	159.351 €
svalutazione crediti	0 €	0 €
accantonamenti per rischi	0 €	240.722 €
accantonamenti a riserve	0 €	300.444 €
	165.262 €	700.517 €
Totale	4. 848.748 €	5.335.536 €

RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO



86.87%	Remunerazione del personale
0.41%	Remunerazione del capitale di credito
9.90%	Remunerazione del capitale di rischio
3.25%	Remunerazione dell'azienda

La quota prevalente del valore aggiunto generato nel 2024 è stata destinata alla remunerazione del personale (86,87%), confermando la centralità delle risorse umane nell'attività dell'organizzazione.

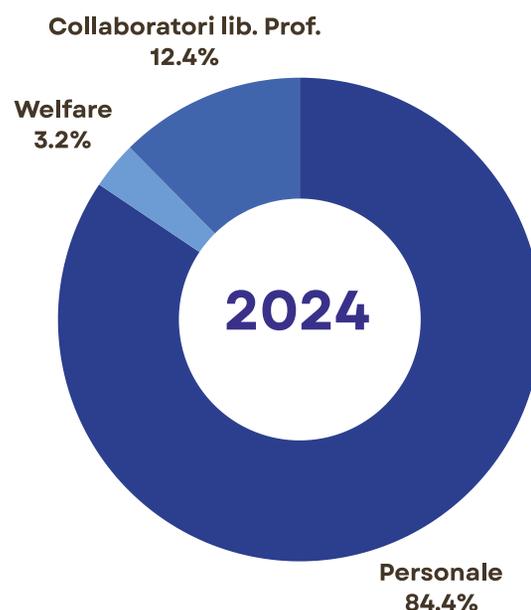
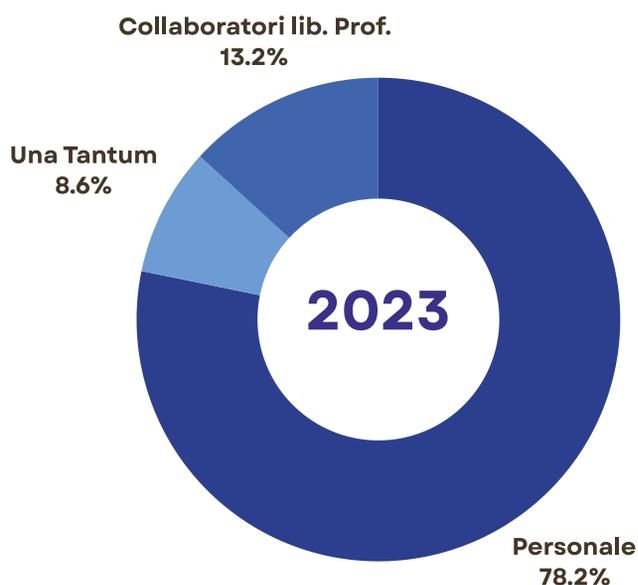
Seguono la remunerazione del capitale di rischio (9,90%) e quella dell'azienda (3,25%), mentre la remunerazione del capitale di credito incide in misura marginale (0,41%).

La percentuale di valore aggiunto che rimane all'azienda è destinata ad accrescere il patrimonio netto attraverso gli ammortamenti e e gli investimenti in R&D.

Questa distribuzione riflette un modello orientato alla valorizzazione del capitale umano e alla sostenibilità economica.

IL COSTO DEL LAVORO

Il prospetto sottostante mostra la composizione del costo del lavoro evidenziando la ripartizione tra personale dipendente, collaboratori esterni e misure di welfare, a testimonianza di un modello organizzativo che valorizza le persone in tutte le loro forme di contributo.

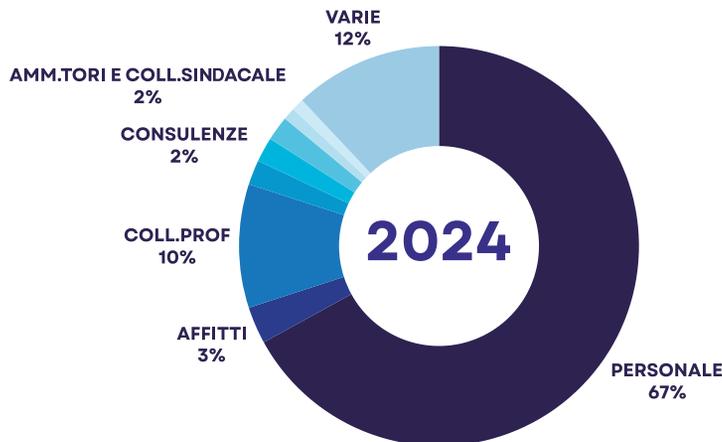
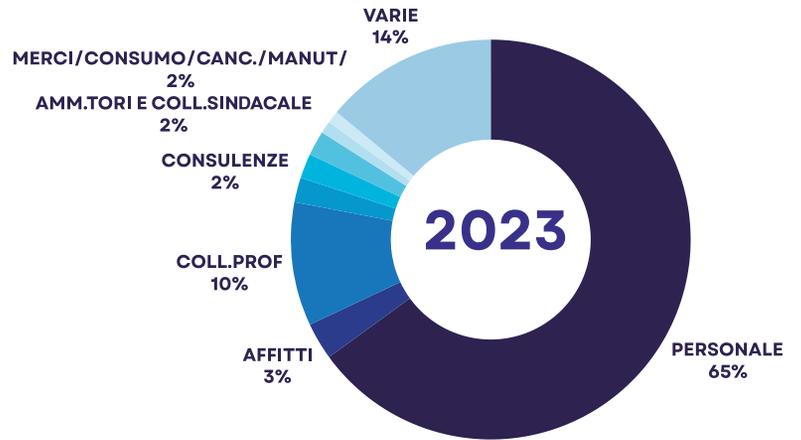


Nota alla lettura

La voce una *tantum* presente nel 2023 fa riferimento a un'erogazione straordinaria riconosciuta ai dipendenti in forma in mensilità aggiuntiva. Nel 2024, tale componente è stata sostituita da misure di welfare aziendale, previste dall'accordo sottoscritto con le organizzazioni sindacali, nell'ottica di un sistema premiale più strutturato e orientato al benessere del personale.

COSTI A CONFRONTO

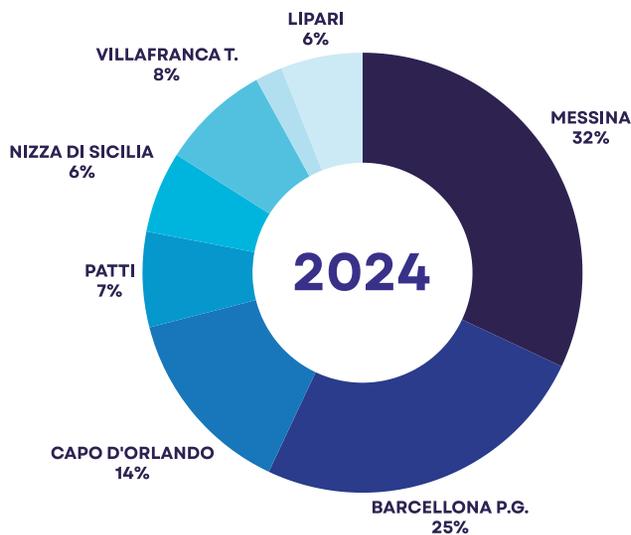
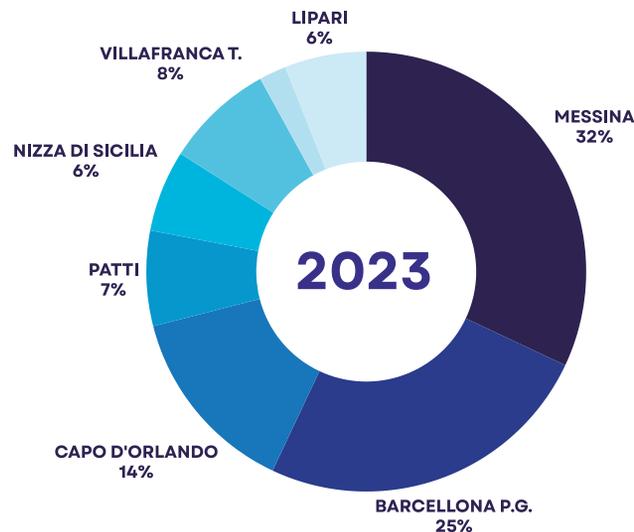
L'analisi della composizione dei costi sostenuti permette di monitorare il modo in cui le risorse vengono impiegate, incidendo sulle scelte strategiche e operative dell'azienda. Da un'efficiente gestione dei costi dipende, infatti, la redditività e la stabilità di un'organizzazione nel breve e nel lungo periodo.



Nel 2024, i costi legati al personale rappresentano la quota prevalente, pari al 67% del totale. Seguono le spese per collaboratori professionali a conferma della centralità delle risorse umane per SSR. Una quota residuale è destinata ai costi gestionali e operativi, necessari al corretto funzionamento dell'apparato aziendale.

RICAVI PER AMBULATORIO

Tra il 2023 e il 2024, la distribuzione percentuale dei ricavi tra i vari ambulatori è rimasta sostanzialmente invariata, con Messina (32%), Barcellona Pozzo di Gotto (25%) e Capo d'Orlando (14%) che rappresentano i principali centri di riferimento.



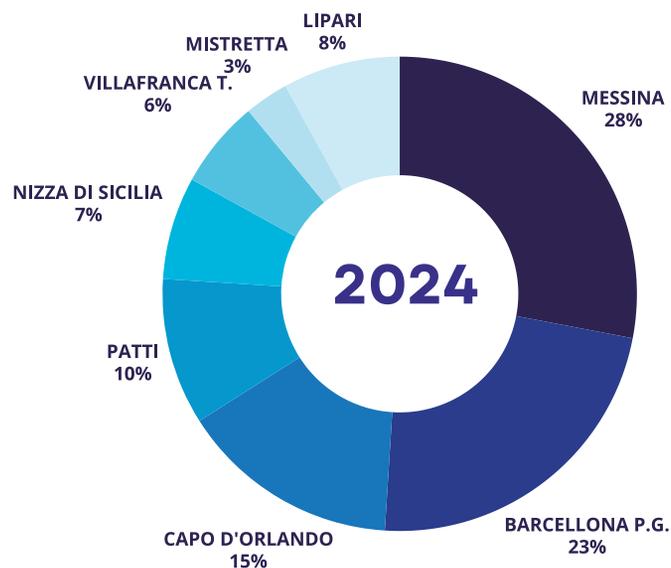
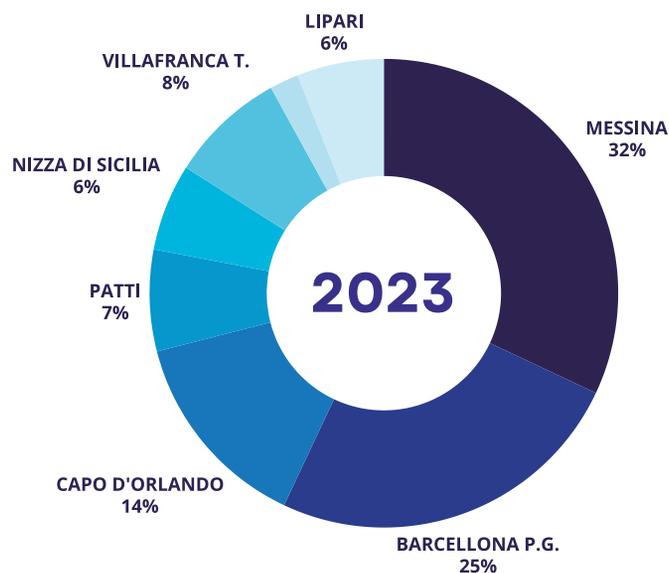
Tale circostanza riflette un consolidamento della rete di ambulatori nel territorio messinese, in cui le sedi principali continuano a giocare un ruolo determinante per garantire un servizio capillare e di qualità. La stabilità nella distribuzione dei ricavi, pur con lievi fluttuazioni in valori assoluti, evidenzia la capacità dell'azienda di rispondere alle esigenze della collettività in cui opera.

COSTI PER AMBULATORIO

Nel confronto tra il 2023 e il 2024, la distribuzione dei costi tra gli ambulatori attivi evidenzia una sostanziale stabilità, con lievi variazioni che riflettono l'andamento dei volumi di attività e le specificità territoriali.

Messina e Barcellona Pozzo di Gotto si confermano i centri con il maggior peso economico, in linea con la loro partecipazione ai ricavi.

Si osserva un lieve aumento nei costi per i centri di Patti, Lipari e Nizza di Sicilia, conseguente a un rafforzamento dell'operatività in queste sedi.



04

RELAZIONE SOCIALE



LA MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

SSR è consapevole del valore strategico delle relazioni con i propri stakeholder. Con il termine stakeholder ci si riferisce, in un'accezione ampia del termine, a tutti quei soggetti, interni ed esterni, che influenzano o sono influenzati dalle attività dell'organizzazione.

Comprenderne i bisogni e le aspettative è fondamentale per costruire un modello organizzativo partecipato, trasparente e orientato alla generazione di valore condiviso. In tale prospettiva, la gestione



delle relazioni con le parti interessate è parte integrante della visione di SSR, volta allo sviluppo del territorio e al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

Nel perseguimento della propria missione, SSR si interfaccia costantemente con una rete articolata di stakeholder, che rappresentano i principali destinatari del presente documento.

Gli utenti e le loro famiglie, destinatari diretti dei servizi e portatori di bisogni complessi, costituiscono interlocutori preziosi per il perseguimento della visione aziendale.

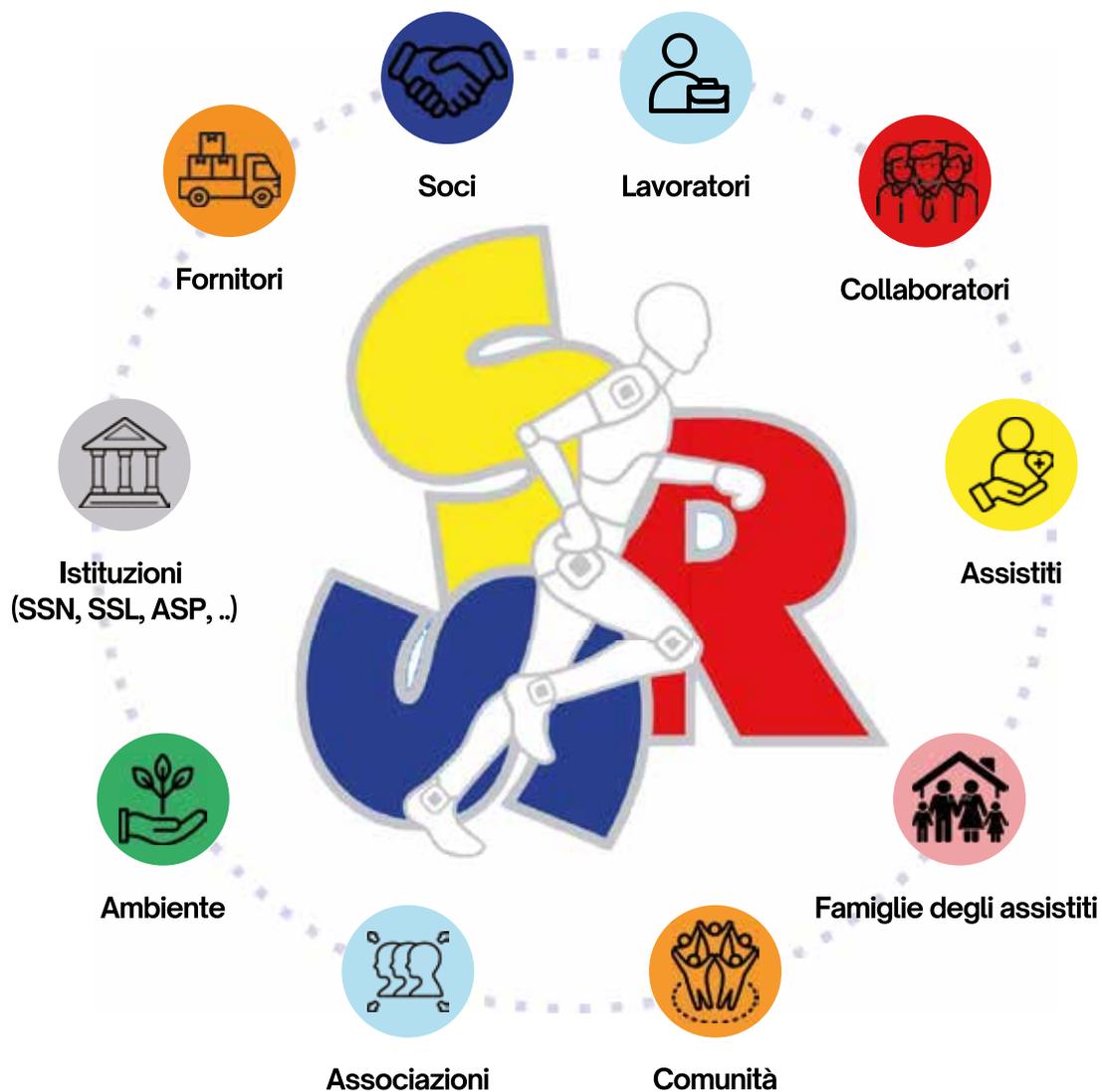
Accanto a loro, rivestono un ruolo centrale:

- i lavoratori, che rappresentano una risorsa strategica per l'organizzazione. Il loro benessere e sviluppo professionale sono elementi essenziali per l'efficacia dei servizi;
- i soci e i committenti istituzionali (Regione, ASP, SSN), che garantiscono la coerenza e la sostenibilità del modello aziendale;
- i partner progettuali, i fornitori e le associazioni di settore, che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di SSR;
- le organizzazioni sindacali, con cui l'azienda intrattiene un dialogo costruttivo volto a tutelare e valorizzare il lavoro.



Ciascuno di questi stakeholder richiede modalità di comunicazione e livelli informativi specifici, calibrati sul tipo di relazione instaurata con l'azienda.

La capacità di ascolto e di risposta alle esigenze dei diversi interlocutori rappresenta per SSR un impegno costante e una leva strategica per la generazione di valore sociale.

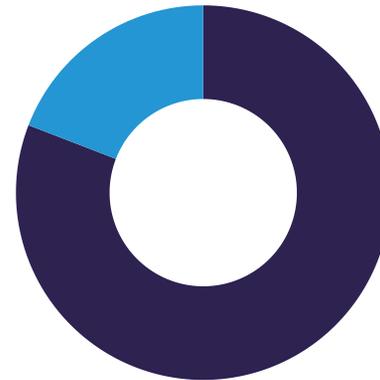


IL CAPITALE UMANO

Distribuzione per tipologia contrattuale

Al 31 dicembre 2024 l'organizzazione conta 193 professionisti, di cui 162 dipendenti e 31 collaboratori esterni. Le figure più rappresentate tra i dipendenti sono i logopedisti, gli psicomotricisti e i fisioterapisti, che complessivamente coprono oltre il 65% del totale. Anche tra i collaboratori prevalgono le figure sanitarie, in particolare i fisioterapisti, seguiti da medici e supervisor ABA.

Liberi professionisti
19.1%



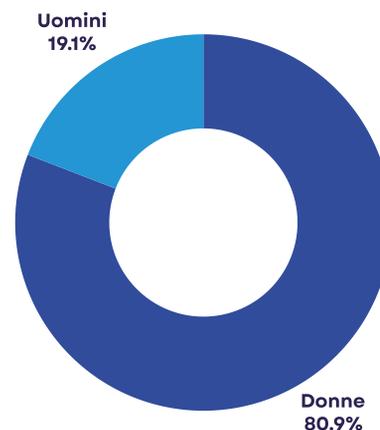
Personale dipendente
80.9%

Qualifica	Dipendenti	Liberi prof.
DIRETTORE GENERALE	1	
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	1	
DIRETTORE SANITARIO	1	
MEDICI		7
AMMINISTRATIVI	11	
PSICOLOGI	5	2
LOGOPEDISTI	40	1
PSICOMOTRICISTI	39	
FISIOTERAPISTI	30	18
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	
A.S.S.	20	
Assistenti sociali	13	
SUPERVISORE ABA		3
Totale	162	31

IL CAPITALE UMANO

Distribuzione per genere

Nel 2024 la componente femminile rappresenta l'80,9% del personale, in lieve aumento rispetto al 79,3% del 2023. Questo dato riflette la prevalenza di figure professionali quali logopedisti, psicomotricisti, fisioterapisti e assistenti alla persona, tradizionalmente più diffuse tra le donne. SSR riconosce l'importanza dell'equilibrio di genere quale elemento di valore e si impegna a monitorare nel tempo l'evoluzione di questo aspetto, anche in ottica di sviluppo professionale e inclusione.



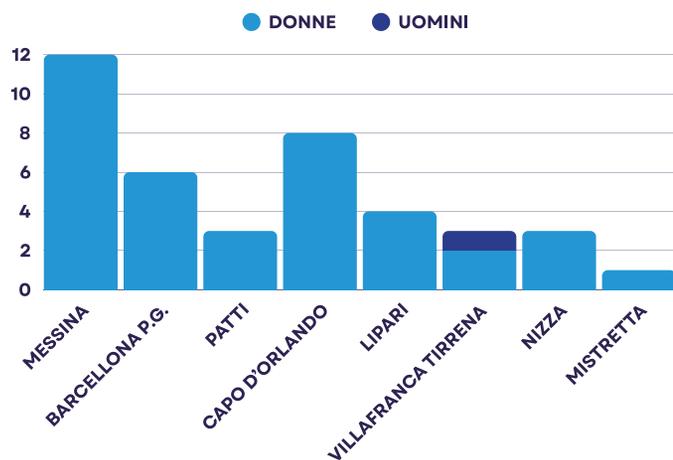
Qualifica	Donne	Uomini	Totale
DIRIGENZA		3	3
AMMINISTRATIVI	7	4	11
PSICOLOGI	4	1	5
PEDAGOGISTI	39	1	40
PSICOMOTRICISTI	37	2	39
FISIOTERAPISTI	14	16	30
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1		1
A.S.S.	17	3	20
ASSISTENTI SOCIALI	12	1	13
Totale	131	31	162

IL CAPITALE UMANO

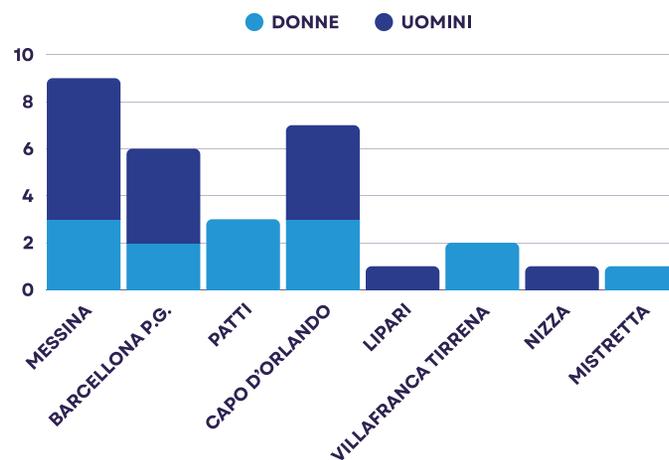
Distribuzione del personale sanitario per ambulatorio e genere

La seguente sezione presenta un'analisi dettagliata, al 31 dicembre 2024, della composizione del personale specializzato operante presso i vari ambulatori. I grafici illustrano la presenza delle principali figure professionali (logopedisti, fisioterapisti, terapisti della neuropsicomotricità e assistenti sociali) suddivise per genere e sede operativa.

Logopedisti



Fisioterapisti

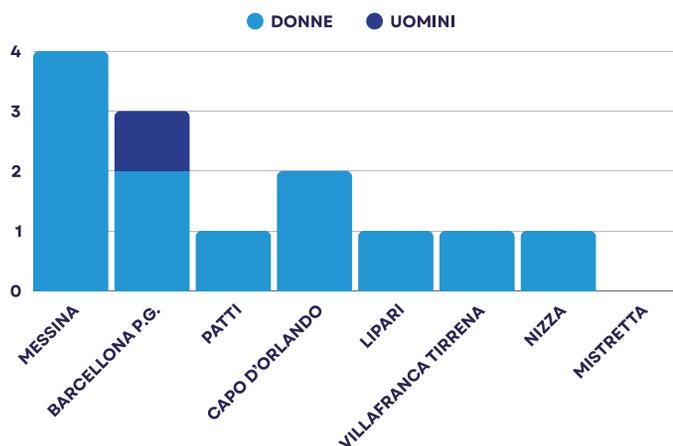


IL CAPITALE UMANO

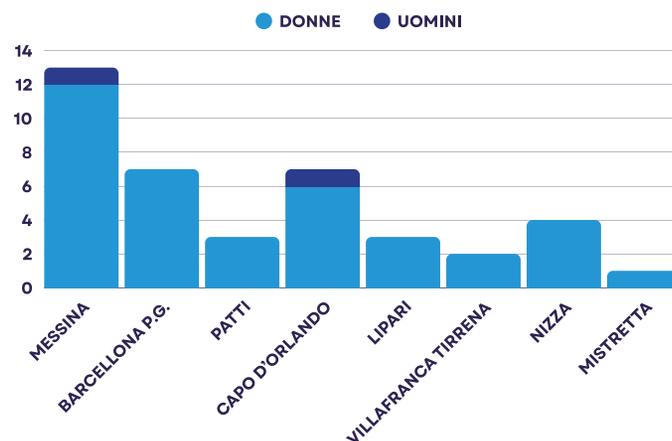
Distribuzione del personale sanitario per ambulatorio e genere

Le figure riabilitative costituiscono il cuore dell'attività aziendale: con 40 logopedisti, 30 fisioterapisti, 40 terapisti della neuropsicomotricità e 13 assistenti sociali, SSR garantisce un'offerta multidisciplinare e capillare sul territorio. Questa rappresentazione permette di cogliere il profilo complessivo delle équipe attive nei vari presidi, a testimonianza dell'impegno dell'organizzazione nel costruire percorsi di cura personalizzati e orientati alla prossimità.

Assistenti sociali



Terapisti Neuropsicomotricisti

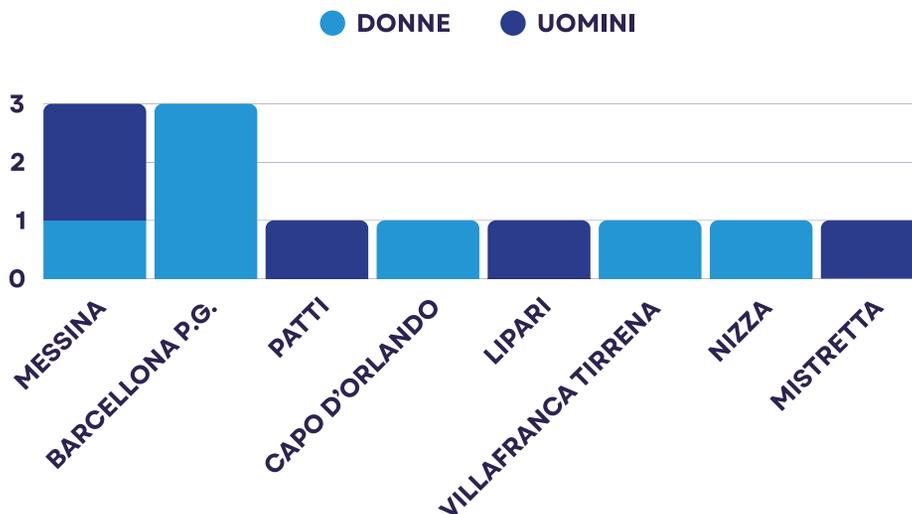


IL CAPITALE UMANO

Distribuzione del personale amministrativo per ambulatorio e genere

Sebbene non direttamente coinvolto nei percorsi di cura, il personale amministrativo rappresenta un elemento essenziale per il buon funzionamento dell'organizzazione. Presente trasversalmente in quasi tutti gli ambulatori, il suo contributo è fondamentale per garantire accoglienza, gestione dei flussi informativi, supporto operativo e organizzativo, permettendo un efficace coordinamento tra i vari servizi sanitari. Questa sezione presenta la distribuzione del personale amministrativo al 31 dicembre 2024, suddiviso per ambulatorio e genere.

Amministrativi



INVESTIRE NELLE COMPETENZE VALORIZZARE LE PERSONE

Nel corso del 2024, l'organizzazione ha continuato a investire nella crescita professionale del proprio team, promuovendo momenti formativi indispensabili per il perseguimento dell'oggetto sociale.

Tra le iniziative di rilievo si segnala il corso, organizzato lo scorso gennaio, dedicato all'approfondimento teorico-pratico dei modelli di Executive Attention, alla luce delle più recenti scoperte delle neuroscienze cognitive. Il percorso, articolato in quattro moduli, ha fornito strumenti valutativi e operativi per il trattamento dei disturbi del neurosviluppo, con un focus sul Metodo Benso, attraverso laboratori esperienziali su attivazione attentiva e motricità cognitiva consapevole. L'evento, riservato al personale interno, ha rappresentato un'opportunità di aggiornamento e confronto.



19-20 GENNAIO 2024

EOLIAN MILAZZO HOTEL
Salita Cappuccini, 21/23 - Milazzo (Me)

L'allenamento calibrato e consapevole delle Funzioni Esecutive Attentive in diversi disturbi del neurosviluppo: teoria neuroscientifica e pratica cognitivo/motoria

Il corso prevede una trattazione strutturata dei modelli dell'Executive Attention alla luce delle neuroscienze cognitive. Tutto ciò secondo la logica di determinati protocolli valutativi e riabilitativi, saranno, a questo punto, presentati alcuni strumenti di misura per valutare l'attenzione esecutiva e i relativi trattamenti riabilitativi utilizzati nei diversi disturbi del neurosviluppo (Training Integrato e Motricità Cognitiva del Metodo Benso) e verranno svolti due workshop sulle modalità di intervento presentate.

Il corso è strutturato in 4 parti: 1) approfondimento teorico sull'Executive Attention; 2) corso sulla valutazione cognitiva funzionale (presentazione di alcuni strumenti - Batteria MIA) e sul trattamento cognitivo-funzionale (Trattamento Cognitivo Integrato e Motricità Cognitiva - Metodo Benso); aspetti teorico e pratico 3) Laboratorio pratico sull'Attivazione Attentiva; 4) Laboratorio pratico sulla Motricità Cognitiva Consapevole.

IL CORSO È RISERVATO SOLO AI DIPENDENTI DELLA SSR, SONO PREVISTI GLI ECM.
Accreditato per tutti i profili professionali sanitari.



VENERDI 19 GENNAIO
Modelli teorici e applicazioni pratiche: valutazioni e trattamento

14.30 - 16.00 Attenzione Esecutiva; Introduzione ai modelli
16.00 - 16.15 Pausa
16.15 - 17.30 I Network attentivi e la formazione degli apprendimenti; Cenni di Valutazione e batteria MEA
17.30 - 19.00 Inizio al Trattamento Cognitivo Integrato Metodo Benso e Motricità cognitiva
19.00 - 19.10 Domande

RELATORI: Dott.ssa EVA BENSO
Dott. SLAVKO DANZE

SABATO 20 GENNAIO
Trattamenti: aspetti teorici e pratici

09.00 - 10.15 Presentazione dei 3 trattamenti base del MI. Casi e libri e video illustrativi
10.15 - 10.30 Pausa
10.30 - 12.30 Laboratorio su Attivazione Attentiva: varianti sul singolo e sul gruppo
12.30 - 13.00 Domande
13.00 - 14.00 Pausa pranzo

La Motricità Cognitiva: aspetti teorici e pratici

14.00 - 16.00 Introduzione alla Motricità Cognitiva Metodo Benso - e principali applicazioni
16.00 - 16.15 Pausa
16.15 - 18.30 Laboratorio su Motricità Cognitiva
18.30 - 19.00 Domande
19.00 - 19.30 Verifica ECM

Segreteria Organizzativa e Provider



Formazione & Consulenze
Organizzazione Corsi ECM
Segreteria Organizzativa:
F&C Di Stefano Vaccaro
Via Dante - 08102000 - 081191710



Socio Legale e Direzione Generale
Via Salsomaggiore, 63
08102 MILAZZO
Tel. 081 6221101 - Fax 081 6221102
www.ssr.it



WELFARE AZIENDALE: AL CENTRO LE PERSONE



Anche nel 2024, l'azienda ha confermato il proprio impegno nella valorizzazione del capitale umano attraverso un piano di welfare aziendale volto a promuovere il benessere individuale e collettivo.

L'accordo, frutto del confronto con le organizzazioni sindacali, ha previsto l'erogazione di misure di welfare rivolte al personale con contratto subordinato, finalizzate a sostenere il potere d'acquisto, la qualità della vita e la fidelizzazione all'azienda.

Il piano si fonda su criteri di equità e premialità, riconoscendo l'impegno, l'anzianità e il contributo individuale al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

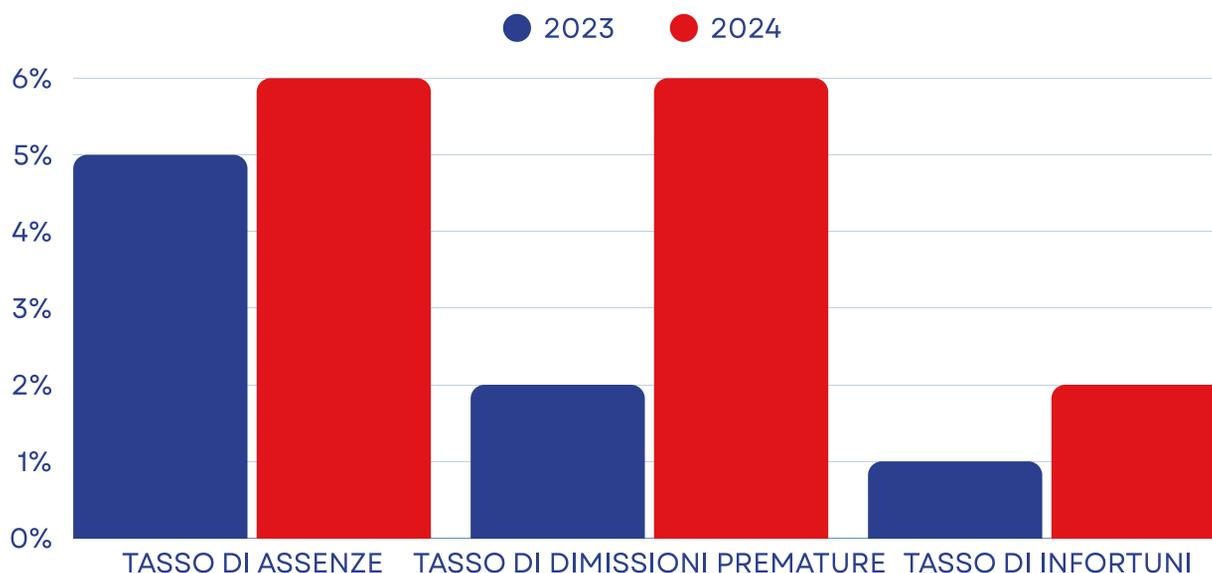
Con queste iniziative, SSR conferma una visione del lavoro attenta alla persona e orientata a creare un contesto organizzativo motivante, stabile e partecipativo.



IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

La presente sezione mostra il confronto dei principali indicatori di benessere organizzativo monitorati dall'azienda tra il 2023 e il 2024.

Tale raffronto evidenzia una lieve variazione nei dati relativi ad assenze, infortuni e dimissioni premature del personale, rispetto alla quale va tenuto in considerazione l'avvenuto incremento di 12 unità nell'organico. Tali informazioni sono indispensabili per preservare il benessere delle persone che operano in SSR e per questa via contribuire alla sostenibilità dell'attività operativa.

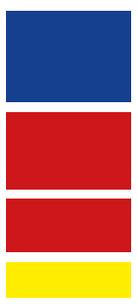


SICUREZZA SUL LAVORO: UN IMPEGNO QUOTIDIANO

La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è un impegno costante per SSR. Le attività di formazione sono indispensabili per prevenire l'insorgenza di fattori di rischio e tutelare la salute e la sicurezza oltre che dei lavoratori, anche degli assistiti e delle loro famiglie.

Pertanto, anche nel 2024, l'organizzazione ha proseguito con attività di aggiornamento, formazione e prevenzione, coinvolgendo tutto il personale.

L'attenzione alla sicurezza degli ambienti, all'utilizzo dei dispositivi e ai comportamenti sicuri rappresenta un valore condiviso e costituisce parte integrante della qualità dei servizi offerti.



05

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA



LA DISABILITÀ **NON** È
UNA BARRIERA.

LA **DISCRIMINAZIONE** LO È.

**Disabilità non
significa incapacità.**

Le persone disabili
hanno lo stesso
potenziale di
perseguire i
propri sogni
elle persone
normodotate.



ASCOLTARE PER MIGLIORARE

COSA DICONO GLI UTENTI

La valutazione della soddisfazione dell'utenza rappresenta per SSR uno strumento essenziale per misurare la qualità percepita dei servizi e per orientare strategie di miglioramento continuo. Il coinvolgimento diretto degli assistiti e delle famiglie consente di raccogliere informazioni preziose sugli aspetti organizzativi, relazionali e professionali che caratterizzano l'esperienza riabilitativa. Anche nel 2024 è stata condotta un'indagine di customer satisfaction attraverso la somministrazione di questionari sia tra i diversi ambulatori, che presso gli assistiti a domicilio. Gli aspetti sui quali i pazienti sono chiamati ad esprimere un giudizio possono essere così sintetizzati:



- **Accesso e organizzazione del servizio:** viene valutata la facilità di prenotazione, i tempi di attesa, la chiarezza nella comunicazione degli orari e il rispetto delle tempistiche concordate.
- **Accessibilità e comfort degli spazi:** gli utenti esprimono un giudizio circa l'accessibilità della struttura, l'assenza di barriere architettoniche e la pulizia degli ambienti.
- **Relazione con il personale:** vengono valutate l'attenzione, la gentilezza e la cortesia degli operatori durante l'erogazione delle prestazioni.
- **Qualità informativa e riservatezza:** vengono considerate la completezza e la chiarezza delle informazioni fornite e il rispetto della privacy durante il trattamento.

Percezione complessiva del servizio: raccoglie un giudizio globale sull'esperienza rispetto alle aspettative dell'utente, oltre a eventuali suggerimenti per migliorare il servizio.

I dati raccolti confermano un elevato livello di soddisfazione trasverse aree di valutazione. Le osservazioni emerse, oggetto di attenta analisi, permettono all'impresa di individuare eventuali aree di miglioramento e garantire un servizio sempre più centrato sui bisogni reali. Nelle pagine seguenti sono riportati i risultati delle rilevazioni effettuate negli anni 2023 e 2024.



2023

Questionari somministrati: 689

Indice di gradimento del servizio
ambulatoriale

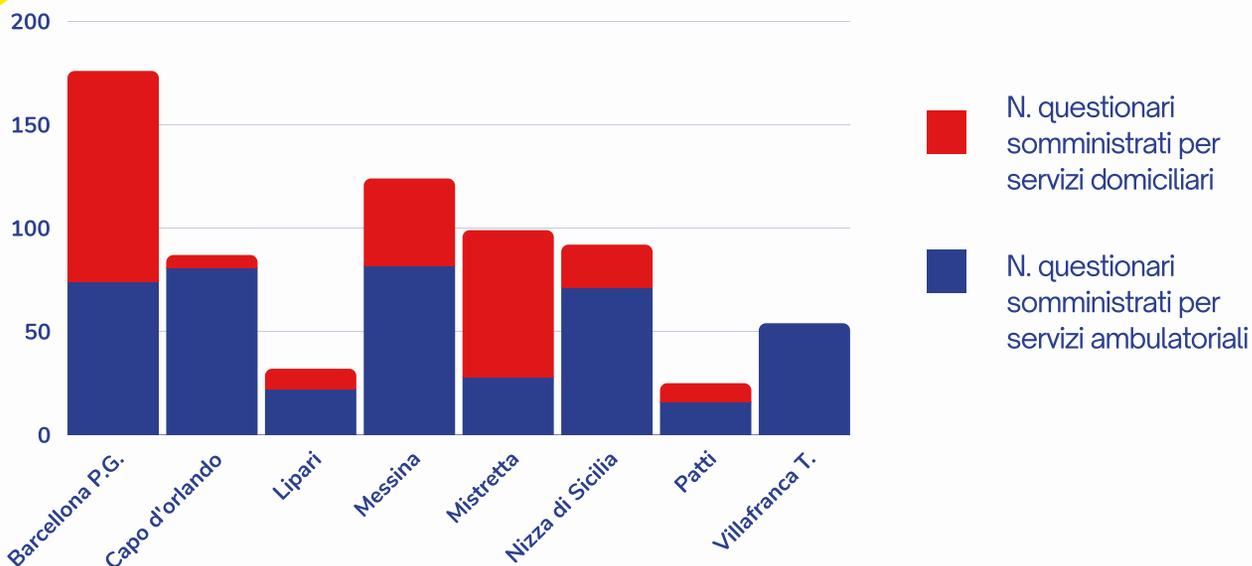


91,5%

Indice di gradimento del servizio
domiciliare

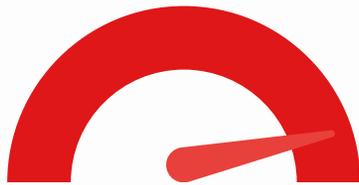


96%



2024

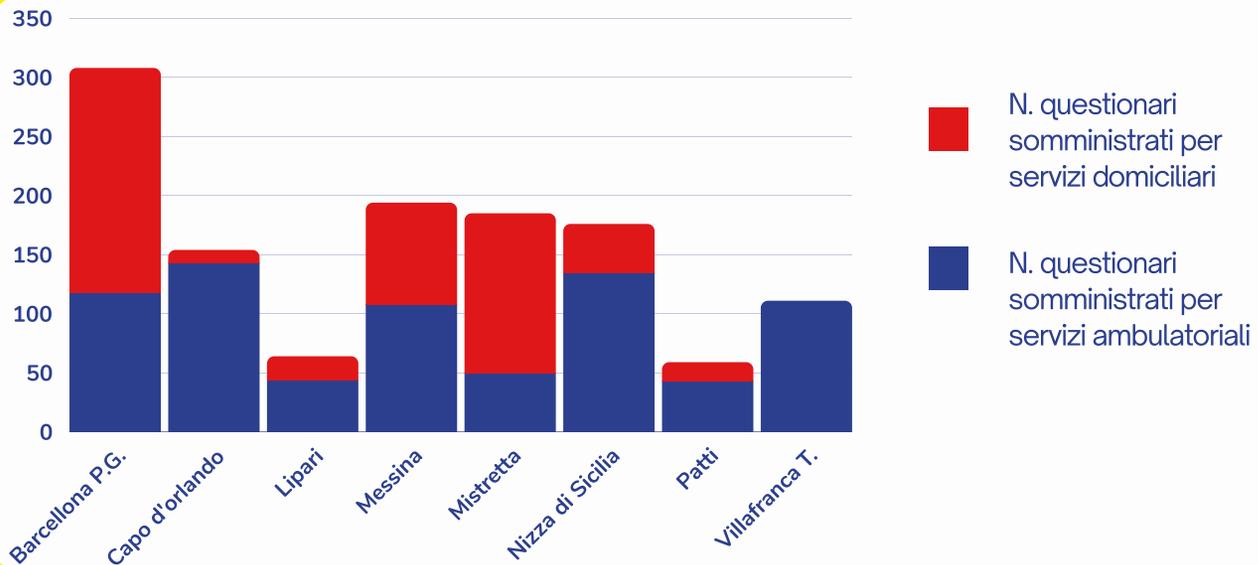
Questionari somministrati: 562

Indice di gradimento del servizio
ambulatoriale

90,4%

Indice di gradimento del servizio
domiciliare

99,5%



■ N. questionari somministrati per servizi domiciliari

■ N. questionari somministrati per servizi ambulatoriali



SSR BASKIN MESSINA

Dopo anni di impegno sul campo, la squadra SSR Baskin Messina è diventata qualcosa di più di un progetto sportivo: è uno spazio di relazioni autentiche, fiducia reciproca e partecipazione attiva.

Il percorso avviato nel 2017 continua a rappresentare un esempio concreto di inclusione, dove la differenza non è un limite ma una risorsa.

Nel corso del 2024, la squadra ha preso parte a tornei e momenti di confronto a livello regionale e nazionale, rafforzando il proprio ruolo non solo come esperienza riabilitativa e aggregativa, ma anche come pratica educativa e sociale.

L'attività sportiva diventa così parte integrante del processo di crescita personale e di sviluppo delle autonomie, all'interno di un contesto dove ciascun partecipante può esprimere le proprie potenzialità.

Attraverso il Baskin, SSR rinnova il proprio impegno nel promuovere una cultura della partecipazione, in cui la comunità si costru-



isce partendo dall'ascolto e dal riconoscimento di ogni persona. Una partita dopo l'altra, un canestro, dopo l'altro, ogni gesto diventa occasione per educare all'inclusione, anche oltre il perimetro del campo.



Tra gli eventi più significativi dell'anno, si segnala la partecipazione al quadrangolare interregionale di basket tenutosi a Messina, che ha visto la SSR Basket Messina competere con squadre provenienti da diverse regioni del Centro-Sud Italia.

Inoltre, la squadra ha ospitato e partecipato a eventi formativi e dimostrativi, come l'incontro con l'inventore del basket, Antonio Bodini, rafforzando il proprio impegno nella diffusione dei valori inclusivi dello sport.

Queste attività non solo hanno permesso alla squadra di confrontarsi con realtà diverse, ma hanno anche contribuito a sensibilizzare la comunità locale sull'importanza dell'inclusione e della partecipazione attiva di tutti, indipendentemente dalle abilità individuali. Attraverso il basket, la SSR continua a promuovere un modello di sport che valorizza la diversità come risorsa e opportunità di crescita per l'intera collettività.



A Trapani un week-end all'insegna del Basket. Presente anche l'Ssr Messina

di Redazione - 7 Giugno 2018



La Ssr Basket Messina durante un ritrovo

Sport e inclusione, il torneo Basket4All conclude il progetto "Comunità Rigenerate"

La rigenerata Villa Dante ha ospitato ieri il quadrangolare. Il percorso promosso da Fondazione Ebbene, Fondazione Milan e Mcl Messina





CRESCERE INSIEME AL TERRITORIO



La collaborazione tra SSR e l'Università di Messina si inserisce in un'ottica più ampia di responsabilità verso la comunità locale. Ospitare studenti in tirocinio o in percorsi di formazione pratica non rappresenta solo un'opportunità per i singoli, ma un modo concreto per contribuire allo sviluppo di competenze qualificate all'interno del territorio.

Favorire l'incontro tra il mondo accademico e quello professionale permette di coltivare e trattenere talenti, rafforzando il legame tra giovani e territorio. SSR si pone così come luogo di apprendimento diffuso, dove la crescita dei futuri professionisti si traduce in valore condiviso per l'intera collettività.



INNOVAZIONE TECNOLOGICA AL SERVIZIO DELLA RIABILITAZIONE

IL PROGETTO NEUROPATH

Nell'ambito delle strategie di innovazione e digitalizzazione, l'azienda ha avviato nel 2024 un'importante collaborazione nell'ambito del progetto NEUROPATH (Neuro-cognitive-motor Pathfinders with Virtual Reality Rehabilitation). Capofila del progetto, SSR guida una rete di partner composta da HSPI S.p.A., Khymeia S.r.l. e altri soggetti di rilievo del panorama scientifico e tecnologico nazionale, tra cui il CNR-IRIB di Messina, con l'obiettivo di sviluppare un sistema riabilitativo altamente innovativo, basato sulla realtà virtuale e aumentata.

Il cuore del progetto è lo sviluppo di una nuova generazione di exergames all'interno del metaverso, pensati per la riabilitazione domiciliare di pazienti con disturbi neuro-cognitivo-motori. Questo approccio integrato e immersivo punta a potenziare l'efficacia delle terapie tradizionali, favorendo al contempo l'accessibilità e la continuità del trattamento. Il sistema Neuropath VR si propone di intervenire in un ampio spettro di patologie, tra cui ictus, traumi cranici, Parkinson, sclerosi multipla, declino cognitivo, demenza e ambiti di riabilitazione ortopedica.

L'adesione a progetti di ricerca applicata come NEUROPATH conferma la visione di SSR orientata al futuro e alla promozione di soluzioni tecnologiche d'avanguardia, capaci di integrare la pratica clinica con strumenti digitali e di ridefinire i confini della cura riabilitativa.



INNOVAZIONE TERRITORIALE: SSR TRA I PARTNER DELL'HUB MESSINA

L'Hub di Innovazione di Messina, nato dalla collaborazione tra Foresight Consulting e altri enti quali la Fondazione Don Gnocchi e la Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, rappresenta un laboratorio d'eccellenza per lo sviluppo locale, finalizzato a contrastare la fuga di cervelli e a valorizzare il potenziale del Mezzogiorno.

L'iniziativa mira a connettere giovani, imprese, centri di ricerca e istituzioni, promuovendo la crescita professionale e l'attrazione di talenti attraverso progetti formativi, attività di R&D e percorsi di innovazione condivisa.

La Società Servizi Riabilitativi S.p.A. è tra i partner strategici di questo ecosistema, insieme ad attori rilevanti del territorio e del panorama nazionale, come C.O.T. Cure Ortopediche

Traumatologiche, il Laboratorio Farmaceutico ERFO e il CNR-IRIB. Insieme, fanno parte del Consorzio Mediterranean Health Innovation Hub, un'alleanza orientata a promuovere soluzioni avanzate in ambito sanitario, riabilitativo e sociale.

Il ruolo di SSR si inserisce pienamente nella mission aziendale, contribuendo alla costruzione di modelli innovativi di assistenza e inclusione, capaci di integrare le competenze cliniche con strumenti tecnologici e formativi. Partecipare attivamente a questo progetto significa rafforzare il legame con la comunità locale, investendo nel futuro dei giovani e in una sanità territoriale più evoluta e collaborativa.



IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

La Società Servizi Riabilitativi aderisce ai principi dell'Agenda 2030, contribuendo attivamente al raggiungimento di diversi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Le attività quotidiane, i progetti e i servizi offerti si inseriscono in un quadro più ampio di responsabilità sociale e impegno verso una crescita equa, inclusiva e sostenibile.



Salute e benessere (SDG 3): Attraverso servizi riabilitativi qualificati, SSR promuove il miglioramento della salute fisica e mentale delle persone con disabilità, contribuendo concretamente al benessere individuale e collettivo.



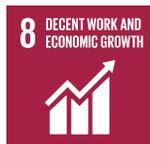
Riduzione delle disuguaglianze (SDG 10): L'inclusione è al centro dell'agire di SSR, che garantisce l'accesso ai servizi a prescindere dalle condizioni sociali o personali, riducendo le barriere e favorendo pari opportunità.



Istruzione di qualità (SDG 4): Investendo nella formazione continua del personale e proponendo iniziative educative rivolte anche agli utenti, SSR sostiene il diritto all'apprendimento permanente per tutti.



Città e comunità sostenibili (SDG 11): Con una rete di ambulatori capillare e servizi domiciliari, SSR contribuisce alla costruzione di comunità più accessibili, inclusive e resilienti.



Lavoro dignitoso e crescita economica (SDG 8): SSR offre occupazione stabile e qualificata, valorizzando le competenze del personale e favorendo percorsi di crescita professionale, contribuendo allo sviluppo economico del territorio.



Pace, giustizia e istituzioni solide (SDG 16): Promuovendo l'equità nell'accesso ai servizi, la trasparenza nelle relazioni e il rispetto dei diritti, SSR si fa portatrice di valori fondamentali per una società più giusta e coesa.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



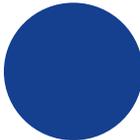
AVVICINARSI ALLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ SECONDO GLI STANDARD DI SETTORE

Pur non essendo attualmente obbligata, SSR intende progressivamente adottare principi e strumenti propri della rendicontazione di sostenibilità, in linea con le direttive europee (CSRD) e gli standard internazionali. Questo percorso mira a migliorare la trasparenza e la comunicazione verso gli stakeholder, evidenziando l'impegno dell'organizzazione nelle dimensioni ambientale, sociale e di governance.



RAFFORZARE IL DIALOGO E LA COLLABORAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

L'organizzazione intende intensificare le attività di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder, al fine di comprendere meglio le loro esigenze e aspettative. Attraverso incontri periodici, questionari e altri strumenti di feedback, SSR mira a costruire relazioni più solide e a orientare le proprie strategie in modo più partecipativo e condiviso.



CONSOLIDARE IL LEGAME CON LA COMUNITÀ

In coerenza con la propria missione e il radicamento territoriale, SSR si propone di intensificare le attività di partecipazione e coinvolgimento della comunità locale, promuovendo momenti di confronto, sensibilizzazione e co-progettazione che rafforzino la relazione con cittadini, famiglie, enti e associazioni.

Copyright SSR S.p.A.

Sede Legale - Presidenza - Direzione Amministrativa - Direzione Sanitaria
Messina, via Stazione Contesse, 63

www.ssrme.it

Presidenza

presidenza@ssrme.it

Direzione Amministrativa

pmagaudda@ssrme.it

Direzione Sanitaria

aepifanio@ssrme.it

Ufficio Personale

ufficio.personale@ssrme.it

Segreteria

info@ssrme.it

 [facebook/ssrme](https://facebook.com/ssrme)

Con il supporto scientifico della

Prof.ssa Federica Tonnarello

Impaginazione grafica e stampa

Tipografia Lombardo

Milazzo

www.tipografialombardo.it

*Si ringraziano i dipendenti ed i collaboratori della SSR S.p.A.
per il contributo dato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2024*



Società Servizi Riabilitativi
S.p.A. a Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale
Via Stazione Contesse, 63
98125 MESSINA
Tel. 090 622109
Fax 090 625256
info@ssrme.it
www.ssrme.it