INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI **PERSONALI**

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Utente.

Società Servizi Riabilitativi S.p.A. (di seguito "Titolare") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), ed in particolare dagli artt. 13 e 14, qui di seguito si forniscono all'interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche "interessato"), le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

CHI SIAMO

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Rappresentante e del Responsabile della protezione dei dati [art. 13, c. 1, lett. a) e b) - art. 14, c. 1, lett. a) e b)]

Società Servizi Riabilitativi S.p.A., in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con stabilimento principale in via Stazione Contesse n. 63 - 98125 Messina (ME), opera come Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") ed è contattabile ai seguenti indirizzi:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO		
Nominativo	SOCIETA' SERVIZI RIABILITATIVI S.p.A.	
Indirizzo	Via Stazione Contesse n. 63, 98125 - MESSINA (ME)	
E-mail	info@ssrme.it	
PEC	ssr.spa@pec.ssrme.it	
Telefono	090.622109	

La Società ha designato come Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) SIAPA s.r.l. che è contattabile ai seguenti indirizzi



RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI

Nominativo

E-mail

PEC

Telefono

SIAPA S.I. i Riabilita

0941/703040 - 3271008627

dpo@siapa.it siapa@pec.siapa.it

QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria dei dati trattati [art. 14, c. 1, lett. d)] / Fonte dei dati personali [art. 14, c. 2, lett. f)]

Le categorie di dati che riguardano l'interessato e che vengono da noi trattate sono le seguenti:

Le categorie di dati che riguardano i interessato e che verigorio da noi trattate sono le seguenti.			
Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati	Fonte dei dati	
Elementi di identificazione personale	Nome e Cognome - Sesso - Luogo di nascita - Data di nascita - Indirizzo privato - N° Telefono privato/cellulare	Acquisizione diretta dall'interessato — Acquisizione presso soggetti terzi	
Numeri di identificazione personale	N° Codice Fiscale - N° Carta sanitaria - N° Carta di identità - N° Passaporto - N° Posizione previdenziale	Acquisizione diretta dall'interessato — Acquisizione presso soggetti terzi	
Informazioni su stato civile e famiglia	Stato civile - Nominativo moglie - Nominativo partner - Divorzi - Separazioni - Figli - Appartenenti al nucleo familiare - Provvedimenti casa famiglia	Acquisizione diretta dall'interessato — Acquisizione presso soggetti terzi	



Modello Organizzativo Data Protection Informativa sul Trattamento dei Dati Personali – UTENTI

MODP.INF02 rev. 03 del 23.11.22

Informazioni sul lavoro	Occupazione attuale - Occupazione precedente - Formazione professionale - Competenze professionali - Qualifiche professionali	Acquisizione diretta dall'interessato
Informazioni su istruzione e cultura	Titolo di studi – Curriculum accademico	Acquisizione diretta dall'interessato
Elementi di identificazione finanziaria	Info reddituali	Acquisizione diretta dall'interessato
Informazioni su beni, proprietà e possessi	Possessi – Proprietà - Immobili	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Dati relativi alla salute	Stato di salute – Stato di disabilità – Stato di infermità – Malattie mentali	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale	Stato di gravidanza	Acquisizione diretta dall'interessato
Dati genetici	Patologie genetiche – Malattie ereditarie	Acquisizione diretta dall'interessato
Ulteriori d <mark>ati partico</mark> lari	Origini raziali – Origine etniche – Convinzioni religiosa	Acquisizione diretta dall'interessato
Altri <mark>dati</mark>	Registrazioni audio/video - foto	Acquisizione diretta dall'interessato

PER QUALIFINALITA O OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

Finalità de<mark>l trattamento e base giundica [art. 13, c. 1, lett. c) e d) - art. 14, c. 1, lett. c) - art. 14, cc. 2, lett. b)] / Conseguenze del rifiuto di fornire i dati [art. 13, par. 2, lett. e)]</mark>

ati dell'interessato servono al Titolare per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione	Base giuridica	Conseguenze del rifiuto di fornire i dati
Gestione di servizi socio- assistenziali e sanitari	Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene per dar seguito, da parte del Titolare, ai servizi socio-assistenziali e sanitari; per l'erogazione dei servizi di riabilitazione domiciliare ed ambulatoriale ai disabili temporanei e permanenti sul territorio di pertinenza della Società medesima; per tutte le attività connesse ex art. 26 L. n. 833/78; nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal servizio prestato (es. tenuta della contabilità, obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, ecc.). La Struttura, in alcuni casi, potrebbe fornire le varie prestazioni in modalità "a distanza", in Teleriabilitazione. Più precisamente: la prestazione verrà fornita in modalità on-line, attraverso l'utilizzo di un software di videochiamata (Skype o similare); il professionista sarà da solo e non saranno presenti terzi non visibili; i collegamenti non saranno né audio-registrati, nè tantomeno video-registrati; il professionista sarà vincolato al rispetto del codice deontologico, nonché del segreto professionale; saranno utilizzate piattaforme del tipo Skipe o Zoom.	assistenza o terapia sanitaria o sociale (Art. 9, c. 2, lett. h)) Esecuzione di un contratto [Art. 6, c. 1, lett. b)] Obbligo legale [Art. 6, c. 1, lett. c)] Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]	servizi e/o prestazioni socio- assistenziali e sanitari e/o di dare esecuzione adi
Attività di studio e di ricerca	Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene anche per scopi didattico-scientifici. Durante l'erogazione delle prestazioni potrebbero essere	del Titolare [Art. 6,	Impossibilità di effettuare registrazioni audio-



Modello Organizzativo Data Protection

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali – UTENTI

MODP.INF02 rev. 03 del 23.11.22

	effettuate registrazioni audio-video da utilizzare in attività di studio e di ricerca in ambito universitario e nei percorsi formativi in ambito scolastico (alternanza scuola-lavoro).		video, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi e/o prestazioni socioassistenziali e sanitari riservati agli utenti.
Promozione delle attività della Società	pubblicazioni di foto su carta stampata (quali ad esempio	del Titolare [Art. 6, c. 1, lett. f)]	Impossibilità di pubblicare le immagini dell'interessato sul materiale promozionale della Società, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi elo prestazioni socioassistenziali e sanitari riservati agli utenti.
Customer Satisfation	Il trattamento dei dati personali dell'interessato potrà avvenire anche per finalità di controllo dell'andamento delle relazioni con gli associati e la rilevazione del grado di soddisfazione degli stessi con riguardo ai servizi offerti dal Titolare.	Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]	Impossibilità di svolgimento delle attività connesse alla misurazione della soddisfazione dell'utente, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi e/o prestazioni socioassistenziali e sanitari riservati agli utenti.

A CHI COMUNICHIAMOL DATA Service District Plant Comunicazione a terzi categorie di destinatari [art. 13, c. 1, lett. e) ed f) - art. 14, c. 1, lett. e) ed f)]

I dati dell'interessato vengono comunicati a soggetti terzi prevalentemente allo scopo di espletare le attività inerenti al rapporto instaurato e/o rispettare determinati obblighi di legge. Nello specifico i dati vengono comunicati ai seguenti soggetti:

Categorie di destinatari		
Liberi professionisti anche in forma associata	Esercenti la professione medica e personale paramedico - Organismi sanitari – ASP - Ospedali	
Familiari dell'interessato	Organizzazioni di volontariato	
CAG (Centro di Aggregazione Giovanile)	Enti locali – Forze di polizia	
Istituti scolastici - Università (Progetto Riabilitativo)	===	

Qualora i dati dell'interessato vengano comunicati a terzi o a Responsabili del trattamento, il Titolare imporrà il rispetto di misure tecnico-organizzative adeguate; il trattamento verrà limitato ai soli dati necessari all'esecuzione della prestazione richiesta

Il Titolare non trasferisce i dati dell'interessato in paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali. Se ciò dovesse essere necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserverà di trasferire i dati dell'interessato verso paesi dell'Unione Europea o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali sussistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

Società Servizi Rinbillinije

Modello Organizzativo Data Protection

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali – UTENTI

MODP.INF02 rev. 03 del 23.11.22

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. a) - art. 14, c. 2, lett. a)]

Il trattamento dei dati, improntato ai principi fondamentali, potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati vengono raccolti, trattati, comunicati e conservati sia in modalità cartacea sia con strumenti elettronici, adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge e protetti attraverso le misure tecniche ed organizzative adottate, costantemente monitorate ed adeguate, idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del "Regolamento" e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati dell'interessato vengono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il Regolamento.

A meno che l'interessato non manifesti esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali a lui riferibili saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e precisamente:

Finalità	Periodo di conservazione
Assistenza socio- sanitaria	I dati vengono conservati per 5 anni dall'ultima prestazione Fini fiscali - I dati vengono conservati sino a che non vengono definiti gli accertamenti relativi ai singoli periodi d'imposta o decade il relativo potere Fini contabili - I dati vengono conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione contabile I dati vengono conservati dopo la cessazione del servizio fino a quando non vengono definiti i tempi previsti dalla normativa e dagli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.
Attivi <mark>tà di studi</mark> o e di ricerca	I dati (foto, audio, video) vengono conservati per 5 (cinque) anni a partire dalla data di pubblicazione del materiale.
Promozio <mark>ne delle</mark> attività della Società	l dati (toto, audio, video) vengono conservati per 5 (cinque) anni a partire dalla data di pubblicazione del materiale promozionale.
Customer Satisfation	12 (dodici) mesi salvo revoca del consenso prestato.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica; in tale circostanza, i dati personali dell'Interessato, più precisamente, quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

CHE DIRITTI HA L'INTERESSATO SERVIZI RIGBILITATIVI

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. b), c), d) e f) - art. 14, c. 2, lett. c), d), e) e g)]

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dal Regolamento e di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta con le seguenti modalità:

Modalità	Indirizzo
E-mail	info@ssrme.it
Posta elettronica certificata	ssr.spa@pec.ssrme.it
Sede legale - Stabilimento principale	Via Stazione Contesse n. 63, 98125 – MESSINA (ME)

In equal modo potrà essere esercitato il diritto di revoca del consenso.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dal Titolare, a fronte dell'esercizio dei suddetti diritti, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le richieste stesse.

I diritti esercitabili dall'interessato sono i seguenti:

- diritto di accesso (art. 15 GDPR)
- diritto di rettifica (art. 16 GDPR)
- diritto di cancellazione (art. 17 GDPR)
- diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR)



Modello Organizzativo Data Protection

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali – UTENTI

MODP.INF02 rev. 03 del 23.11.22

diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR)

diritto a non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22

Messina, 23/11/2012

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Timbro e Firma

Società Servizi Riabilitativi S.p.A. a Socio Unico Il Presidente del C.d.A. Domenico Arena

