



BILANCIO

SOCIALE



2016



Società Servizi Riabilitativi s.p.A.

NOTA INTRODUTTIVA

Il 27 febbraio 2017 è stata finalmente pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.7 del 10 gennaio 2017 il decreto legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (direttive 2014/95/UE e 2013/34/UE) sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario da parte delle grandi imprese, decreto entrato in vigore dal 25 gennaio 2017 e le sue disposizioni si applicheranno agli esercizi finanziari aventi inizio a partire dal 1° gennaio 2017.

SSR Spa per il terzo anno consecutivo redige il Bilancio Sociale, la scelta di utilizzare in modo volontario questo strumento pubblico è in linea col proprio modo di operare sul territorio, esplicitando in modo semplice e puntuale quanto e cosa è stato realizzato durante l'anno di riferimento, per dare massima diffusione a tutti gli interessati.

NOTA METODOLOGICA

L'elaborazione del terzo Bilancio Sociale, ha fatto emergere la necessità di documentare le attività di SSR, inserendo non più immagini rappresentative astratte, ma immagini di vita reale di tutti gli attori della nostra realtà economica.

Raccontare e raccontarsi, sfogliando pagine di foto che ci appartengono è l'occasione migliore per non farci immaginare chi siamo e cosa facciamo, ma per far vedere chi siamo nella realtà.

Nella redazione del documento abbiamo previsto tutti i passaggi importanti ed utili per i nostri stakeholder, semplificando il testo ed inserendo più foto e grafici esemplificativi a confronto.

Tutto quanto sopra per dare, in modo trasversale, l'opportunità di lettura a tutti i nostri interessati.

Contatti e indirizzi utili per chiedere informazioni:

Segreteria di Direzione

Indirizzo: Via Stazione Contesse, 63 - 98125 Messina

Tel 090-622109 Fax 090-625256

e-mail: info@ssrme.it

PRESENTAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO



Signori lettori,

Anche quest'anno SSR si è contraddistinta per serietà, professionalità e trasparenza, ottenendo notevoli soddisfazioni nella gestione delle attività. L'imprinting che SSR riesce a dare come Società è quello di anteporre la responsabilità sociale dell'impresa quale modello di valore, rispetto al modello classico di una società per azioni.

SSR ha concentrato le proprie risorse economiche e umane in una serie di attività importanti per il mantenimento ed il miglioramento dell'organizzazione, il punto fermo di ogni valutazione di queste attività è stato il benessere del paziente; Il nostro motto è "il paziente al centro di tutto".

Una delle direttrici dell'ultimo anno è stata l'utilizzo delle tecnologie da applicare alle nostre attività di riabilitazione.

Una delle prime risoluzioni è stata l'utilizzo della penna ottica come soluzione migliorativa di tutela e controllo a favore dell'utenza. SSR si è dedicata infatti nel migliorare le attività dei terapeuti grazie anche all'acquisto di 25 tablet di ultima generazione dotandole di applicazioni specifiche per facilitare l'apprendimento degli utenti. Un'altra delle novità in ambito tecnologico che si sta utilizzando negli ambulatori è la LIM (lavagna interattiva multimediale), anch'essa strumento intuitivo e di facile utilizzo che sta riscontrando notevoli consensi tra i nostri pazienti.

Da quanto sopra si evince che SSR sta aggiungendo al classico modo di espletare le terapie, l'affiancamento di tecnologie moderne affinché pazienti e operatori interagiscano, avendo quale risultato finale una migliore qualità del servizio.

Per tornare all'attività caratteristica, l'anno 2016 si è concluso con un altro tassello importante, è stato inaugurato il settimo ambulatorio a Mistretta, così da coprire l'area dei Nebrodi, e dare continuità ai servizi resi, dimostrando ancora una volta la coerenza delle azioni di SSR sul territorio.

1.200 sono i pazienti che giornalmente vengono seguiti da SSR, proprio per questo motivo la logica dell'ambulatorio di prossimità è una formula vincente in quanto garantisce la continuità di azione distribuita capillarmente su tutto il territorio della provincia di Messina. Non a caso un altro traguardo che verrà conseguito nel 2017 sarà l'apertura dell'ottavo ambulatorio a Lipari, nell'arcipelago delle Isole Eolie.

La Responsabilità sociale dell'impresa è il faro che guida SSR intraprendendo delle azioni che coinvolgono il territorio, come ad esempio aver partecipato alla ristrutturazione della Galleria Vittorio Emanuele, luogo simbolo della città di Messina. In aggiunta ha realizzato due parchi giochi nelle aree antistanti gli ambulatori di Capo d'Orlando e Mistretta. SSR inoltre ha avuto il piacere di donare a tutti i pazienti un piccolo omaggio natalizio, realizzato coinvolgendo due Onlus, una produttrice di biscotti dentro il carcere minorile "Malaspina" e l'altra realizzando ceramiche prodotte al Centro occupazionale di Nizza di Sicilia.

Per i dipendenti, invece, ha provveduto a donare delle birre prodotte da una workers buyout locale.

SSR si è fatta carico di un'altra novità importante che ha coinvolto i propri dipendenti nella scelta del Welfare Aziendale, strumento utile e volontario che permetterà l'acquisto di beni e servizi liberamente scelti dal dipendente per se e la propria famiglia. La chiusura del 2016 è stata segnata da un altro avvenimento importante, la conclusione delle convenzioni con Licei classici e scientifici presenti in città, attraverso il progetto Alternanza Scuola Lavoro. Lo stesso vedrà coinvolti oltre 60 studenti impegnati in delle attività conoscitive direttamente presso gli ambulatori, in modo da indirizzarli nel mondo del lavoro al termine degli studi. Tale strumento da facoltà ai giovani di disegnarsi un futuro e nel contempo a SSR di lavorare alla intergenerazionalità.

Siamo ben felici che i nostri sforzi vengano apprezzati dalla Comunità Locale e riconosciuti dalle Istituzioni, perché grazie anche alla loro presenza SSR trova stimoli nuovi per migliorarsi ed essere più utile, dimostrando efficienza ed efficacia, e soprattutto divenendo riferimento del territorio nel settore della riabilitazione ambulatoriale e domiciliare.

Buona lettura

Domenico Arena

Amministratore Unico S.S.R. S.p.A

PRESENTAZIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO



L'anno 2016 si è chiuso con un risultato positivo per la Società che può guardare in maniera più serena al futuro prossimo, cercando di migliorare costantemente le proprie performance qualitative nel settore della riabilitazione.

Ancora una volta è stato garantito il numero di prestazioni massime convenzionate con l'ASP di Messina, ma nella consapevolezza che le richieste provenienti dal territorio sono decisamente superiori. E proprio per andare incontro alle esigenze degli utenti, la Società nel corso dell'anno ha, tuttavia, erogato un numero superiore di prestazioni rispetto a quelle convenzionate che, sebbene rientranti nei limiti dell'accreditamento, non sono rimborsabili da parte del Servizio Sanitario Regionale.

Sono state effettuate 116.143 prestazioni totali, di cui 80.889 ambulatoriali e 35.254 domiciliari.

L'attenta gestione delle risorse finanziarie ha permesso nuovi investimenti per offrire all'utenza un servizio qualitativamente sempre più elevato.

Nell'anno 2016 è stata incrementata la già cospicua forza lavoro della Società, trasformando ventuno contratti di collaborazione libero professionale in altrettante assunzioni, così come previsto dal Jobs Act.

La consapevolezza che il benessere e la serenità dei propri dipendenti è alla base di una Società sana e duratura nel tempo, anche nell'anno 2016, ha spinto la SSR a continuare ad investire in maniera diretta sulla formazione del personale.

Sono stati avviati contatti per una assidua collaborazione con alcuni centri di eccellenza nel campo della riabilitazione a livello nazionale.

La Società, già presente in sei comuni della provincia di Messina con altrettanti ambulatori, al fine di offrire un servizio anche agli utenti di alcune aree particolarmente svantaggiate dal punto di vista geografico, alla fine dell'anno 2016 ha inaugurato il settimo ambulatorio a Mistretta ed ha avviato le pratiche per la prossima apertura di un ulteriore ambulatorio nelle Isole Eolie, a Lipari.

Anche nell'esercizio 2016, la Società è riuscita a limitare l'utilizzo delle anticipazioni bancarie per far fronte al pagamento dei costi di esercizio, provvedendo con puntualità al pagamento degli stipendi ai dipendenti e delle fatture ai fornitori.

Grazie al costante aggiornamento e miglioramento del software di gestione tramite l'utilizzo delle penne ottiche, il servizio di rendicontazione ha potuto monitorare costantemente l'andamento dell'attività e fornire informazioni in tempo reale.

La SSR sta diventando per tutti un modello da seguire, così come testimoniato dalle visite da parte di alcune autorità a livello nazionale, regionale e provinciale che si sono succedute durante l'anno e dalla ricezione continua di curriculum da parte di professionisti del settore sul sito della Società.

Questo ci inorgoglisce e ci spinge a dare sempre il massimo per non deludere chi ripone giornalmente in Noi tante aspettative.

Paolo Magaudda

Direttore Amministrativo S.S.R. S.p.A

Antonio Epifanio

Direttore Sanitario S.S.R. S.p.A

INDICE



1

IDENTITÀ AZIENDALE



1.1 PRESENTAZIONE SSR	11
1.2 LA STORIA	12
1.3 VISION	13
1.4 MISSION	14
1.5 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	15
1.6 PRESENZA SUL TERRITORIO	18

2

BILANCIO 2016



2.1 RICAVI PER AMBULATORIO A CONFRONTO	21
2.2 COSTI DI ESERCIZIO A CONFRONTO	22

3

PRESTAZIONI A CONFRONTO



3.1 PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO	24
3.2 PRESTAZIONI AMBULATORIALI E DOMICILIARI	25
3.3 PAZIENTI ASSISTITI	26



4

RISORSE UMANE



4.1 PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORI	28
4.2 TABELLA SINTETICA	29
4.3 DISTRIBUZIONE PERSONALE PER SEDE	30
4.4 ATTIVITÀ PERSONALE DIPENDENTE PER SESSO	31
4.5 DIPENDENTI PER SEDE E PER SESSO	32

5

LA QUALITÀ PROFESSIONALE



5.1 UNA FINESTRA SULL'AUTISMO (8 ECM)	35
5.2 PECS AVANZATO (21 ECM)	36
5.3 INSEGNIAMO LA COMUNICAZIONE (21 ECM)	37
5.4 LA RIABILITAZIONE ESTENSIVA TERRITORIALE	38



6

LA QUALITÀ STRATEGICA



6.1 ISO 9001/2008 VERSO LA ISO 9001/2015	40
6.2 DLGS 231/01	41
6.3 PREVENZIONE E PRIVACY	42
6.4 LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELL'UTENZA	43-44

7

LA COMUNICAZIONE E IL RAPPORTO COL TERRITORIO



7.1 PER I NOSTRI UTENTI	47
7.2 PER I NOSTRI COLLABORATORI	48
7.3 PER LA NOSTRA COMUNITÀ LOCALE	45
7.4 INSIEME ALLE ISTITUZIONI	46



Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

1

IDENTITÀ

AZIENDALE



- 1.1 PRESENTAZIONE SSR
- 1.2 LA STORIA
- 1.3 VISION
- 1.4 MISSION
- 1.5 STRUTTURA ORGANIZZATIVA
- 1.6 PRESENZA SUL TERRITORIO

1.1 Presentazione SSR

Società Servizi Riabilitativi è una società per azioni che gestisce servizi socio-assistenziali; socio-sanitari e servizi sanitari integrati alla persona, come previsto dall'ex art. 26 L.833/78 convenzionato col sistema sanitario regionale.

I servizi consistono nello specifico in attività di recupero e rieducazione funzionale attraverso un trattamento globale della condizione di menomazione e/o disabilità per gli utenti adulti e minori.

Sede legale e amministrativa

Via Stazione Contesse 63, 98125 Messina
Tel 090-622109 Fax 090-625256

Presidenza

presidenza@ssrme.it

Direzione Amministrativa

pmagaudda@ssrme.it

Direzione Sanitaria

aepifanio@ssrme.it

Segreteria di Direzione

info@ssrme.it

Pec: ssr.spa@pec.ssrme.it

Sito web: www.ssrme.it

1.2 Breve Storia della SSR

IDENTITÀ

AZIENDALE

Nell'Agosto 2000, venne costituita una Società a partecipazione capitalistica mista denominata Società Servizi Riabilitativi S.p.A.; il socio di maggioranza era rappresentato dall'Azienda Unità Sanitaria Locale n. 5, oggi A.S.P. di Messina, (51%), mentre le tre cooperative socie rappresentavano insieme il restante 49%.

Si procedeva, contestualmente, alla stipula di una apposita convenzione tra l'azienda AUSL 5 e la SSR S.p.A., la quale ultima diveniva il soggetto giuridico interlocutore dell'Azienda, rappresentandone al contempo l'Ente strumentale deputato alla erogazione delle prestazioni sanitarie domiciliari ed ambulatoriali previste dall'ex art. 26 della legge 833/78 nel territorio della provincia di Messina. L'attività riabilitativa veniva affidata alla SSR e per essa alle cooperative socie che disponevano del personale necessario per effettuare le prestazioni al domicilio degli utenti e negli ambulatori dell'A.S.P. di Messina.

Nell'anno 2013, così come previsto dall'art. 4 del D.L. 95/2012, l'A.S.P. di Messina ha indetto l'asta pubblica per l'alienazione dell'intera partecipazione azionaria di detta A.S.P. (51%) nella SSR S.p.A.

La gara, tenutasi il giorno 26/11/13, è stata aggiudicata da Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali che è diventato il nuovo socio di maggioranza. Pertanto, da quel momento la SSR è diventata una società a capitale interamente privato, costituita esclusivamente da Onlus.

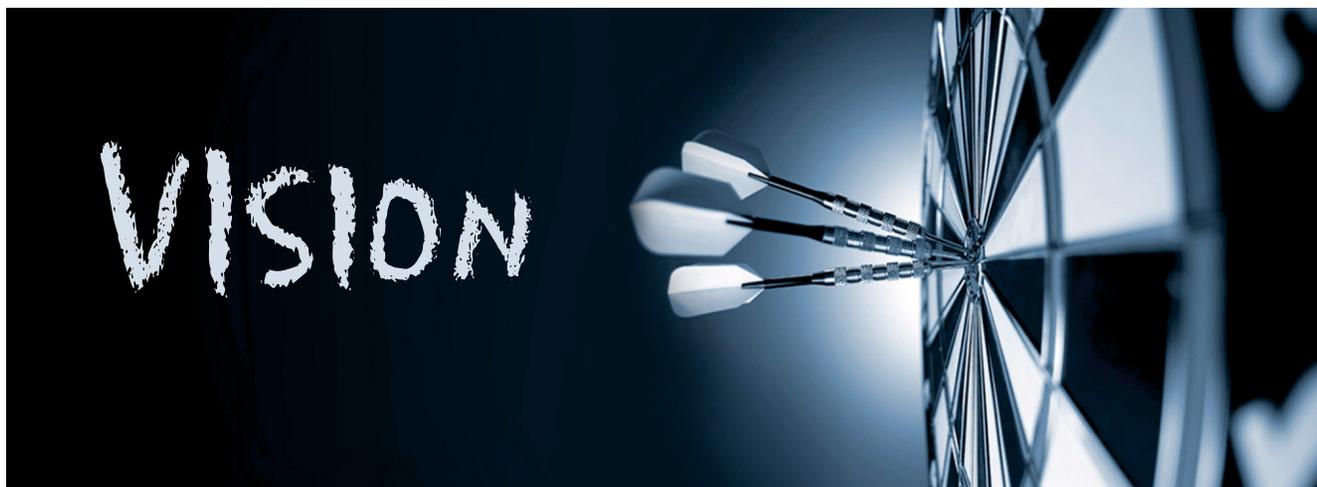
Nell'anno 2015, il Consorzio Sisifo ha acquisito un ulteriore pacchetto azionario, pari al 41% del capitale sociale della Società, portando lo stesso Consorzio a detenere il 92% della proprietà di SSR; il restante 8 % è suddiviso tra la Obiettivo Salute e Lavoro Cooperativa Sociale (5%) e la Rigenera Società Cooperativa (3%).

Nell'aprile del 2016, viene nominato nuovo Amministratore Unico Domenico Arena, persona di assoluto valore manageriale e guidato da indiscutibili valori etici e morali.

1.3 Vision

“ FAVORIRE LA TRANSIZIONE DA UNO STIGMA SOCIALE, ALL'EMERSIONE DELL'EMPATIA COME SOLUZIONE AD UNA SOCIETA' BIGOTTA. UN SALTO CULTURALE PER LA GENERAZIONE ATTUALE E SOPRATTUTTO PER QUELLA FUTURA A CONSIDERARE LE MINORANZE COME NORMALITÀ ED OPPORTUNITA' DEL VIVERE CIVILE.

”



1.4 Mission

IDENTITÀ

AZIENDALE

- Assolvere nel miglior modo possibile la domanda di servizi sanitari e socio-assistenziali, associando sapientemente professionalità ed efficienza con il rispetto dell'individualità degli utenti. Essere maggiormente competitivi per mantenere ed allo stesso tempo ampliare la posizione di benchmark (azienda di riferimento) che la SSR ha acquisito come società che eccelle nella gestione diretta dei servizi sanitari e socio-assistenziali.
- Garantire ai dipendenti le migliori condizioni economiche e professionali corrispondenti al mercato di riferimento, migliorare la loro condizione lavorativa e familiare, coinvolgendoli nelle attività aziendali.
- Aumentare la capacità di generare "Valore" rispettando l'efficienza, l'efficacia e la flessibilità, ed ottenere risorse da destinare agli investimenti nelle strutture ed al rafforzamento del capitale sociale.
- Garantire ai soci ed a tutti gli stakeholder la massima trasparenza nella gestione generale dell'azienda, assieme ai principi di autodeterminazione e capacità, caratteristiche insite della SSR.
- Diffondere all'interno dell'Azienda e al di fuori di essa, la cultura della Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI/CSR), "Valore" imprescindibile in un'epoca in cui principi sulla dignità umana e tutela della salute e dell'ambiente, soprattutto in aziende che si occupano di servizi d'interesse pubblico come la SSR, sono tenuti a percorrere per il rispetto ed il miglioramento delle generazioni future.



1.5 Struttura Organizzativa

IDENTITÀ

AZIENDALE

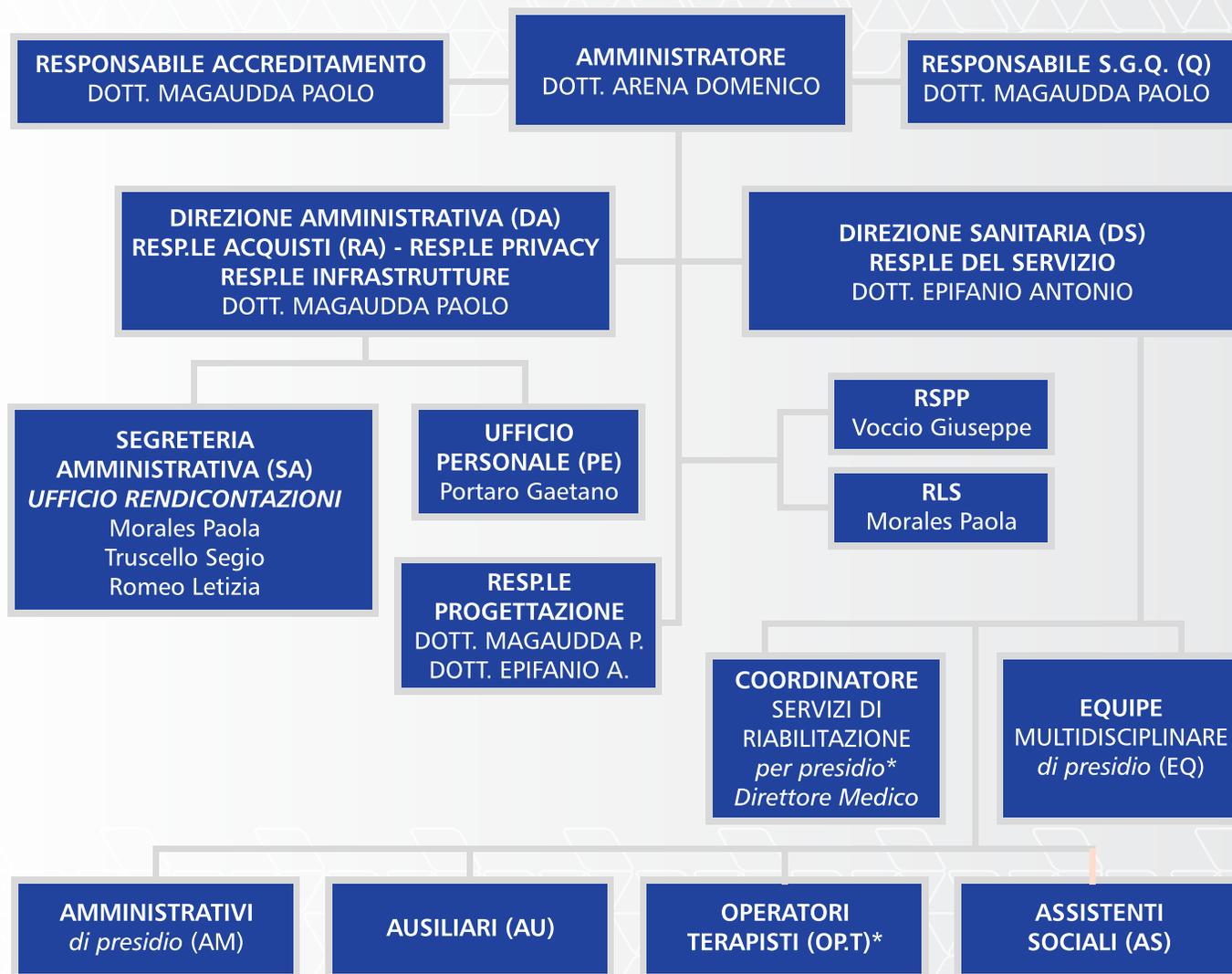
L'Organo di gestione è rappresentato da un Amministratore Unico, Domenico Arena, che si avvale della collaborazione del Direttore Amministrativo, per quanto concerne l'aspetto economico-finanziario e la gestione del personale e del Direttore Sanitario per quanto riguarda l'aspetto tecnico dell'erogazione del servizio.

Il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Con nomina avvenuta nel giugno 2014 e con mandato di tre esercizi, il Collegio Sindacale è così composto:

- Prof.ssa Daniela Rupo Presidente
- Dott. Vittorio Cusumano Sindaco effettivo
- Rag. Luigi Vittorio Natoli Sindaco effettivo
- Dott.ssa Natalia Fabris Sindaco supplente
- Dott. Salvatore Avenoso Sindaco supplente

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



* interni o esterni individuati in outsourcing per singolo presidio

SEDI TERRITORIALI AMBULATORI RIABILITAZIONE



1.6 Presenza sul Territorio

IDENTITÀ

AZIENDALE

Come evidenziato sulla mappa, la distribuzione degli “Ambulatori di Prossimità” continua, dando seguito a quanto preannunciato nel bilancio sociale dello scorso anno.

Infatti, a dicembre 2016, è stato inaugurato il settimo ambulatorio nel Comune di Mistretta al fine di andare incontro alle esigenze degli utenti di un’ area particolarmente disagiata, permettendo agli stessi di evitare lunghe trasferte giornaliere per raggiungere altri ambulatori.

Tutti gli ambulatori sono stati realizzati in conformità alla normativa vigente e sono stati debitamente arredati ed attrezzati con materiale specifico di primissimo livello, creando un ambiente di lavoro ideale per i terapisti ed assolutamente idoneo ad accogliere utenti affetti da gravissime patologie.

BILANCIO SOCIALE





Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

2

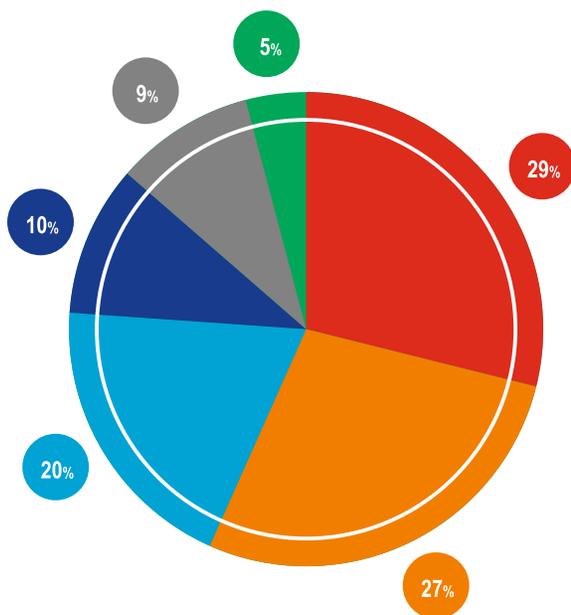
BILANCIO

2016



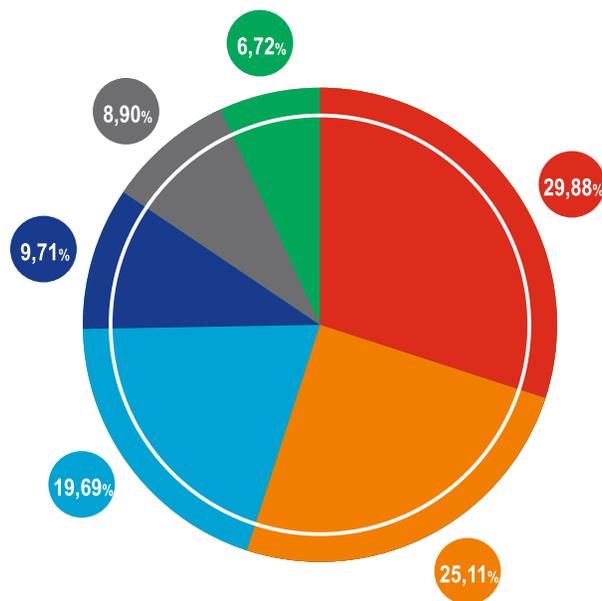
2.1 Ricavi per Ambulatorio a Confronto	20
2.2 Costi di Esercizio a Confronto	21

2.1 Ricavi per Ambulatorio a Confronto



RICAVI
2015

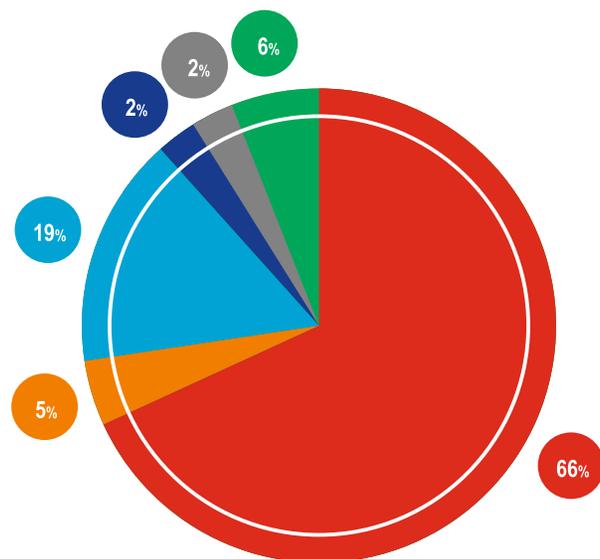
RICAVI
2016



2.2 Costi di Esercizio a Confronto

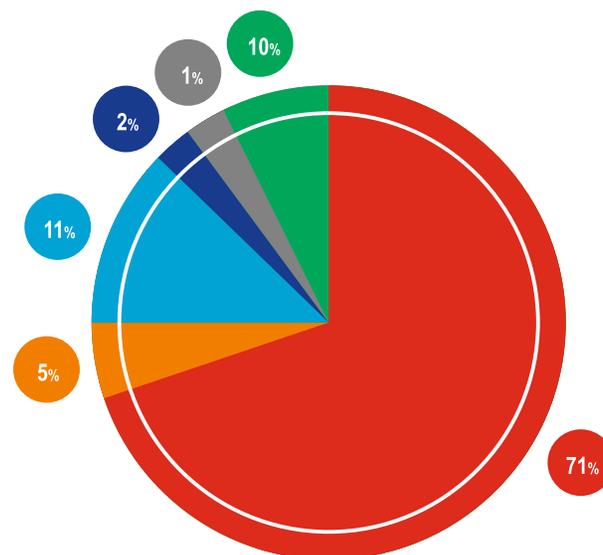
BILANCIO

2016



COSTI 2015

COSTI 2016







Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

3

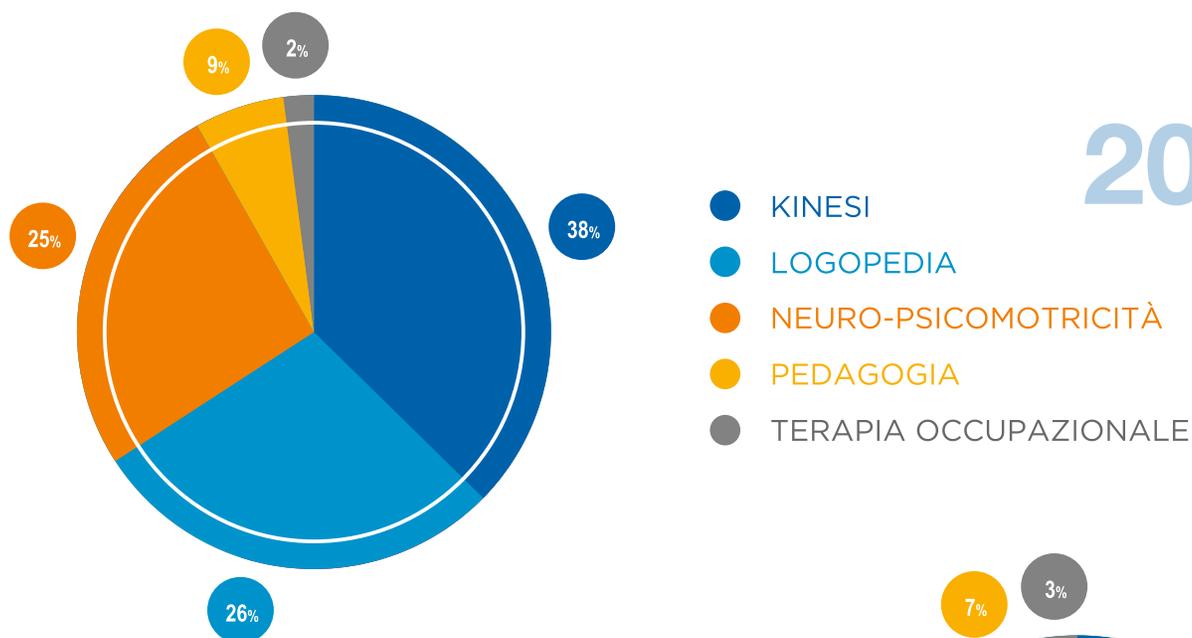
PRESTAZIONI

A CONFRONTO



- | | |
|--|----|
| 3.1 Prestazioni per Tipologia di Trattamento | 24 |
| 3.2 Prestazioni Ambulatoriali e Domiciliari | 25 |
| 3.3 Pazienti Assistiti | 26 |

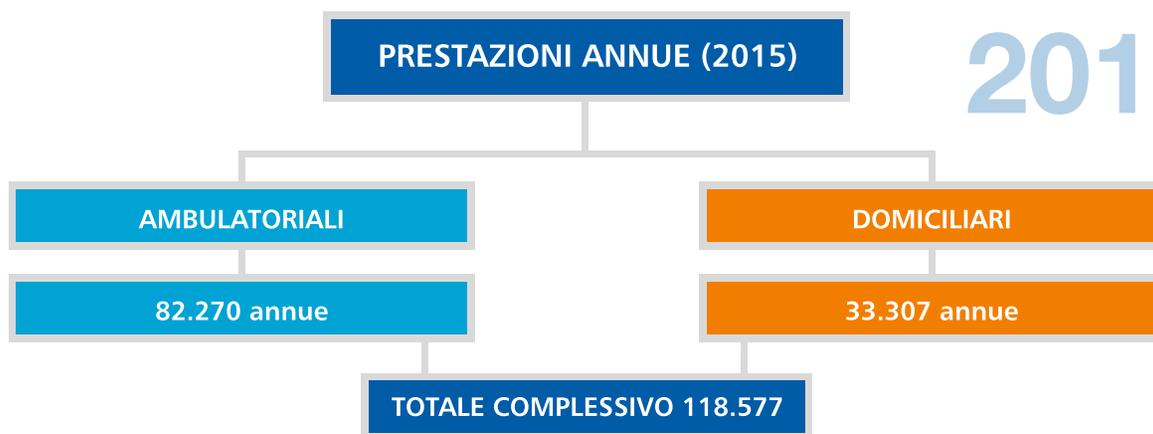
3.1 Prestazioni per Tipologia di Trattamento



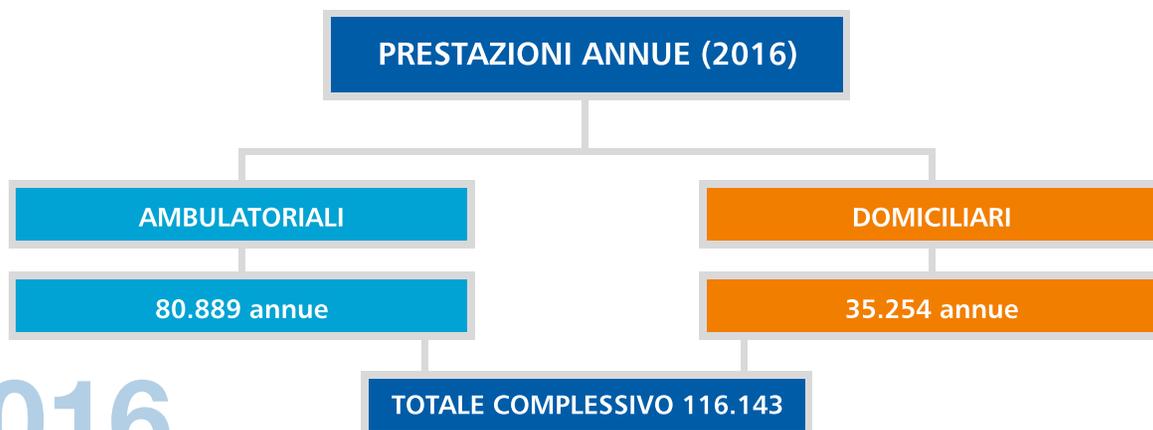
2016



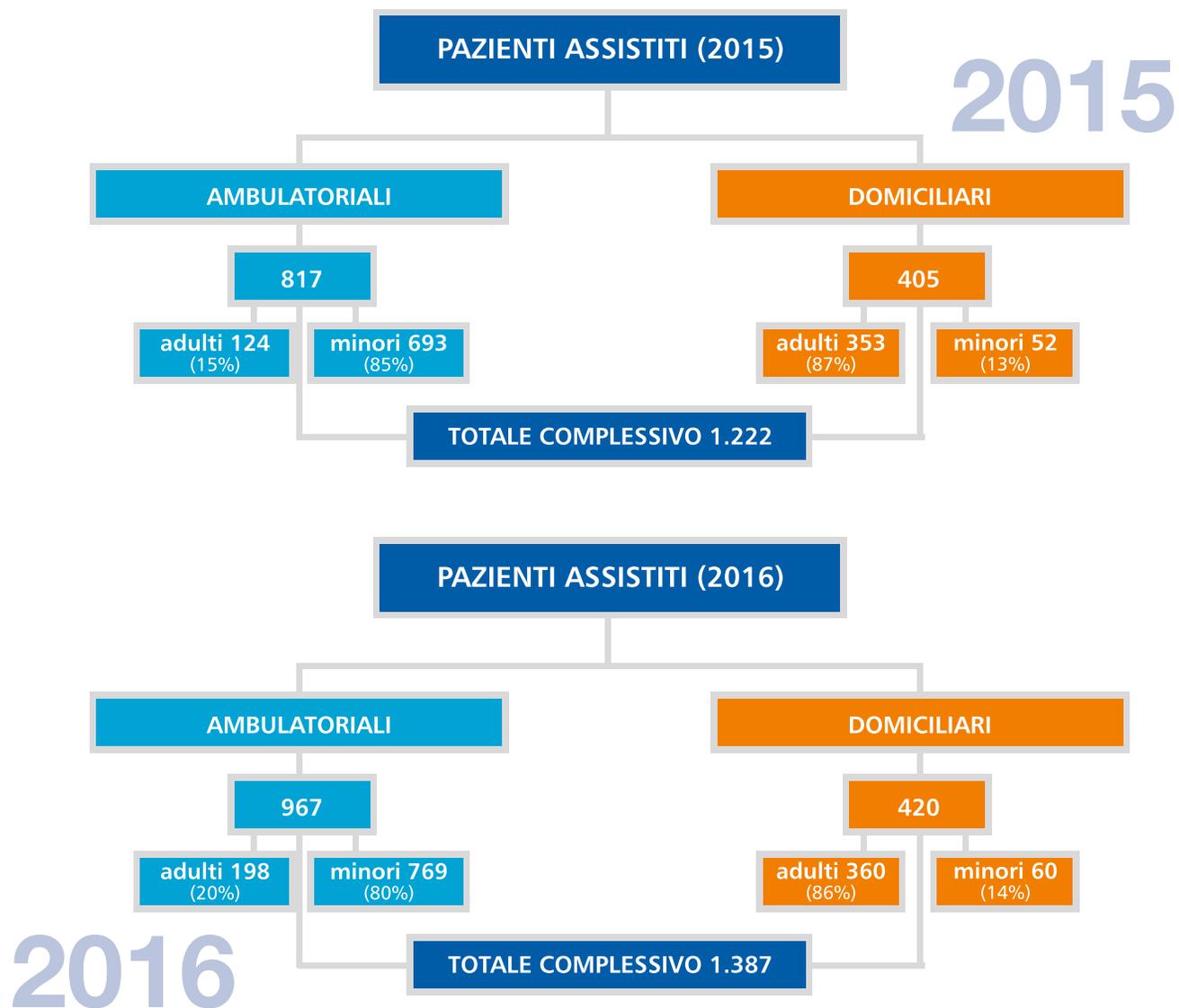
2015



2016



3.3 Pazienti Assistiti





Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

4

RISORSE UMANE



4.1 Personale Dipendente e Collaboratori **28**

4.2 Tabella Sintetica **29**

4.3 Distribuzione Personale per Sede **30**

4.4 Attività Personale Dipendente per Sesso **31**

4.5 Dipendenti per Sede e per Sesso **32**

4.1 Personale Dipendente e Collaboratori

SSR anche per il 2016 ha applicato in maniera integrale il CCNL ARIS per il personale dipendente dei Centri di riabilitazione, ed ha incrementato l'occupazione rispetto all'anno precedente **del 20%**.

In dettaglio, le figure professionali in organico al 31/12/2016, relativamente al personale dipendente, sono così suddivise:

PERSONALE DIPENDENTE AL 31.12.2016

N. 1	DIRETTORE SANITARIO
N. 1	DIRETTORE AMMINISTRATIVO
N. 2	PSICOLOGI
N. 24	LOGOPEDISTI
N. 26	NEURO-PSICOMOTRICISTI
N. 35	FISIOTERAPISTI
N. 11	ASSISTENTI SOCIALI
N. 8	AMMINISTRATIVI
N. 14	AUSILIARI SOCIO SANITARI
N. 6	PEDAGOGISTI

LIBERI PROFESSIONISTI AL 31.12.2016

N. 3	FISIATRI
N. 6	NEUROPSICHIATRI INFANTILI
N. 1	LOGOPEDISTI
N. 4	PSICOLOGI
N. 4	FISIOTERAPISTI

N.128 TOTALE

N. 18 TOTALE



4.2 Tabella Sintetica

RISORSE

UMANE

DISTRIBUZIONE
DEGLI OCCUPATI,
TIPOLOGIA DI CONTRATTO
E SOGLIA DI ETÀ

20-30	31-40	41-50	51-65	2016	
6 / 25	3 / 24	9 / 26	9 / 26	DIPENDENTI A TEMPO PIENO	
7 / 6	1 / 8	3 / 3	1 / 1	DIPENDENTI PART-TIME	
13 / 31	4 / 32	9 / 29	10 / 10	TOTALE PERSONE OCCUPATE	



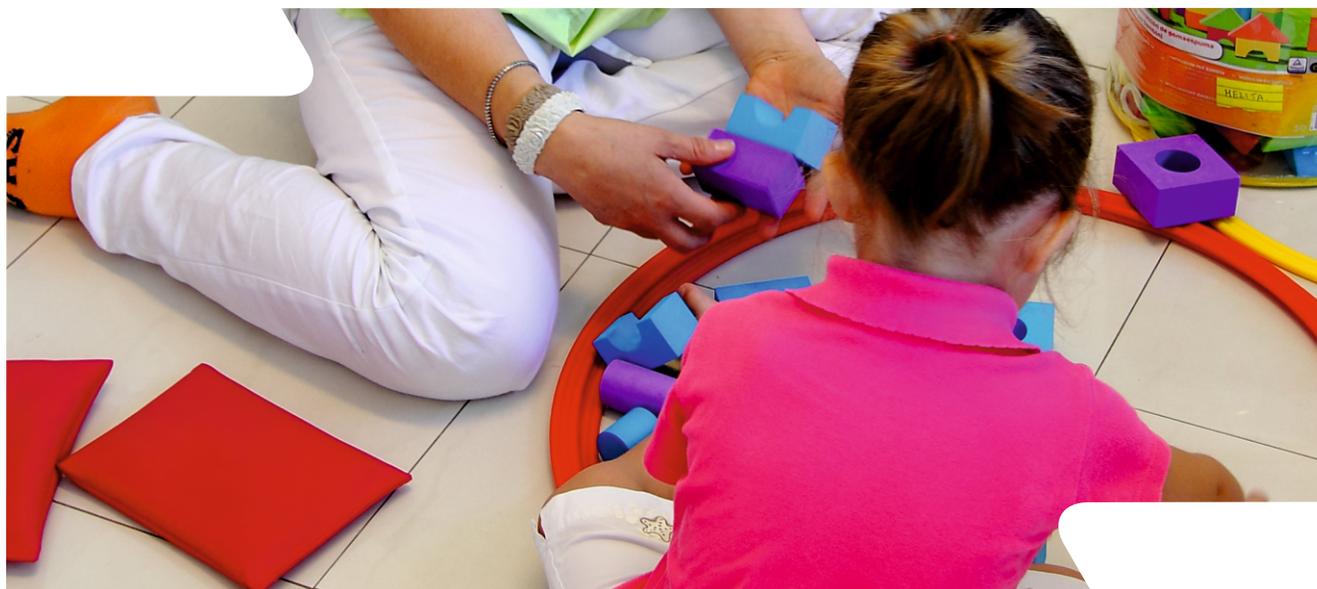
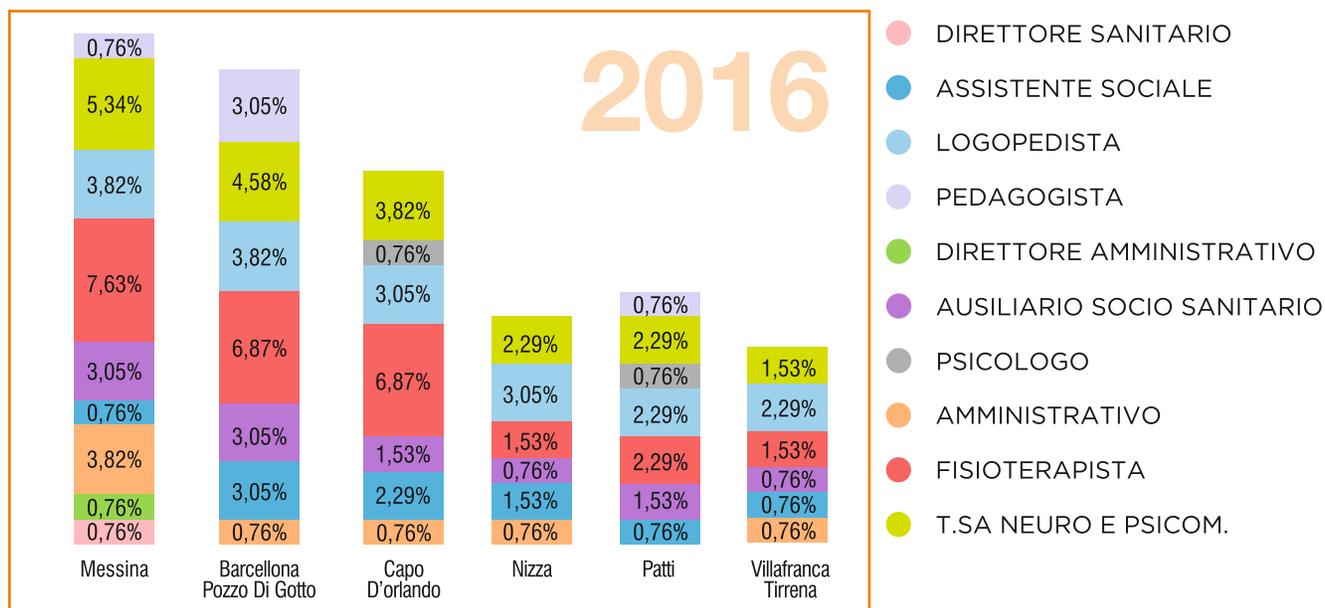
DONNE



UOMINI



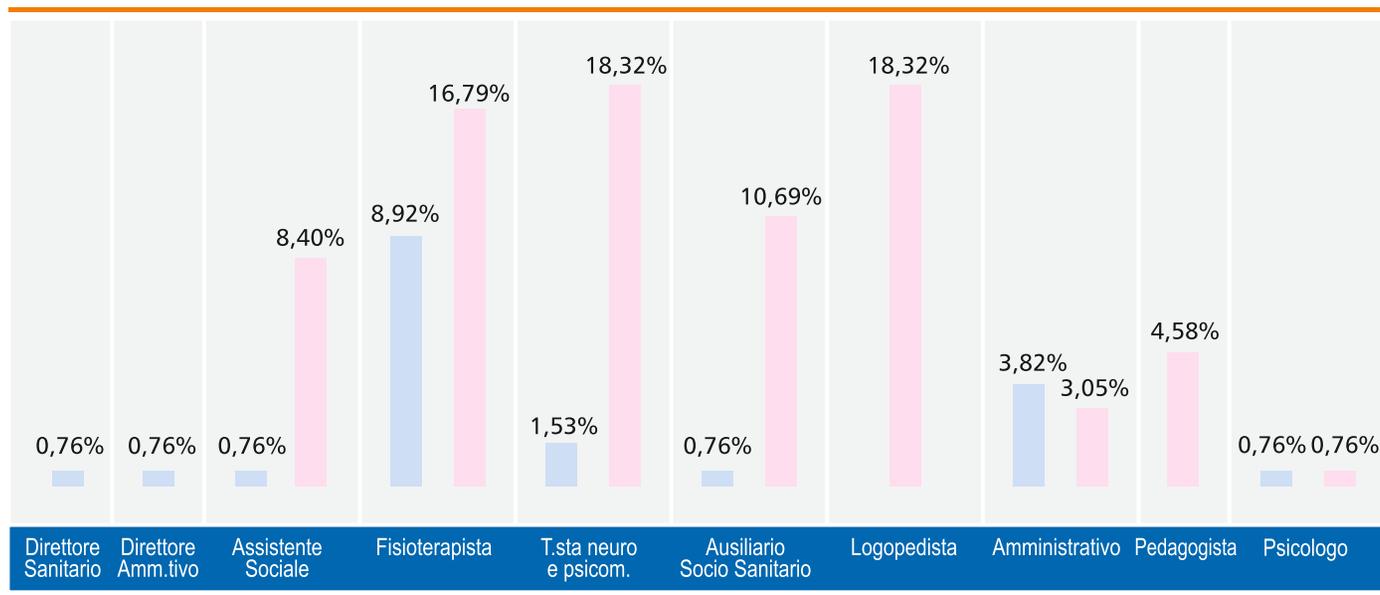
4.3 Distribuzione Personale Dipendente per Sede



4.4 Distribuzione Attività Personale Dipendente Per Sesso

RISORSE

UMANE

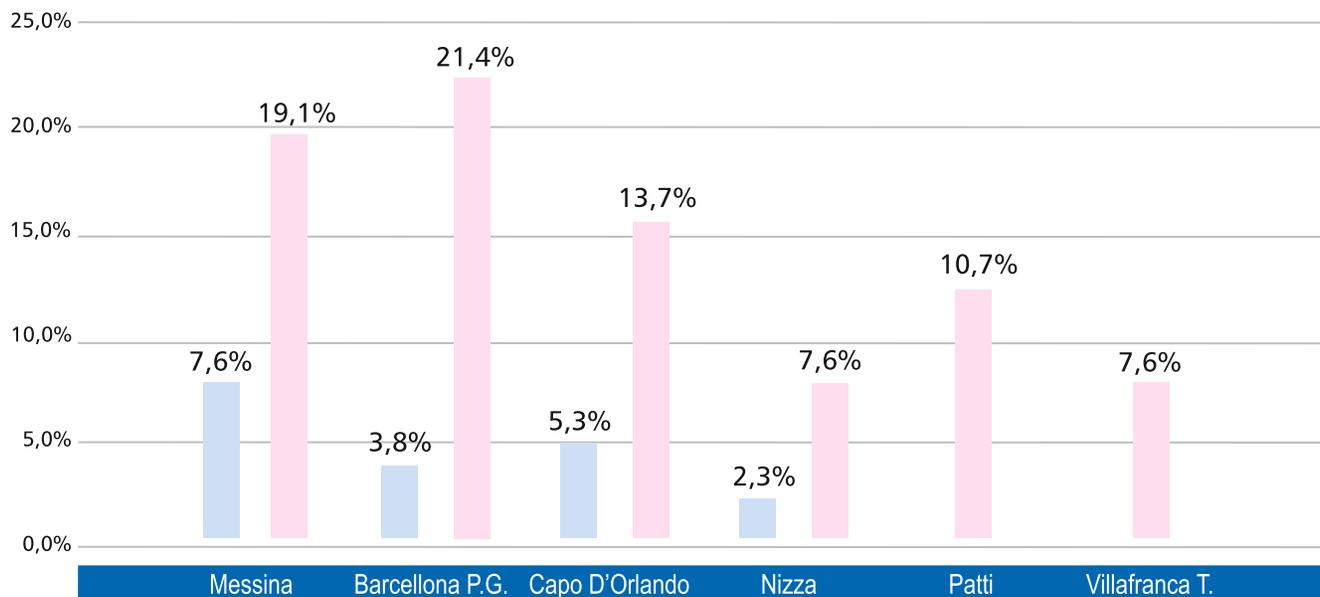


% UOMINI



% DONNE

4.5 Distribuzione Dipendenti per Sede e Per Sesso



% UOMINI



% DONNE



Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

5

LA QUALITÀ

PROFESSIONALE



- | | |
|--|----|
| 5.1 Una Finestra sull'Autismo | 35 |
| 5.2 Pecs Avanzato | 36 |
| 5.3 Insegniamo la Comunicazione | 37 |
| 5.4 La Riabilitazione Estensiva Territoriale | 38 |



5.1 Una Finestra sull'Autismo (8 ECM)

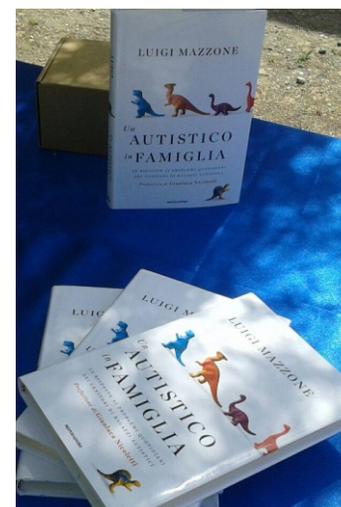
LA QUALITÀ

PROFESSIONALE

La SSR ha sempre posto come priorità professionale non solo la selezione del personale stesso, ma soprattutto la formazione continua, attività cardine per poter fronteggiare con costanza le difficoltà di ogni tipo di riabilitazione, e per rendere sempre più apprezzabile l'operato del terapeuta nei confronti del proprio utente.

In particolare, oltre alla costante concessione di permessi studio ai fini dell'aggiornamento individuale di ogni operatore, SSR ha organizzato diversi corsi riservati esclusivamente al proprio personale, dando la possibilità di acquisire crediti ECM, al fine di migliorare le competenze e le abilità cliniche, tecniche e manageriali degli operatori sanitari, con l'obiettivo di assicurare l'efficacia, l'appropriatezza, la sicurezza e l'efficienza all'assistenza erogata dal SSN.

Nell'auditorium Comunale di Nizza di Sicilia, il giorno 27 maggio si è svolto un Convegno di studi sui Disturbi dello spettro autistico dal titolo "Una finestra sull'autismo: tra consapevolezza e nuove prospettive di intervento".



5.2 Pecs Avanzato (21 ECM)

Presso la sede della SSR, dal 15 al 16 luglio si è svolto il corso di approfondimento per l'utilizzo della metodica PECS, ossia un "Sistema di Comunicazione mediante Scambio per Immagini", che si propone di sviluppare la Comunicazione Funzionale e la Comunicazione come Scambio Sociale, attraverso un programma di apprendimento a piccoli passi che comprende 6 fasi.



5.3 Insegniamo la Comunicazione (21 ECM)

LA QUALITÀ
PROFESSIONALE

E' stato accolto con grande entusiasmo il corso sull'avvicinamento al mondo dei pazienti con disfunzioni dell'apparato uditivo.

In sei giornate, distribuite tra settembre e novembre, è stata fornita a tutti i logopedisti in organico impiegati nei servizi di riabilitazione ambulatoriale e domiciliare, una formazione specialistica per promuovere il benessere della persona nel contesto riabilitativo prima, ed in quelli scolastico familiare e amicale poi, rafforzando il senso di sé e della propria autostima attraverso la negoziazione di vocaboli e significati condivisi.

InSEGNiamo la comunicazione.

L'introduzione di approcci innovativi, l'ampliamento costante del bagaglio conoscitivo e l'implementazione della expertise, costituiscono il valore aggiunto di un progetto lavorativo che voglia essere vincente sia nel breve che nel lungo periodo.

In quest'ottica la Società Servizi Riabilitativi ha programmato la realizzazione di un ulteriore corso di perfezionamento interno rivolto a 25 Logopedisti stabilmente impiegati nei servizi di riabilitazione ambulatoriale e domiciliare, con focus specifico centrato sulle Tecniche di avvicinamento al mondo dei pazienti con disfunzioni dell'apparato uditivo.



InSEGNiamo la comunicazione
percorso di avvicinamento al mondo dei sordi
IL CORSO È RISERVATO SOLO AL PERSONALE INTERNO

DATE DI SVOLGIMENTO:
Ven 30 Settembre - Sab 01 Ottobre 2016
Ven 21 Ottobre - Sab 22 Ottobre 2016
Ven 25 Ottobre - Sab 26 Novembre 2016

Luogo e Sede: 1° e 3° week-end - SSR Messina (ME) - Via Stazione Conte, 63
Luogo e Sede: 2° week-end - SSR Barcellona P.G. (ME) - Via Caduti sul Lavoro, 35

Destinatari: Logopedisti N° Partecipanti: Max 25 - Crediti ECM 21

Introduzione del Corso: a cura del Responsabile della comunicazione della "Associazione Onlus Sordi Valle del Mela" di San Filippo del Mela (Me) Santi Cuzzupò.

Docente Dott.ssa Maria Buccì: nel 2004 laurea in lettere Classiche. Nel 2005-2006 Qualifica Professionale Interprete della Lingua Italiana dei Segni. Nel 2005-2006 Qualifica Professionale Operatore Tecnico Idiotico Gentile. Dal 1998 ad oggi Docente LIS Loga del filo D'Dro - Osmo: formazione del personale: operatori, psicologi, assistenti sociali. Dal 2008 ad oggi Guida interprete per persone sordocieche. Le ga del filo d'Oro - Osmo: incarichi di interprete LIS tattile in occasione di colloqui con utenti, riunioni del Comitato delle Persone Sordocieche, soggiorni estivi. Dal 2014 ad oggi interprete LIS Comune di Ancona. Anno 2015-2016 Docente tecnica LIS Ente Nazionale Sordi ONLUS sez. ne prov.le di Ancona. Anno 2014/15 e 2015/16 Docente - Modulo tecniche di interpretariato dai segni alla voce - Università ca' Foscari Venezia.

La Struttura Promotrice dell' Evento

La S.S.R. è una società convenzionata con F.A.S.P. di Messina ed accreditata con la regione Sicilia. Sin dall'anno 2009 F.A.S.P. (già A.U.S.L. n. 5) di Messina ha stabilito, tramite la stipula di una convenzione, di avvalersi della S.S.R. per la gestione dei servizi di riabilitazione ed attività connesse ai sensi dell' art. 26 L. n. 83/78, quali: logopedia, neuropsicomotricità, psicomotricità, pedagogia, kinestetica, educazione motoriomotora. L'attività riabilitativa è garantita da circa 150 operatori. I presidi di riferimento per i servizi ambulatoriali e domiciliari dove attualmente viene effettuata l'attività sono siti in Messina, Barcellona P.G., Patti, Capo D'Orlando, Nizza di Sicilia, Villafranca Tirrena.

Segreteria Organizzativa:
F.A.C. di Stefano Vicente
0924 954566
338 6691933
329 1167179

28

Cronaca di Messina

Il corso di formazione per i logopedisti della Società Servizi Riabilitativi Comunicare oltre le barriere con il linguaggio dei segni

Le attività di formazione per i logopedisti della Società Servizi Riabilitativi, in collaborazione con la Regione Siciliana, hanno organizzato un corso di perfezionamento interno rivolto a 25 logopedisti stabilmente impiegati nei servizi di riabilitazione ambulatoriale e domiciliare, con focus specifico centrato sulle tecniche di avvicinamento al mondo dei pazienti con disfunzioni dell'apparato uditivo. Il corso, che si svolgerà in sei giornate distribuite tra settembre e novembre, è stato accolto con grande entusiasmo. L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti una formazione specialistica per promuovere il benessere della persona nel contesto riabilitativo prima, ed in quelli scolastico familiare e amicale poi, rafforzando il senso di sé e della propria autostima attraverso la negoziazione di vocaboli e significati condivisi. Il corso è riservato solo al personale interno della Società Servizi Riabilitativi.

28 Cronaca di Messina 28

Il corso di perfezionamento interno per i logopedisti della Società Servizi Riabilitativi, in collaborazione con la Regione Siciliana, ha organizzato un corso di perfezionamento interno rivolto a 25 logopedisti stabilmente impiegati nei servizi di riabilitazione ambulatoriale e domiciliare, con focus specifico centrato sulle tecniche di avvicinamento al mondo dei pazienti con disfunzioni dell'apparato uditivo. Il corso, che si svolgerà in sei giornate distribuite tra settembre e novembre, è stato accolto con grande entusiasmo. L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti una formazione specialistica per promuovere il benessere della persona nel contesto riabilitativo prima, ed in quelli scolastico familiare e amicale poi, rafforzando il senso di sé e della propria autostima attraverso la negoziazione di vocaboli e significati condivisi. Il corso è riservato solo al personale interno della Società Servizi Riabilitativi.

5.4 La Riabilitazione Estensiva Territoriale

Il giorno 3 dicembre, in occasione della Giornata Internazionale delle persone con disabilità, presso la Pinacoteca Comunale di Capo d'Orlando, è stato organizzato un convegno sulla "Riabilitazione Estensiva Territoriale, finalità e prospettive future nel rispetto dell'ex art.26 della legge 833/78.





3 DICEMBRE
Giornata
INTERNAZIONALE
delle persone con
DISABILITA'

*"La Riabilitazione Estensiva Territoriale:
Finalità e Prospettive Future nel rispetto
dell'ex art. 26 della legge 833/78"*

3 DICEMBRE 2016 - CAPO D'ORLANDO
Pinacoteca Comunale - Via del Fanciullo, 2

<p>ore 08.30 - 09.00 Registrazione dei partecipanti</p> <p>ore 09.00 Saluti Iniziali <i>(Dott. Armando Chini)</i></p> <p>ore 09.15 Avvenire del Convegno <i>(Dott. Armando Chini, Direttore Servizi)</i></p> <p>ore 09.30 - 10.45 1ª SESSIONE LA DISABILITÀ DELL'ADULTO <i>(Dott. Giuseppe Quaresima)</i></p> <p>ore 09.30 - 10.45 L'importanza del medico di medicina generale <i>(Dott. Giuseppe Candi)</i></p> <p>ore 09.45 - 10.00 Il ruolo del dietista nell'analisi dei bisogni nutrizionali <i>(Dott.ssa Rosella Corrao)</i></p> <p>ore 10.00 - 10.45 Aspetti medico-abilitativi, riabilitativi e nutrizionali <i>(Dott. Maurizio Poma)</i></p> <p>ore 10.45 - 11.00 Coffee Break</p>	<p>ore 11.00 - 12.15 2ª SESSIONE LA DISABILITÀ IN L'ETÀ EVOLUTIVA <i>(Michele Dini, Filippo Russo)</i></p> <p>ore 11.00 - 11.15 L'importanza del pediatra di libera scelta: individuazione e segnalazione dei casi clinici <i>(Dott. Tito Rattagiovanni)</i></p> <p>ore 11.15 - 12.00 Aspetti medico-abilitativi in età evolutiva: la diagnosi e la sua comunicazione, la presa in carico e il monitoraggio del percorso riabilitativo <i>(Dott.ssa Anna Roggeri)</i></p> <p>ore 12.00 - 12.20 Aspetti filosofici della Disabilità: la presa in carico dei familiari e delle famiglie <i>(Dott.ssa Stefania Misciullo)</i></p> <p>ore 12.20 - 13.30 3ª SESSIONE LE ESPERIENZE DI UN CENTRO CONDIVISIVO DEL TERRITORIO <i>(Michele Dini, Anna Marasone)</i></p>	<p>ore 12.20 - 12.45 L'ambulatorio SSR di Capo d'Orlando: attività ed assistenza agli utenti <i>(Dott.ssa Maria Rita Scarpitta)</i></p> <p>ore 12.45 - 13.10 Il "Pavone" Training come supporto al percorso riabilitativo <i>(Dott. Armando Chini)</i></p> <p>ore 13.10 - 13.30 Discussioni</p> <p>ore 13.30 Fine dei Lavori e light lunch</p>
--	--	--

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:
Ambulatorio SSR di Capo d'Orlando
Dott.ssa Stefania Misciullo
Tel. (0941) 913280 - Fax (0941) 903155
e-mail: ambulatorio.ssr@capoerlando.org.it



Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

6

LA QUALITÀ

STRATEGICA



6.1 ISO 9001/2008 verso la ISO 9001/2015	40
6.2 D.lgs. 231/01	41
6.3 Prevenzione e Privacy	42
6.4 La Tecnologia al servizio dell'utenza	43-44

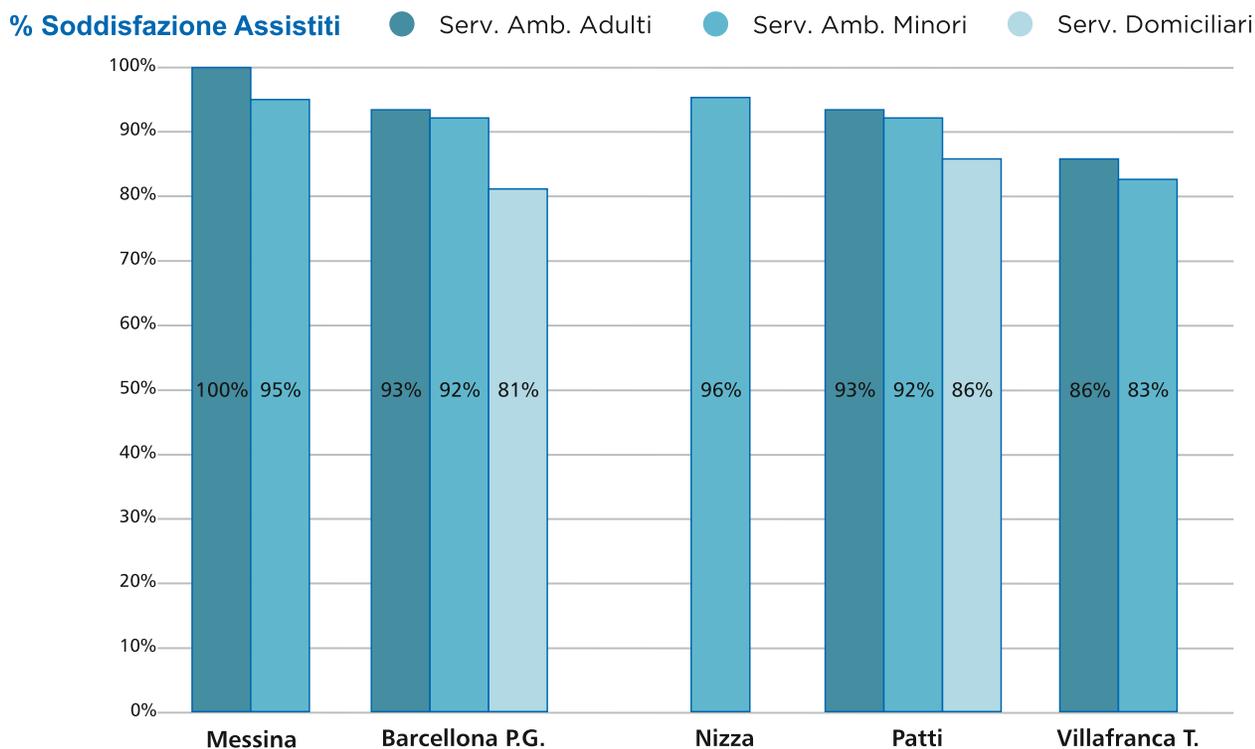
6.1 Verso la ISO 9001/2015

Dal 2013 la S.S.R. S.p.A. ha implementato il suo sistema di gestione con un Sistema di qualità conforme alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2008, impegnandosi a mantenere la relativa Certificazione.

Nella volontà di essere sempre in linea con le normative che disciplinano la complessità della gestione dell'attività, SSR ha iniziato il percorso di adeguamento della nuova ISO 9001/2015, percorrendo i primi step di Auditing, propedeutici per il completamento dell'aggiornamento.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, prevede inoltre, come ogni anno, la somministrazione a tutti gli utenti di un questionario utile per verificare la soddisfazione sui servizi erogati.

Il questionario sottoposto, secondo gli standard della qualità, si ritiene positivo nella misura in cui il punteggio totale risultante è uguale o pari al 65% del punteggio massimo ottenibile per numero di domande a cui si è risposto.



Il grafico sopra evidenzia che SSR mantiene una media molto al di sopra del range minimo di riferimento.

Come ogni anno SSR revisiona, ove necessario, il catalogo dei “reati presupposti” e degli eventuali protocolli relativi alla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche. La necessità di aggiornamento del MOG 231 non deve essere vista come un onere, ma piuttosto come una opportunità di mantenere la propria organizzazione focalizzata sulla prevenzione dei reati, diffondendo la cultura della responsabilità e della prevenzione all’interno della società.



6.3 Prevenzione e Privacy

Anche nell'anno 2016, è stata realizzata l'attività di vigilanza e prevenzione per garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08.

Alla luce dell'Accordo Stato Regioni del 21 dicembre 2011, in materia di formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro, si continua a mantenere con costanza la progressiva attuazione dei percorsi formativi rivolti a tutto il personale, come programmato dai piani annuali di formazione. Tale percorso formativo, intrapreso alla luce del suddetto Accordo Stato Regioni, mira innanzi tutto all'ulteriore sensibilizzazione del personale sui temi della sicurezza ed è volto a garantire una sempre maggiore attenzione all'importanza dell'applicazione delle misure di prevenzione e protezione previste, anche al fine di incrementare le performances aziendali.

Anche nel 2016 si è provveduto alla formazione, in materia di prevenzione incendi, anche verso clientela esterna, e di pronto soccorso in accordo con le prescrizioni normative. All'attività di prevenzione competono inoltre quelle iniziative relative ai sopralluoghi nelle diverse sedi operative aziendali.

Analogamente, è stata realizzata l'attività volta alla tutela e alla corretta gestione dei dati personali come previsto dal D.Lgs. 196/2003.

SSR continua a focalizzare la propria attenzione verso i supporti informatici, volendo distinguersi anche nell'utilizzo di strumenti che possano migliorare la qualità lavorativa del personale e nello stesso tempo quella dell'utente.

La soluzione, straordinariamente innovativa quanto di semplice utilizzo, consiste in una **penna digitale**, che incorpora nella sua struttura:

- una penna ad inchiostro tradizionale
- una unità di memoria
- una trasmittente Bluetooth
- una videocamera
- una batteria di alimentazione

Grazie alla realizzazione degli stampati con una carta che, nel suo sfondo, riproduce un pattern di 'micropuntini' unico e brevettato, ciò che viene scritto con penna e inchiostro sul modulo predisposto viene memorizzato nella penna digitale ed inviato ad un computer come dato informatico, come se il testo fosse stato scritto direttamente con la tastiera di un Pc o di un dispositivo mobile



6.4 La Tecnologia al Servizio dell' Utenza

Tablet:

SSR ha acquistato venticinque tablet al servizio dei propri utenti, le potenzialità interattive offerte da questi dispositivi sono utilissime per sviluppare le loro capacità di apprendimento, espressive e di relazione, ma anche per giocare e divertirsi. Sono state acquistate delle applicazioni specifiche ricche di immagini, suoni e simboli, che meglio supportano i diversi programmi di riabilitazione. I tablet oltre alle applicazioni, sono un valido strumento in quanto l'interfaccia touch screen facilita la consultazione dei contenuti e l'uso della tecnologia a chi ha difficoltà di coordinazione motoria.

LIM:

Dopo aver testato l'efficacia dello strumento, SSR ha valutato in modo positivo l'utilizzo della Lavagna Interattiva Multimediale, tecnologia ormai di uso comune in ogni classe di studenti di qualsiasi istituto scolastico.

La LIM, oltre che essere un supporto validissimo per l'apprendimento, è fondamentale anche per permettere una maggiore interazione tra utente ed operatore.





Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

7

LA COMUNICAZIONE E

IL RAPPORTO COL TERRITORIO



7.1 Per i nostri Utenti

47

7.2 Per i nostri Collaboratori

48

7.3 Per la nostra Comunità Locale

49

7.4 Insieme alle Istituzioni

50

LA COMUNICAZIONE E IL RAPPORTO COL TERRITORIO

Per SSR comunicare con i propri Stakeholder (utenti, dipendenti, fornitori, Istituzioni) e rapportarsi con essi, è stato e continua ad essere un passaggio naturale nell'evoluzione della società stessa, in quanto il bisogno di appartenenza ed il senso di partecipazione ad un progetto che vada oltre i confini del singolo ambulatorio, non può che accrescere il bene comune.



Nel dicembre del 2016 SSR ha avviato le convenzioni con gli istituti scolastici della città per il progetto Alternanza Scuola Lavoro, alle quali verrà dato seguito nei primi mesi del 2017 insieme ad alcuni studenti selezionati.

- In occasione del Convegno di studi sull'Autismo presso l'Auditorium del Comune di Nizza di Sicilia, SSR ha donato agli utenti assistiti in ogni ambulatorio una copia del libro "Un Autistico in Famiglia" scritto dal Prof. Luigi Mazzone, Ricercatore, Neuropsichiatra Infantile presso l'ospedale pediatrico Bambino Gesù di Roma.

- Nel mese di dicembre, per festeggiare il Natale, SSR ha regalato a tutte le famiglie degli utenti un gadget in ceramica riportante il logo della SSR, realizzata dai ragazzi dell'Associazione Ato-Autismo della provincia di Messina, insieme ad un pacchetto di biscotti artigianali, preparati da una Cooperativa costituita da alcuni detenuti all'interno dell'Istituto Penale per i Minorenni di Palermo Malaspina.



7.2 Per i nostri Collaboratori

SSR, nella Sua visione di impresa, sempre attenta ai bisogni della persona, intende consolidare ancor di più i rapporti con il personale dipendente.

Nel corso dell'anno, la Società ha iniziato un percorso finalizzato all'individuazione di un progetto di welfare aziendale da erogare ai propri dipendenti. Pertanto, nel mese di luglio è stato somministrato a tutti i dipendenti un questionario per rilevare le condizioni di vita, i bisogni e le necessità della famiglia di ognuno di loro.

La Società, nel periodo delle festività natalizie, ha organizzato la Cena Sociale per festeggiare il Natale con il tradizionale scambio di auguri.

In tale occasione, a tutti i dipendenti e collaboratori sono state regalate le agendine personalizzate con il logo SSR ed una confezione di birra prodotta dal Birrificio Messina.



7.3 Per la Comunità Locale

LA COMUNICAZIONE

E IL RAPPORTO

COL TERRITORIO

Dando seguito a quanto potuto realizzare per i dipendenti e gli utenti, SSR, puntando su quanto di speciale la comunità locale potesse esprimere, insieme ad altre imprese della città, ha contribuito alla riqualificazione della Galleria Vittorio Emanuele, zona simbolo della città di Messina.

Con l'acquisto delle confezioni di birre da regalare al personale, SSR ha contribuito ad aiutare la Società Cooperativa Sociale "Birrificio Messina", nata da un progetto di workers byout e che ha portato una nuova speranza ad un gruppo di 15 operai che, nell'anno 2011, in seguito alla chiusura del birrificio per cui lavoravano, erano rimasti disoccupati.



7.4 Insieme alle Istituzioni

Motivo di grande soddisfazione è stata l'attenzione che le Istituzioni hanno avuto nei confronti della realtà SSR, dando modo alla società di evidenziare l'impegno quotidiano e costante orientato al benessere dell'utente.





Copyright SSR S.p.A.
*Sede Legale - Presidenza
Direzione Amministrativa
Direzione Sanitaria
Messina, via Stazione Contesse, 63
www.ssrme.it*

Testi a cura di:
*Paolo Magaudda
Antonio Epifanio
Marco Fiorino*

Grafica
Impaginazione e stampa
Promoprint - Milazzo

*Si ringraziano i Soci, i dipendenti
ed i collaboratori della SSR S.p.A.
per il contributo dato
alla realizzazione del Bilancio Sociale 2016*



Società Servizi Riabilitativi s.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale
Via Stazione Contesse, 63 - 98125 Messina
Tel 090.622109 - Fax 090.625256 - info@ssrme.it
www.ssrme.it