



**Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.**

Riabilitiamo *con passione*





Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.



Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.

“Inclusione è spalancare le braccia per accogliere.”

Papa Francesco





Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.

Unendo le differenze, promuoviamo l'inclusione

In filosofia, l'inclusione è un principio etico e politico che enfatizza l'importanza di trattare tutti gli individui come membri pienamente partecipanti della società, senza discriminazioni.

Filosofi come John Rawls hanno teorizzato sull'importanza di una società giusta e inclusiva, dove tutti hanno accesso alle stesse opportunità e diritti fondamentali.

L'inclusione filosofica mira a creare una struttura sociale che promuova l'uguaglianza, la giustizia e il ri-

spetto per la diversità individuale.

In psicologia, l'inclusione è cruciale per la salute mentale e il benessere individuale, definendo la sensazione di appartenenza e accettazione all'interno di gruppi sociali e comunità.

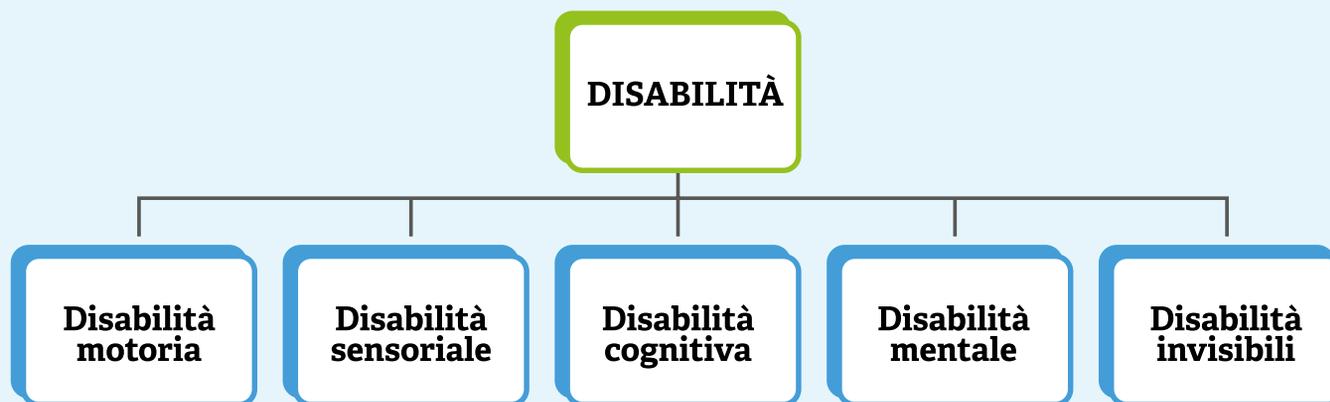
La psicologia sociale esamina come le persone percepiscono l'inclusione e come essa influenzi il loro comportamento, la salute emotiva e lo sviluppo personale. Teorie come quella dell'autodeterminazione suggeriscono che l'inclusione sociale sia un bisogno psicologico fondamentale.

L'inclusione in SSR è un approccio olistico centrato sulla persona, che mira a garantire che tutte le persone coinvolte nel processo di riabilitazione siano trattate con rispetto, dignità e uguaglianza, favorendo la loro piena partecipazione e integrazione nella società.



Disabilità

Il concetto di disabilità, secondo l'articolo 1 (2) della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, si riferisce a individui con menomazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali, che possono ostacolare la loro piena partecipazione nella società a causa di barriere di diversa natura. Queste barriere possono essere fisiche, sociali o ambientali e possono variare da persone a persone.



Ascolto Attivo

E' essenziale ascoltare le esperienze e le prospettive delle persone con disabilità senza giudizio o pregiudizi. Il rispetto e l'empatia devono essere al centro di ogni interazione.

Educazione e Sensibilizzazione

Promuovere la consapevolezza e l'educazione sulle diverse abilità e sulle sfide affrontate dalle persone con disabilità. Questo può contribuire a ridurre stereotipi e discriminazioni, favorendo una cultura di rispetto e accettazione.

Coinvolgimento e Partecipazione

Garantire che le persone con disabilità siano coinvolte attivamente nelle decisioni che riguardano le politiche, i programmi e i servizi che influenzano le loro vite. Questo include anche la creazione di spazi sicuri e inclusivi per il dibattito e il confronto di idee.



**Affrontare la
Disabilità con
Consapevolezza
Rovesciando le
Prospettive sul
Dialogo**



Premessa

La Società Servizi Riabilitativi (SSR) è lieta di annunciare la pubblicazione del suo Bilancio Sociale per l'anno 2023.

Questo documento rappresenta un importante momento di trasparenza e rendicontazione, attraverso il quale SSR condivide con i suoi stakeholder il proprio impegno e i risultati ottenuti nel corso dell'ultimo anno.

Il Bilancio Sociale della SSR offre un resoconto dettagliato delle attività svolte dall'organizzazione nel campo della riabilitazione e dell'assistenza, con un particolare focus sull'impatto generato sulla comunità e sugli utenti assistiti. Attraverso una serie di servizi e iniziative, SSR si è dedicata a fornire supporto e cure di alta qualità a persone diversamente abili fisicamente e/o psichicamente, anziani e bambini, con l'obiettivo di favorire il loro benessere e il loro reinserimento nella società.

Il Bilancio Sociale 2023 evidenzia l'impegno di SSR nel superare le sfide emerse nel contesto post-pandemia, mantenendo attivi i suoi servizi essenziali e adattandosi alle nuove esigenze e alle sfide emergenti. Attraverso l'innovazione e la sperimentazione di nuovi metodi e approcci, SSR ha continuato a offrire soluzioni efficaci e di valore per la comunità.

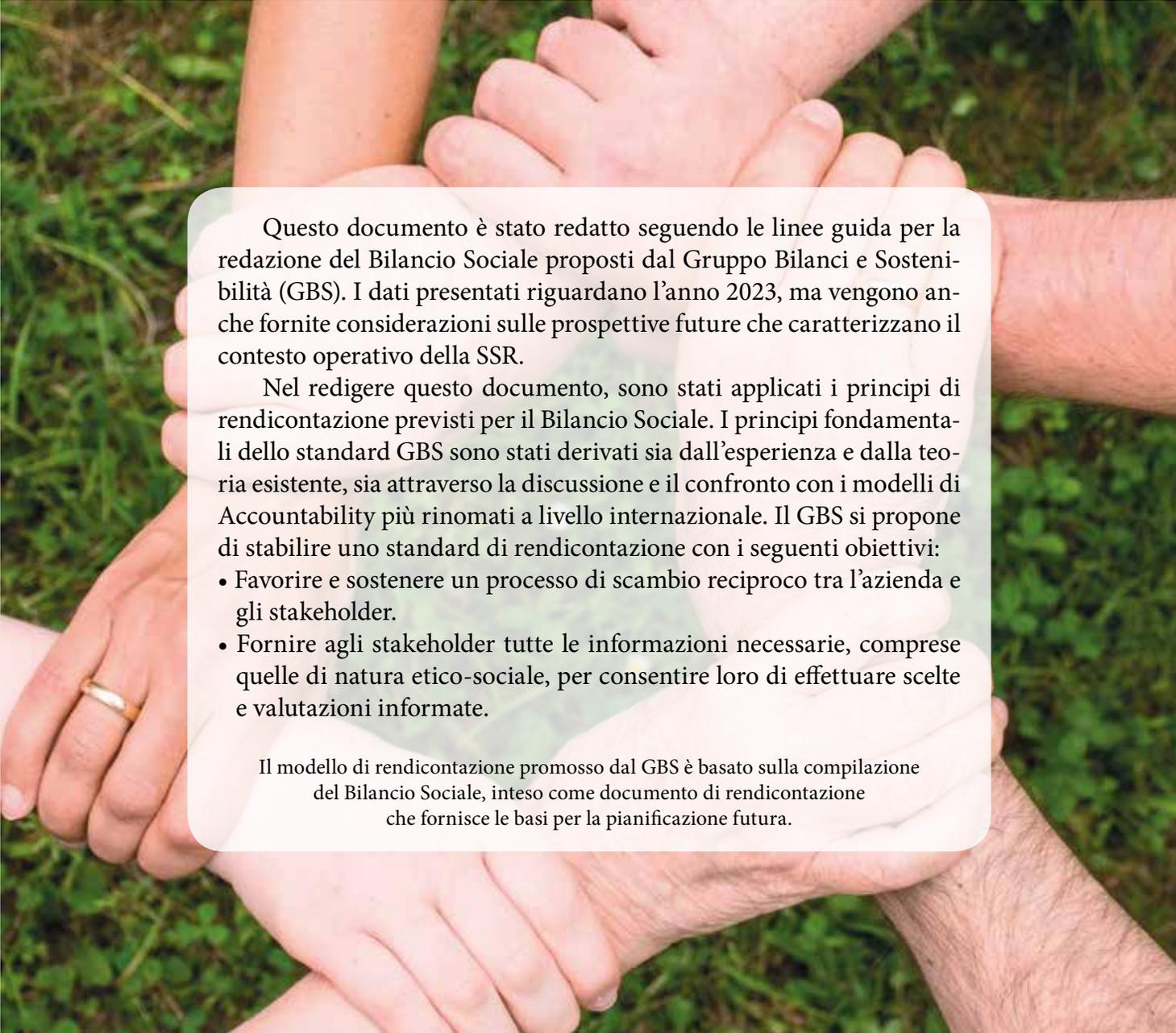
Inoltre, il Bilancio Sociale riflette l'impegno di SSR nel promuovere l'inclusione sociale e l'uguaglianza di accesso ai servizi riabilitativi, garantendo l'accessibilità e la qualità dei servizi per tutti gli utenti.

SSR desidera ringraziare tutti coloro che hanno contribuito al successo delle sue attività durante l'anno 2023, compreso il suo prezioso personale, i suoi partner e collaboratori, nonché gli utenti e le loro famiglie per la fiducia e il sostegno dimostrati.

Il Bilancio Sociale 2023 della SSR è disponibile per la consultazione sul sito web dell'organizzazione e presso la sede centrale della società. Invitiamo tutti gli interessati a esplorare il documento per saperne di più sulle nostre attività e sui nostri risultati.



Nota Metodologica



Questo documento è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale proposti dal Gruppo Bilanci e Sostenibilità (GBS). I dati presentati riguardano l'anno 2023, ma vengono anche fornite considerazioni sulle prospettive future che caratterizzano il contesto operativo della SSR.

Nel redigere questo documento, sono stati applicati i principi di rendicontazione previsti per il Bilancio Sociale. I principi fondamentali dello standard GBS sono stati derivati sia dall'esperienza e dalla teoria esistente, sia attraverso la discussione e il confronto con i modelli di Accountability più rinomati a livello internazionale. Il GBS si propone di stabilire uno standard di rendicontazione con i seguenti obiettivi:

- Favorire e sostenere un processo di scambio reciproco tra l'azienda e gli stakeholder.
- Fornire agli stakeholder tutte le informazioni necessarie, comprese quelle di natura etico-sociale, per consentire loro di effettuare scelte e valutazioni informate.

Il modello di rendicontazione promosso dal GBS è basato sulla compilazione del Bilancio Sociale, inteso come documento di rendicontazione che fornisce le basi per la pianificazione futura.

I principi

Rilevanza: vengono riportate solo le informazioni pertinenti per comprendere la situazione e l'andamento dell'organizzazione, nonché gli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività. Eventuali omissioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.

Completezza: vengono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e vengono incluse tutte le informazioni ritenute utili per permettere a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali.

Trasparenza: si cerca di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni contenute nel bilancio.

Neutralità: le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, indipendente da interessi di parte, e vengono fornite in modo completo, evitando di omettere aspetti negativi della gestione.

Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono pertinenti all'anno di riferimento.

Comparabilità: si cerca di rendere possibile il confronto temporale (cambiamenti nel tempo di SSR) e, per quanto possibile, spaziale (con altre organizzazioni simili o operanti nello stesso settore).

Chiarezza: le informazioni vengono espresse in modo chiaro e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

Veridicità e verificabilità: i dati riportati sono basati su fonti informative verificabili.



Attendibilità: i dati positivi sono forniti in modo obiettivo e non esagerato, evitando sia sovrastimazioni che sottostimazioni. Gli effetti incerti non vengono presentati come certi.

Autonomia delle terze parti: se terze parti sono coinvolte nella trattazione di specifici aspetti del bilancio sociale o nella garanzia della qualità del processo, viene garantita loro completa autonomia e indipendenza di giudizio.



Il bilancio sociale come strumento di trasparenza

Il bilancio sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione che consente alle aziende di implementare una strategia di comunicazione aperta e trasparente. Si tratta di un documento complementare alle pratiche di rendicontazione esistenti, progettato per fornire informazioni agli stakeholder su impatti sociali e ambientali derivanti dalle attività aziendali.

Il bilancio sociale è il risultato di un processo che riflette l'impegno dell'azienda verso la comunicazione sociale.

Questo processo coinvolge la raccolta, la selezione, l'elaborazione e la presentazione di una vasta gamma di informazioni riguardanti l'attività aziendale e i suoi effetti su tutti gli attori interessati.

A differenza del bilancio aziendale tradizionale, prescritto dalla normativa civile, il bilancio sociale non si limita alla presentazione di dati quantitativi e monetari.

Piuttosto, si concentra sui comportamenti aziendali relativi agli aspetti sociali ed etici, fornendo una documentazione dei risultati ottenuti.

L'obiettivo del bilancio sociale è rendere trasparenti i comportamenti socialmente responsabili dell'azienda, offrendo dati e prove tangibili dell'attenzione dedicata alle conseguenze non solo economiche, ma anche sociali e ambientali delle sue attività.



Sostenibilità: il percorso del Bilancio Sociale 2023 della SSR

La versione del bilancio sociale 2023 della SSR sta attraversando una transizione verso il bilancio di sostenibilità, in linea con gli sviluppi normativi e le migliori pratiche nel campo della rendicontazione non finanziaria. Gli sviluppi normativi più rilevanti includono la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) - Direttiva n. 2022/2464, che ha un impatto significativo sulle pratiche di rendicontazione delle aziende in Europa, comprese quelle del settore sanitario come la SSR.

La CSRD estende l'obbligo di redigere la dichiarazione non finanziaria a un numero più ampio di aziende, inclusi i soggetti di piccole e medie dimensioni (PMI) quotate e non quotate. Ciò significa che la SSR, come parte di questo panorama normativo in

evoluzione, sta adeguando il suo bilancio sociale per includere una maggiore enfasi sulla sostenibilità e sulle questioni non finanziarie.

Inoltre, la CSRD introduce il concetto di doppia materialità, che sottolinea l'importanza di considerare sia l'impatto delle attività dell'organizzazione sull'ambiente e sulla società, sia il modo in cui le questioni di sostenibilità influenzano direttamente l'azienda stessa. Questo approccio più ampio alla rendicontazione non finanziaria richiede una revisione e un potenziamento delle pratiche di rendicontazione sociale della SSR per riflettere in modo più completo l'impatto complessivo delle sue attività.

La transizione del bilancio sociale della SSR verso un bilancio di sostenibilità è una risposta soprattutto alle aspettative crescenti degli stakeholder in materia di rendicontazione non finanziaria e di sostenibilità. Questo impegno riflette la volontà della SSR di adottare pratiche di business responsabili e trasparenti per creare valore non solo per l'organizzazione stessa, ma anche per la società e l'ambiente circostante.





Le parole del nostro Presidente

Ai nostri stimati Lettori e Stakeholder,

Siamo lieti di annunciare che anche quest'anno la SSR pubblica volontariamente il suo decimo Bilancio Sociale, documento che si prefigge di raccontare il nostro impegno e le nostre attività dell'ultimo anno.

E' per noi un'importante occasione per riflettere sul nostro lavoro e per condividere con voi i nostri risultati.

Sono trascorsi ormai dieci anni dalla "nascita" della SSR 2.0, tante cose sono cambiate all'interno della nostra Società ma intatto è rimasto il valore etico delle azioni di tutti noi e questo è ciò che mi piace evidenziare.

La SSR ha sempre portato avanti il modello di responsabilità sociale d'impresa ed in tale ottica ha sempre prestato particolare attenzione al benessere dei pazienti e dei propri dipendenti.

E' stato un anno particolarmente impegnativo per tutti noi. SSR ha continuato e continua a svolgere la sua missione con dedizione e impegno. Progettare e programmare rimangono i pilastri per definire ulteriori obiettivi di sviluppo aziendale, predisponendo i mezzi e le azioni affinché essi si realizzino.

Ci contraddistingue la volontà di tener fede alle nostre promesse, consentendoci il costante raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La SSR è una realtà ormai consolidata, che ci permette di garantire stabilità lavorativa a circa 180 persone ed assistenza a circa 1.400 pazienti.

Questo ci consente di utilizzare il budget a favore dei nostri pazienti, investendo in tecnologie che ci permettono di offrire ai pazienti trattamenti più efficaci.

Mettiamo tutto l'impegno possibile per "dare" salute ai nostri pazienti. SSR ha continuato in questi dieci anni ad alimentare l'ambizione di distinguersi come un'organizzazione che fa la differenza nel campo della riabilitazione. Ci impegniamo costantemente ad esplorare ed adottare un approccio innovativo, sfidando le convenzioni esistenti e aprendo nuove prospettive, un dinamismo che favorisce e allo stesso tempo promuove il confronto con il territorio.

Ci caratterizza da sempre la capillarità del servizio erogato: abbiamo iniziato con sei ambulatori (Messina, Barcellona P.G., Capo d'Orlando, Patti, Villafranca Tirrena, Nizza di Sicilia), cui si sono aggiunti ormai da qualche anno anche Mistretta e Lipari, per un totale di otto ambulatori, dislocati nella provincia di Messina, cercando di offrire ai pazienti una soluzione, anche logisticamente, a loro più prossima.

SSR promuove la cultura dell'inclusione nei confronti delle persone che abbiano qualsiasi genere di fragilità, non solo tramite il trattamento riabilitativo ma anche tramite la programmazione e la realizzazione di attività pensate fuori dagli ambulatori, "spostando" il percorso riabilitativo in una dimensione ludico-ricreativa; basti pensare alla bellissima esperienza del Baskin avviata nel 2017.

Assistiamo anche pazienti con patologie rare, cercando tramite un team riabilitativo multidisciplinare e multiprofessionale di migliorare la funzionalità e l'autonomia del paziente, offrendo al contempo un sostegno alla famiglia del paziente.

Oltre a sottolineare l'importanza del valore che SSR crea per la comunità, contribuendo attraverso i nostri servizi di riabilitazione a migliorare la qualità della vita delle persone, anche quest'anno abbiamo cercato di perseguire in maniera sempre più concreta un altro importante obiettivo: il benessere dei nostri lavoratori.

SSR da anni, tramite l'erogazione del Welfare aziendale e l'organizzazione di corsi di formazione dedicati per il proprio personale, ha sempre dimostrato di avere a cuore il benessere delle proprie risorse umane con l'obiettivo di far crescere la soddisfazione dei dipendenti e la loro competenza professionale.

Quest'anno sono state portate avanti con tenacia iniziative nei confronti dei propri dipendenti per far fronte alle problematiche legate al caro vita che da tempo sta mettendo in gravi difficoltà l'intera popolazione.

Desideriamo ringraziare tutti coloro che hanno reso possibile il nostro lavoro durante questo anno: in primis i nostri utenti e le loro famiglie, tutto il nostro personale, dipendenti e collaboratori e i nostri consulenti.

Invitiamo tutti a leggere il nostro Bilancio Sociale, che quest'anno per la prima volta sarà in versione digitale, per scoprire di più sulle nostre attività e sui nostri risultati.

Siamo orgogliosi di condividere con voi il nostro impegno e i nostri successi, siamo fiduciosi che insieme possiamo affrontare le sfide future con determinazione e solidarietà.

Ci aspetta un lungo lavoro, sia all'interno di SSR sia all'esterno, per migliorare la qualità dei servizi e, conseguentemente, le performance dei professionisti della riabilitazione.

Grazie ancora per il vostro continuo sostegno e collaborazione.

Domenico Arena
presidente CdA



L'identità



La Società di Servizi Riabilitativi SSR, è una importante realtà del territorio messinese nel campo delle prestazioni riabilitative ai sensi dell'art.26 della legge 833/78, convenzionata con il Sistema Sanitario Regione Sicilia.

Le prestazioni erogate riguardano la riabilitazione di soggetti con disabilità nel campo della logopedia, pedagogia, neuro- psicomotricità, rieducazione neuromotoria e Kinesiterapia.

I servizi sono erogati sia a domicilio che negli ambulatori di: Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Capo d'Orlando, Nizza, Patti, Villafranca Tirrena, Mistretta, Lipari.





Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.



VIDEO



www.ssrme.it

Sede Amministrativa e Legale

Via Stazione Contesse, 63 - 98125 Messina

P.Iva: 02546920832

Anno di Costituzione: 2000

Tel 090 622109

Fax 090 625256

E-mail: info@ssrme.it

Pec: ssr.spa@pec.ssrme.it

Web site: www.ssrme.it

Presidente Consiglio d'Amministrazione: *Domenico Arena*

Consiglieri: *Carmelo Galipò, Carmelo Caporlingua*

Soci:

Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali **100%**

Collegio sindacale:

Presidente: *Prof.ssa Daniela Rupo*

Sindaco effettivo: *Dott. Vittorio Cusumano*

Sindaco effettivo: *Rag. Luigi Vittorio Natoli*

Sindaco supplente: *Prof. Carlo Vermiglio*

Sindaco supplente: *Prof.ssa Valeria Naciti*

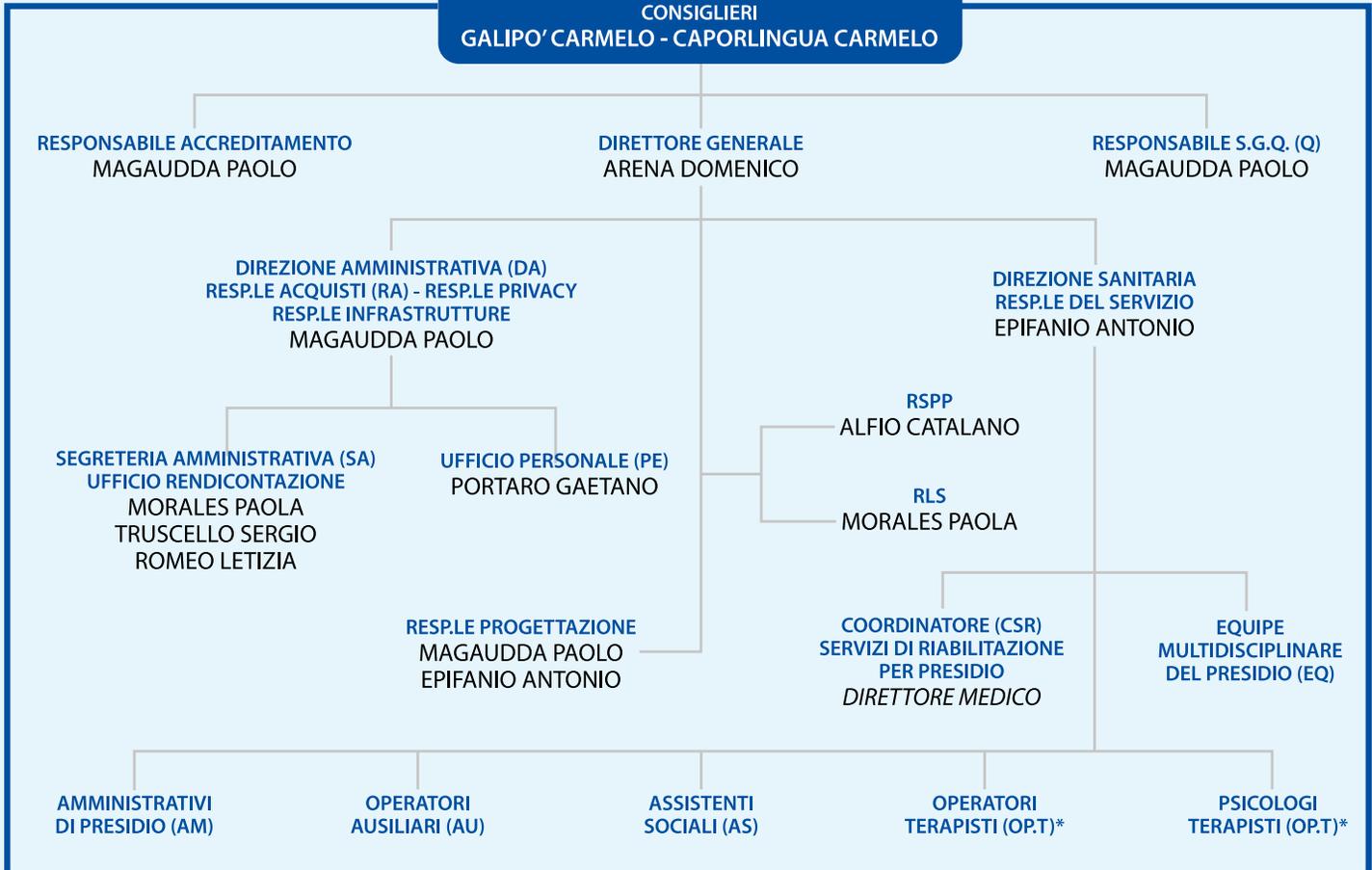
Organismo di Vigilanza: *Avv. Antonino Novello (odv@ssrme.it)*



Struttura organizzativa



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
 PRESIDENTE CDA
 ARENA DOMENICO
 CONSIGLIERI
 GALIPO' CARMELO - CAPORLINGUA CARMELO



* interno o esterni individuati in outsourcing per singolo presidio



I NOSTRI AMBULATORI e aree territoriali di operatività



LIPARI

Via San Giorgio, snc
98055 Lipari (ME)
Tel. 0903353002 - Fax 090 3353002
ambulatorio.lipari@ssrme.it

Alicudi - Filicudi - Ginostra - Lipari - Panarea - Salina
Vulcano - Stromboli

CAPO D'ORLANDO

Via contr. Santa Lucia
98071 Capo d'Orlando (ME)
Tel. 0941 913280 - Fax 0941 903155
ambulatorio.capodorlando@ssrme.it

Acquedolci - Alcara Li Fusi - Brolo - Capo d'Orlando - Capri Leone - Caronia - Castel di Lucio
Castell'Umberto - Caronia - Ficarra - Frazzanò - Galati Mamertino - Longi - Mirto - Mistretta
Motta d'Affermo - Naso - Pettineo Piraino - Raccuja - Reitano - San Fratello
San Marco d'Alunzio - San Salvatore di Fitalia - Sant'Agata Militello - Sant'Angelo di Brolo
Santo Stefano di Camastra - Sinagra - Torrenova - Tortorici - Tusa - Ucria

PATTI

Via Santo Spirito, snc
98066 Patti (ME)
Tel. 0941 240154 - Fax 0941 243263
ambulatorio.patti@ssrme.it

Brolo - Ficarra - Gioiosa Marea - Librizzi - Montagnareale
Montalbano Elicona - Patti - San Piero Patti - Sinagra

VILLAFRANCA TIRRENA

Via S. Quasimodo, snc
98049 Villafranca Tirrena (ME)
Tel. 090 3697839 - Fax 090 3697839
ambulatorio.villafranca@ssrme.it

Roccalvaina - Rometta - Saponara
Spadafora - Valdina - Venetico - Villafranca Tirrena

MESSINA

Via Stazione Contesse, 63
98125 Messina (ME)
Tel. 090 6783589 - Fax 090 625256
ambulatorio.messina@ssrme.it

Alì - Alì Terme - Furci Siculo - Itala - Messina
Roccalumera - Santa Teresa di Riva - Taormina

NIZZA DI SICILIA

Via contr. Olivarella, snc
98026 Nizza di Sicilia (ME)
Tel. 0942 701572 - Fax 0942 701572
ambulatorio.nizza@ssrme.it

Fiumedinisi - Forza d'Agrò - Giardini Naxos - Limina - Nizza di Sicilia
Pagliara - Sant'Alessio Siculo - Savoca - Scaletta Zanclea

BARCELLONA P.G.

Via Caduti sul Lavoro, 37
98051 Barcellona P.G. (ME)
Tel. 090 9799869 - Fax 090 9707759
ambulatorio.barcellona@ssrme.it

Barcellona P.G. - Basicò - Castoreale - Condò - Falcone - Fondachelli Fantina Furnari
Gualtieri Sicaminò - Lipari - Malfa - Mazzarà Sant'Andrea - Merì - Milazzo
Monforte San Giorgio - Novara di Sicilia - Oliveri - Pace del Mela - San Pier Niceto
Santa Lucia del Mela - Saponara - Terme Vigliatore

MISTRETTA

Via contr. Neviera, snc
98073 Mistretta (ME)
Tel. 0921 766266
ambulatorio.mistretta@ssrme.it

Capizzi - Caronia - Castel di Lucio - Cerami - Mistretta - Nicosia
Pettineo - Reitano - Santo Stefano di Camastra





Perseguire il nostro obiettivo sociale

La Società di Servizi Riabilitativi (SSR) offre una gamma di servizi che includono:

- Centri di riabilitazione con istituzione, promozione e organizzazione di servizi sanitari, residenziali, extra-murali, domiciliari e semi-residenziali per soggetti diversamente abili fisici e/o psichici, anziani e tossicodipendenti, con particolare focus sul campo della riabilitazione e progetti di alta specialità presso scuole, enti pubblici e privati, appositamente realizzati in base alle esigenze.
- Attività ambulatoriale di recupero e riabilitazione funzionale attraverso la creazione di ambulatori di medicina specialistica per la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.
- Organizzazione e gestione di servizi di assistenza e cura specialistica riabilitativa domiciliare e/o extra-murale presso ospedali, case di cura, strutture riabilitative ospedaliere di secondo e terzo livello, centri di risveglio e riabilitazione per gravi medullo-

lesi, idrokinesiterapia, terapie termali e riabilitative, pet therapy, cibernetica applicata alla riabilitazione, rieducazione, recupero e reinserimento nell'ambito delle attività riabilitative di soggetti disabili.

- Prestazioni qualificate ai sensi del diritto sanitario come “riabilitazione” e servizi ad immediato supporto delle attività summenzionate.
- Istituzione, gestione e realizzazione di corsi di orientamento scolastico e professionale di qualificazione, corsi di formazione e aggiornamento del personale, attività di formazione in partenariato con strutture universitarie di ricerca private e pubbliche, corsi di formazione per disabili e laboratori protetti, sviluppo di progetti di riabilitazione con e presso strutture pubbliche e private.
- Prestazione di servizi di home care a livello territoriale e ospedaliero a domicilio, compresa l'assistenza domiciliare integrata, programmata, infermieristica, sanitaria e socio- infermieristica.

Questi servizi sono forniti come parte del servizio di riabilitazione ex art. 26 della Legge n. 833/78.

Questo servizio si concentra sul recupero e sulla rieducazione funzionale attraverso un trattamento globale della menomazione e/o disabilità per gli utenti adulti e minori. Se il paziente è in età evolutiva, l'approccio include un apporto multidisciplinare medico, psicologico e pedagogico.

e attività di riabilitazione sono organizzate in tre aree, con un focus sull'acquisizione (abilitazione) e il recupero (riabilitazione) delle abilità relazionali, cognitive e motorie.

Queste attività possono essere svolte sia in regime ambulatoriale che domiciliare, per garantire la massima accessibilità e convenienza per i pazienti.



A close-up photograph of two business professionals in suits shaking hands over a wooden table. In the background, another person's hands are clasped together. The scene is brightly lit, suggesting an office or meeting environment. The text 'VISIONARIA' is overlaid on the right side of the image.

VISIONARIA

Vision

Favorire la transizione
da uno stigma sociale
all'emersione
dell'empatia come
veicolo per le
soluzioni sociali



Mission



01

Assolvere con qualità e professionalità la domanda di servizi sanitari e socio assistenziali.

02

Tutela e miglioramento delle professioni dei dipendenti e collaboratori, tramite corsi di aggiornamento con esperti riconosciuti nell'ambito di riferimento.

03

Garantire le condizioni migliori ai propri dipendenti e collaboratori, per la loro sicurezza economica e di welfare, legato all'ambiente di lavoro ed alla famiglia.

04

Efficacia nelle azioni che si compiono per il miglioramento continuo dell'attività, applicando e sperimentando metodi all'insegna della trasparenza.

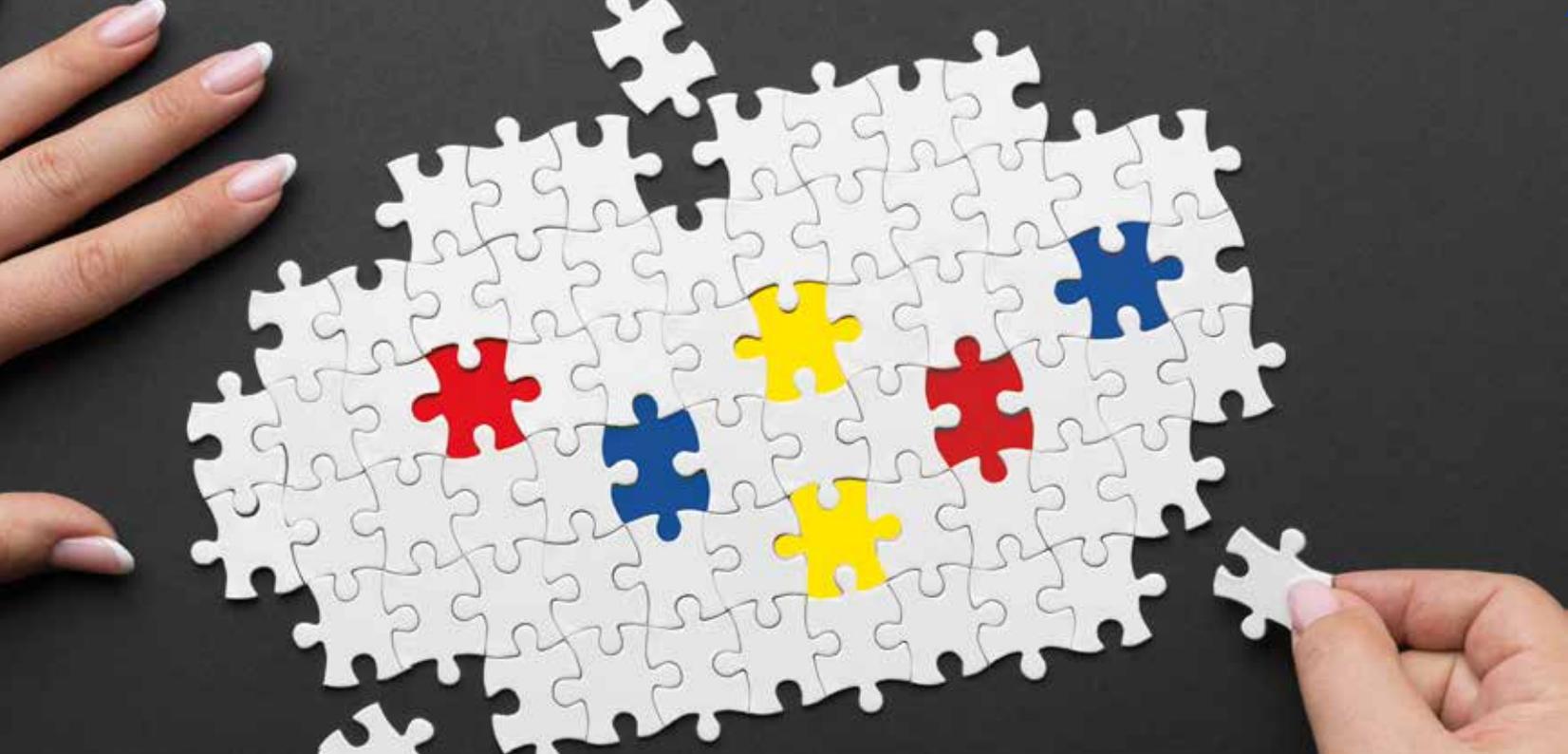
05

Diffondere ai propri stakeholder valori condivisi di responsabilità sociale.

06

Favorire attività di Diversity e Inclusion in ambito sociale.

"le cose hanno solo
il valore
che diamo loro."
Molière



Core Values

- **Inclusione:** SSR si impegna a creare un ambiente inclusivo che accoglie e rispetta la diversità di tutti gli individui, garantendo l'accesso equo e l'opportunità per tutti di partecipare pienamente alla società.
- **Rispetto:** SSR promuove il rispetto per la dignità e l'autonomia di ogni individuo, trattando tutti gli utenti e il personale con cortesia e considerazione.
- **Empatia:** la SSR dimostra empatia e compassione verso le persone che necessitano di assistenza e riabilitazione, riconoscendo e comprendendo le loro sfide e difficoltà.
- **Integrità:** SSR si impegna a operare in modo onesto, etico e trasparente in tutte le sue attività, mantenendo la fiducia dei suoi utenti, del personale e delle parti interessate.
- **Qualità:** SSR cerca costantemente di fornire servizi di alta qualità attraverso l'uso delle migliori pratiche e risorse disponibili, garantendo risultati efficaci e soddisfacenti per gli utenti.
- **Collaborazione:** SSR promuove la collaborazione e il lavoro di squadra tra il personale, gli utenti, le loro famiglie e altre parti interessate per raggiungere obiettivi comuni di recupero e benessere.
- **Innovazione:** SSR abbraccia l'innovazione e la ricerca continua per migliorare costantemente i suoi servizi e adattarsi alle esigenze mutevoli degli utenti e del contesto sociale.
- **Responsabilità:** SSR si assume la responsabilità delle sue azioni e decisioni, lavorando per il bene comune e perseguendo gli interessi degli utenti e della comunità nel loro insieme.



Codice etico

	Sistema di Gestione della Responsabilità Amministrativa (Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex Dlgs 231/01)	Pagina	
		34 di 35	
GS 23101:2017	CODICE ETICO	Aggiornamento documento:	
		DATA	REVISIONE
		23/02/2023	01

Il codice etico è un documento aziendale che rappresenta la Carta dei diritti e dei doveri morali all'interno di un'organizzazione imprenditoriale. Esso definisce le responsabilità etico-sociali e i principi cui devono attenersi tutti i partecipanti all'attività lavorativa, non solo dirigenti, quadri e dipendenti, ma anche stakeholders. Mentre il bilancio sociale indica la missione generale dell'impresa, il codice etico evidenzia le responsabilità cui devono attenersi i comportamenti individuali nell'ambito dell'organizzazione dell'impresa.

Il codice etico della SSR è sviluppato in modo specifico per riflettere appieno la missione, i valori e le esigenze dell'azienda, coinvolgendo tutti gli stakeholder pertinenti nel processo di sviluppo e revisione. Al suo interno sono infatti inclusi principi e regole morali che guidano il comportamento etico di tutti i partecipanti all'attività lavorativa:

Trasparenza e integrità: il codice etico enfatizza l'importanza della trasparenza e dell'integrità in tut-

te le attività dell'azienda, incluso il rapporto con i pazienti, il personale e gli altri stakeholder. Ciò include politiche e procedure per garantire la divulgazione accurata delle informazioni, evitare conflitti di interesse e prendere decisioni etiche in ogni situazione.

Diritti e dignità dei pazienti: il codice etico sottolinea l'importanza di rispettare i diritti e la dignità dei pazienti, garantendo loro un trattamento rispettoso, la riservatezza delle informazioni personali e il coinvolgimento nei processi decisionali relativi alla propria cura.

Diversità e inclusione: il codice etico sottolinea l'importanza di promuovere un ambiente di lavoro inclusivo che rispetti la diversità di background, esperienze e prospettive tra il personale.

Conformità normativa: il codice etico include un impegno a rispettare tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili nel settore sanitario e delle cooperative sociali, nonché a condurre affari in modo etico e conforme agli standard professionali.



Piano strategico della SSR



Un piano strategico è un documento che definisce gli obiettivi a lungo termine dell'organizzazione e le strategie per raggiungerli. Esso fornisce una visione chiara delle priorità e delle azioni che l'organizzazione intende perseguire per migliorare la qualità dei servizi sanitari offerti alla comunità.

Il piano strategico della SSR riflette un impegno verso il miglioramento continuo e l'innovazione per garantire che l'azienda continui a fornire servizi di alta qualità ai suoi assistiti.

Obiettivi strategici

Formazione

Nuove assunzioni

Welfare Aziendale

Super Equipe

Attività creative

Collaborazioni

Baskin

Certificazioni

Progetto Agape

Day Service





Rendiconto economico

Il patrimonio di SSR nel 2023

La sezione dei dati significativi della gestione all'interno del bilancio sociale consente all'azienda di comunicare in modo esaustivo le sue prestazioni, i suoi obiettivi e il suo impegno nei confronti della responsabilità sociale. Questa pratica riflette un approccio integrato alla rendicontazione aziendale che tiene conto delle dimensioni finanziarie, sociali e ambientali delle attività aziendali.

Alcuni dati del bilancio di esercizio:

ATTIVITA'	IMPORTI
IMMOBILIZZAZIONI	1.269.478
CREDITI	387.520
DISPONIBILITA' LIQUIDE	2.413.434
RATEI E RISCONTI	27.613
Totale	4.098.045

Il valore aggiunto

Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza creata da SSR nello svolgimento della sua attività per il solo fatto di esistere e operare con profitto nel territorio. È un indicatore significativo per valutare l'impatto economico e sociale di SSR, nonché la distribuzione di ricchezza verso specifiche categorie di stakeholder che hanno contribuito al suo successo.

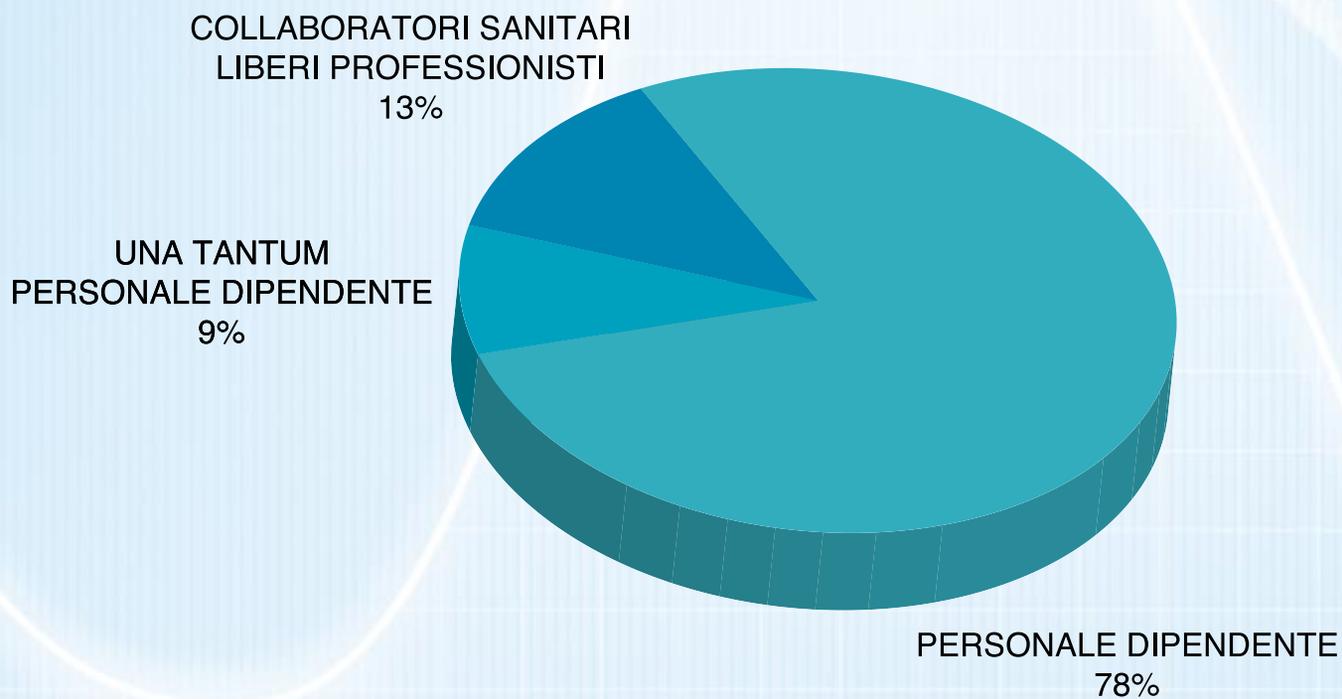
	2022	2023
Valore della produzione		
ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.594.241 €	6.594.310 €
altri ricavi e proventi	783.078 €	609.311 €
	7.377.319 €	7.203.621 €
Costi per beni e servizi acquistati da terzi		
per materie prime, sussidiarie, ...	86.685 €	79.064 €
per servizi	1.279.000 €	1.443.119 €
per godimento di beni di terzi	306.554 €	261.754 €
oneri diversi di gestione	86.194 €	93.108 €
altri costi	158.114 €	0 €
	1.916.547 €	1.877.045 €
Valore aggiunto caratteristico lordo	5.460.772 €	5.326.576 €
proventi finanziari	105 €	8.960 €
Valore aggiunto globale lordo	5.460.877 €	5.335.536 €

Prospetto di riparto del valore aggiunto

Il prospetto di riparto del valore aggiunto mostra in modo trasparente come il valore generato dall'attività aziendale viene distribuito tra i vari stakeholder. Questo prospetto fornisce una panoramica dei contributi della società alla creazione di valore e come tale valore viene suddiviso tra i diversi soggetti interessati, come dipendenti, azionisti e pubblica amministrazione.

Stakeholders	2022		2023	
	Importi	Percentuali	Importi	Percentuali
Remunerazione del personale:				
salari e stipendi	2.986.945 €		3.375.353 €	
oneri sociali	638.118 €		733.566 €	
trattamento di fine rapporto	222.541 €		210.534 €	
	3.847.604 €	70%	4.319.453 €	81%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione:				
imposte sul reddito dell'esercizio	259.276 €		117.694 €	
(-)contributi in conto esercizio	38.810 €		335.278 €	
	220.466 €	4%	-217.584 €	-4%
Remunerazione del capitale di credito				
interessi e altri oneri finanziari	116 €	0%	20.150 €	0%
Remunerazione del capitale di rischio				
dividendi	525.000 €	10%	513.000 €	10%
Remunerazione dell'azienda:				
ammortamenti e svalutazioni	123.058 €		159.351 €	
svalutazione crediti	0 €		0 €	
accantonamenti per rischi	0 €		240.722 €	
accantonamenti a riserve	744.633 €		300.444 €	
	867.691 €	16%	700.517 €	13%
Totale	5.460.877 €		5.335.536 €	

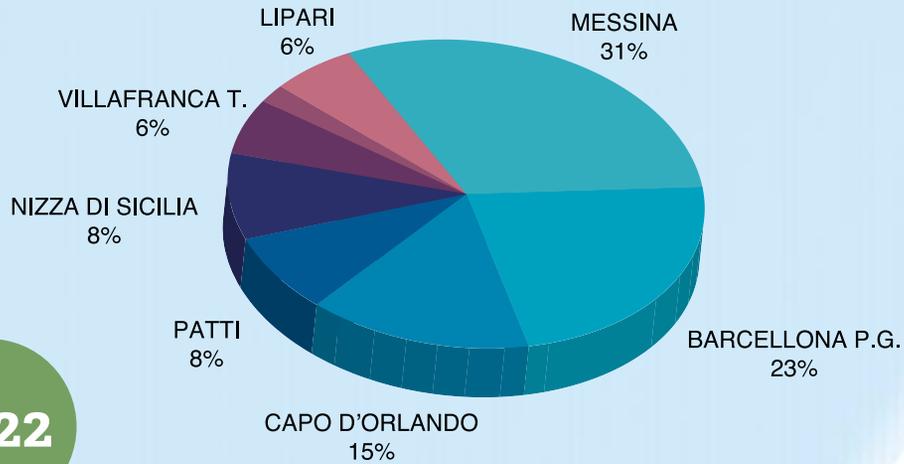
Il costo del lavoro



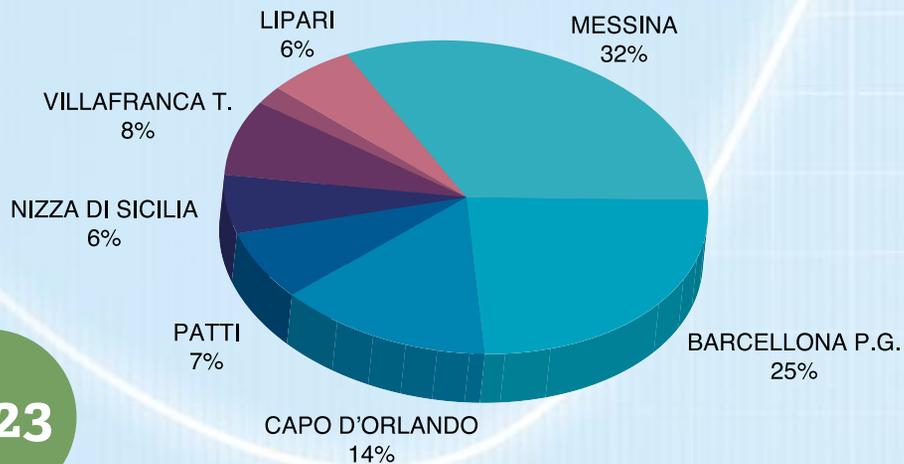
2023

Costi a confronto

2022

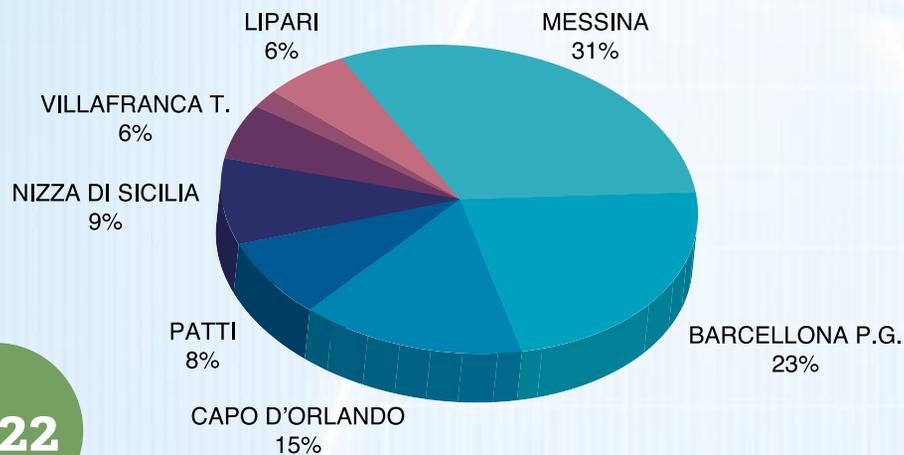


2023

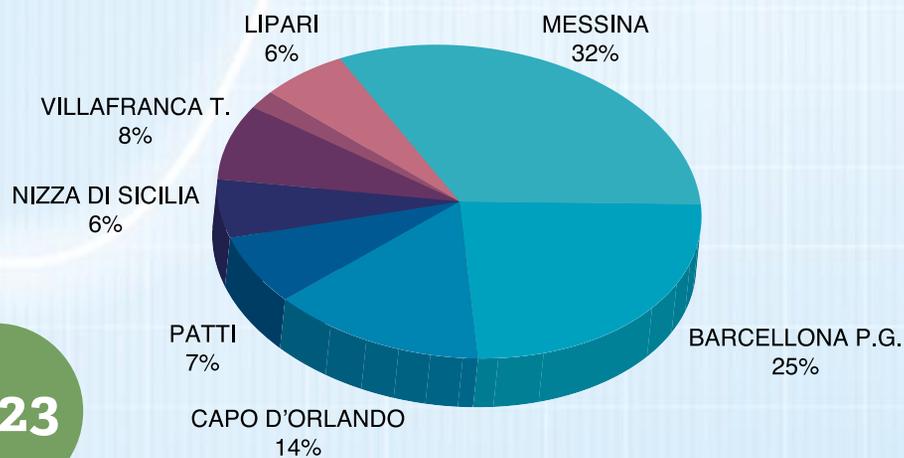


Ricavi a confronto

2022

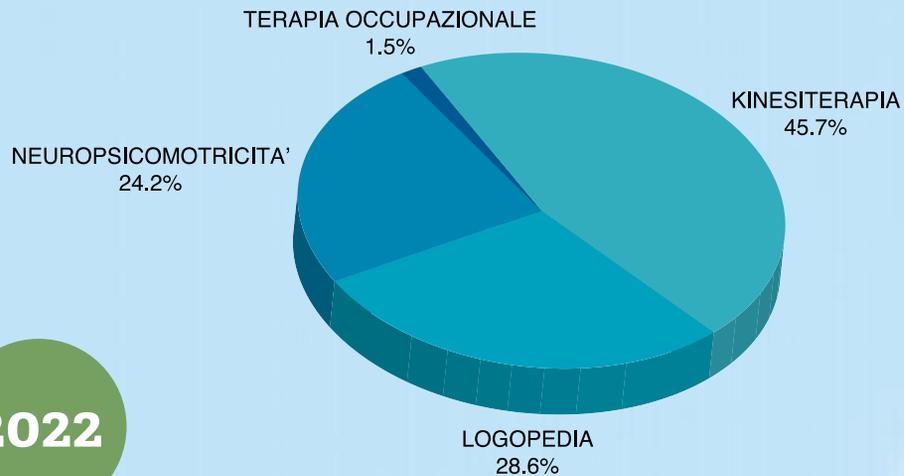


2023

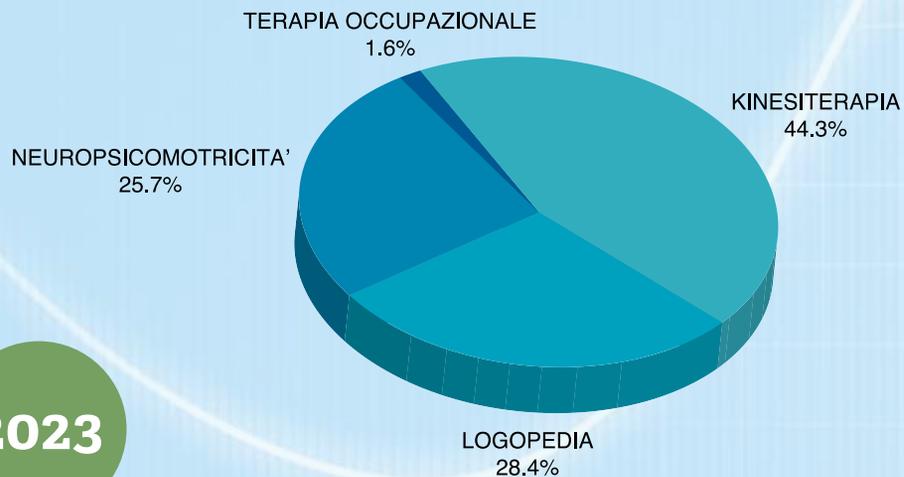


Le nostre prestazioni a confronto

2022



2023





Relazione Sociale



I nostri portatori di interesse

SSR, nell'adempiere alla propria missione, interagisce quotidianamente con diversi stakeholder, ossia soggetti interni ed esterni che hanno un interesse nel buon svolgimento delle attività dell'organizzazione, mirando a soddisfare le loro specifiche esigenze e aspettative. Il principale stakeholder di SSR è rappresentato dagli utenti assistiti e dalle loro famiglie, che cercano servizi di assistenza di alta qualità. Essi sono i destinatari principali dei servizi offerti e rappresentano una fonte preziosa.

Altri portatori di interesse includono i soci, i lavoratori, i committenti dei servizi come lo Stato e le sue articolazioni territoriali (Regioni, Comuni, Servizio

Sanitario Nazionale, ASL), e i privati.

La motivazione e lo sviluppo delle competenze dei lavoratori costituiscono la risorsa primaria dell'organizzazione, fondamentale per garantire la qualità dei servizi. I lavoratori rappresentano il capitale umano dell'azienda.

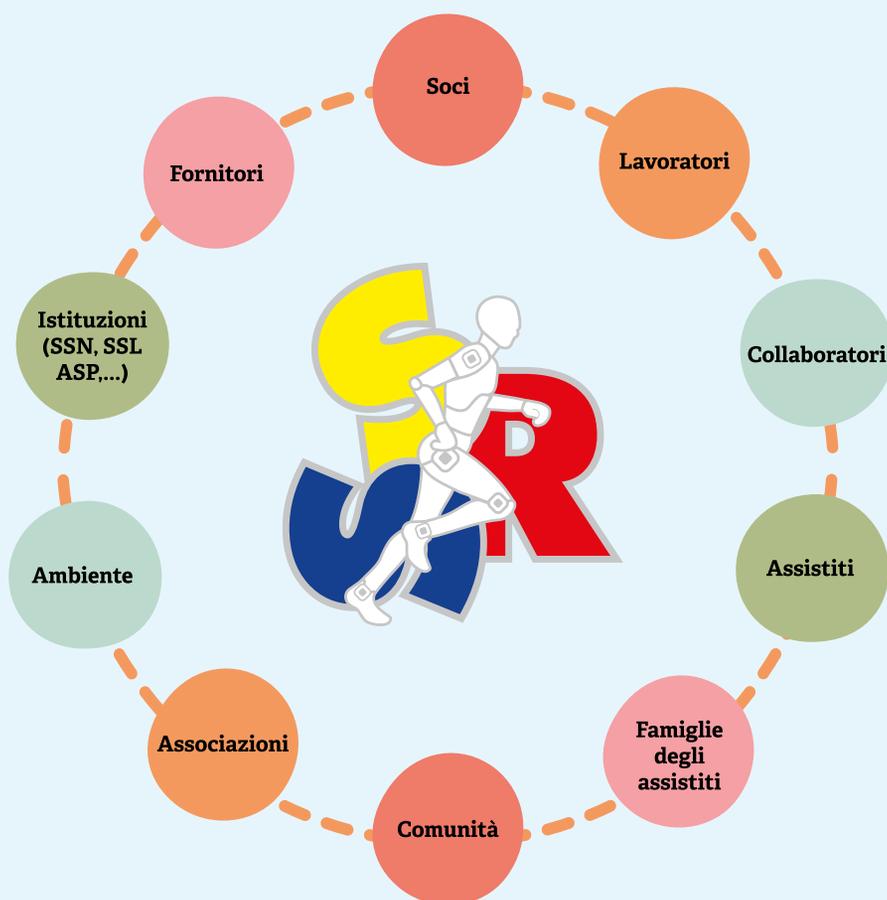
Inoltre, vanno inclusi nella cerchia degli stakeholder anche le persone giuridiche come i sindacati, le associazioni, i partner e i fornitori, questi ultimi forniscono supporto cruciale per raggiungere gli obiettivi prefissati dall'organizzazione, contribuendo alla realizzazione dei servizi offerti.

Ciascuno di questi stakeholder, in base alle proprie esigenze informative sull'operato della SSR, necessita di avere accesso a informazioni e canali informativi adeguati al tipo di rapporto che hanno con l'organizzazione.



Mappatura degli stakeholders

Nell'analisi degli stakeholder, sono stati considerati diversi criteri per comprendere l'impatto ambientale, sociale ed economico che ciascuno ha sull'organizzazione, così come l'interesse e il potere che hanno nei confronti della stessa. Ogni stakeholder identificato ha un ruolo specifico e un impatto significativo sulle attività e sulle prestazioni dell'organizzazione. La loro soddisfazione e collaborazione sono cruciali per il successo e la sostenibilità delle operazioni di SSR.



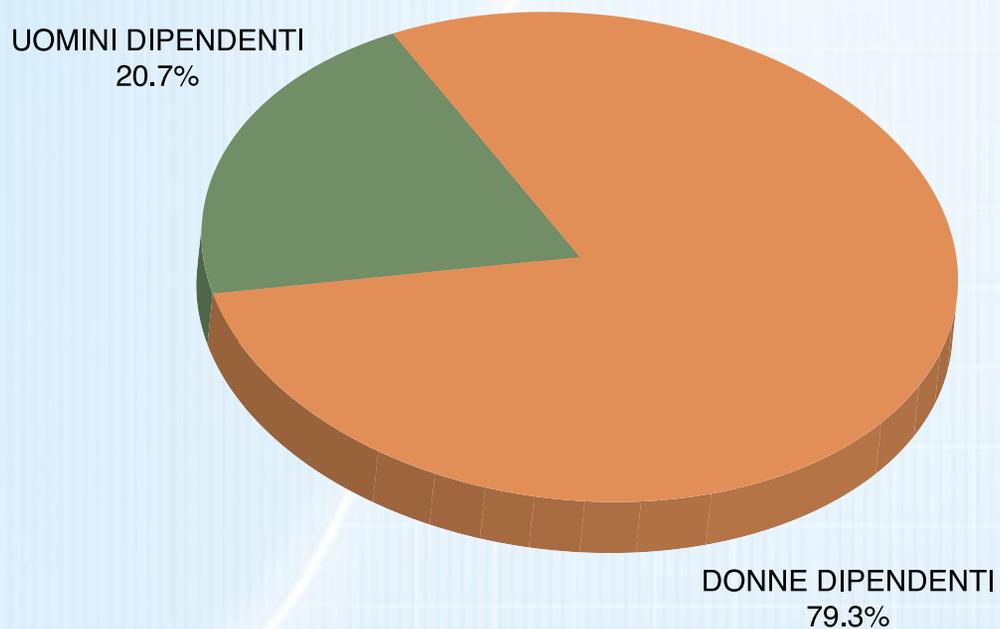
Il capitale umano

SINTESI DEL PERSONALE AL 31.12.2023

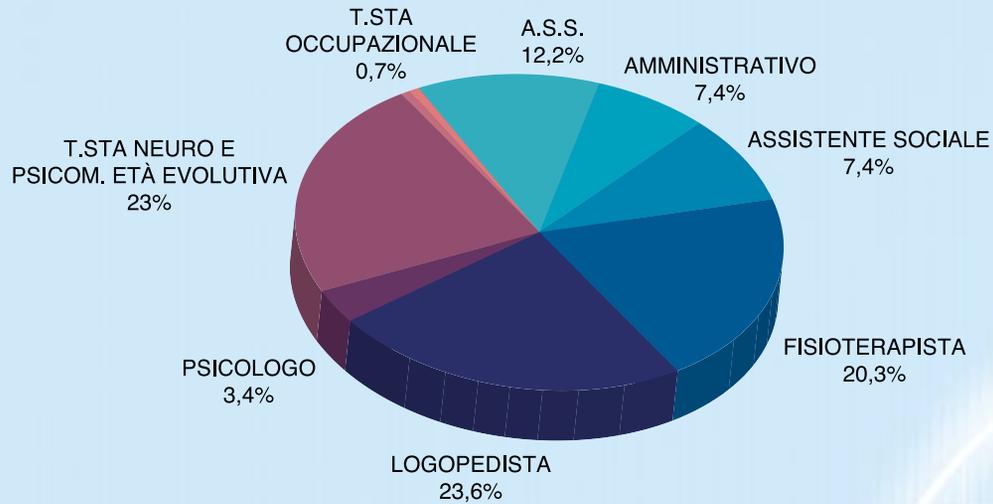
Qualifica	Dipendenti	Liberi Prof.
DIRETTORE GENERALE	1	
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	1	
DIRETTORE SANITARIO	1	
MEDICI		8
AMMINISTRATIVI	11	
PSICOLOGI	5	2
LOGOPEDISTI	35	1
PSICOMOTRICISTI	34	
TERAPISTI OCCUPAZIONALE	1	
FISIOTERAPISTI	30	17
A.S.S.	18	
ASSISTENTI SOCIALI	13	
SUPERVISORI ABA		3
TOTALE	150	31



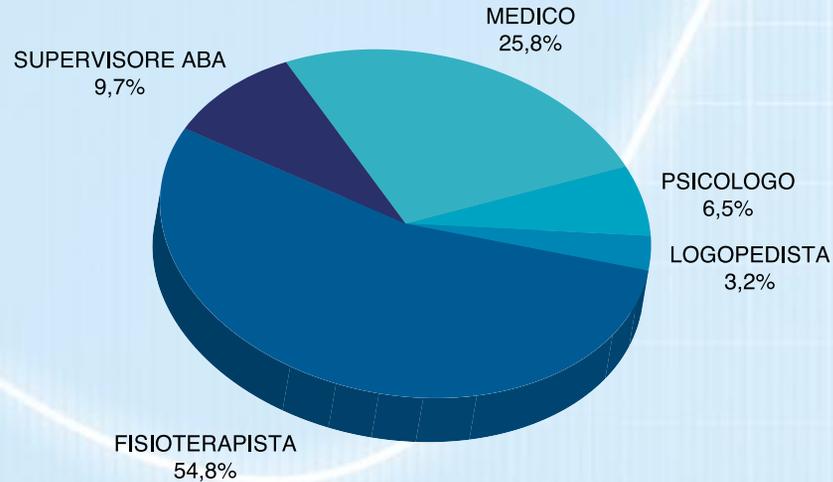
Il capitale umano *per genere*



Il capitale umano per qualifica



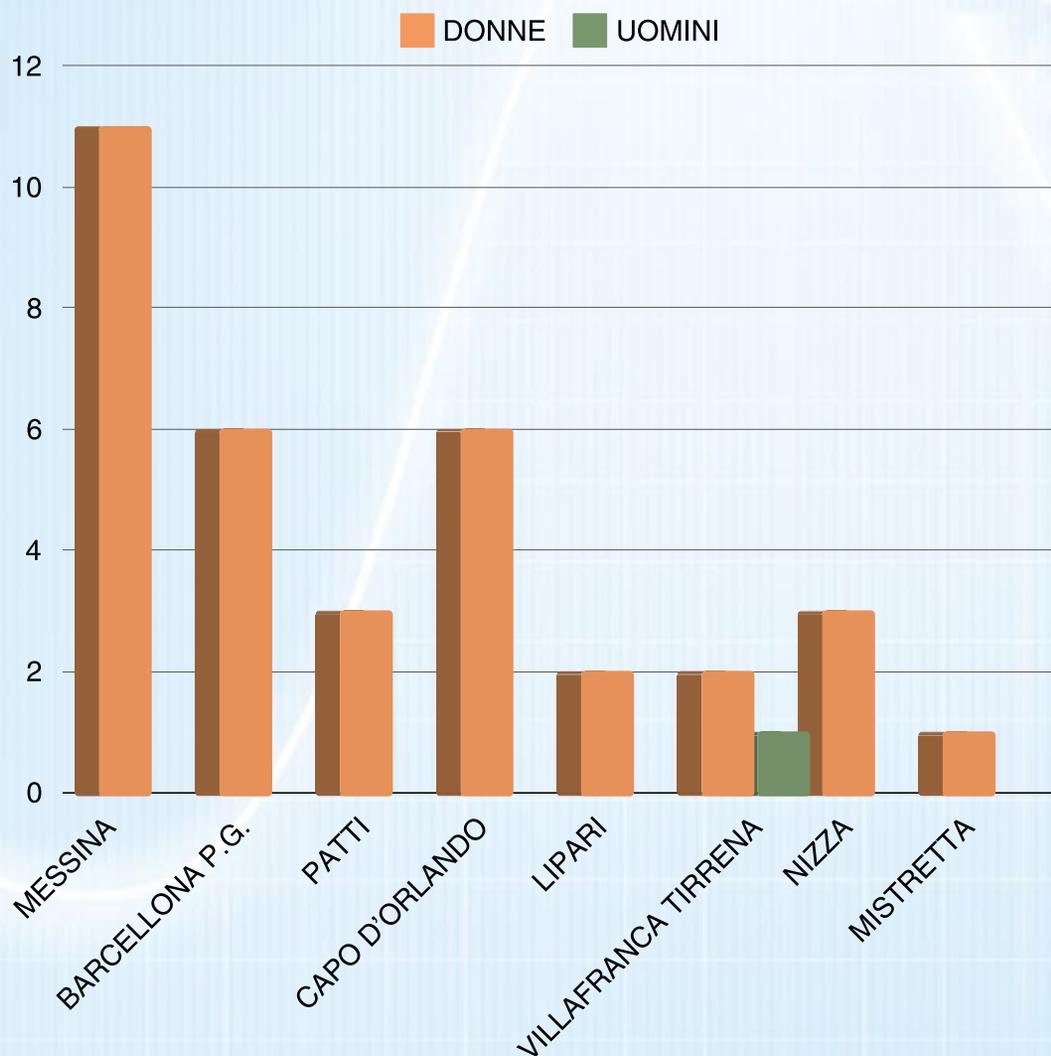
PERSONALE SSR



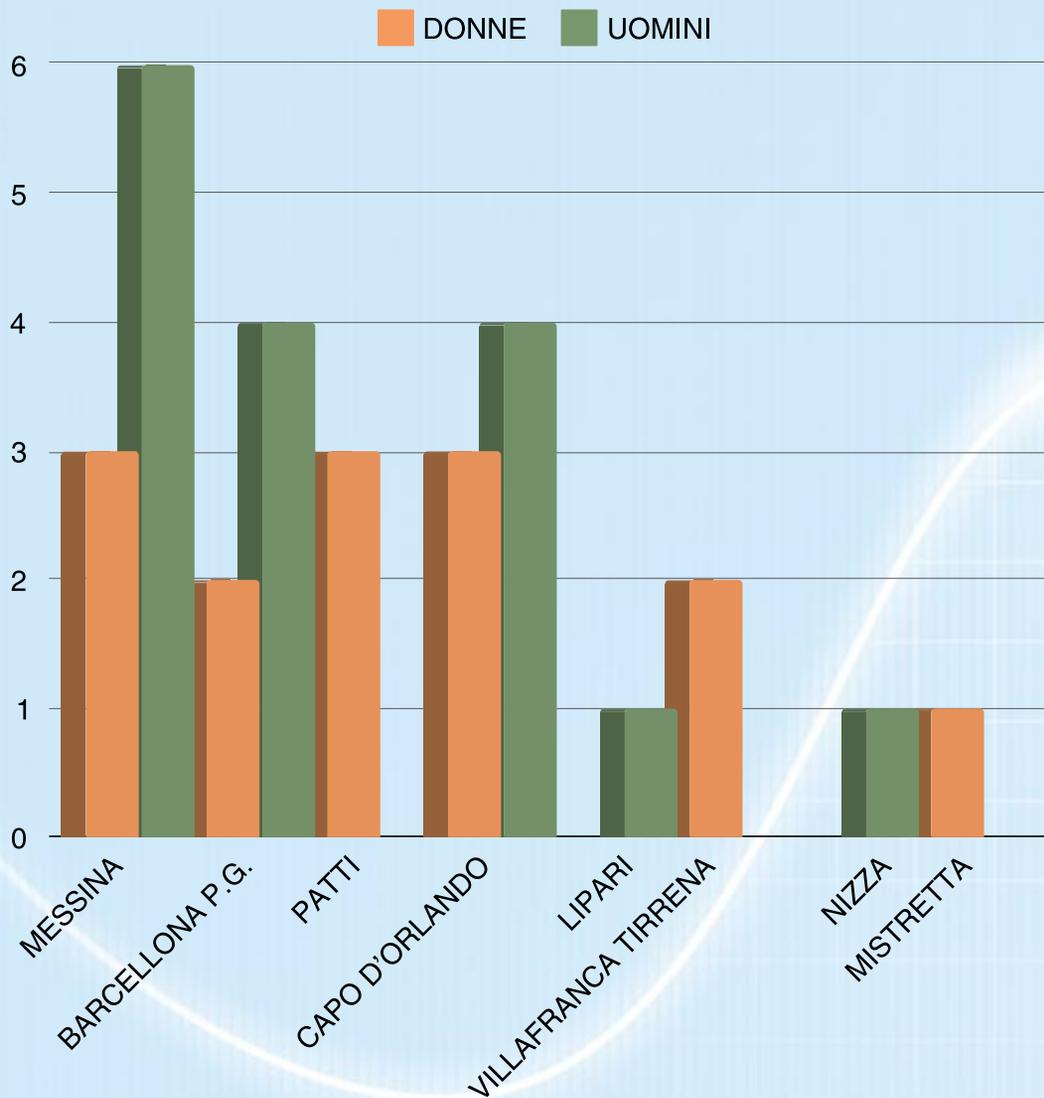
COLLABORATORI



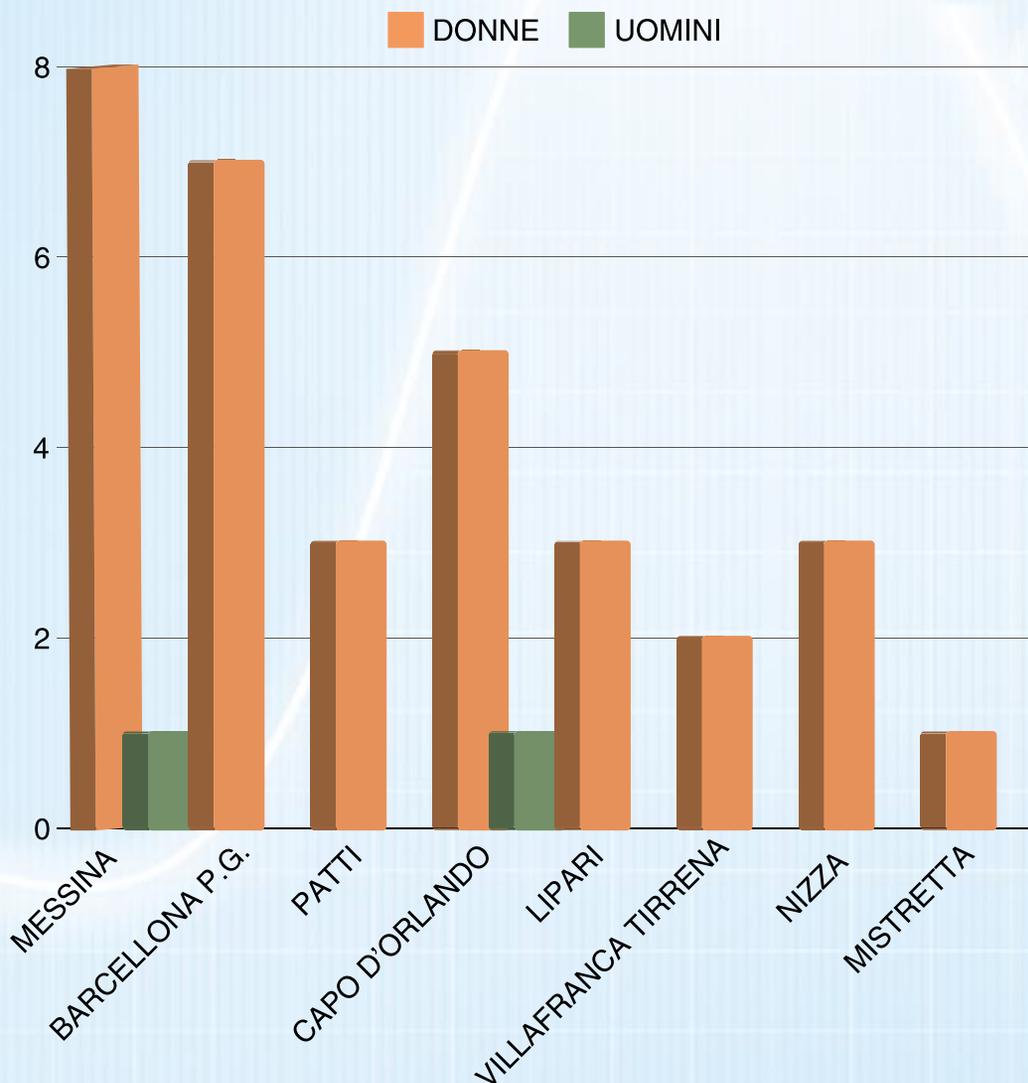
Terapisti Logopedisti



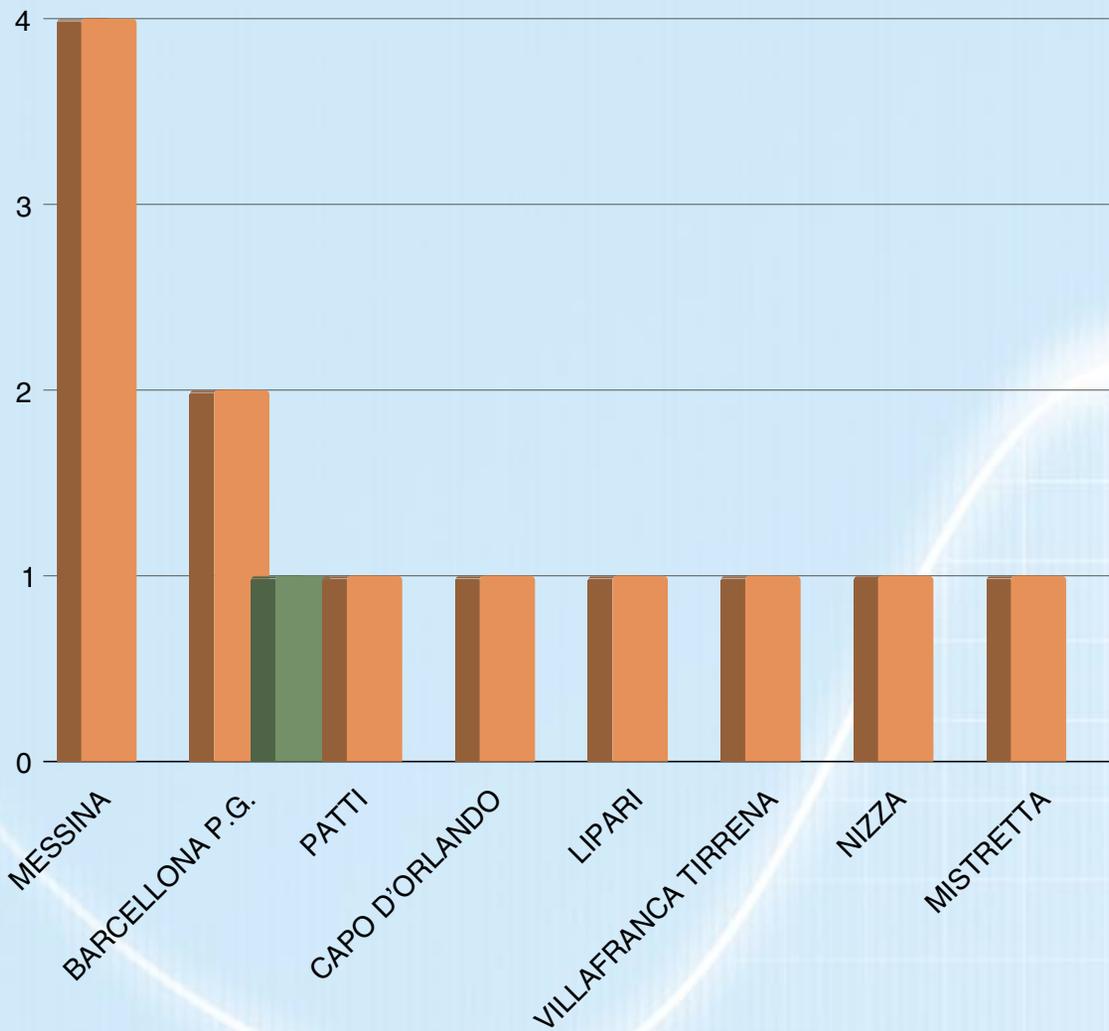
Terapisti Fisioterapisti



Terapisti Neuro Psicomotricisti



Assistenti Sociali



Corso di formazione

La responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti della persona





Società Servizi Riabilitativi
Sp.A. a Socio Unico

1-2
SETTEMBRE 2023

IL PICCIOLLO ETNA GOLF RESORT & SPA
55 - 120 km 200 - 95012 Catagone di Sicca (CT)

CORSO DI FORMAZIONE

Autismo DALLA DIAGNOSI AL TRATTAMENTO

La responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti della persona

CONTENUTI E OBIETTIVI DEL CORSO

<p>La responsabilità di PLS nei confronti della persona e della società</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per la realizzazione corretta e rapida dei progetti assistenziali; - Conoscere i sottosistemi; - Applicare le caratteristiche dei diversi livelli di partecipazione; - Aggirare i principali strumenti diagnostici; - Prossimità etica e final. 	<p>Identificazione e promozione dell'assistenza sociale secondo il principio etico e deontologico della professione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione del lavoro della PLS; - Sviluppo e implementazione d'aiuto; - La diagnosi di Autismo nell'ASL; - Cause e fattori etimologici del disturbo; - Aspetti del Disturbo Specifico di Comunicazione; - Interventi di qualità dell'Autismo; 	<ul style="list-style-type: none"> - La diagnosi "psicologica", secondo i fondamenti e i criteri etici; - Competenza di trattamento psico; - Interventi: Applied Behavior Analysis (ABA); - ABA e Autismo; - Procedure Interventi ABA; - Strategie del "comportamento positivo".
--	---	--

1 SETTEMBRE 2023

ore 9:00 Prof. Leo Candito (Uniba), Assistente Sociale - **Formazione esperti - Docente Maria Sacca**
Competenza del Colloquio Deontologico nella progettazione della professione di assistente sociale

- La responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti della persona e della società;
- Partecipazione e promozione dell'assistenza sociale secondo il principio etico e deontologico della professione

ore 11:30 Pausa

ore 11:30 Dott.ssa Stefania Di Stefano, Servizio di diagnosi... parte di interventi, ma la ricerca è in corso!
Autismo: definizione, tipologie, sintomi e cause.

ore 12:15 Colazione e dibattito

ore 13:00 Riposo pranzo

ore 13:30 Dott. Michele Santoro Longo, Neuropsicologo - **Diagnosi - Formazione Man-Rit**

- Neuroplasticità, inter-segnaletica, regolazione;
- Diagnostica e strumenti diagnostici;
- Azione tecnica e etica di intervento.

ore 17:30 Colazione e dibattito

RELATORI:
Prof.ssa Unica Candito, Assistente Sociale - **Formatore Esperto**
Dott. Luigi Michele Brambilla, Ricercatore - **Docente - Formatore ABA e AET**

DESTINATARI: Assistenti Sociali
Località: viale Beethoven n. 18 participants
IL CORSO È LA RISPONSALE ALL'ARTICOLO 23 (Credito Formativo) e 7 (Credito Deontologico)

2 SETTEMBRE 2023

ore 9:00 Prof. Leo Candito (Uniba), Assistente Sociale - **Formazione esperti - Docente Maria Sacca**

- Ricerca etica - consistenze e origini dell'autismo;
- Spazio dell'assistenza;
- Esperienze negli "spazi comuni" e negli "spazi aperti";
- Comunicazione verbale e non verbale;
- Apprendimento e auto-regolazione;
- Interventi;

ore 11:30 Pausa

ore 11:30 Dott. Michele Santoro Longo, Neuropsicologo - **Diagnosi - Formazione Man-Rit**

- Ricerca etica - consistenze e origini dell'autismo;
- Spazio dell'assistenza;
- Esperienze negli "spazi comuni" e negli "spazi aperti";
- Comunicazione verbale e non verbale;
- Apprendimento e auto-regolazione;
- Interventi;

ore 12:15 Colazione e dibattito

ore 13:00 Riposo pranzo

ore 13:30 Dott. Michele Santoro Longo, Neuropsicologo - **Diagnosi - Formazione Man-Rit**

- Capire la diagnosi di autismo e la base sulla regolazione fisiologica e metabolica, nell'interazione corporea nella relazione con l'altro e nel ruolo delle affezioni cognitive, comunicative, linguistiche e relazionali del bambino;
- DSM-5 (APA, 2013) e ICD-11 (OMS, 2019) che hanno segnato il passaggio ufficiale, non prima di 2013 e prima degli anni, dalla diagnosi a specificità alla diagnosi dimensionale, mantenendo uno spazio alle prospettive diagnostiche in chi produce i dati clinici e i Questionari Diagnostici Strutturali.

ore 17:30 Colazione e dibattito

La lingua del materiale scritto della formazione è l'italiano. Salvo



Non importa quanto si è
ma quanto AMORE si mette nel dare.
Maddalena Teresa di Calabria

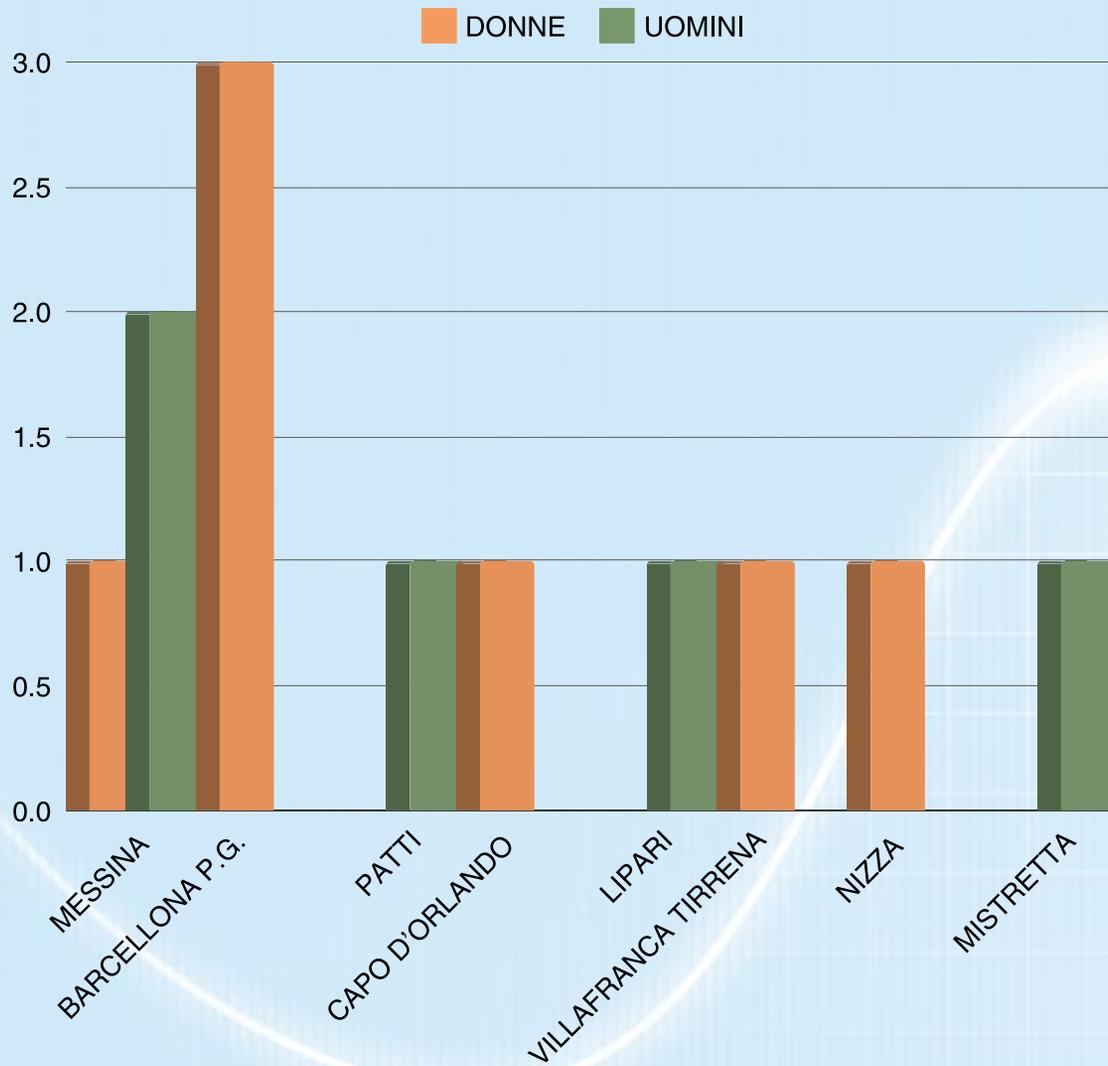


Formazione & Consulenza di
Stefano Vicicente





Amministrativi





La SSR e l'importanza del Welfare Aziendale

SSR dimostra un impegno tangibile verso il benessere dei suoi dipendenti attraverso l'implementazione di programmi di welfare aziendale.

Uno degli esempi più significativi è rappresentato dalla decisione di corrispondere a tutti i dipendenti un importo aggiuntivo, essenzialmente una sorta di ulteriore mensilità, oltre alla retribuzione ordinaria, sotto forma di “una tantum”.

Questo gesto non solo riconosce il valore del lavoro svolto dai dipendenti, ma evidenzia anche l'atten-

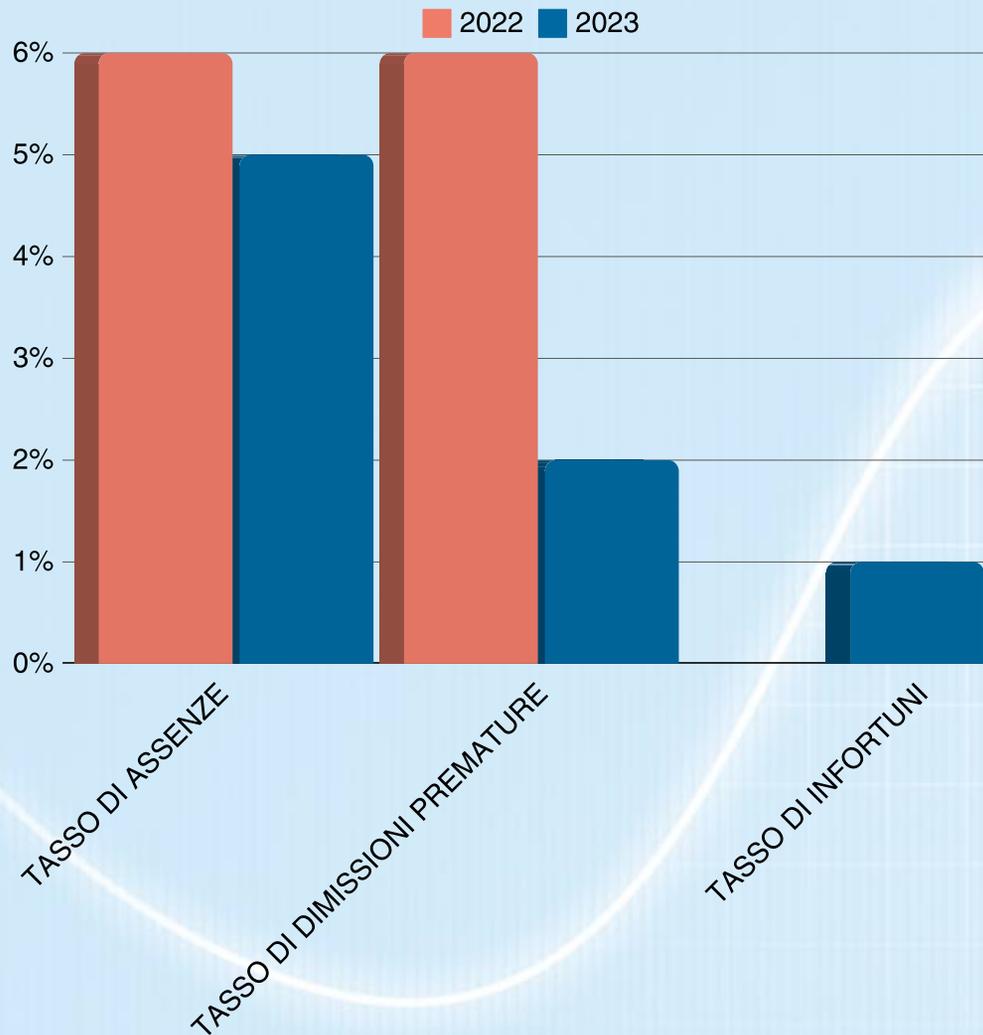
zione dell'azienda verso il loro benessere finanziario e morale. Il welfare aziendale non si limita solo alla fornitura di benefici tangibili, ma contribuisce anche a promuovere un clima lavorativo positivo, migliorare la soddisfazione dei dipendenti e aumentare l'engagement aziendale.

La decisione della SSR di fornire un importo aggiuntivo come parte del welfare aziendale dimostra un impegno tangibile verso il benessere dei dipendenti e evidenzia la consapevolezza dell'importanza di creare un ambiente lavorativo sano, sostenibile e gratificante.

Questo investimento non solo beneficia direttamente i dipendenti, ma contribuisce anche al successo a lungo termine dell'azienda attraverso il miglioramento della produttività, della retention del personale e dell'immagine aziendale.



Benessere Organizzativo



La sicurezza sul lavoro

La gestione della sicurezza sul lavoro da parte della SSR) non è solo una questione di conformità normativa, ma rappresenta anche un importante aspetto della sua responsabilità sociale d'impresa.

La SSR, come datore di lavoro, ha il dovere morale di garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i suoi dipendenti. Questo impegno va oltre il rispetto delle leggi e dei regolamenti e si estende alla promozione del benessere e della salute dei dipendenti stessi, nonché alla prevenzione degli incidenti sul lavoro e delle malattie professionali.

L'organizzazione di corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro dimostra l'impegno della Società di Servizi Riabilitativi (SSR) nel garantire un ambiente lavorativo sicuro e salutare per tutti i suoi dipendenti.

Questi corsi sono essenziali per sensibilizzare il personale sui rischi presenti sul posto di lavoro e per fornire loro le conoscenze e le competenze necessarie per prevenire incidenti e lesioni sul lavoro.



Formazione e sicurezza sul lavoro



Diversità non inferiorità

Gli assistiti

La SSR si impegna nell'ascolto attivo degli assistiti e delle loro famiglie, offrendo canali di comunicazione aperti e accessibili per ricevere feedback, rispondere alle domande e risolvere eventuali problemi.

È importante che gli assistiti si sentano ascoltati e compresi. SSR cerca infatti di personalizzare i suoi servizi per soddisfare le esigenze specifiche di ciascun assistito, considerando le differenze individuali, comprese quelle legate all'autismo.

Questo potrebbe includere la personalizzazione dei piani di trattamento, l'adattamento degli ambienti e l'offerta di supporto aggiuntivo, se necessario.

Come parlare di autismo:

✗ disturbo autistico	✓ autismo, autistico/a
✗ alto o basso funzionamento	✓ ha esigenze di supporto specifiche
✗ a rischio di autismo	✓ potrebbe essere autistico/a
✗ autistico o autistica	✓ persona con autismo
✗ persona normale	✓ non autistico/a, allistico/a



Niente è più
importante
della
Famiglia





Le famiglie degli assistiti

Il rapporto tra la SSR e le famiglie degli assistiti è cruciale per garantire un'assistenza efficace e centrata sul paziente.

Le famiglie degli assistiti sono coinvolte attivamente nelle decisioni riguardanti il trattamento e la cura del paziente.

Ciò include la partecipazione a riunioni di pianificazione del trattamento, la revisione dei piani di

assistenza e la collaborazione con il personale medico e terapeutico. La SSR offre sostegno emotivo alle famiglie degli assistiti, che possono affrontare stress e preoccupazioni legate alla salute del loro caro, fornisce risorse pratiche, come gruppi di supporto, consulenza psicologica o informazioni sui servizi disponibili nella comunità. SSR chiedere regolarmente il feedback delle famiglie sui servizi offerti e monitorare la loro soddisfazione per identificare eventuali aree di miglioramento. Il coinvolgimento delle famiglie nel processo di valutazione può contribuire a migliorare costantemente la qualità dell'assistenza.

SSR Baskin Messina

L'idea di gettare una palla dentro un cesto nel gioco del basket, nata più di un secolo fa grazie a James Naismith, non è solo un gesto fisico, ma un simbolo di speranza e di superamento delle sfide. Quando i giocatori mirano al canestro, si impegnano non solo fisicamente ma anche mentalmente, spingendosi oltre i limiti imposti dalle loro condizioni o circostanze.

Questo concetto assume una potente valenza simbolica quando si applica a persone che affrontano sfide quotidiane e difficoltà nella loro vita, come i ragazzi che devono lottare per la sopravvivenza ogni giorno. Mirare simbolicamente al canestro rappresenta un'opportunità per sollevarsi al di sopra delle proprie circostanze, per trovare la forza e lo stimolo per andare avanti nonostante le avversità.

Il Baskin- unione delle parole "basket" e "inclusivo" - rappresenta un esempio straordinario di come lo sport possa essere un mezzo potente per promuovere l'inclusione e l'uguaglianza. Nato dalla volontà di trovare una soluzione per includere ragazzi con diverse abilità e disabilità in uno sport comune, questo progetto ha trasformato il gioco del basket in un'opportunità per tutti, senza escludere nessuno.

La storia di come il Baskin sia nato è un esempio di creatività, collaborazione e adattamento. Partendo dal basket tradizionale, il professore di educazione fisica e il genitore di una ragazza con disabilità si sono impegnati a modificare il gioco per renderlo accessibile a tutti i ragazzi, indipendentemente dalle loro capacità fisiche. Sperimentando e ascoltando i bisogni dei partecipanti, hanno gradualmente sviluppato regole e



adattamenti che hanno reso il gioco inclusivo e coinvolgente per tutti. Per questi ragazzi, il baskin diventa più di un semplice gioco; diventa un veicolo di speranza, di crescita personale e di superamento delle proprie disabilità. Il gesto di mirare in alto al canestro diventa un'esperienza trasformativa, che li incoraggia a credere nelle proprie capacità e a lottare per i propri sogni, indipendentemente dalle sfide che devono affrontare.

La decisione della SSR di formare una squadra di Baskin rappresenta un passo significativo verso la promozione dell'inclusione e dell'accessibilità nello sport.

Il Baskin, un gioco che fonde elementi del basket tradizionale con adattamenti per rendere il gioco accessibile a persone con diverse abilità e disabilità, si adatta perfettamente alla missione di SSR di fornire servizi riabilitativi inclusivi e di alta qualità.





Gazzetta del Sudonline / MESSINA



Lo sport che emoziona, al di là della prova atletica. Che unisce, riscalda il cuore, incoraggia a superare i limiti, a vivere la condizione di disabilità come una diversità gestibile, "normale". E' la grande vittoria della SSR Baskin Messina, la formazione di basket "adattato" reduce dalla trasferta vittoriosa in Puglia, e accolta al Comune dal sindaco Federico Basile, che ha firmato la maglia e ha condiviso la gioia con atlete e atleti e con il presidente di SSR Domenico Arena, esprimendo apprezzamento per questa "missione" speciale, che ha reso orgogliosa la città di Messina.



Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.





L'ambulatorio Piuma

L'ambulatorio Piuma di Messina, è nato con l'obiettivo di garantire una presa in carico efficace per i neonati prematuri con patologie o a rischio, all'interno dei reparti di Terapia Intensiva Neonatale (TIN) e di Neonatologia e Patologia Infantile (NPI) delle aziende ospedaliere.

Il direttore sanitario SSR Antonio Epifanio ha illustrato che l'ambulatorio si concentrerà sull'attenzione ai bisogni comportamentali, sensoriali e relazionali, attuando un piano di riabilitazione precoce.



Troppe nascite premature, a Messina inaugurato il laboratorio 'Piuma', sotto l'egida dell'Asp e della Società servizi riabilitativi

Nasce in Sicilia il primo ambulatorio "Piuma" del Sud Italia. Arena (SSR Messina): «Così aiutiamo i bambini prematuri»

Il Presidente della SSR (Società Servizi Riabilitativi) di Messina, Mimmo Arena: «Sono state le nostre terapisti a proporre che il Piuma fosse realizzato in Sicilia, in SSR. Stiamo rivolgendo le nostre attenzioni sempre più verso un'assistenza specialistica e personalizzata in funzione delle singole patologie»



L'innovazione tecnologica

La tecnologia e l'innovazione svolgono un ruolo fondamentale nel settore dei servizi riabilitativi, contribuendo a migliorare la qualità dell'assistenza ed a ottimizzare i processi.

L'implementazione di soluzioni tecnologiche innovative contribuisce a ottimizzare l'efficienza operativa della SSR, riducendo i tempi di attesa, ottimizzando la gestione delle risorse e migliorando la comunicazione e la coordinazione tra i diversi professionisti coinvolti nella cura del paziente.

Un valore aggiunto è dato dalla tecnologia Kymeia adottata dalla SSR, la quale consente di riprodurre gli esercizi riabilitativi in maniera fedele alla fisiologia del movimento umano.

Ciò significa che i pazienti possono eseguire gli esercizi in modo più naturale e efficace, massimizzando i benefici della terapia. Essa offre anche possibilità di registrare in modo oggettivo tutti i progressi effettuati durante l'attività riabilitativa.

Grazie a questo monitoraggio, basato su dati oggettivi e scientificamente validati, è possibile valutare l'efficacia del trattamento nel tempo e apportare eventuali modifiche per ottimizzare i risultati.

Altra tecnologia adottata dalla SSR è la Walker View. Essa è un treadmill altamente tecnologico in grado di valutare in tempo reale la deambulazione, in quanto dotato di un nastro sensorizzato con celle di carico.

Questa tecnologia permette la valutazione degli appoggi durante la deambulazione e grazie alla potente interfaccia software corregge in tempo reale i parametri dinamici.





Consortium Networks

Nel 2023 la SSR ha aderito al Consorzio M.H.I.H. (Mediterranean Health Innovation Hub) che ha l'obiettivo di creare un polo per l'innovazione in ambito sanitario e biomedicale che coinvolga, in primo luogo, i soci, enti e aziende che da anni collaborano con un lungo track record di successi per lo sviluppo e l'implementazione delle tematiche legate all'innovazione

in sanità, con un focus particolare sulla Sicilia.

L'adesione della SSR al Consorzio M.H.I.H. mostra un'impressionante visione orientata al futuro nell'ambito sanitario e biomedicale, dimostrando un impegno verso l'innovazione e il progresso nel settore della salute.

Essere parte del Consorzio M.H.I.H. consente alla SSR di allargare la propria rete professionale e di collaborare con istituzioni, aziende e esperti di rilievo nel settore sanitario e biomedicale, creando così opportunità di partnership strategiche e sinergiche.





Collaborazione con l'Università degli Studi di Messina

La collaborazione tra la SSR e l'Università di Messina per stage e tirocini rappresenta un importante punto di incontro tra il mondo accademico e quello professionale nel settore della riabilitazione.

Questa partnership offre molteplici vantaggi sia agli studenti che all'azienda stessa. Gli studenti hanno infatti l'opportunità di applicare le conoscenze teoriche acquisite durante il loro percorso accademico in un contesto professionale reale.

La collaborazione con l'Università di Messina consente alla SSR di contribuire attivamente alla for-

mazione dei futuri professionisti. Questo rafforza i legami tra l'azienda e l'istituzione accademica, creando opportunità di collaborazione future e promuovendo lo scambio di conoscenze e risorse tra i due settori.



Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.





Certificazioni

La certificazione ISO 9001 rappresenta un importante riconoscimento per la Società di Servizi Riabilitativi (SSR), poiché evidenzia l'impegno dell'azienda verso l'eccellenza operativa e la qualità dei servizi offerti.

ISO 9001 è uno standard internazionale per la gestione della qualità, che fornisce linee guida e requisiti per un sistema di gestione della qualità efficace e efficiente.

L'ottenimento della certificazione ISO 9001 da parte di SSR implica che l'azienda abbia stabilito e implementato un sistema di gestione della qualità conforme agli standard internazionali.

Questo sistema si concentra sull'identificazione e sul soddisfacimento delle esigenze dei clienti, sull'implementazione di processi efficienti e sulla continua ricerca di miglioramenti.



Goals per un mondo migliore



SSR contribuisce ai Sustainable Development Goals (SDGs), gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU, in diversi modi, soprattutto concentrando i suoi sforzi su alcuni obiettivi chiave.



Salute e benessere (SDG 3): SSR offre servizi di riabilitazione e assistenza sanitaria per persone con disabilità fisiche e/o psichiche, contribuendo a migliorare la salute e il benessere dei suoi utenti.



Riduzione delle disuguaglianze (SDG 10): SSR promuove l'inclusione sociale e lavora per garantire l'uguaglianza di accesso ai servizi di riabilitazione per tutti, riducendo le disuguaglianze e favorendo un ambiente più equo per le persone con disabilità.



Lavoro dignitoso e crescita economica (SDG 8): SSR fornisce opportunità di lavoro e crescita professionale per il suo personale, contribuendo alla promozione del lavoro dignitoso e alla crescita economica nella comunità.



Istruzione di qualità (SDG 4): SSR offre corsi di formazione e aggiornamento del personale, nonché programmi educativi per le persone con disabilità, contribuendo a garantire un'istruzione di qualità per tutti.



Città e comunità sostenibili (SDG 11): SSR lavora per creare comunità inclusive e accessibili, fornendo servizi di riabilitazione a livello locale e contribuendo alla costruzione di città sostenibili e resilienti.



Pace, giustizia e istituzioni solide (SDG 16): SSR promuove la giustizia sociale e l'uguaglianza di accesso ai servizi di riabilitazione, contribuendo alla promozione della pace e della stabilità all'interno della società.





Obiettivi di miglioramento

> IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA

investire in sistemi di gestione integrata che consentono di monitorare e controllare tutti gli aspetti delle operazioni interne, compresi i processi di misurazione e contabilità. Questi sistemi centralizzati permettono di raccogliere e analizzare dati in tempo reale, facilitando la valutazione integrata delle prestazioni e dei risultati.

> PROGRAMMI DI SENSIBILIZZAZIONE E INCLUSIONE

Promuovere la sensibilizzazione e l'accettazione delle diversità nella comunità attraverso programmi di educazione ed eventi pubblici.

> SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Adottare pratiche sostenibili e responsabilità livello ambientale nella fornitura di servizi di riabilitazione, riducendo l'impatto ambientale delle operazioni quotidiane.



PAPA FRANCESCO	03
UNENDO LE DIFFERENZE PROMUOVIAMO L'INCLUSIONE	05
DISABILITÀ	06
PREMESSA	09
NOTA METODOLOGICA	10
I PRINCIPI	11
IL BILANCIO SOCIALE COME STRUMENTO DI TRASPARENZA	12
SOSTENIBILITÀ: IL PERCORSO DEL BILANCIO SOCIALE 2023 DELLA SSR	13
LE PAROLE DEL NOSTRO PRESIDENTE	15
L'IDENTITÀ	16
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19
I NOSTRI AMBULATORI	20
PERSEGUIRE IL NOSTRO OBIETTIVO SOCIALE	22
VISION	23
MISSION	24
CORE VALUES	26
CODICE ETICO	27
PIANO STRATEGICO DELLA SSR	28
RENDICONDO ECONOMICO	29
IL PATRIMONIO DI SSR NEL 2023	30
IL VALORE AGGIUNTO	31
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO	32
IL COSTO DEL LAVORO	33
COSTI A CONFRONTO	34
RICAVI A CONFRONTO	35
LE NOSTRE PRESTAZIONI A CONFRONTO	36
RELAZIONE SOCIALE	37

I NOSTRI PORTATORI DI INTERESSE	38
MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDERS	39
IL CAPITALE UMANO	40
IL CAPITALE UMANO PER GENERE	41
IL CAPITALE UMANO PER QUALIFICA	42
TERAPISTI LOGOPEDISTI	43
TERAPISTI FISIOTERAPISTI	44
TERAPISTI NEURO PSICOMOTRICISTI	45
ASSISTENTI SOCIALI	46
CORSO DI FORMAZIONE	47
AMMINISTRATIVI	48
LA SSR E L'IMPORTANZA DEL WELFARE AZIENDALE	49
BENESSERE ORGANIZZATIVO	50
LA SICUREZZA SUL LAVORO	51
DIVERSITÀ NON INFERIORITÀ GLI ASSISTITI	52
COME PARLARE DI AUTISMO	53
LE FAMIGLIE DEGLI ASSISTITI	55
LA SSR BASKIN MESSINA	56
10 ANNI DI SSR	58
L'AMBULATORIO PIUMA	59
L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	60
CONSORTIUM NETWORKS	61
COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA	62
CERTIFICAZIONI	63
GOALS PER UN MONDO MIGLIORE	64
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	66



Copyright SSR S.p.A.

Sede Legale - Presidenza - Direzione Amministrativa - Direzione Sanitaria
98125 Messina, via Stazione Contesse, 63

www.ssrme.it

Presidenza

presidenza@ssrme.it

Direzione Amministrativa

pmagaudda@ssrme.it

Direzione Sanitaria

aepifanio@ssrme.it

Ufficio Personale

ufficio.personale@ssrme.it

Segreteria

info@ssrme.it

 [facebook/ssrme](https://www.facebook.com/ssrme)

Con il supporto scientifico della

Prof.ssa Valeria Naciti

Impaginazione grafica e stampa

Tipografia Lombardo

Milazzo

www.tipografialombardo.it

*Si ringraziano i dipendenti ed i collaboratori della SSR S.p.A.
per il contributo dato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2023*





Società Servizi Riabilitativi
S.p.A. a Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale
Via Stazione Contesse, 63
98125 MESSINA
Tel. 090 622109
Fax 090 625256
info@ssrme.it
www.ssrme.it