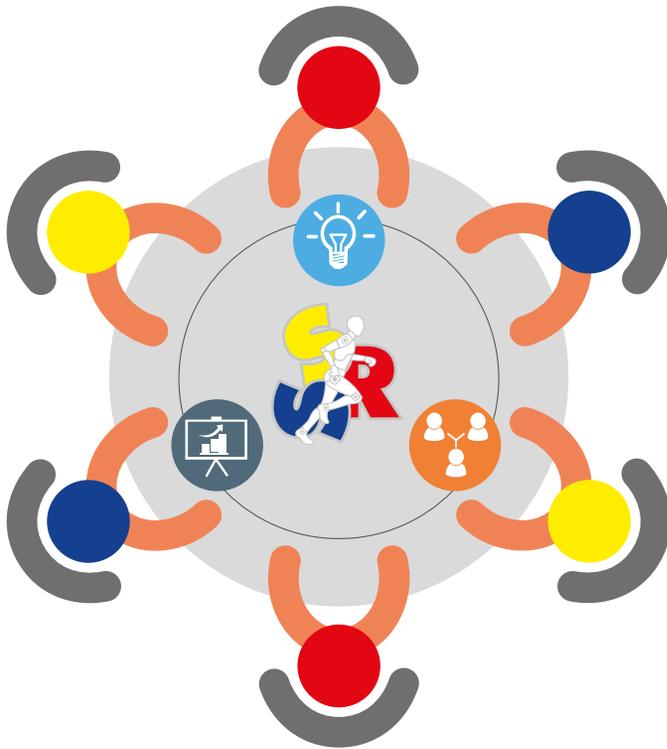


VALORE CONDIVISO



SSR nella sua crescita professionale si accosta sempre di più al modello di sviluppo del “Valore Condiviso”, termine coniato nel 2011 dal professore della Harvard Business School Michael Porter, che fa riferimento “*all’insieme delle politiche e delle pratiche operative che rafforzano la competitività di un’azienda, migliorando nello stesso tempo le condizioni economiche e sociali della comunità in cui essa opera*”, questo concetto spiega l’importanza di ricercare un naturale processo evolutivo che tende a considerare la condivisione del valore, appunto, come pietra angolare di un nuovo sviluppo fondato sull’ascolto di tutti i portatori d’interesse, un ascolto che in SSR attraversa i corridoi di ogni singolo ambulatorio percorrendo le strade della comunità in cui è presente.

SSR è essa stessa valore portante di un bisogno sanitario e sociale dei territori, per questo motivo cardine

*la meta non potrà mai essere un luogo,
ma un nuovo modo di vedere le cose*

(Henry Miller)



PREMESSA

Ogni certezza è svanita in poco tempo, ogni abitudine è rimasta un ricordo, ogni priorità è cambiata, questo è il dato sintetico di ciò che stiamo vivendo, un momento buio della nostra civiltà che ci ha ricordato quanto sia fragile la vita della gente. Si chiama Covid-19, un virus implacabile che ci ha reso paralizzati dalla paura di non poter più continuare ad essere ciò che siamo sempre stati, persone che con passione abbracciano il proprio lavoro per rendere la vita degli altri meno dura di quella che è. Non ci siamo fermati, non abbiamo depositato la nostra buona volontà e non abbiamo chiuso le nostre porte, siamo solo saliti in un punto più alto per scorgere un orizzonte migliore dove la visuale fosse diversa per poter cambiare, ma rimanendo sempre ciò che siamo.

*è solo cambiando che puoi essere costante
è solo muovendoti che puoi rimanere dove sei*

(Tony Buzan)

SSR nella sua integrità fatta da persone è rimasta a fianco dei propri pazienti, mantenendo gli impegni e gli stessi valori che l'hanno sempre contraddistinta, perseguendo sempre azioni e comportamenti in linea con la propria missione e con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, mantenendo i Goals dell'anno precedente e migliorando alcuni aspetti riferiti alla sicurezza. Sicurezza nei posti di lavoro, sicurezza a casa, prevenzione, teleriabilitazione, telefonate conforto, vicinanza tra colleghi, flessibilità a lavoro, smart working, conciliazione famiglia-lavoro... questi sono i tratti somatici di una SSR che cambia espressione ma non la fisionomia, l'attenzione del board verso tutte le criticità e le necessità degli operatori e dei propri stakeholder sono state accuratamente studiate in diversi tavoli di confronto ripetuti nel tempo con cadenze programmate, il valore della singola persona è stata posta con grande attenzione in varie aree d'intervento con uguale importanza.

VIDEO

SSR c'è



NOTA METODOLOGICA

Per quanto concerne l'obbligatorietà della stesura annuale del Bilancio Sociale, attualmente SSR non deve adempiere a nessun obbligo di legge, essendo al di sotto delle caratteristiche minime richieste dalla normativa di riferimento. Sarebbe sufficiente ai fini della pubblicità dell'attività svolta nel 2020, essendo la stessa SSR partecipata al cento per cento dal Consorzio Sisifo, l'inse-



rimento dei dati più significativi nel bilancio sociale del Consorzio stesso, cosa che avviene puntualmente. Nonostante tutto la stesura del bilancio sociale viene regolarmente pubblicata dal 2014 per senso di vicinanza e trasparenza verso tutti i propri stakeholder, trattando gli argomenti in modo conforme alle indicazioni del D.lgs 254/2016 che detta le linee guida per la redazione del documento. Per SSR il Bilancio Sociale diventa anche un appuntamento annuale per raccontare se stessa. Oltre a mettere in evidenza i dati annuali dell'attività caratteristica, inseriti come richiesto dalle linee guida ritroviamo anche le attività extra a cui viene data importanza per il significato intrinseco che esprimono. Quest'anno, a causa delle ristrettezze imposte dallo Stato per contenere la diffusione del virus, non si sono potute effettuare alcune attività e pertanto sono state posticipate delle iniziative per dipendenti e per la comunità locale. Vedremo pagine in cui saranno rese note le attività a supporto dell'organizzazione per operare in sicurezza, mentre verranno riepilogate quelle attività extra differibili.

Tutto ciò che è accaduto nel 2020 non ha inciso negativamente su quanto fatto e portato avanti per l'Agenda 2030 dell'ONU, che ci vede partecipi nel perseguimento dei risultati sperati per redimere i problemi che affliggono la gente.



Il mio augurio è che la pubblicazione del nostro settimo bilancio sociale possa comunicare in modo chiaro le attività ed il contributo socio-sanitario che realizziamo per le comunità locali dove insistono i nostri otto ambulatori.

Ad un anno dall'inizio della pandemia possiamo tracciare i primi tratti di un periodo storico che ha rivoluzionato le nostre vite ed il nostro modo di vedere il futuro, un anno colmo di angoscia, dettata dalla imprevedibilità del virus e dalla sensazione di impotenza a cui ci ha sottoposto, un anno di sofferenza nel vedere la disperazione della gente, un anno che ha fatto tremare le nostre certezze e che a messo in discussione la fragilità del genere umano, uno tsunami che ha spazzato la spavalderia umana e la supponenza di coloro i quali hanno sempre pensato che l'uomo potesse detenere il controllo degli eventi.

Ecco, forse questo è l'unico dato positivo di una devastazione di questa portata, che a messo in discussione tutte le relazioni ed il nostro modo di essere persona in questo mondo, perché solo un evento del genere che ha resettato le nostre vite poteva mettere un freno alla frenesia ed alla irrazionalità delle persone, dando in tal modo la possibilità di riflettere sui veri valori della vita che invece dovrebbero essere difesi, alimentati, diffusi e condivisi per il bene comune.

SSR in tutto questo ha dimostrato di essere all'altezza di cambiare e modellarsi verso nuovi sistemi per contrastare le difficoltà dei propri dipendenti e pazienti, ci è riuscita perché ha trovato l'energia propulsiva proprio in quei valori che l'hanno sempre contraddistinta, che sono il pilastro ed il sostegno di coloro i quali a vario titolo fanno parte della nostra organizzazione.

Fin da subito è stata organizzata una cabina di regia che potesse fronteggiare tutte le fasi delle attività, privilegiando sempre e comunque la sicurezza dei propri dipendenti e dei pazienti, questo è stato un punto focale su tutto, ogni decisione è stata presa con la volontà e la scrupolosa attenzione di salvaguardare la salute dei propri collaboratori e dei pazienti.

Anche l'aspetto economico è stato preso in forte considerazione dal board di SSR, trovando soluzioni più confacenti al nostro personale, ad attività ferma non è stato fatto ricorso agli ammortizzatori sociali e non abbiamo sospeso i buoni pasto, siamo riusciti a mantenere in modo costante i redditi dei nostri lavoratori, abbiamo pensato prima a loro ed a tutti coloro che avessero rapporti economici con la nostra società, nel nostro piccolo abbiamo contribuito ad incidere positivamente sull'economia locale, non staccando la spina a nessun operatore economico che ha sempre collaborato con noi, ma anzi incentivando acquisti di nuovi servizi e nuovi e più prodotti a tutela della salute dei nostri dipendenti.

Nonostante il forte rallentamento e disagio di una situazione nuova per tutti, ci siamo prodigati nel raggiungere gli obiettivi, attivando la teleriabilitazione per i nostri piccoli e grandi pazienti.



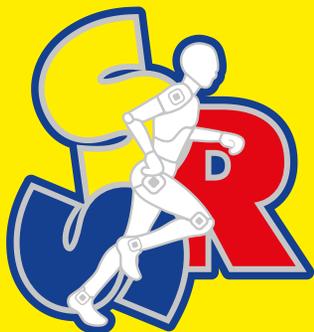
Un elogio particolare va ai nostri terapisti ed al servizio sociale che hanno saputo svolgere al meglio il loro ruolo, facendo sì che ogni paziente non si sentisse abbandonato. Nei mesi più duri, in cui tutti siamo stati chiamati a stare chiusi a casa, i nostri terapisti hanno continuato ad essere presenti con i loro utenti, anche con telefonate di conforto. Abbiamo fortificato quei ponti di solidarietà che hanno regalato momenti di estrema umanità che per una società come la nostra che lavora quotidianamente con le fragilità e le difficoltà delle persone ha il dovere di rappresentare al meglio.

Grande merito va ai nostri terapisti che con la loro empatia hanno reso più forte il valore di ogni singola persona.

Il mio grazie va a tutto il gruppo di persone di SSR, grazie a loro SSR esprime al meglio il suo significato più profondo e la sua esistenza sui territori e l'importanza di esserci, grazie a loro il messaggio di speranza si è propagato tra le persone che fino a poco tempo prima presenziavano le nostre stanze ed i nostri corridoi, grazie a loro SSR C'E'!!

Domenico Arena

Presidente CDA



Società Servizi Riabilitativi S.p.A.

Società con socio unico soggetta alla direzione, coordinamento
e controllo di Sisifo Consorzio Cooperative Sociali

Video



www.ssrme.it/presentazione.html

Sede Amministrativa e Legale

Via Stazione Contesse, 63 – 98125 Messina

P.Iva: 02546920832

Anno di Costituzione: 2000

Tel 090 622109

Fax 090 625256

E-mail: info@ssrme.it

Pec: ssr.spa@pec.ssrme.it

Web site: www.ssrme.it

Presidente Consiglio d'Amministrazione: *Domenico Arena*

Consiglieri: *Dario Calì, Carmelo Galipò*

Soci:

Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali **100%**

Collegio sindacale:

Presidente: *Prof.ssa Daniela Rupo*

Sindaco effettivo: *Dott. Vittorio Cusumano*

Sindaco effettivo: *Rag. Luigi Vittorio Natoli*

Sindaco supplente: *Dott.ssa Natalia Fabris*

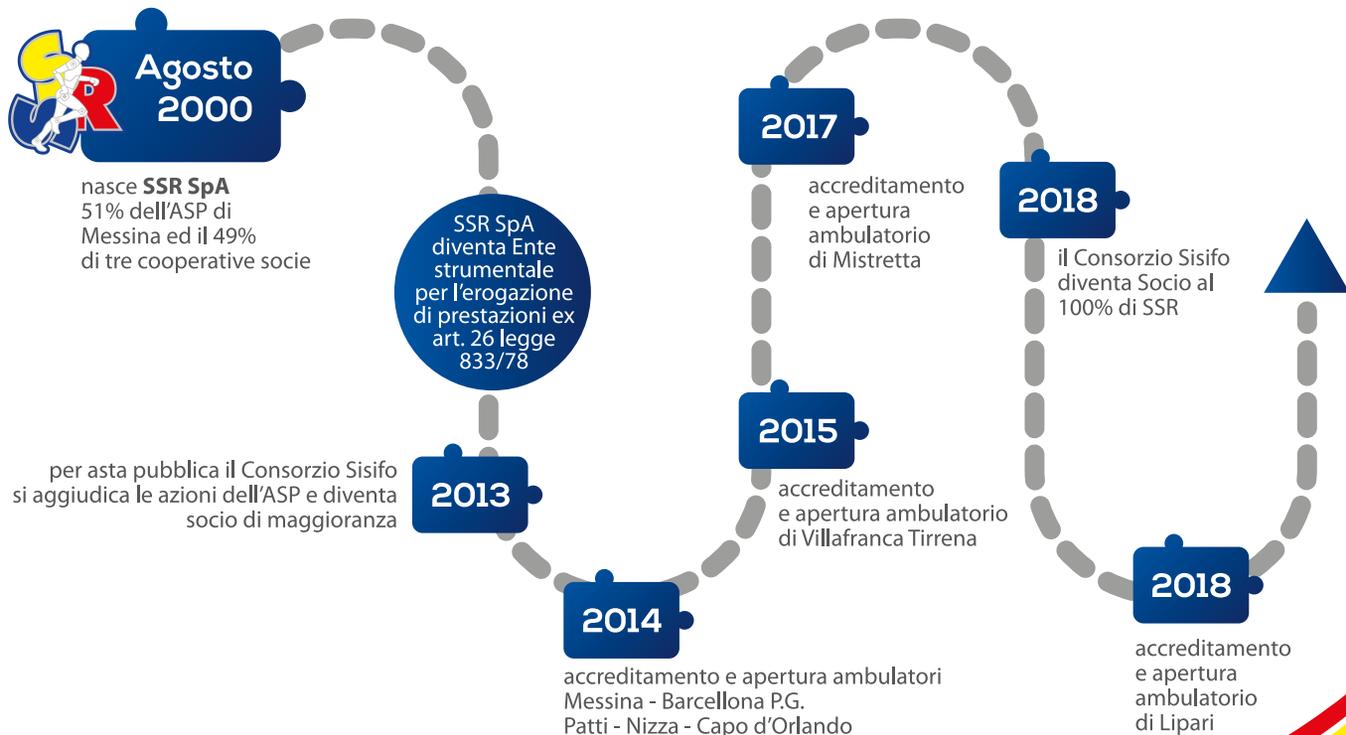
Sindaco supplente: *Dott. Salvatore Avenoso*

Organismo di Vigilanza: *Ing. Ciro Strazzeri (odv@ssrme.it)*

IL NOSTRO PERCORSO DI SVILUPPO

La SSR è stata costituita nell'anno 2000 sotto forma di società a partecipazione capitalistica mista. Il socio di maggioranza era rappresentato dall'Azienda Unità Sanitaria Locale n. 5, oggi A.S.P. di Messina, e tre cooperative sociali che rappresentavano i soci privati (soci di categoria B con prestazioni accessorie). Alla fine dell'anno 2013, così come previsto dall'art. 4 del D.L. 95/2012, l'A.S.P. di Messina ha indetto l'asta pubblica per l'alienazione dell'intera partecipazione azionaria di detta A.S.P. (51%) nella SSR S.p.A.. La gara, tenutasi il giorno 26/11/13, è stata aggiudicata da Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali, che, tra il 2017 ed il 2018, ha rilevato anche il restante 49% delle quote sociali, divenendo così socio unico. Nell'anno 2014

la Società ha proceduto all'assunzione diretta ed, ove previsto, alla stipula di contratti di collaborazione professionale, del personale necessario ad espletare le prestazioni riabilitative convenzionate, secondo quanto previsto dalla normativa vigente ed ha trasferito la propria attività nei nuovi ambulatori di: Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Patti, Nizza di Sicilia, e Capo d'Orlando. Nel mese di marzo dell'anno 2015 è stato inaugurato l'ambulatorio di Villafranca Tirrena. Nel mese di gennaio dell'anno 2017 è stato inaugurato l'ambulatorio di Mistretta. Nel mese di giugno dell'anno 2018 è stato inaugurato l'ambulatorio di Lipari.



IN EVIDENZA



DIMENSIONE SOCIALE

8

Ambulatori distribuiti su tutta la provincia

98

Aree territoriali interessate

180

Persone che lavorano in SSR

450

Ore erogate online sulla Sicurezza

0

Cassa integrazione

DIMENSIONE RIABILITATIVA

67.062

Prestazioni Ambulatoriali

27.633

Prestazioni Domiciliari

1.047

Pazienti Ambulatoriali

351

Pazienti Domiciliari

812

Minori

586

Adulti



DIMENSIONE PREVENZIONE E PROTEZIONE



85.000

Mascherine Chirurgiche

20.500

Mascherine FFP2

1.200

Gel Igienizzante tascabile

3.200

Tute Monouso

55.700

Guanti Monouso

1.000

Cuffie

88

Separatori trasparenti

30

Mascherine Trasparenti per Logopedia

150

Occhiali protettivi

70

Visiere

10

Termo Scanner

3

Termo Scanner fissi con Video camera

23

Dosatori fissi igienizzanti

340

Test Sierologici

403

Tamponi

180

Polizze per Covid-19





Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.

I NOSTRI AMBULATORI E AREE TERRITORIALI OPERATIVITÀ



LIPARI

Via San Giorgio, snc
98055 Lipari (ME)
Tel. 0903353002 - Fax 090 3353002
ambulatorio.lipari@ssrme.it

Alicudi - Filicudi - Ginostra - Lipari - Panarea - Salina
Vulcano - Stromboli

CAPO D'ORLANDO

Via contr. Santa Lucia
98071 Capo d'Orlando (ME)
Tel. 0941 913280 - Fax 0941 903155
ambulatorio.capodorlando@ssrme.it

Acquedolci - Alcara Li Fusi - Brolo - Capo d'Orlando - Capri Leone - Caronia - Castel di Lucio
Castell'Umberto - Caronia - Ficarra - Frazzanò - Galati Mamertino - Longi - Mirto - Mistretta
Motta d'Affermo - Naso - Pettineo Piraino - Raccuja - Reitano - San Fratello
San Marco d'Alunzio - San Salvatore di Fitalia - Sant'Agata Militello - Sant'Angelo di Brolo
Santo Stefano di Camastra - Sinagra - Torrenova - Tortorici - Tusa - Ucria

PATTI

Via Santo Spirito, snc
98066 Patti (ME)
Tel. 0941 240154 - Fax 0941 243263
ambulatorio.patti@ssrme.it

Brolo - Ficarra - Gioiosa Marea - Librizzi - Montagnareale
Montalbano Elicona - Patti - San Piero Patti - Sinagra

VILLAFRANCA TIRRENA

Via S. Quasimodo, snc
98049 Villafranca Tirrena (ME)
Tel. 090 3697839 - Fax 090 3697839
ambulatorio.villafranca@ssrme.it

Roccalvaina - Rometta - Saponara
Spadafora - Valdina - Venetico - Villafranca Tirrena

MESSINA

Via Stazione Contesse, 63
98125 Messina (ME)
Tel. 090 622109 - Fax 090 625256
ambulatorio.messina@ssrme.it

Ali - Ali Terme - Furci Siculo - Itala - Messina
Roccalumera - Santa Teresa di Riva - Taormina

NIZZA DI SICILIA

Via contr. Olivarella, snc
98026 Nizza di Sicilia (ME)
Tel. 0942 701572 - Fax 0942 701572
ambulatorio.nizza@ssrme.it

Fiumedinisi - Forza d'Agrò - Giardini Naxos - Limina - Nizza di Sicilia
Pagliara - Sant'Alessio Siculo - Savoca - Scaletta Zanclea

BARCELLONA P.G.

Via Caduti sul Lavoro, 37
98051 Barcellona P.G. (ME)
Tel. 090 9799869 - Fax 090 9707759
ambulatorio.barcellona@ssrme.it

Barcellona P.G. - Basicò - Castoreale - Condò - Falcone - Fondachelli Fantina Furnari
Gualtieri Sicaminò - Lipari - Malfa - Mazzarà Sant'Andrea - Merì - Milazzo
Monforte San Giorgio - Novara di Sicilia - Oliveri - Pace del Mela - San Pier Niceto
Santa Lucia del Mela - Saponara - Terme Vigliatore

MISTRETTA

Via contr. Nevia, snc
98073 Mistretta (ME)
Tel. 0921 766266
ambulatorio.mistretta@ssrme.it

Capizzi - Caronia - Castel di Lucio - Cerami - Mistretta - Nicosia
Pettineo - Reitano - Santo Stefano di Camastra



PRESIDENTE CDA
ARENA DOMENICO
CONSIGLIERI
CALI' DARIO - GALIPO' CARMELO

RESPONSABILE ACCREDITAMENTO
MAGAUDDA PAOLO

RESPONSABILE S.G.Q. (Q)
MAGAUDDA PAOLO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA (DA)
RESP.LE ACQUISTI (RA) - RESP.LE PRIVACY
RESP.LE INFRASTRUTTURE
MAGAUDDA PAOLO

DIREZIONE SANITARIA
RESP.LE DEL SERVIZIO
EPIFANIO ANTONIO

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA (SA)
UFFICIO RENDICONTAZIONE
MORALES PAOLA
TRUSCELLO SERGIO
ROMEO LETIZIA

UFFICIO PERSONALE (PE)
PORTARO GAETANO

RSPP
ALFIO CATALANO

RLS
MORALES PAOLA

RESP.LE PROGETTAZIONE
MAGAUDDA PAOLO
EPIFANIO ANTONIO

COORDINATORE SERVIZI
DI RIABILITAZIONE
PER PRESIDIO
DIRETTORE MEDICO

EQUIPE
MULTIDISCIPLINARE
DEL PRESIDIO (EQ)

PSICOLOGI
TERAPEISTI (OP.T)*

AMMINISTRATIVI
DI PRESIDIO (AM)

AUSILIARI (AU)

OPERATORI
TERAPEISTI (OP.T)

ASSISTENTI
SOCIALI (AS)



PERSEGUIRE IL NOSTRO OGGETTO SOCIALE

SSR persegue il suo oggetto sociale con la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e di servizi sanitari-integrati alla persona.

SSR svolge le seguenti attività:

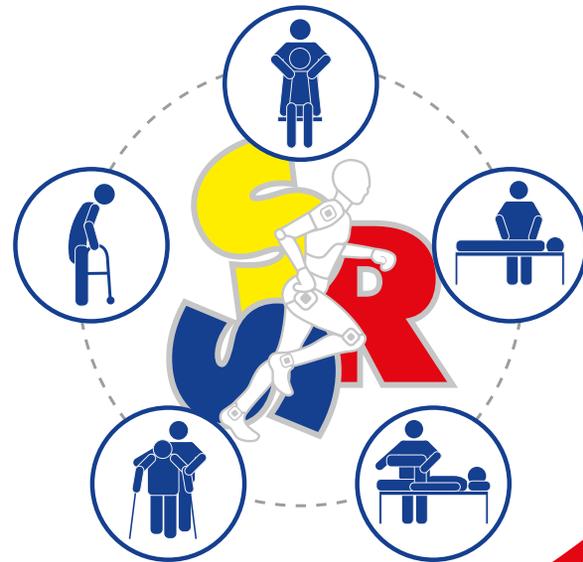
- > Centri di riabilitazione mediante istituzione; promozione; organizzazione in proprio di servizi sanitari, sanitari residenziali, extra murali e domiciliari e semi-residenziali, per soggetti diversamente abili fisici e/o psichici; anziani; tossicodipendenti con specifico riferimento al campo della riabilitazione ed extra murale con progetti di alta specialità presso scuola, enti pubblici e privati, appositamente realizzati al bisogno
- > Attività ambulatoriale di recupero e riabilitazione funzionale mediante la creazione di ambulatori di medicina specialistica per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione.
- > Organizzazione e gestione di servizi di assistenza e cura specialistica riabilitativa domiciliare e/o extramurale presso ospedali, case di cura di riposo, strutture riabilitative ospedaliere 2° e 3° livello, centri di risveglio e riabilitazione per gravi medullose, idrokinesiterapia, terapie termali e riabilitative, pet therapy, cibernetica applicata alla riabilitazione, rieducazione, recupero reinserimento nell'ambito delle attività riabilitative di soggetti disabili
- > Tutte le attività inerenti le prestazioni qualificate ai sensi del diritto sanitario come "riabilitazione" nonché pre-

stazioni di servizi ad immediato supporto delle attività summenzionate

> Istituzione, gestione e realizzazione di corsi di orientamento scolastico professionale di qualificazione, nonché corsi di formazione e aggiornamento del personale; condivisione ed organizzazione di attività per la formazione in partenariato con strutture universitarie di ricerca private e pubbliche; corsi di formazione per disabili e laboratori protetti; sviluppo di progetti di riabilitazione con e presso strutture pubbliche e private.

> Prestazione di home care sia di livello territoriale (assistenza domiciliare integrata, assistenza programmata domiciliare comprese le varie forme di assistenza infermieristica territoriale, attività sanitaria e socio infermieristica territoriale, attività sanitaria e socio sanitaria domiciliare) sia a livello di assistenza ospedaliera a domicilio.

Ogni attività è connessa ed affine a quelle sopra elencate.





VISION

Favorire la transizione da uno stigma sociale, all'emersione dell'empatia come soluzione.

Un salto culturale per la generazione attuale e soprattutto per quella futura nel considerare le minoranze come normalità nelle comunità civili.

MISSION

- Assolvere con qualità e professionalità la domanda di servizi sanitari e socio assistenziali
- Tutela e miglioramento delle professioni dei dipendenti e collaboratori, tramite corsi di aggiornamento con esperti riconosciuti nel settore di riferimento
- Garantire le condizioni migliori ai propri dipendenti e collaboratori, per la loro sicurezza economica e di welfare, legato all'ambiente di lavoro ed alla famiglia
- Efficacia nelle azioni che si compiono per il miglioramento continuo dell'attività, applicando e sperimentando metodi all'insegna della trasparenza e della qualità.
- Diffondere ai propri stakeholder valori condivisi di responsabilità sociale.



DIVERSITÀ ED INCLUSIONE IL PERCORSO DI SSR

La diversità e l'inclusione sono temi di grande attualità, ma in realtà sono argomenti che vengono trattati dalla pubblica amministrazione e dalle aziende private da diversi anni, avvalendosi della comunità scientifica che ne studia il fenomeno. Su questi argomenti spinosi ai più, SSR ritrova invece la sua collocazione naturale facendo semplicemente seguito al processo di evoluzione come inciso nella sua stessa Visione. La diversità intesa come di genere, ma anche di orientamento sessuale o di diversità etnico-culturali e di neurodiversità, non potevano non essere prese in considerazione da SSR, in quanto per sua stessa natura si confronta con le diversità e l'inclusione delle persone quotidianamente, sia adulti che minori. Un evidente segnale lo ritroviamo nel personale assunto in cui primeggia la figura femminile nelle diverse qualifiche professionali ed allo stesso modo per i medici responsabili dei vari ambulatori, per lo più donne.

La Diversità e l'Inclusione per SSR è un percorso già tracciato che nel corso degli anni la renderà sempre più distintiva e come esempio per altri enti privati.





LE NOSTRE RISORSE UMANE

SINTESI DEL PERSONALE SSR

DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI, TIPOLOGIA DI CONTRATTO, SOGLIA DI ETÀ (al 31.12.2020)

	20-30		31-40		41-50		51-65	
DIPENDENTI A TEMPO PIENO	11	3	27	5	26	10	25	14
DIPENDENTI A PART TIME	7	0	8	1	4	0	6	1
TOTALE PERSONALE OCCUPATO	18	3	35	6	30	10	31	15

PERSONALE SSR 2020	TOTALE		
DIPENDENTI	148	118	30
LIBERI PROFESSIONISTI	24	19	5
ETÀ MEDIA	45 ANNI		

PERSONALE DIPENDENTE (al 31.12.2020)

n. 01	DIRETTORE SANITARIO
n. 01	DIRETTORE AMMINISTRATIVO
n. 02	PSICOLOGI
n. 32	LOGOPEDISTI
n. 34	NEURO-PSICOMOTRICISTI
n. 31	FISIOTERAPISTI
n. 13	ASSISTENTI SOCIALI
n. 09	AMMINISTRATIVI
n. 20	AUSILIARI SOCIO SANITARI
n. 05	EDUCATORI

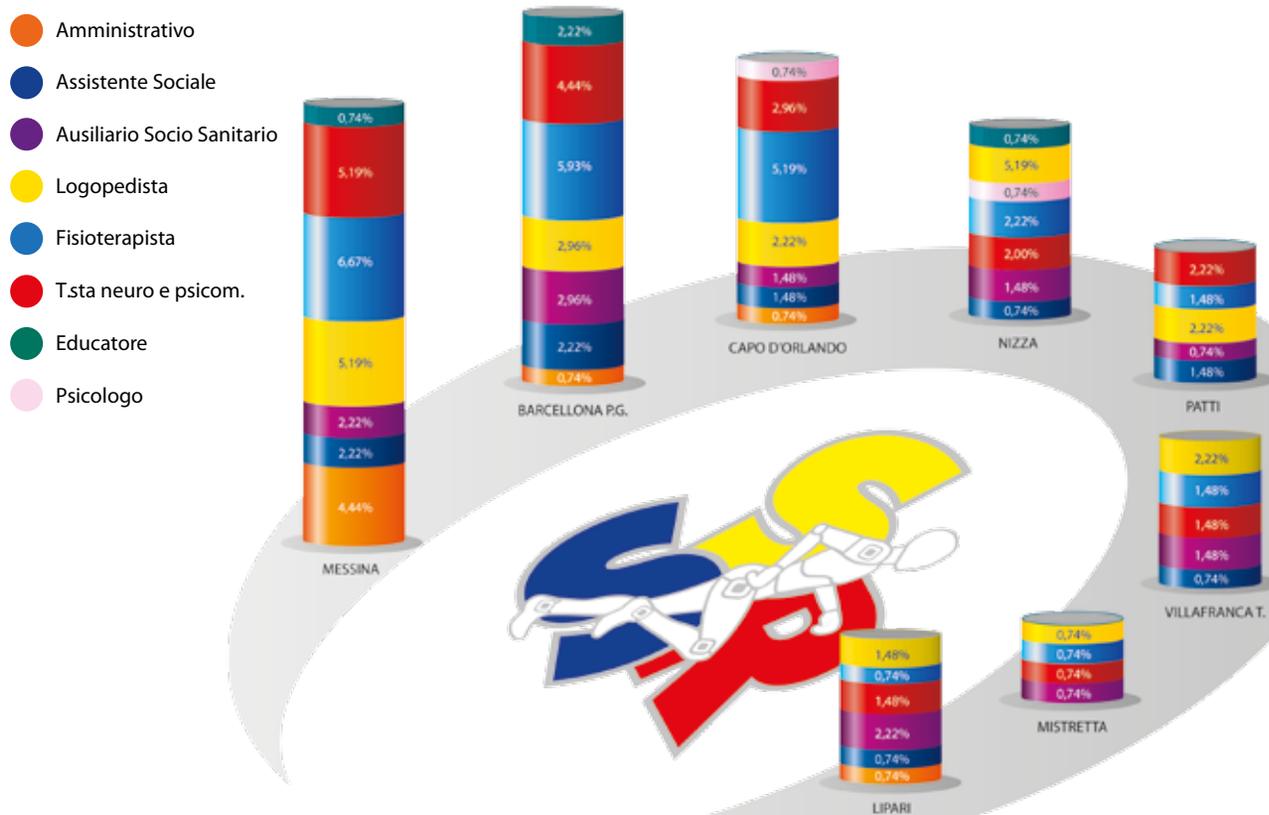
LIBERI PROFESSIONISTI (al 31.12.2020)

n. 03	FISIATRI
n. 05	NEUROPSICHIATRI INFANTILI
n. 04	PSICOLOGI
n. 02	LOGOPEDISTI
n. 10	FISIOTERAPISTI



SINTESI DEL PERSONALE SSR

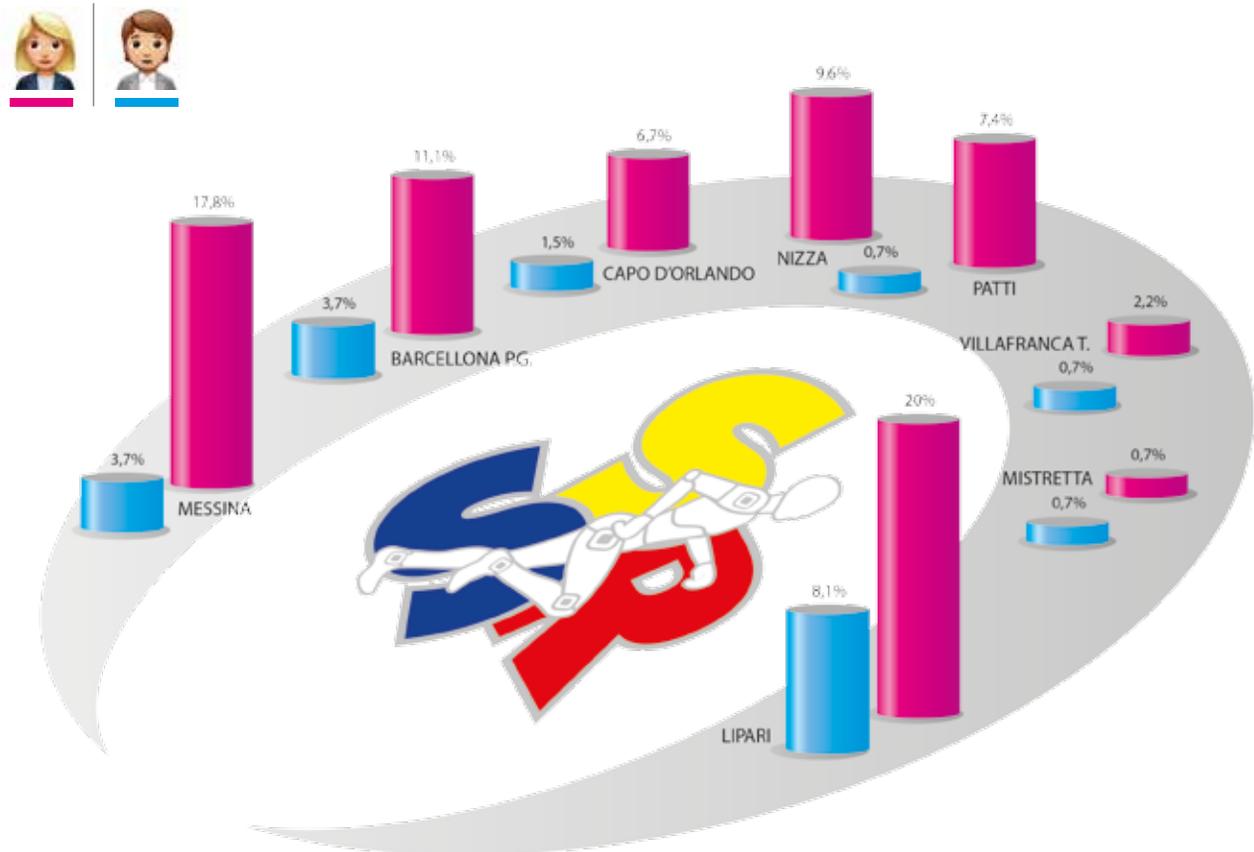
DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE PER SEDE (%)





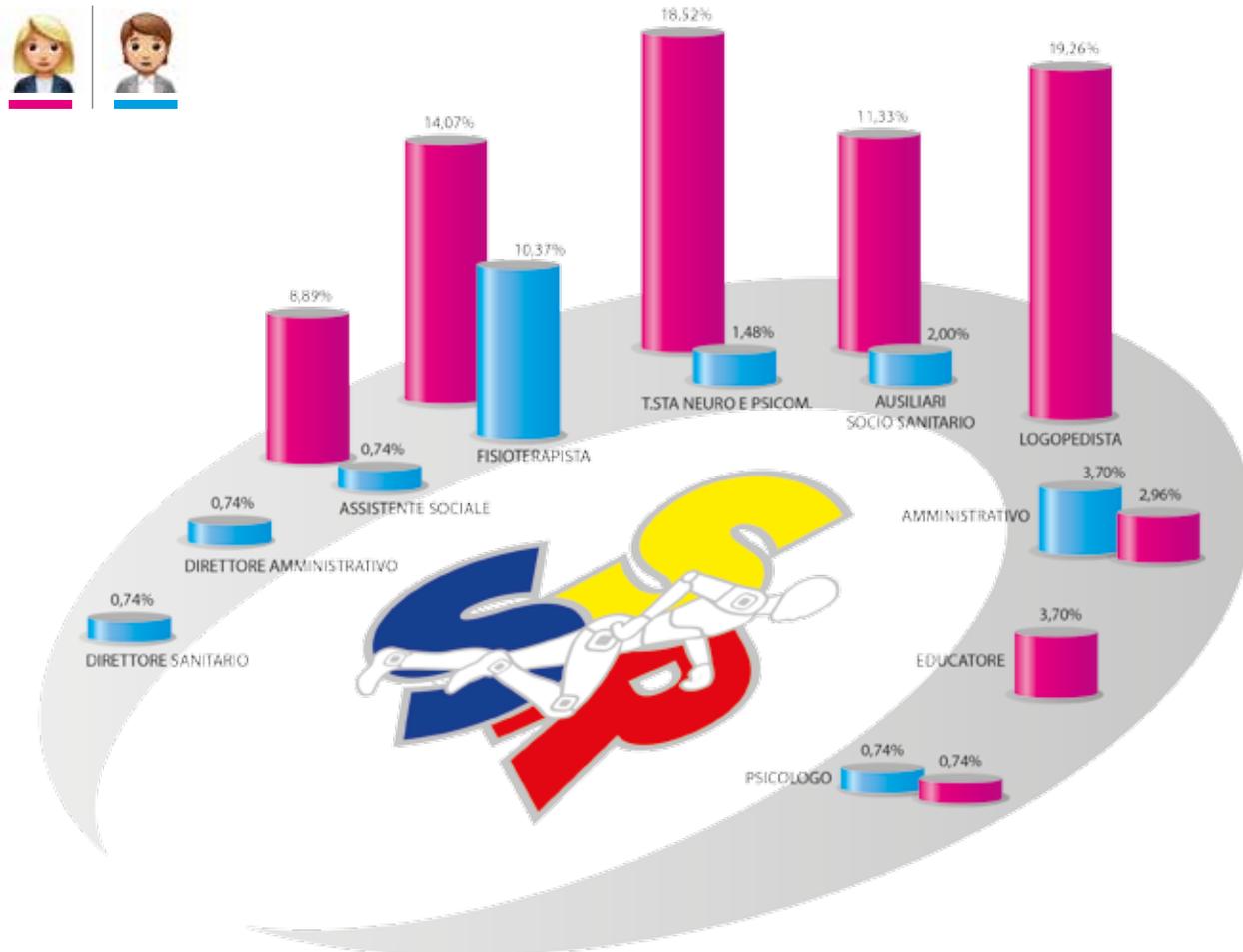
SINTESI DEL PERSONALE SSR

DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTI PER SEDE E GENERE (al 31.12.2020)



SINTESI DEL PERSONALE SSR

DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE PER QUALIFICA E GENERE (%)





SSR E STAKEHOLDER ENGAGEMENT

In un anno di grande incertezza e difficoltà SSR ha dovuto affrontare nuovi modelli inesplorati per la gestione della pandemia, mettendo sempre al centro la sicurezza ed il benessere dei propri dipendenti. SSR ad inizio marzo ha subito lavorato alle misure di contrasto alla pandemia creando un gruppo di lavoro per affrontare i temi sulla sicurezza sanitaria. Ad aprile ha attivato per 60 giorni consecutivi la modalità di prestazione lavorativa in smart-working per n.134 dipendenti, dando la possibilità per chi ne facesse richiesta per motivi di sicurezza sulla salute, di proseguire con il “lavoro agile”. Per tutto il periodo in cui il personale per obblighi di legge è rimasto immobilizzato a casa non potendo essere produttivo per l'azienda, SSR ha attivato ZERO cassa integrazione e continuato a riconoscere puntualmente i buoni pasto, per non creare minimamente flessioni negative sul reddito familiare.

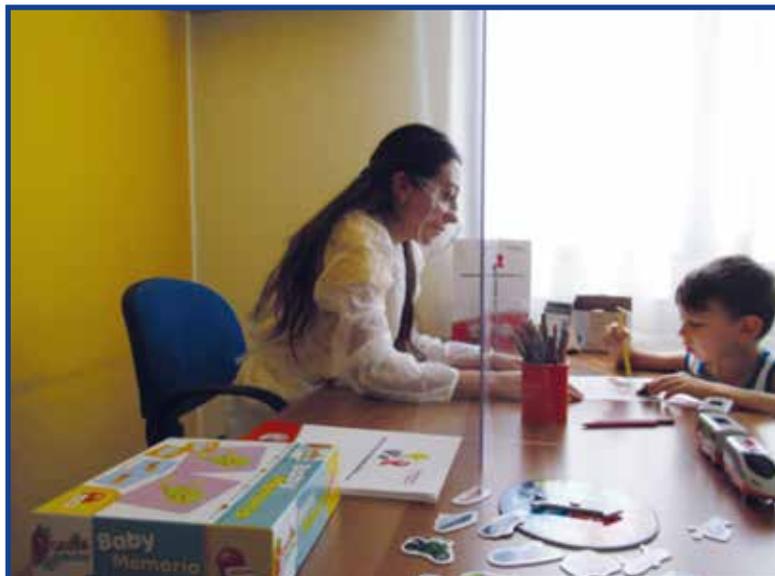
Nella foschia dell'incertezza dei nuovi approcci, l'ascolto ed il coinvolgimento del personale diventa un modello di sviluppo sempre più richiesto da SSR, misurare quanto è stato fatto con le nuove modalità messe in campo, diventa un processo aggiuntivo di miglioramento continuo sul proprio operato, per questo motivo è stato somministra-

to un questionario di valutazione della gestione pandemica per tutti i dipendenti:

- > **Domanda 1:** SSR si è organizzata adeguatamente per il rientro al lavoro in sicurezza?
- > **Domanda 2:** I dispositivi di Protezione Individuale (DPI) sono adeguati per lo svolgimento del tuo lavoro?
- > **Domanda 3:** I Dispositivi sono distribuiti regolarmente rispetto alle cadenze programmate?
- > **Domanda 4:** SSR ha soddisfatto la tua prevenzione con tamponi e sanificazioni?
- > **Domanda 5:** Pensi che SSR abbia messo in campo tutti i sistemi di protezione in modo adeguato?
- > **Domanda 6:** Nel complesso pensi che SSR abbia reso l'ambiente di lavoro sicuro per la tua salute?

Ad ogni quesito è stato attribuito un valore numerico da 1 a 5, in cui 1 corrisponde a per niente soddisfatto e 5 a molto soddisfatto.

Le risposte hanno prodotto risultati più che soddisfacenti sull'operato di SSR totalizzando un *valore medio ponderato sul totale degli ambulatori 4.60*



Società Servizi Riabilitativi S.p.A.
Riabilitiamo con passione
www.ssrme.it

DIFFONDIAMO LE RACCOMANDAZIONI

LAVATI SPESSE LE MANI CON ACQUA E SAPONE O USA UN GEL A BASE ALCOOLICA

EVITA CONTATTI ravvicinati MANTENENDO LA DISTANZA DI ALMENO UN METRO

NON TOCCARTI OCCHI, NASO E BOCCA CON LE MANI

EVITA LUOGHI AFFOLLATI

ALCUNE SEMPLICI RACCOMANDAZIONI PER CONTENERE IL CONTATTO DA **CORONAVIRUS**

EVITA LE STRETTE DI MANO E GLI ABRACCIO FINO A QUANDO QUESTA EMERGENZA SARÀ FINITA

DOPO BOCCA E NASO CON Fazzoletti monouso QUANDO STARNUTISCI O TOSSISCI, ALIMENTI USA LA PIAZZA DEL DORSO

SE HAI SINTOMI SIMILI ALL'INFLUENZA RESTA A CASA. NON RECAPITI AL PRONTO SOCCORSO O PRESSO GLI STUDIO MEDICI. PRU CONTATTA IL MEDICO DI PRIMA MANO (SE NORMALE, I POSITIVI DI LIBERA SCELTA, E LA GUARDA MEDICA O I NUMERI REGIONALI)

SALUTE.GOV.IT/NUOVOCORONAVIRUS



**Società Servizi
Riabilitativi S.p.A.**

www.ssrme.it





Ambulatorio “Piuma”

Dedicato ai bambini
nati pretermine e a rischio



*“il dono più grande è sapere
che c'è qualcuno che può prendersi cura di te”*



IL NOSTRO FIORE ALL'OCCHIELLO “AMBULATORIO PIUMA”

Esiste un luogo in cui il calore materno è condiviso da persone che hanno a cuore la salute degli individui più delicati e fragili e che rischiano di avere una vita lastricata di difficoltà e privazioni, sono i nostri “piuma”, neonati pretermine ed a rischio.

Il luogo d'incontro, condivisione e lavoro, si chiama ambulatorio Piuma, luoghi arredati ed organizzati ad hoc con professionisti formati e specializzati che quotidianamente cercano di rimuovere quelle potenziali barriere fisiche e sociali che incombono sui pesi piuma, aiutarli con un intervento riabilitativo tempestivo aumenta in modo esponenziale la possibilità di regalargli un futuro meno impervio.

L'ambulatorio piuma prende forma nel 2019 e si sviluppa nei mesi con degli spazi esclusivi adibiti ai più piccolini, gli interventi in sinergia sono abilitativi, logopedici e psicologici, nulla è lasciato al caso, il confronto continuo tra i colleghi delle varie professioni insieme ai genitori che a volte assistono alle terapie in collaborazione con gli stessi terapisti, è il modo più indicato ed incisivo per un intervento ad ampio spettro orientato verso risultati tangibili dell'infante.

*Essere amati profondamente
da qualcuno ci rende forti;
amare profondamente ci rende coraggiosi.*

Leo Ize



VIDEO

www.ssrme.it/ambulatoriopiuma.html





INDICATORI DI QUALITÀ

L'Organizzazione della Società Servizi Riabilitativi S.p.A. si è impegnata ad attuare un Sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed ad ottenere e mantenere la relativa certificazione, rilasciata da ente terzo che, annualmente, verificherà le capacità gestionali, di controllo e di autovalutazione messe in atto.

Nella definizione degli obiettivi di qualità per soddisfare i principi di soddisfazione dell'utente, efficacia ed efficienza dei processi e miglioramento continuo, sono stati presi in considerazione quali indicatori di qualità del servizio:

- il rispetto dei tempi massimi di attivazione dei progetti – inizi terapie
- il livello di rispondenza delle procedure di servizio a quanto concordato con il Committente (ASP) e con l'Utente
- il livello di affidabilità del personale coinvolto
- la capacità di supporto tecnico ed organizzativo erogata dai Resp.li dei presidi per il buon andamento dei servizi riabilitativi
- la capacità di gestione di reclami e/o segnalazioni provenienti dall'utenza



- l'ospitalità dei locali messi a disposizione per l'attività riabilitativa
- l'aggiornamento continuo, dedicato ed esclusivo, sia classico in aula che con stages teorico-pratici, presso Istituti Scientifici e non, riconosciuti di eccellenza nazionale, per tutti i dipendenti della Società per migliorare la formazione specifica nel settore.

L'analisi dei dati provenienti dalle attività di misurazione e monitoraggio attuate, relativamente agli indicatori prefissati, permetterà all'Organizzazione di valutare l'efficacia e l'efficienza delle metodologie di lavoro adottate e il livello di qualità del servizio offerta, nonché percepita dall'utenza e di poter assumere decisioni e/o azioni relative al miglioramento continuo degli standard di servizio e della gestione in generale.

D.LGS 231/2001

NON SOLO UN ADEMPIMENTO

La macchina della prevenzione e protezione dall'illecito previsto dal decreto 231 si è messa in moto.

SSR ha accolto con grande entusiasmo questo strumento volontario di tutela, fondamentale per proteggere il patrimonio umano e l'immagine stessa dell'azienda.

SSR già da tempo ha avviato un percorso d'integrazione di processi che limitano l'esposizione a potenziali rischi sanzionatori, purtroppo rallentati da un periodo storico di eccezionale difficoltà generale, l'integrazione di protocolli afferenti ai comportamenti in ambito aziendale è maggiormente orientato verso una maggiore coscienza e sensibilizzazione da parte dei dipendenti e collaboratori in merito alla responsabilità del loro operato, in quanto i potenziali rischi di comportamenti eticamente scorretti non erano mai stati attenzionati dagli stakeholder inter-

ni alla società, per tanto tale diffusione porta con sé il vantaggio di costruire un percorso in cui lo strumento del modello di gestione e controllo insieme all'organismo di vigilanza, permettono di tutelare maggiormente quel ruolo sociale e sanitario che SSR ricopre in modo importante sui territori.

Un ulteriore senso di responsabilità verso tutti coloro che danno fiducia costante alle attività che vengono messe in campo quotidianamente dalla Società Servizi Riabilitativi.

SICUREZZA RSPP

DVR (documento di valutazione dei rischi); formazione ai sensi dell'art.81/08; addestramento addetti antincendio e primo soccorso; sopralluogo ai sensi dell'art.35 dei luoghi di lavoro, anche queste attività, soprattutto queste attività di routine, hanno subito cambiamenti gestionali tali da dover rivedere le procedure di comportamento di tutto il personale sui luoghi di lavoro.

Per far fronte in modo tempestivo alla pandemia in corso è stato stilato un addendum del DVR per le procedure anti-covid e sono state erogate 375 ore di formazione online per dipendenti e collaboratori per la diffusione e la conoscenza di tali procedure.

Consulenti e responsabili del servizio sono stati coordinati dalla cabina di regia della presidenza e direzione di SSR, attivando un tavolo tecnico virtuale che permettesse un confronto periodico sulle attività da mettere in campo che ha permesso di affrontare anche urgente ed imprevisti congeniti alla stessa pandemia.

IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI SDGs



PAZIENTI	3 SALUTE E BENESSERE	10 RIDURRE LE DISUGLIANZE		
PERSONALE	3 SALUTE E BENESSERE	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE	8 LAVORO ORIENTATO E CRESCITA ECONOMICA
FORNITORI	8 LAVORO ORIENTATO E CRESCITA ECONOMICA			
COMUNITA'	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	10 RIDURRE LE DISUGLIANZE		


**BIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**
**3 SALUTE E
BENESSERE**

SDG 3: Salute e Benessere
Obiettivo Operativo Agenda 2030

3.4 Ridurre la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura e promuovere la salute mentale e il benessere

3.8 Accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità

L'Impegno specifico di SSR

Presenza estesa su tutto il territorio della provincia; assicurare la qualità del servizio offerto; rendere le prestazioni più efficaci migliorando la preparazione professionale dei propri terapisti.

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



SDG 4: Istruzione di qualità per tutti

Obiettivo Operativo Agenda 2030

4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione e per lavori dignitosi.

L'Impegno specifico di SSR

investire costantemente in corsi di formazione di qualità per cercare di ottenere sempre di più apprezzabili miglioramenti nella terapia.

5 PARITÀ
DI GENERE



SDG 5: Parità di genere

Obiettivo Operativo Agenda 2030

5.1 Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità

L'Impegno specifico di SSR

Pari opportunità e maggiore attenzione alle esigenze dei lavoratori;
garantire l'uguaglianza e la non discriminazione dei lavoratori.


**OBIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**
8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA

SDG 8: Lavoro dignitoso e crescita economica
Obiettivo Operativo Agenda 2030

8.5 Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori.

L'Impegno specifico di SSR

valutare le opportunità che il mercato offre per consolidare la solidità ed il valore e aumentare l'occupazione;
agevolare l'attività lavorativa per i lavoratori con disabilità;
monitorare con continuità la sicurezza dei luoghi di lavoro ed aggiornare con corsi di formazione sulla sicurezza tutti i dipendenti.

10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE

SDG 10: Ridurre le disuguaglianze
Obiettivo Operativo Agenda 2030

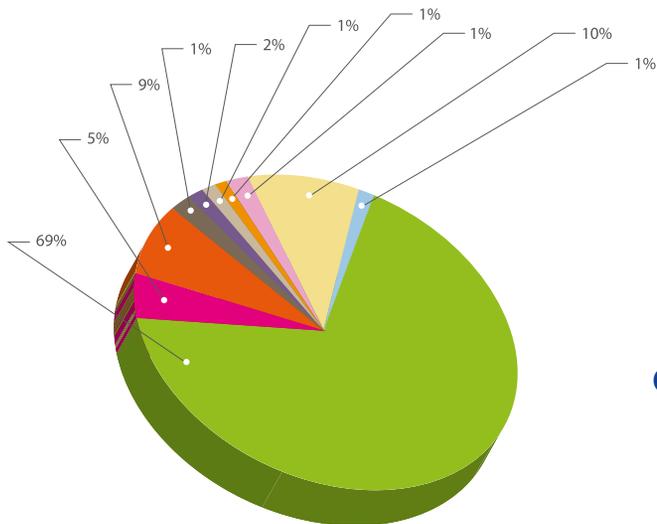
10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

L'Impegno specifico di SSR

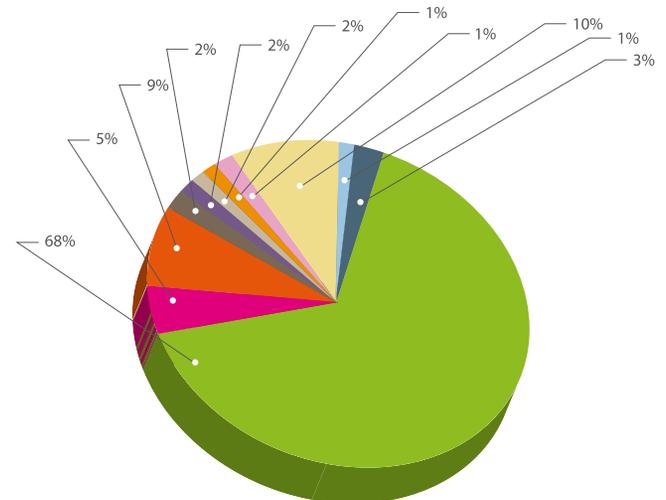
perseguire e consolidare attività di inclusione sociale in cui la convivenza delle stesse esperienze tra normodotati e diversamente abili trovi ricirpoca ispirazione.



COSTI E RICAVI A CONFRONTO

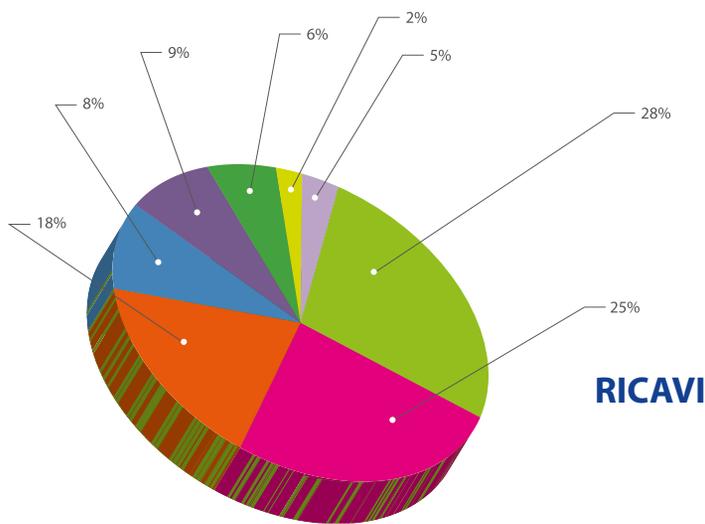


2019



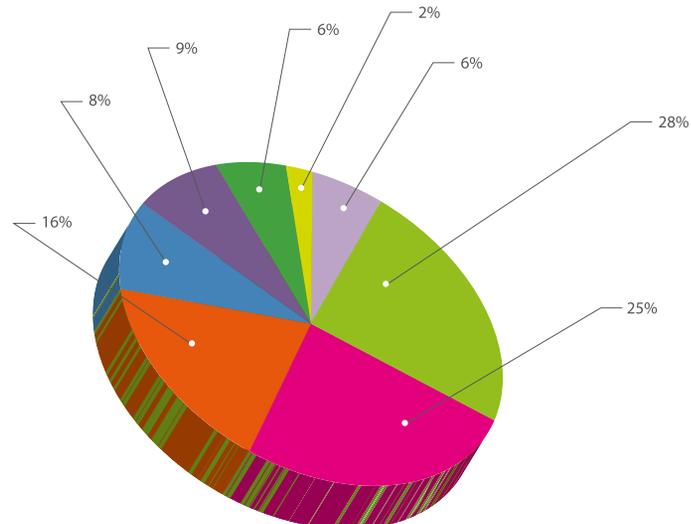
2020





2019

- MESSINA
- BARCELLONA P.G.
- CAPO D'ORLANDO
- PATTI
- NIZZA DI SICILIA
- VILLAFRANCA T.
- MISTRETTA
- LIPARI

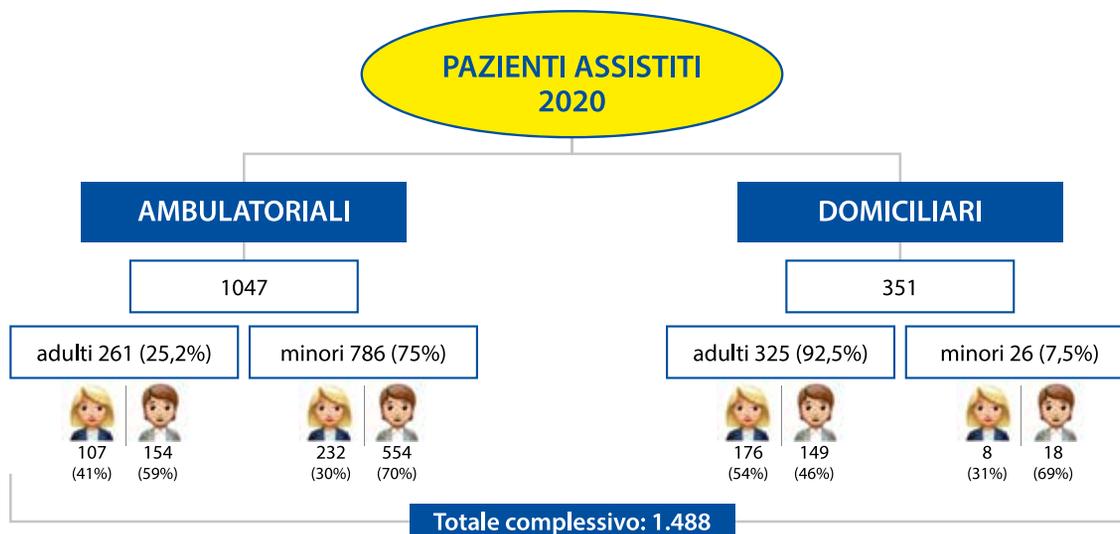
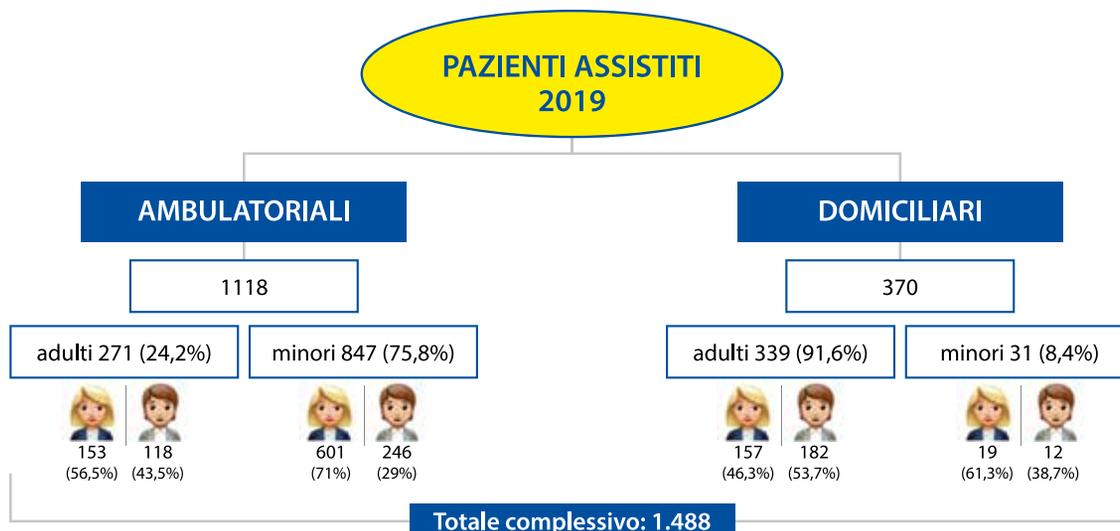


2020

- MESSINA
- BARCELLONA P.G.
- CAPO D'ORLANDO
- PATTI
- NIZZA DI SICILIA
- VILLAFRANCA T.
- MISTRETTA
- LIPARI



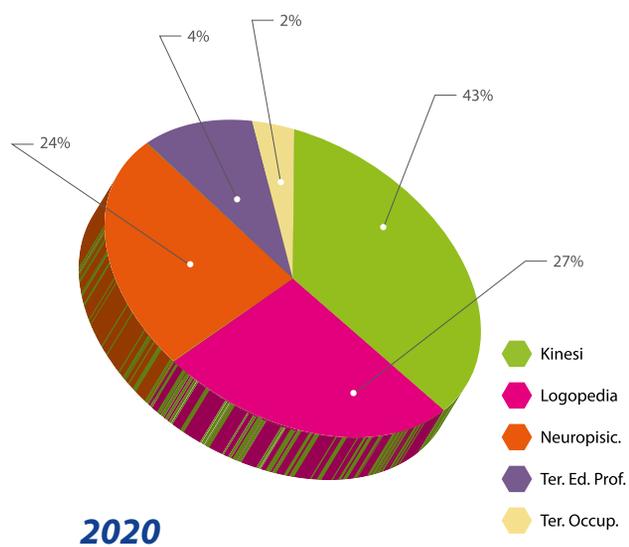
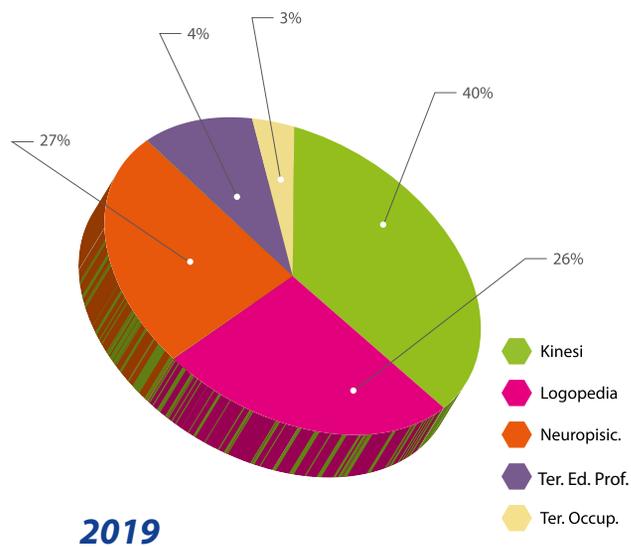
PRESTAZIONI A CONFRONTO







PRESTAZIONI TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO 2019 / 2020





Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.

PAZIENTI PERIODO 01/01/2020 - 31/12/2020

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 MESSINA	387	AMBULATORIO 266	MINORI 193	F 60	M 133
			ADULTI 73	F 32	M 41
		DOMICILIO 96	MINORI 5	F 2	M 3
			ADULTI 91	F 47	M 44

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 BARCELONA P.G.	414	AMBULATORIO 238	MINORI 183	F 45	M 138
			ADULTI 55	F 10	M 45
		DOMICILIO 137	MINORI 6	F 3	M 3
			ADULTI 131	F 71	M 60

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 PATTI	128	AMBULATORIO 113	MINORI 96	F 32	M 64
			ADULTI 17	F 7	M 10
		DOMICILIO 15	MINORI 2	F 1	M 1
			ADULTI 13	F 6	M 7

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 VILAFRANCA TIRRENA	104	AMBULATORIO 103	MINORI 58	F 17	M 41
			ADULTI 45	F 24	M 21
		DOMICILIO 1	MINORI 0	F 0	M 0
			ADULTI 1	F 0	M 1



PAZIENTI PERIODO 01/01/2020 - 31/12/2020

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 CAPO D'ORLANDO	236	AMBULATORIO 163	MINORI 121	F 39	M 82
			ADULTI 42	F 19	M 23
		DOMICILIO 67	MINORI 11	F 2	M 9
			ADULTI 56	F 36	M 20

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 NIZZA DI SICILIA	98	AMBULATORIO 76	MINORI 76	F 17	M 59
			ADULTI 0	F 0	M 0
		DOMICILIO 22	MINORI 1	F 0	M 1
			ADULTI 21	F 10	M 11

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 MISTRETTA	35	AMBULATORIO 34	MINORI 19	F 8	M 11
			ADULTI 15	F 6	M 9
		DOMICILIO 1	MINORI 0	F 0	M 0
			ADULTI 1	F 1	M 0

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	AREA DI INTERVENTO	GENERE	
 LIPARI	71	AMBULATORIO 59	MINORI 41	F 15	M 26
			ADULTI 17	F 9	M 8
		DOMICILIO 12	MINORI 0	F 0	M 0
			ADULTI 12	F 5	M 7

PROGETTI PER IL FUTURO



La SSR in coerenza con la propria missione e visione intende portare avanti per i prossimi tre anni le attività di seguito descritte, molte delle quali hanno avuto uno stop o un rallentamento a causa della pandemia:

- Intensificare i rapporti di collaborazione con centri di eccellenza del settore riabilitativo a livello nazionale
- Organizzare appositi corsi di formazione manageriale per i medici responsabili degli ambulatori SSR al fine di arricchire le loro competenze relativamente alla gestione degli ambulatori
- Consolidamento e sviluppo del progetto legato all'ambulatorio Piuma, anche tramite apposita campagna di comunicazione volta a trasmettere all'esterno l'importanza dei benefici derivanti dal tempestivo accesso ai servizi offerti
- Istituzione di un secondo ambulatorio Piuma nell'area tirrenica, anche in considerazione del fatto che presso l'ospedale di Patti vi è, oltre quella del policlinico di Messina, una delle due Unità Operative complesse di Pediatria e Terapia Intensiva Neonatale della provincia di messina
- Avviamento progetto Agape, nato con l'intento di offrire al rilevante numero di pazienti affetti da Disturbo dello Spettro Autistico che afferiscono presso gli otto ambulatori distribuiti sul territorio della provincia di Messina, un intervento che preveda una presa in carico globale del bambino e della famiglia.
- Prosecuzione attività Baskin, avviata nell'anno 2017, finalizzata a garantire la piena inclusione dei disabili attraverso l'attività sportiva
- Avviamento progetto per i malati di Parkinson - formazione personale sanitario
- Sviluppo area adulti-acquisto attrezzatura dedicata
- Avviamento collaborazione con l'Associazione "I Giovani di Pirandello"
- Sostituzione software rendicontazione per snellire le procedure operative, al fine di una migliore e più completa analisi dei dati relativi alle prestazioni effettuate, anche tramite l'implementazione della cartella clinica digitalizzata
- Istituzione di una super equipe al fine di poter avere un confronto costante tra le diverse figure professionali per uniformare le procedure e per contribuire a migliorare la qualità dei servizi offerti
- Riqualificazione OSA in OSS



VALORE CONDIVISO	01
PREMESSA	02
NOTA METODOLOGICA	03
LETTERA DEL PRESIDENTE	04
INFORMAZIONI GENERALI	
CARTA D'IDENTITÀ AZIENDALE	06
IL NOSTRO PERCORSO DI SVILUPPO	07
IN EVIDENZA	08
I NOSTRI AMBULATORI	10
ORGANIGRAMMA	12
PERSEGUIRE IL NOSTRO OGGETTO SOCIALE	13
VISION - MISSION	14
STRUTTURA E ATTIVITÀ ORGANIZZATIVA	
DIVERSITÀ ED INCLUSIONE IL PERCORSO DI SSR	15
LE NOSTRE RISORSE UMANE	
SINTESI DEL PERSONALE SSR - Distribuzione degli occupati	16
SINTESI DEL PERSONALE SSR - Distribuzione dipendenti per sede	17
SINTESI DEL PERSONALE SSR - Distribuzione dipendenti per sede e genere	18
SINTESI DEL PERSONALE SSR - Distribuzione dipendenti per qualifica e genere	19
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	20
IL NOSTRO FIORE ALL'OCCHIELLO "AMBULATORIO PIUMA"	25
I NOSTRI INDICATORI	
INDICATORI DI QUALITÀ	26
IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI SDGs	28
I NOSTRI COSTI E RICAVI A CONFRONTO	32
LE NOSTRE PRESTAZIONI A CONFRONTO	34
PROGETTI PER IL FUTURO	41

Copyright SSR S.p.A.

Sede Legale - Presidenza
Direzione Amministrativa
Direzione Sanitaria
Messina, via Stazione Contesse, 63

www.ssrme.it

Presidenza

presidenza@ssrme.it

Direzione Amministrativa

pmagaudda@ssrme.it

Direzione Sanitaria

aepifanio@ssrme.it

Ufficio Personale

ufficio.personale@ssrme.it

Sede

info@ssrme.it

 [facebook/ssrme](https://www.facebook.com/ssrme)

Testi a cura di

Marco Fiorino

Impaginazione grafica e stampa

Tipografia Lombardo
Milazzo
www.tipografialombardo.it

*Si ringraziano i dipendenti ed i collaboratori della SSR S.p.A.
per il contributo dato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2020*

