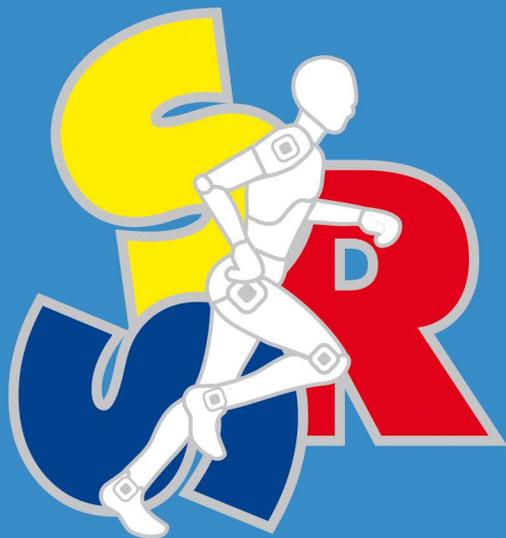


BILANCIO SOCIALE 2018



**Società Servizi Riabilitativi**  
S.p.A.



**Riabilitiamo**  
**con passione**

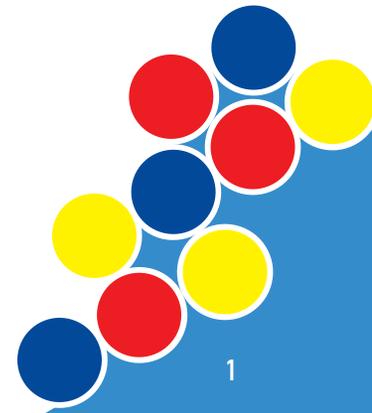
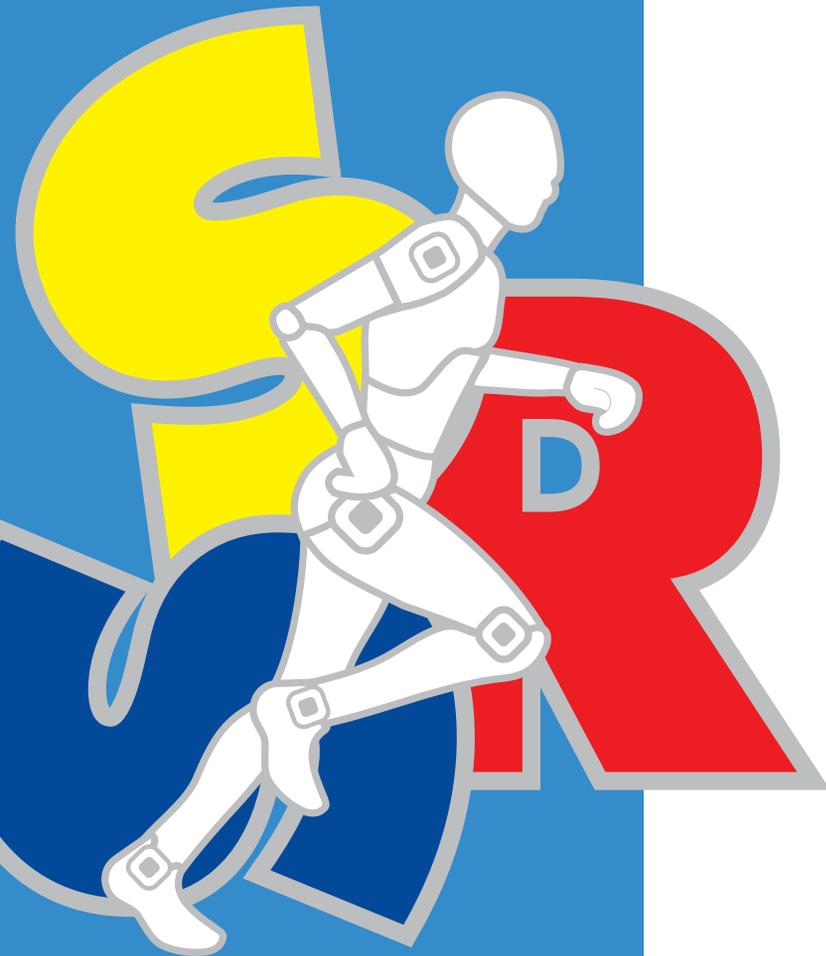
## LA VIRTÙ DELL'IMPRESA SI MISURA CON LA RESTITUZIONE SOCIALE

“Non la massimizzazione del piacere, ma la soddisfazione delle basilari necessità umane o la minimizzazione dell'umana sofferenza, a me sembra debbano costituire il principio cardine che guidi le politiche reali e serva come goniometro dell'efficienza sociale”; così veniva scritto come frase-manifesto del celebre economista istituzionalista Karl William Kapp.

Negli anni la parola “virtù” ha acquisito un significato diverso, e nel caso specifico di una impresa l'accezione del termine è “brava e buona”.

Nel concreto a noi piace riprendere il significato originale ed antico del termine, ossia rendere la vita degna di essere vissuta arricchendola di significato e di esempio per gli altri, avendo la capacità di portare a compimento la propria “missione aziendale” facendo emergere le potenzialità.

SSR di significati ne racchiude tanti e tutti collegati tra loro, e non solo basandosi sull'ovvio dell'attività che è tenuta a svolgere da oggetto sociale, ma andando oltre e facendosi ispirare dal bene sociale.





## PREMESSA

Dopo il primo anno di rodaggio del D.Lgs. n.254 del 30/12/2016, ossia l'obbligo della pubblicazione delle informazioni non finanziarie, che l'Italia ha recepito interamente dalla Direttiva 2014/95/EU e con decorrenza dagli esercizi 2017 in poi, ha visto molte società, obbligate secondo i parametri dettati dal suddetto decreto, redigere il documento di rendicontazione sociale.

In tale cornice la SSR Spa si pone come società che ha consolidato questa prassi, festeggiando il primo lustro (5 anni) di pubblicazione del bilancio sociale.

Tutt'oggi i parametri minimi di obbligatorietà di tale documento sono ben oltre le caratteristiche organizzative-economiche di SSR e nonostante tutto, la società si impegna a pubblicare e diffondere il proprio Bilancio Sociale per condividere con tutti gli stakeholders le attività svolte sul territorio.

Il preciso convincimento della redazione annuale del reporting, non viene considerato come documento fine a stesso, ma piuttosto come processo che prevede

un graduale e costante coinvolgimento di tutta l'organizzazione aziendale, in modo da:

- aumentare la chiarezza e la trasparenza della rendicontazione sociale, rendendo possibile un maggior grado di comparabilità dei bilanci per tutti gli stakeholders;
- stimolare la creazione a monte di un sistema informativo in grado di guidare la gestione dell'azienda attraverso la sua specifica visione di responsabilità sociale.

A ragion veduta SSR quest'anno, nel Bilancio Sociale, evidenzia la sua partecipazione al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu, in quanto comprende pienamente l'importanza del ruolo che hanno le imprese nel cambio di paradigma, che devono essere un esempio di sviluppo più sostenibile sul piano economico, ambientale e sociale.





## NOTA METODOLOGICA

La norma menzionata in premessa, ci orienta sui principi necessari per la redazione del report, indicando al suo interno gli argomenti da affrontare e che devono essere esplicitati; tale norma non obbliga l'adeguamento a nessun format o standard di riferimento, ma dà spazio alla cura dei contenuti ed al loro sviluppo.

Quanto sopra, ancor di più, ci invita ad essere chiari e trasparenti nell'esposizione degli argomenti, in modo semplice e comprensibile per tutti gli interessati alla lettura del reporting.

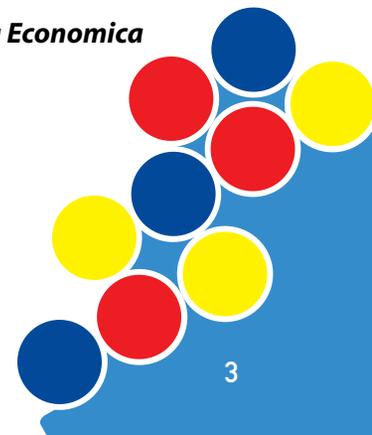
A ragion veduta, essendo SSR una Spa, l'esercizio di redazione del Bilancio Sociale è una commistione del D. lgs 254/2016 e delle linee guida dettate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la Riforma del Terzo settore. La SSR, svolge in modo esclusivo l'attività prevista dall'ex art. 26 della legge 833/78, ossia la riabilitazione di soggetti disabili presso strutture ambu-

latoriali o presso domicilio, considerata attività d'interesse generale e quindi una delle 26 attività elencate nel comma 1 dell'art. 5 del D. lgs. 117/2017 (Riforma del Terzo Settore).

Nella redazione del Bilancio Sociale abbiamo posto in evidenza, nelle aree pertinenti, due obiettivi dell'Agenda ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, alla quale SSR partecipa nel modo in cui espleta la sua attività:

**Goal 3 : Salute e Benessere**

**Goal 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica**





La redazione del nostro quinto bilancio sociale ci offre l'opportunità di effettuare una prima analisi di medio termine. Dopo questi cinque anni, tanto intensi quanto stimolanti, la SSR presente nel territorio della provincia di Messina nel settore dell'assistenza riabilitativa territoriale, prevista in seno alle strutture autorizzate (accreditate e convenzionate) nel rispetto dell'ex art. 26 della legge 833/78, ha compiuto passi importanti verso una qualificazione dei servizi offerti.

L'ex art. 26, nelle sue espressioni (strutture ambulatoriali, diurne e residenziali, assistenza domiciliare), nel corso del tempo ha garantito l'assistenza di minori e adulti che potessero anche seguire un percorso finalizzato al conseguimento di un adeguato livello di istruzione e di competenze adattive.

Queste strutture hanno pertanto garantito, unitamente alla rieducazione funzionale e motoria, anche attività formative e di socializzazione, in particolare per quella parte di diversamente abili il cui recupero funzionale non era realizzabile.

Si può certamente affermare che l'attivazione di queste strutture è nata per dare risposte concrete ad un bisogno sempre più crescente, derivante dalla necessità di assistere, riabilitare (ove possibile), o integrare nei vari ambiti sociali, un cospicuo numero di soggetti, che, in seguito a malattie di carattere congenito, acquisito e/o progressivo, esitanti in motolesioni o neurolesioni con relativo deficit funzionale, si trovassero in una condizione di handicap con conseguente limitazione delle attività (disabilità).

I progressi in campo medico hanno consentito di fondare le basi scientifiche per gli interventi riabilitativi nei confronti di un cospicuo numero di malattie (neurologiche in particolare).

La presenza di una equipe multidisciplinare nei fatti configura l'attività svolta da tali strutture come un insieme integrato di interventi professionali (sanitari, sociali, psicologici, educativi) di media e lunga durata, finalizzati al raggiungimento del maggior livello possibile di autonomia, nonché di un percorso di integrazione e di inclusione sia del diversamente abile che della sua famiglia.

Nell'ottica di un progressivo e mirato impegno verso la realizzazione di una struttura riabilitativa ad alta valenza assistenziale di natura sanitaria, la SSR, (dopo il passaggio da società mista a società privata convenzionata), porta avanti i propri progetti al fine di qualificarsi sul territorio della città di Messina e della sua estesa provincia (anche in funzione della distribuzione capillare dei suoi otto ambulatori) come struttura di riferimento per l'assistenza riabilitativa dei diversamente abili fisici, psichici e sensoriali.

Tutto ciò può essere garantito grazie ad una rete di relazioni costruita con le strutture di eccellenza presenti sul territorio nazionale, con le quali si è deciso di programmare una formazione specialistica dedicata nei confronti dei propri operatori (medici, terapisti della riabilitazione, psicologi, etc).

Grazie alla collaborazione con tali strutture (IRCCS Stella Maris – Pisa, Istituto IESCUM - Milano, Montecatone Rehabilitation Institute – Imola, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù – Roma, IRCCS Neurolesi Bonino Pulejo – Messina), sono stati organizzati corsi di formazione su tematiche di stretta pertinenza riabilitativa con modalità sia di tipo frontale (residenziale), sia tramite corsi teorico-pratici, per piccoli gruppi di operatori, direttamente presso le strutture in oggetto.

In tale contesto, un cenno particolare merita il corso per l'acquisizione del titolo di "Tecnico di Analisi del Comportamento", che la SSR ha promosso proprio nell'anno 2018. Infatti, grazie a tale corso realizzato con il supporto del prof. Paolo Moderato, docente IESCUM (Istituto Europeo per



lo Studio del Comportamento Umano), la Società ha formato 27 terapisti della riabilitazione (17 Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva e 10 logopedisti) distribuiti su tutti gli otto ambulatori della provincia, qualificandoli per l'assistenza ai pazienti affetti da disturbo dello spettro autistico.

Come rilevato dai dati clinico-demografici forniti dalla nostra Direzione Sanitaria - *...quanto evidenziato ha un valore non trascurabile se si pensa che in seno all'ex art. 26 convergono ormai una moltitudine di casi clinici, in particolare di minori in età evolutiva, le cui diagnosi spaziano dal ritardo dello sviluppo psicomotorio alle malattie muscolari, dai disturbi del linguaggio alle paralisi cerebrali infantili, dal disturbo dell'attenzione con iperattività al disturbo dello spettro autistico. Senza trascurare poi la numerosità dei casi particolarmente complessi rappresentati dalle malattie genetiche e rare, per i quali assai spesso prima di giungere ad una diagnosi etiopatogenetica trascorrono parecchi anni. Basti pensare che nel solo 2018, la SSR ha infatti assistito circa 30 pazienti affetti da malattie e sindromi rare e/o genetiche ad alta complessità, garantendo una qualità assistenziale di altissimo profilo -*

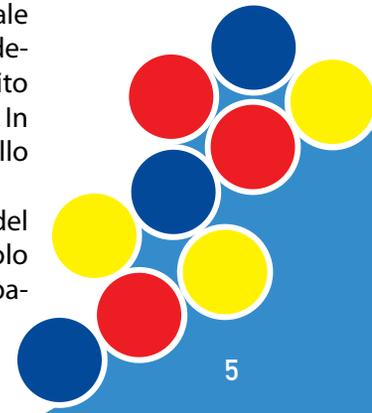
Pertanto, siamo sempre più convinti che un percorso di qualificazione professionale, mirato al raggiungimento di standard riabilitativi assistenziali sempre più elevati, unitamente all'impegno quotidiano dedicato a tutti gli aspetti che gravitano intorno al mondo della disabilità e dei diversamente abili, quali l'integrazione e l'inclusione sociale, costituiscono la base di partenza per la vera mission di tutte le strutture che vorranno ancora continuare ad operare in tale delicato settore, rispettando quanto ampiamente previsto dalla stessa normativa dell'ex art. 26 della legge 833/78.

Proprio in questa direzione si è mossa la SSR realizzando l'ottavo l'ambulatorio di Lipari che ha certamente soddisfatto la grande esigenza della committente ASP e della collettività di raggiungere tutti i pazienti della provincia di Messina in maniera capillare. Per cui l'obiettivo che ci eravamo dati, di realizzare gli "ambulatori di prossimità", è stato ampiamente realizzato. Altrettanto importante è il servizio domiciliare svolto dai nostri numerosi terapisti della riabilitazione, supportati dalle equipe presenti nei nostri otto ambulatori. Tale complessa, ma funzionale organizzazione, ci consente di poter assistere al meglio tutti i pazienti presenti nel vasto territorio della provincia di Messina, senza che qualcuno possa esserne escluso o emarginato per ragioni territoriali.

Al fine di migliorare l'armonia con il nostro modello organizzativo di fare riabilitazione abbiamo creato degli ambienti di lavoro quanto più possibile accoglienti per i nostri pazienti e per i nostri dipendenti, con tinte e decorazioni che richiamano i nostri colori sociali.

Consapevoli dell'assunto che la nostra attività principale sia di natura sanitaria-riabilitativa, ci è venuto comunque spontaneo chiederci cosa potevamo fare ad integrazione di tale attività per i nostri assistiti. Da questa esigenza, di *andare oltre*, è nato il progetto Baskin, ormai entrato nella consuetudine delle attività annuali di SSR. Tale progetto, nato a fine 2017, con il supporto del partner tecnico Castanea Basket 2010, ha trovato la sua naturale crescita nelle attività svolte nel 2018. Durante tale anno, infatti, il progetto, da sperimentale inizia a consolidarsi in realtà agonistica competitiva. Ciò che prima era un gruppo di persone desiderose di vivere un'esperienza parallela alla terapia, diventa oggi un gruppo affiatato costituito da alcuni nostri pazienti, dai loro familiari, dipendenti SSR e giocatori professionisti del basket. In poco tempo la nostra squadra ha iniziato a confrontarsi con altre squadre di basket sia a livello regionale che nazionale, raggiungendo anche importanti successi.

Dopo il primo anno sperimentale, anche per il 2018 abbiamo voluto ripetere l'esperienza del Welfare aziendale, al fine di offrire uno strumento concreto ed allo stesso tempo utile non solo per i dipendenti, ma anche per i loro familiari. Tramite l'accesso ad una serie di vantaggi, che spa-





ziano dalle offerte per le vacanze, all'acquisto di libri scolastici e corsi di formazione, all'assistenza alla famiglia in genere, e con la possibilità di ottenere, tramite una polizza sanitaria, il rimborso delle spese sostenute per diverse esigenze legate alla prevenzione ed alla cura della persona, tale flessibile strumento ha riscosso un particolare apprezzamento da parte di tutti i dipendenti.

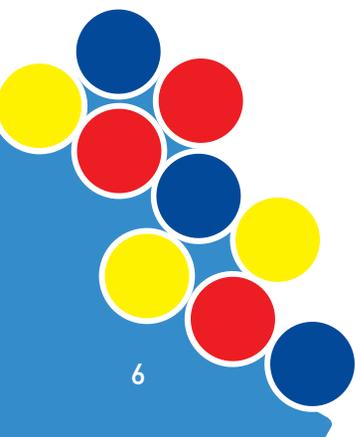
La SSR crede fermamente che il benessere del dipendente non può che avere delle ricadute positive sul benessere della stessa società e per tale motivo abbiamo voluto motivare ancor di più chi lavora con noi, aumentando del 30% il budget di spesa per singolo dipendente, rispetto all'anno precedente. Le istanze dei nostri pazienti ed il benessere dei dipendenti sono le leve che hanno spinto la SSR a fare sempre meglio e per questo è stato adottato un modello di gestione legato alla responsabilità sociale dell'impresa.

Convinti che, come diceva il celebre Walt Disney, "Se puoi sognarlo puoi farlo".

Buona Lettura

**Domenico Arena**

*Amministratore Unico S.S.R. S.p.A.*





## **Società Servizi Riabilitativi S.p.A.**

Società con socio unico soggetta alla direzione, coordinamento  
e controllo di Sisifo Consorzio Cooperative Sociali



### **Sede Amministrativa e Legale**

Via Stazione Contesse, 63 – 98125 Messina

P.Iva: 02546920832

Anno di Costituzione: 2000

Tel 090 622109

Fax 090 625256

E-mail: info@ssrme.it

Pec: ssr.spa@pec.ssrme.it

Web site: www.ssrme.it

Amministratore Unico: *Domenico Arena*

Soci:

Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali **100%**

Collegio sindacale:

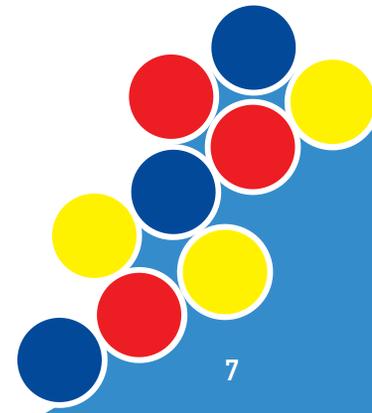
Presidente: *Prof.ssa Daniela Rupo*

Sindaco effettivo: *Dott. Vittorio Cusumano*

Sindaco effettivo: *Rag. Luigi Vittorio Natoli*

Sindaco supplente: *Dott.ssa Natalia Fabris*

Sindaco supplente: *Dott. Salvatore Avenoso*



**MESSINA**

Via Stazione Contesse, 63 - 98125 Messina (ME)  
Tel. 090 622109 - Fax 090 625256  
ambulatorio.messina@ssrme.it

**VILLAFRANCA  
TIRRENA**

Via S. Quasimodo, snc - 98049 Villafranca Tirrena (ME)  
Tel. 090 3697839 - Fax 090 3697839  
ambulatorio.villafranca@ssrme.it

**BARCELLONA P.G.**

Via Caduti sul Lavoro, 37 - 98051 Barcellona P.G. (ME)  
Tel. 090 9799869 - Fax 090 9707759  
ambulatorio.barcellona@ssrme.it

**PATTI**

Via Santo Spirito, snc - 98066 Patti (ME)  
Tel. 0941 240154 - Fax 0941 243263  
ambulatorio.patti@ssrme.it

**CAPO  
D'ORLANDO**

Via contr. Santa Lucia  
98071 Capo d'Orlando (ME)  
Tel. 0941 913280 - Fax 0941 903155  
ambulatorio.capodorlando@ssrme.it

**MISTRETTA**

Via contr. Neviera, snc - 98073 Mistretta (ME)  
Tel. 0921 766266  
ambulatorio.mistretta@ssrme.it

**NIZZA  
DI SICILIA**

Via contr. Olivarella, snc - 98026 Nizza di Sicilia (ME)  
Tel. 0942 701572 - Fax 0942 701572  
ambulatorio.nizza@ssrme.it

**LIPARI**

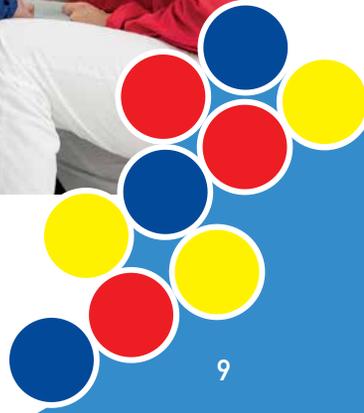
Via San Giorgio, snc - 98055 Lipari (ME)  
Tel. 0903353002 - Fax 090 3353002  
ambulatorio.lipari@ssrme.it



Da quest'anno si è scelto di voler migliorare oltremodo l'identità di SSR sui territori di competenza, dipingendo con i colori sociali ogni stanza degli **8** ambulatori, arricchendola con frasi motivazionali scelte con cura, un modo in più per ricordare ai pazienti ed ai loro familiari, di continuare il loro cammino con il coraggio ed il sorriso senza abbandonare mai i sogni.

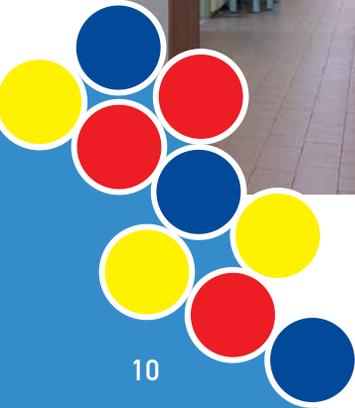


MESSINA



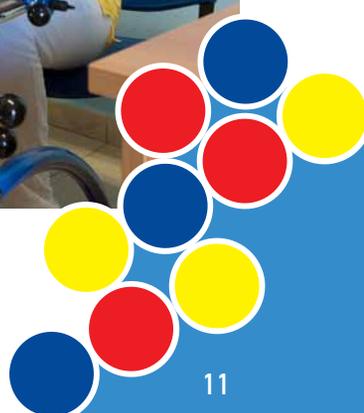


VILLAFRANCA  
TIRRENA



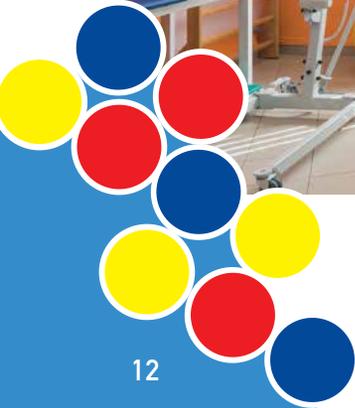


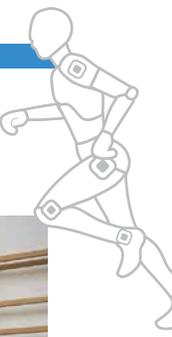
BARCELLONA P.G.





PATTI





CAPO  
D'ORLANDO



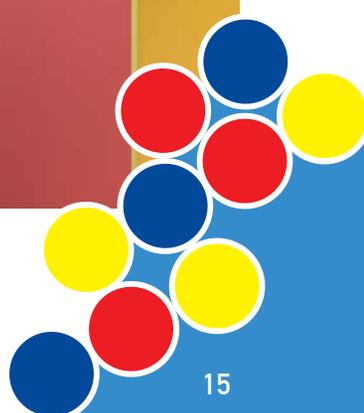


**MISTRETTA**



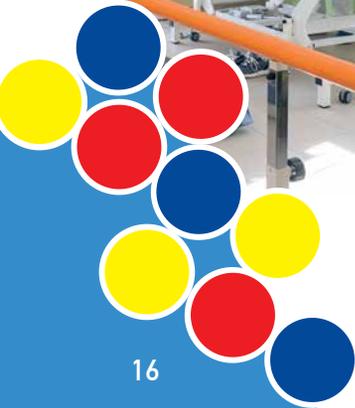
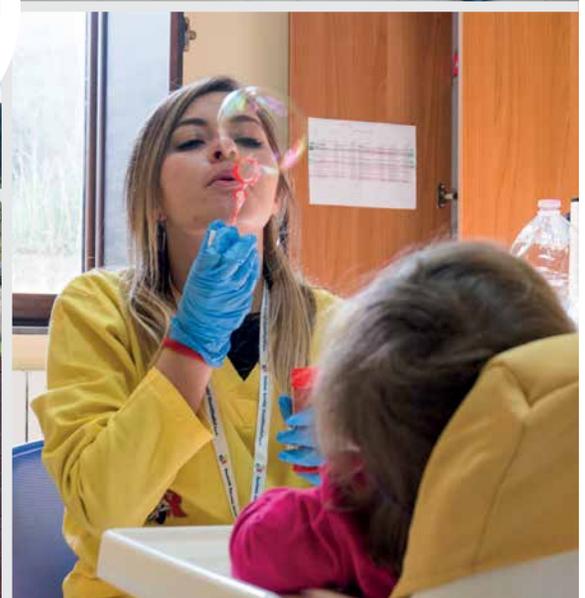


NIZZA  
DI SICILIA





LIPARI





SALUTE E BENESSERE  
PER TUTTI  
E PER TUTTE  
LE ETÀ



3 SALUTE E BENESSERE



CAPO D'ORLANDO

PATTI

BARCELLONA P.G.

VILLAFRANCA TIRRENA

MESSINA

MISTRETTA

NIZZA DI SICILIA

LIPARI

## ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E TUTTE LE ETÀ

Con la vocazione per la realizzazione di Ambulatori di Prossimità su un territorio vasto quale la provincia di Messina, SSR contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo 3 dell'agenda 2030 delle nazioni unite, assicurando servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità (parte del target 3.8) con la riduzione della mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura, promuovendo la salute mentale e il benessere (parte del target 3.4)

# AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



Alicudi - Filicudi - Ginostra - Lipari - Panarea - Salina  
Vulcano - Stromboli

Acquedolci - Alcara Li Fusi - Brolo - Capo d'Orlando - Capri Leone - Caronia - Castel di Lucio  
Castell'Umberto - Caronia - Ficarra - Frazzanò - Galati Mamertino - Longi - Mirto - Mistretta  
Motta d'Affermo - Naso - Pettineo Piraino - Raccuja - Reitano - San Fratello - San Marco d'Alunzio  
San Salvatore di Fitalia - Sant'Agata Militello - Sant'Angelo di Brolo - Santo Stefano di Camastra  
Sinagra - Torrenova - Tortorici - Tusa - Ucria

Brolo - Ficarra - Gioiosa Marea - Librizzi - Montagnareale  
Montalbano Elicona - Patti - San Piero Patti - Sinagra

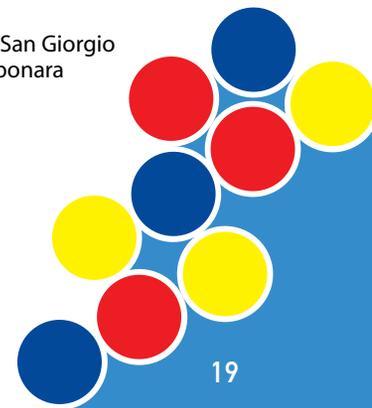
Roccavaldina - Rometta - Saponara  
Spadafora - Valdina - Venetico - Villafranca Tirrena

Ali - Ali Terme - Furci Siculo - Itala - Messina  
Roccalumera - Santa Teresa di Riva - Taormina

Fiumedinisi - Forza d'Agrò - Giardini Naxos - Limina - Nizza di Sicilia  
Pagliara - Sant'Alessio Siculo - Savoca - Scaletta Zanclea

Barcellona P.G. - Basicò - Castoreale - Condrò - Falcone - Fondachelli Fantina Furnari  
Gualtieri Sicaminò - Lipari - Malfa - Mazzarà Sant'Andrea - Merì - Milazzo - Monforte San Giorgio  
Novara di Sicilia - Oliveri - Pace del Mela - San Pier Niceto - Santa Lucia del Mela - Saponara  
Terme Vigliatore

Capizzi - Caronia - Castel di Lucio - Cerami - Mistretta - Nicosia  
Pettineo - Reitano - Santo Stefano di Camastra





## VISIONE > MISSIONE

Favorire la transizione da uno stigma sociale ad una nuova cultura generazionale inclusiva che consideri le minoranze come normalità nel vivere civile.

SSR conferma la propria missione aziendale, perseguendola con dovizia di dettagli.

- Soddisfare con qualità e professionalità la domanda di servizi sanitari e socio assistenziali
- Tutela e miglioramento delle professionalità dei dipendenti e collaboratori, tramite corsi di aggiornamento con esperti riconosciuti nel settore di riferimento
- Garantire le condizioni migliori ai propri dipendenti e collaboratori, per la loro sicurezza economica e di welfare, legato all'ambiente di lavoro ed alla famiglia
- Efficacia nelle azioni che si compiono per il miglioramento continuo dell'attività, applicando e sperimentando metodi all'insegna della trasparenza e della qualità.
- Diffondere ai propri stakeholder valori condivisi di responsabilità sociale.



## PERSEGUIRE IL NOSTRO OGGETTO SOCIALE

SSR persegue il suo oggetto sociale con la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e di servizi sanitari-integrati alla persona.

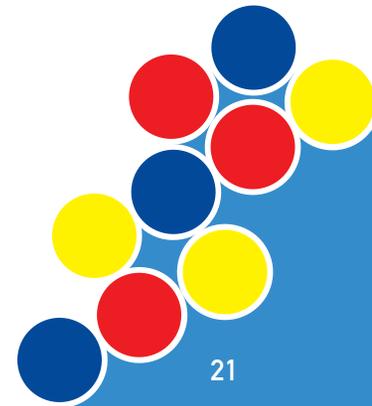
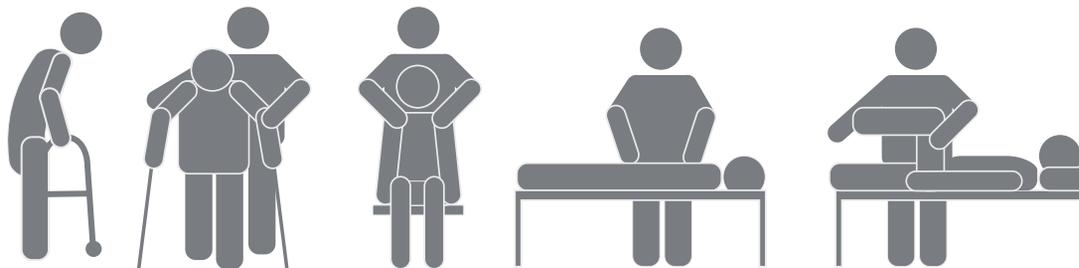
### **SSR svolge le seguenti attività:**

- > Centri di riabilitazione mediante istituzione; promozione; organizzazione in proprio di servizi sanitari, sanitari residenziali, extra murali e domiciliari e semi-residenziali, per soggetti diversamente abili fisici e/o psichici; anziani; tossicodipendenti con specifico riferimento al campo della riabilitazione ed extra murale con progetti di alta specialità presso scuola, enti pubblici e privati, appositamente realizzati al bisogno.
- > Attività ambulatoriale di recupero e riabilitazione funzionale mediante la creazione di ambulatori di medicina specialistica per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione.
- > Organizzazione e gestione di servizi di assistenza e cura specialistica riabilitativa domiciliare e/o extramurale presso ospedali, case di cura di riposo, strutture riabilitative ospedaliere 2° e 3° livello, centri di risveglio e riabilitazione per gravi medullose, idrokinesiterapia, terapie termali e riabilitative, pet therapy, cibernetica applicata alla riabilitazione, rieducazione, recupero

reinserimento nell'ambito delle attività riabilitative di soggetti disabili

- > Tutte le attività inerenti le prestazioni qualificate ai sensi del diritto sanitario come "riabilitazione" nonché prestazioni di servizi ad immediato supporto delle attività summenzionate.
- > Istituzione, gestione e realizzazione di corsi di orientamento scolastico professionale di qualificazione, nonché corsi di formazione e aggiornamento del personale; condivisione ed organizzazione di attività per la formazione in partenariato con strutture universitarie di ricerca private e pubbliche; corsi di formazione per disabili e laboratori protetti; sviluppo di progetti di riabilitazione con e presso strutture pubbliche e private.
- > Prestazione di home care sia di livello territoriale (assistenza domiciliare integrata, assistenza programmata domiciliare comprese le varie forme di assistenza infermieristica territoriale, attività sanitaria e socio infermieristica territoriale, attività sanitaria e socio sanitaria domiciliare) sia a livello di assistenza ospedaliera a domicilio.

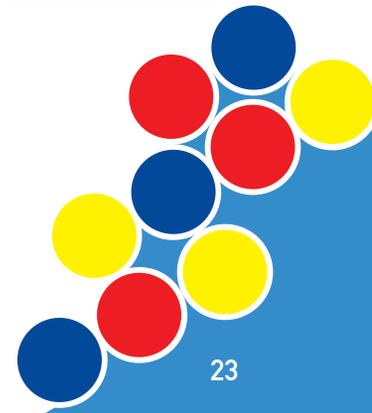
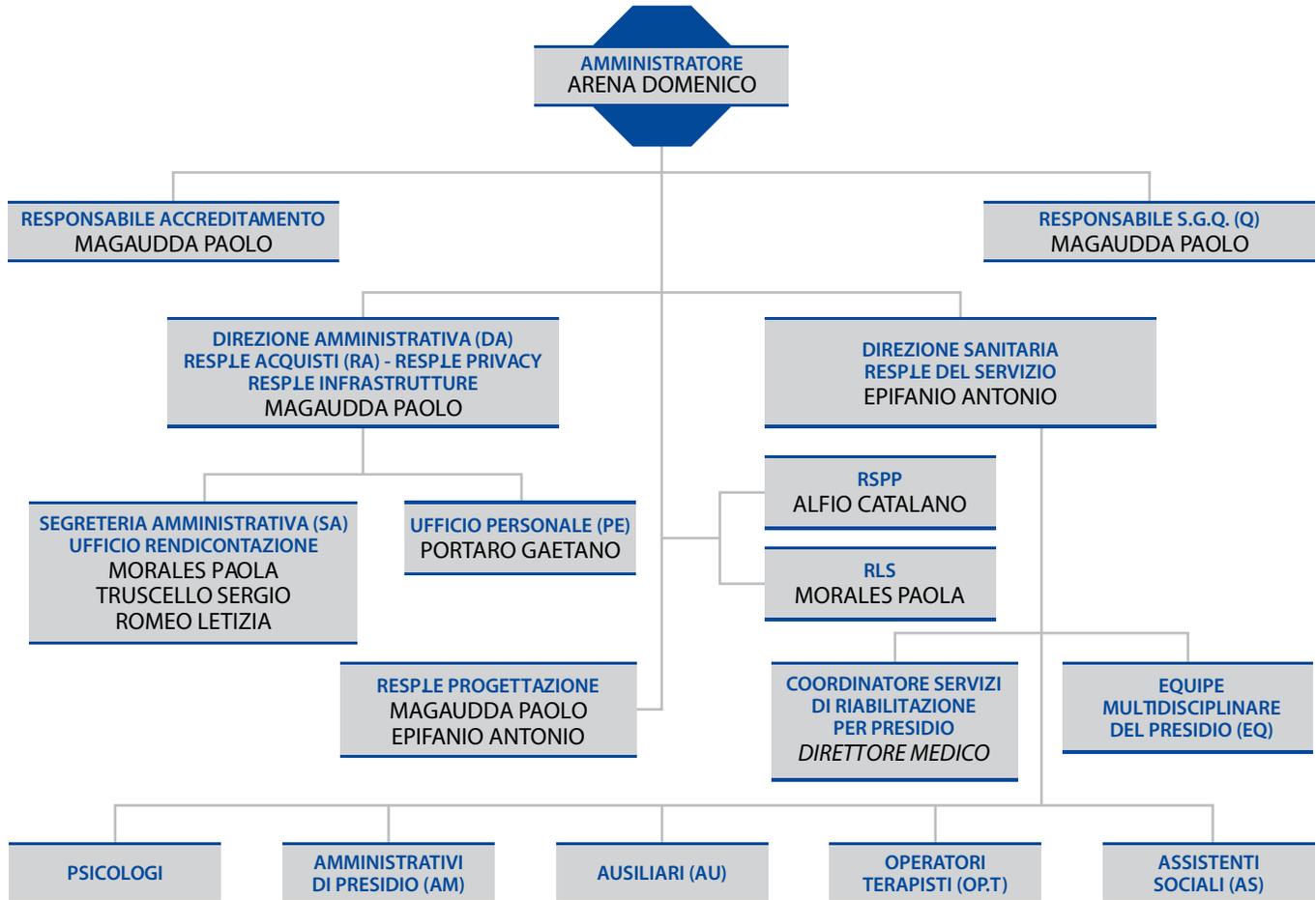
*Ogni attività connessa ed affine a quelle sopra elencate.*





STRUTTURA  
E ATTIVITÀ  
ORGANIZZATIVA

# DISTRIBUZIONE DELLE RESPONSABILITÀ





## LE PERSONE CHE LAVORANO CON NOI

La SSR si impegna a incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti i dipendenti.

Con la prosecuzione della propria missione aziendale, inerente alle tematiche rivolte ai propri dipendenti, SSR persegue l'obiettivo 8 dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite, raggiungendo la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di uguale valore (Target 8.5).

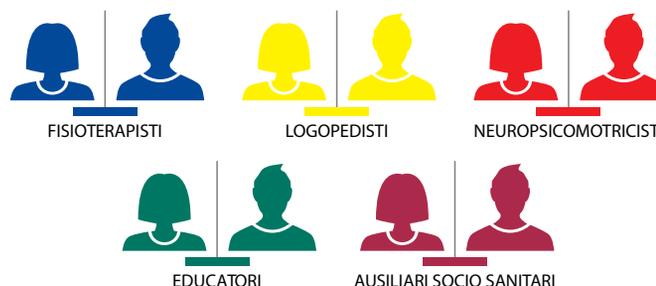
Crediamo che la soddisfazione dei nostri dipenden-

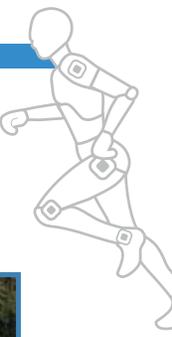
ti sia strettamente correlata all'efficienza dell'azienda, pertanto tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Ci impegniamo a tutelare l'integrità morale dei nostri dipendenti, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettoso della dignità della persona, anche con particolare attenzione ai luoghi di lavoro, che vengono resi sempre più confortevoli.

Tutti i benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno sono estesi ai lavoratori part-time e a termine, e tutti i dipendenti possono aderire alla polizza sanitaria che l'azienda ha messo a disposizione nel pacchetto welfare dedicato.

*Coerentemente con il piano di rafforzamento dell'identità di SSR, come visto in precedenza per le strutture ambulatoriali distribuite nei vari territori, si è voluto procedere anche con il rinnovo delle divise dei dipendenti, facilitando la riconoscibilità delle figure professionali in forza nei vari ambulatori.*

- > Colore Blu Fisioterapisti
- > Colore Giallo Logopedisti
- > Colore Rosso Neuropsicomotricisti
- > Colore Verde Educatori
- > Bordeaux Ausiliari Socio Sanitari





LIPARI



MESSINA



VILLAFRANCA TIRRENA



NIZZA DI SICILIA



BARCELLONA P.G.



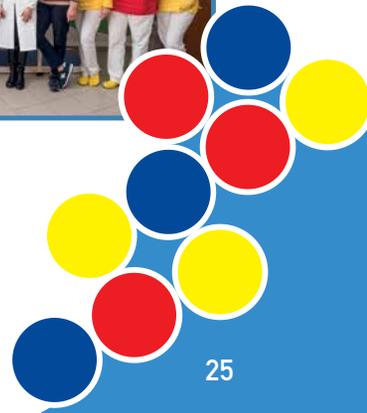
MISTRETTA



CAPO D'ORLANDO



PATTI





## LE NOSTRE RISORSE UMANE

### SINTESI DEL PERSONALE SSR

DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI, TIPOLOGIA DI CONTRATTO, SOGLIA DI ETÀ (al 31.12.2018)

	20-30		31-40		41-50		51-65	
DIPENDENTI A TEMPO PIENO	5	1	27	3	26	10	25	10
DIPENDENTI A PART TIME	7	0	6	1	8	1	5	1
TOTALE PERSONALE OCCUPATO	12	1	33	4	34	11	30	11

PERSONALE SSR 2018	TOTALE			Laurea I Liv.	Laurea Specialistica	Diploma di Qualifica	Avviati al lavoro nel 2018
DIPENDENTI	136	109	27	115	6	17	8
LIBERI PROFESSIONISTI	20	12	8	20	12		7
ETÀ MEDIA	44 ANNI						

#### PERSONALE DIPENDENTE (al 31.12.2018)

n. 01	DIRETTORE SANITARIO
n. 01	DIRETTORE AMMINISTRATIVO
n. 02	PSICOLOGI
n. 25	LOGOPEDISTI
n. 26	NEURO-PSICOMOTRICISTI
n. 35	FISIOTERAPISTI
n. 12	ASSISTENTI SOCIALI
n. 09	AMMINISTRATIVI
n. 15	AUSILIARI SOCIO SANITARI
n. 06	EDUCATORI

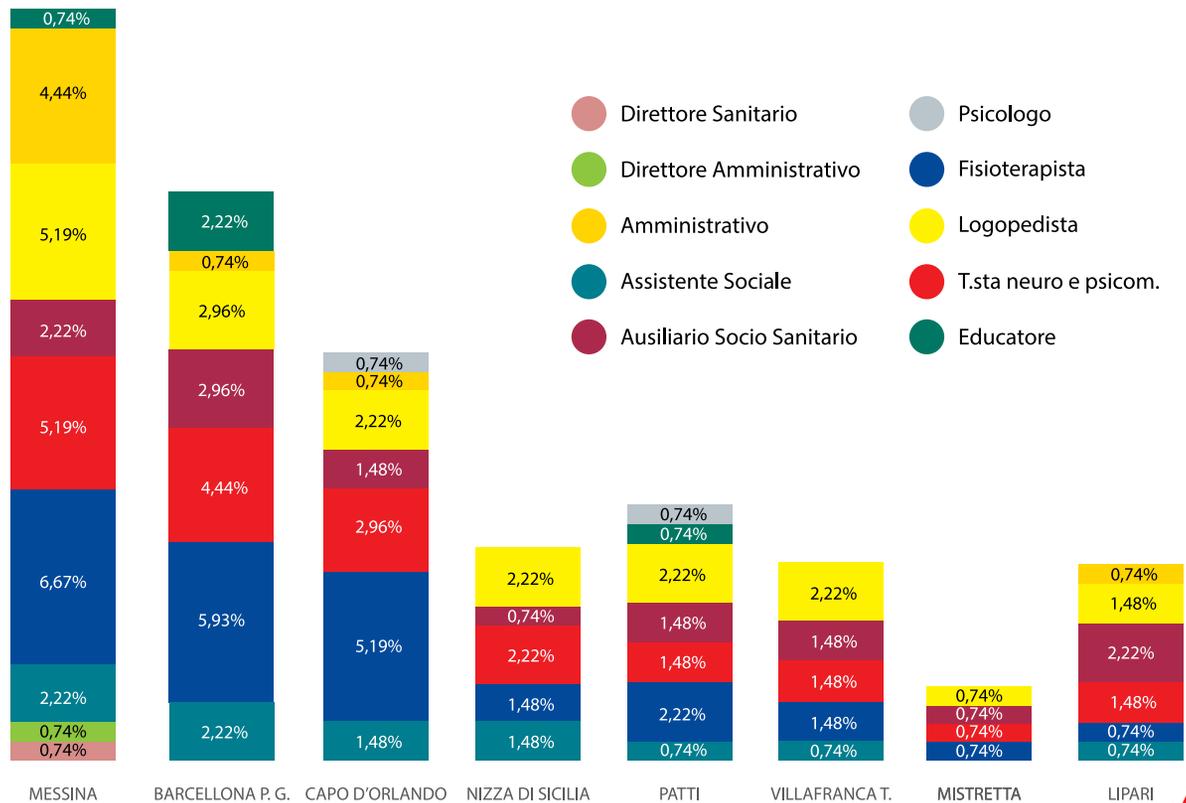
#### LIBERI PROFESSIONISTI (al 31.12.2018)

n. 03	FISIATRI
n. 05	NEUROPSICHIATRI INFANTILI
n. 04	PSICOLOGI
n. 01	LOGOPEDISTI
n. 04	FISIOTERAPISTI



## SINTESI DEL PERSONALE SSR

DISTRIBUZIONE PERSONALE  
DIPENDENTE PER SEDE (%)



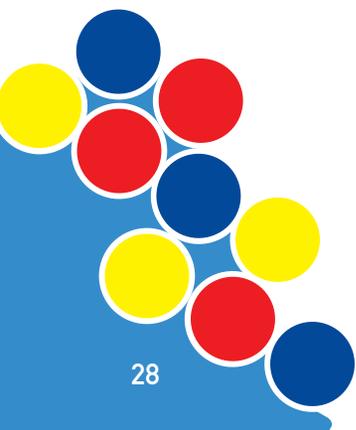
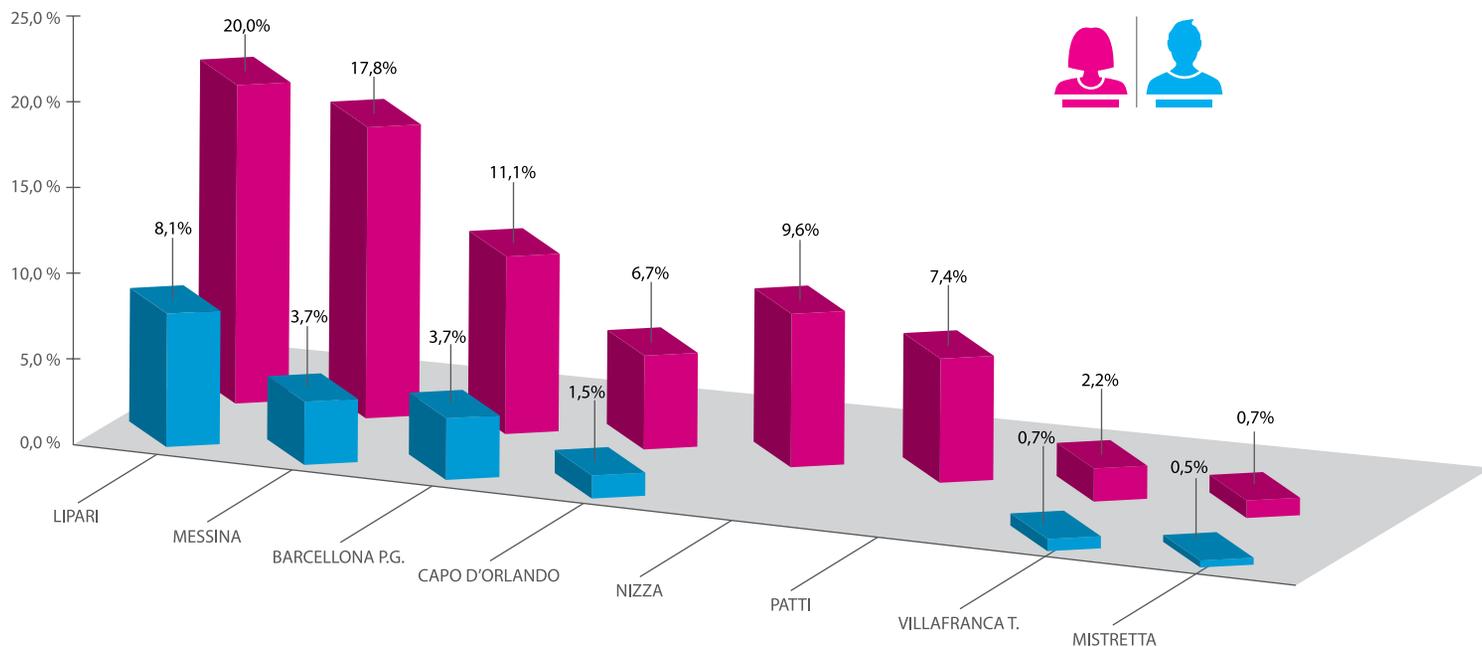


## LE NOSTRE RISORSE UMANE



### SINTESI DEL PERSONALE SSR

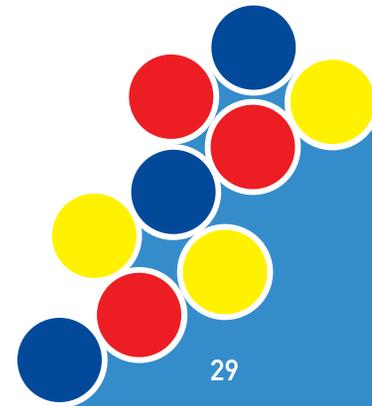
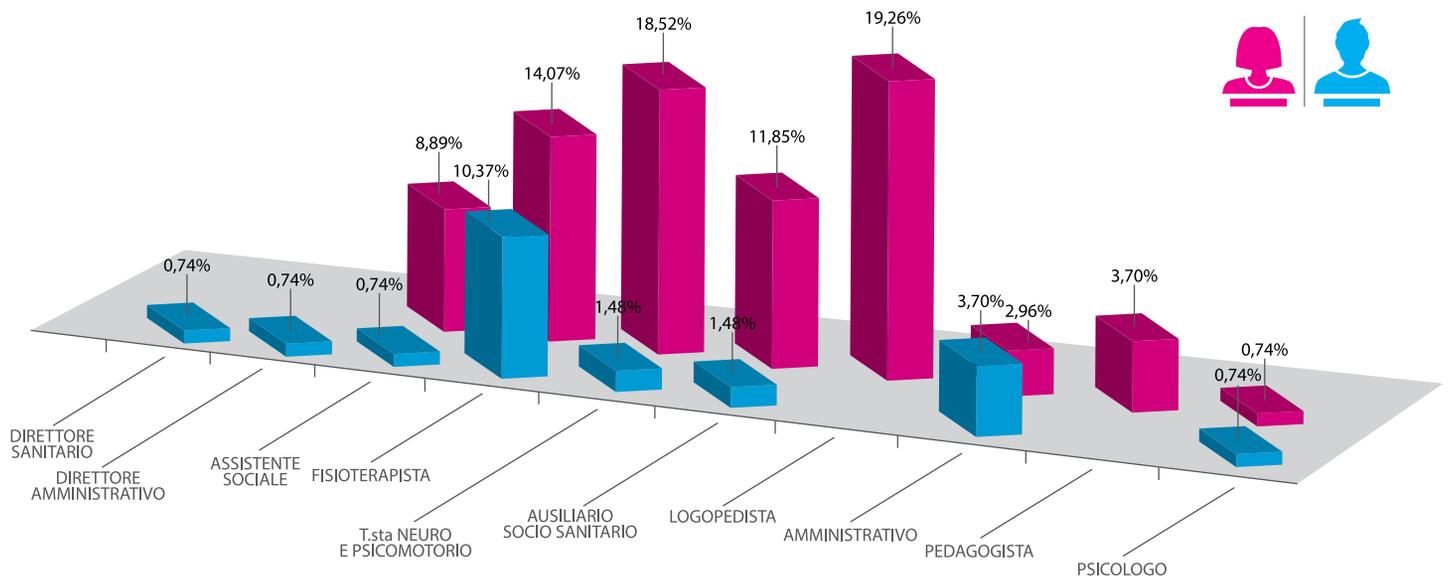
DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE  
PER SEDE E GENERE (%)





## SINTESI DEL PERSONALE SSR

### DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE PER QUALIFICA E GENERE (%)





# IL NOSTRO ANNO...



> La Professoressa Daniela Baglieri, Prorettore all'Università di Messina e Presidente Aeroporto internazionale di Catania in visita presso il nostro ambulatorio di Messina.



> SSR ospite in una trasmissione televisiva come esempio per una Messina operosa, generosa, positiva. Invitato il nostro Amministratore per parlare del progetto Baskin



> Visita Istituzionale di un componente della 6<sup>a</sup> Commissione Sanità dell'Assemblea Regionale Siciliana, Onorevole Elvira Amata.



> Due gare ufficiali e due vittorie, con le squadre di Avola e Noto.



**Svolta nei servizi riabilitativi a Lipari**  
**L'assistenza toccherà i livelli più alti**  
Dal 4 giugno sarà attivo un modulo che consentirà l'accesso a 80 utenti, saranno invece 36 le prestazioni giornaliere: tutto in convenzione. La soddisfazione dell'Asp

**Inaugurato ieri a San Giorgio il nuovo ambulatorio della Ssr**  
Lipari. Il gruppo, così attivo in un'attività che coinvolge l'intera comunità, ha inaugurato il nuovo ambulatorio riabilitativo che consentirà di offrire ai cittadini di Lipari un servizio riabilitativo di qualità, in grado di rispondere alle esigenze di un territorio che ha un alto tasso di popolazione anziana. Il nuovo ambulatorio, che sarà attivo dal 4 giugno, consentirà di offrire ai cittadini di Lipari un servizio riabilitativo di qualità, in grado di rispondere alle esigenze di un territorio che ha un alto tasso di popolazione anziana. Il nuovo ambulatorio, che sarà attivo dal 4 giugno, consentirà di offrire ai cittadini di Lipari un servizio riabilitativo di qualità, in grado di rispondere alle esigenze di un territorio che ha un alto tasso di popolazione anziana.

> 21 maggio nell'Isola di Lipari si inaugura l'ottavo ambulatorio della SSR.



> SSR Baskin Messina protagonista al Festival Internazionale Social Cohesion Days di Reggio Emilia.

**8 | 9 | 10 GIUGNO**  
**6 | 7 | 8 LUGLIO**  
**2018**

**Società Servizi Riabilitativi s.p.a.**

**Palestra Ambulatorio SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI**  
Via S. Maria Costanza, 63  
98125 Messina

**Durata complessiva del corso 40 ore**  
**ASSESSMENT DELLE COMPETENZE**  
Venerdì 20 luglio 2018  
Sabato 15 settembre 2018  
Sabato 29 settembre 2018

**TECNICO DI ANALISI DEL COMPORTAMENTO - TAC**

> Giugno e Luglio mesi intensi per una formazione d'eccezione, corso ABA per diventare Tecnico di Analisi del Comportamento.



> Welfare 2018, SSR aumenta il budget del 30% ad ogni singolo dipendente.



> In visita presso la nostra sede Amedeo Duranti, Presidente di Ribes (Rete italiana benessere e salute).



> L'Ingegnere Santi Trovato, Direttore del Centro per l'Impiego di Messina in visita presso la nostra sede.



> SSR come "best practice" alla Camera di Commercio di Messina.



> Lo sport inclusivo in evidenza, ospite Arcigli, delegato provinciale del CONI Messina, e direttore tecnico della Nazionale Paralimpico di Tennis Tavolo.



> Intenso evento formativo sulla gestione del paziente con Sclerosi Multipla.



> A dicembre la formazione dedicata è siglata SSR-IRCSS Bonino Pulejo.



> Giornata Internazionale delle persone con disabilità, SSR Baskin Messina si presenta!



> Natale al Cinema con SSR.



## IL NOSTRO WELFARE AZIENDALE

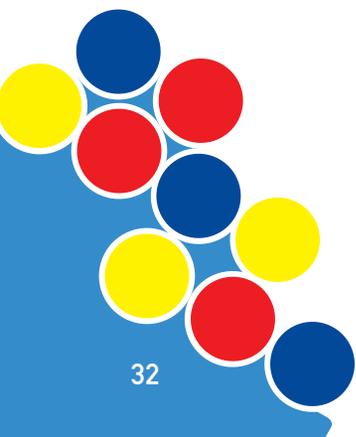
SSR per il Welfare 2018 ha aumentato il budget del 30% per singolo dipendente.

Dopo il primo anno di welfare aziendale, in cui i dipendenti hanno dovuto comprendere appieno il significato di welfare che SSR attualizza come valore aggiunto, hanno anche dovuto prendere dimestichezza con gli strumenti informatici a supporto, fondamentali per usufruire della cifra destinata.

E' stata un'esperienza pionieristica che si rinnova anche per l'anno 2018 con un aumento del budget e con una consapevolezza in più, la stessa che rende tutti uguali, con gli stessi diritti e con le stesse attenzioni che SSR riserva ad ogni lavoratore indistintamente.

Dopo un'analisi su come è stato impegnato il welfare 2017, che ha portato benefici anche alle famiglie dei dipendenti, è stato presentato il piano 2018, nel quale sono state inserite migliorie in termini di servizi, sanità integrativa e sistema di gestione di ogni singolo budget.

Sono stati invitati alla presentazione il prof. Caruso, che ha seguito fin dall'inizio lo sviluppo del piano Welfare di SSR e la Prof.ssa Rupo, Presidente del Collegio Sindacale di SSR.





## L'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Si è concluso il percorso del progetto alternanza scuola lavoro, che ha visto impegnati alcuni studenti e studentesse delle classi terze e quarte del liceo classico statale "Maurolico" di Messina.

Gli studenti hanno effettuato la formazione presso l'ambulatorio SSR di Messina, e durante il percorso hanno avuto modo di confrontarsi con tutte le figure professionali (medici: neurologo; fisiatra e neuropsichiatra infantile, nonché terapisti della riabilitazione: fisioterapista; logopedista; neuropsicomotricista; educatore; psicologo, ed in oltre assistenti sociali ed amministrativi) che comunemente operano presso i centri di riabilitazione, in accordo all'ex art. 26 della legge 833/78.

Oltre ad una introduzione teorica con le varie figure professionali sul profilo lavorativo specifico, di cui ogni operatore si occupa quotidianamente, gli studenti hanno avuto la possibilità di assistere direttamente

all'attività ed al setting riabilitativo del fisioterapista, del logopedista e del neuropsicomotricista.

La formazione dei liceali è stata orientata anche verso la parte amministrativa e gestionale del servizio, che comunemente viene curata sia dagli amministrativi che dagli assistenti sociali di ogni singolo ambulatorio.

L'approfondimento formativo ha dato la possibilità, per tutti gli studenti interessati all'area sanitaria della riabilitazione, di poter conoscere il ruolo, il profilo professionale e l'attività lavorativa svolta da tutte le suddette figure professionali.

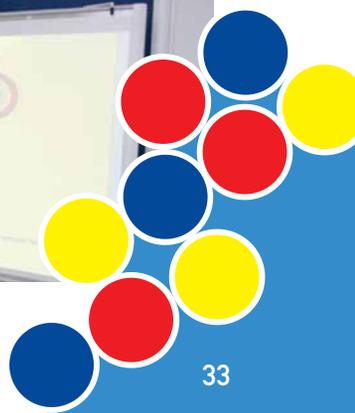


## LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEI NOSTRI PAZIENTI

L.I.M. (*lavagna interattiva multimediale*) una continua scoperta per chi come noi la utilizza quotidianamente per misurare i progressi dei nostri pazienti.

La LIM è una superficie interattiva su cui è possibile scrivere, disegnare, allegare immagini e visualizzare testi, riprodurre video o animazioni. Consente approcci educativi che valorizzano le differenze, le potenzialità e le competenze di ciascuno, favorendone il successo formativo individuale. Sono stati sviluppati dei programmi ad hoc che spaziano dall'acquisizione dei processi attentivi, fino a giungere a conseguimenti più complessi quali l'apprendimento della scrittura e della

lettura. Il principio guida è quello dell'apprendimento senza errori, infatti vengono forniti molti prompt (aiuti) in modo da non far esperire, al bambino, la frustrazione dell'errore, rendendo l'intervento divertente e altamente motivante.



A close-up, side-profile shot of a woman with blonde hair, wearing a light blue top, holding a white pen to her chin in a thoughtful pose. In the background, other people are visible, including a man with a beard and a woman, all appearing to be in a classroom or lecture hall setting. The lighting is bright and natural, creating a professional and focused atmosphere.

CORSI  
DI FORMAZIONE



## CONSEGNA ATTESTATI DI FORMAZIONE DEDICATA, SSR - IRCCS Neurolesi “Bonino Pulejo”

Il corso, che si è svolto presso l'IRCCS Neurolesi “Bonino Pulejo” Messina nella seconda settimana di dicembre, ha consentito agli operatori coinvolti, di approfondire le tematiche inerenti gli esiti neuromotori ed i disturbi del linguaggio correlati alle vasculopatie cerebrali, con l'obiettivo di garantire una migliore continuità assistenziale e riabilitativa a tutti i pazienti del territorio dopo la dimissione dalle strutture ospedaliere.



**Società Servizi Riabilitativi s.p.a.**

**14 | 15 DICEMBRE 2018**  
Ambulatorio SSR  
Via Stazione Confesse, 83  
MESSINA

### La gestione del paziente con Sclerosi Multipla: aspetti clinici e riabilitativi

14 DICEMBRE	15 DICEMBRE
ore 8,30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI	ore 9,00 I PRINCIPI NEUROFISIOLOGICI DELL'ESERCIZIO TERAPEUTICO Dott. Filippo Cavallaro - Specialista Scienze Riabilitative
ore 9,00 CENNI SULLA PATOLOGIA Dott. Donatella Restivo - Neurologia	ore 10,00 IL TRATTAMENTO FISIOTERAPICO DEI PRINCIPALI ELEMENTI DELLA SCLEROSI Dott.ssa Filippa Piazzesi - Presidente AIR e Responsabile Gruppo Studi Riabilitazione Neurocognitiva CAPP
ore 10,00 PROPOSTE FARMACOLOGICHE NEL PAZIENTE CON SCLEROSI MULTIPLA Dott. Donatella Restivo - Neurologia	ore 12,00 DISCUSSIONE DI CASI CLINICI
ore 11,00 PRESA IN CARICO EQUIPE RIABILITATIVA Dott.ssa Sara Lanzani - Fisiatra	DALLE 13,00 ALLE 14,00 PAUSA PRANZO
ore 12,00 TRA DISABILITÀ E RIABILITAZIONE SECONDO IL MODELLO BIOPSIOSOCIALE Dott. Rosario Fazio - Specialista Scienze Riabilitative	ore 14,00 DISCUSSIONE E VISIONE DI CASI CLINICI Dott.ssa Filippa Piazzesi - Presidente AIR e Responsabile Gruppo Studi Riabilitazione Neurocognitiva CAPP
DALLE 13,00 ALLE 14,00 PAUSA PRANZO	ore 16,00 ASPETTI RELAZIONALI Dott.ssa Raffaella Cilia - Psicologa
ore 14,00 DALLA SPASTICITÀ ALL'UTILIZZO DEI PRESIDI Dott.ssa Sara Lanzani - Fisiatra	ore 18,00 QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE
ore 17,00 ANALISI E DISCUSSIONE DI CASI CLINICI	

Sigleria Organizzativa e Provider

**LOGOS**  
SOCIETÀ COOPERATIVA  
Via M. Du. M. 1219  
00187 ROMA  
Tel. +39 06 520 11100  
www.logos.it

**Società Servizi Riabilitativi s.p.a.**  
Sede Legale e Direzione Generale  
Via Stazione Confesse, 83  
98125 MESSINA  
Tel. 090 8221039 - Fax 090 825256  
info@ssrme.it  
www.ssrrme.it

## EVENTO FORMATIVO REALIZZATO SULLA RIABILITAZIONE DEI PAZIENTI AFFETTI DA SCLEROSI MULTIPLA

Il corso della durata di due giorni si è svolto presso i locali dell'ambulatorio di Messina, ed ha visto impegnati 40 professionisti tra fisioterapisti e medici, tutti dipendenti e collaboratori della SSR.

L'evento ha fornito a tutti i partecipanti la possibilità di un approfondimento con un focus specifico sugli aspetti clinici e riabilitativi della malattia. Un aggiornamento mirato, sia sulle ultime novità farmacologiche, sia sulle innovazioni in campo riabilitativo.





## CORSO PER TECNICO DI ANALISI DEL COMPORTAMENTO

Il Corso per "Tecnico di Analisi del Comportamento" (TAC), in collaborazione con IESCU (Istituto Europeo per lo Studio del Comportamento Umano) e il Prof. Paolo Moderato responsabile scientifico del corso, ha coinvolto un nutrito gruppo di operatori.

Il corso ha consentito di acquisire le competenze teorico-pratiche nel campo dell'Analisi del Comportamento, necessarie ad applicare, in modo metodologicamente corretto e sotto supervisione, interventi basati sull'Analisi Com-

Il personale della società riabilitativa Ssr ha ottenuto l'importante specializzazione

## Tutti terapisti del comportamento

Potenziare le competenze in materia di ABA per ventisette operatori

Un corso per acquisire le competenze teorico-pratiche necessarie ad applicare, in modo metodologicamente corretto e sotto supervisione, interventi basati sull'Analisi Comportamentale Applicata (ABA). È quello che si è appena concluso presso la palestra dell'ambulatorio della Società Servizi Riabilitativi-SSR di Messina, attraverso lo stage "Tecnico di Analisi del Comportamento" (TAC) organizzato dalla stessa società per un nutrito gruppo di operatori. Il corso, riservato ai dipendenti della SSR, ha previsto una prima fase di lezioni frontali d'au-



La consegna degli attestati. Gli operatori con la dirigenza di Ssr

la della durata di quaranta ore, articolate in due weekend, cui sono seguiti tre momenti di valutazione dell'assessment delle competenze ed un tirocinio pratico della durata di 100 ore complessive. Hanno partecipato 27

terapisti della riabilitazione, 17 Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva e 10 logopedisti, provenienti dagli otto ambulatori della Società Servizi Riabilitativi, presenti nel territorio provinciale e nella

città di Messina. A conclusione del corso, a tutti i partecipanti, dopo aver superato l'assessment delle competenze e concluso le ore di tirocinio, è stato consegnato, in presenza di Antonio Epifanio, direttore sanitario e Mimma Arena, presidente di SSR, il certificato finale di "Tecnico di Analisi del Comportamento" (TAC). Alla fine di tale lungo ed articolato percorso, un ringraziamento particolare va al responsabile scientifico del corso, il prof. Paolo Moderato, psicologo clinico e docente IESCU (Istituto Europeo per lo Studio del Comportamento Umano), nonché alla sua équipe, composta dalle dottoresse Arianna Ristallo, Laura Visentin e Chiara Socci, psicologhe cliniche e docenti IESCU.

portamentale Applicata (ABA).

Al corso, organizzato esclusivamente per i dipendenti della SSR e che ha previsto una prima fase di lezioni frontali in aula della durata di 40 ore, articolate in due weekend, sono seguiti tre momenti di valutazione dell'assessment delle competenze ed un tirocinio pratico della durata complessiva di 100 ore. Hanno partecipato 27 terapisti della riabilitazione (17 Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva e 10 logopedisti), provenienti dagli otto ambulatori della SSR.

A conclusione di tutto il percorso di formazione specialistica, a tutti i partecipanti, dopo aver superato l'assessment delle competenze e concluso le ore di tirocinio, è stato consegnato il Certificato finale di "Tecnico di Analisi del Comportamento" (TAC). Lo stesso darà diritto a tutti i corsisti di iscriversi alla sezione dei Tecnici di Analisi del Comportamento istituita da SIACSA (la Società Italiana degli Analisti del Comportamento in campo Sperimentale ed Applicato).

**8 | 9 | 10 GIUGNO**  
**6 | 7 | 8 LUGLIO**  
**2018**

**Palestra Ambulatorio SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI**  
Via Stazione Confesse, 63  
98125 Messina

**Durata complessiva del corso 40 ore**  
**ASSESSMENT DELLE COMPETENZE**  
Venerdì 20 luglio 2018  
Sabato 15 settembre 2018  
Sabato 29 settembre 2018

**TECNICO DI ANALISI DEL COMPORTAMENTO - TAC**

**Responsabile scientifico:**  
**Prof. Paolo Moderato**  
Psicologo Clinico, docente IESCU  
Istituto Europeo per lo Studio del Comportamento Umano

**Anna Ristallo**  
Psicologa Clinica, docente IESCU

**Visentin**  
Psicologa Clinica, docente IESCU

**OBBIETTIVO**  
Il corso ha lo scopo di far acquisire le competenze pratiche nel campo dell'analisi del Comportamento necessarie ad applicare, in modo metodologicamente corretto e sotto supervisione, interventi basati sull'Analisi Comportamentale Applicata (ABA) in ambito di servizi ambulatoriali, in strutture diurne e residenziali in servizi sanitari, in realtà scolastiche e domiciliari.

**Certificato finale** Corso per Tecnico di Analisi del Comportamento (TAC).  
La società SSR, in collaborazione con IESCU, ha organizzato il corso, della durata complessiva di 40 ore, articolato in due weekend, cui sono seguiti tre momenti di valutazione dell'assessment delle competenze ed un tirocinio pratico della durata complessiva di 100 ore.

**Il corso comprende:**  
- 40 ore di lezioni frontali  
- 100 ore di tirocinio  
- 10 ore di assessment delle competenze

**IL CORSO COMPRENDE**  
- 40 ore di lezioni frontali (ore 9.00 - ore 13.00, domenica ore 9.00 - ore 13.00)  
- 100 ore di tirocinio  
- 10 ore di assessment delle competenze

**Società Servizi Riabilitativi s.p.a.**  
Sede Legale e Direzione Generale  
Via Stazione Confesse, 63  
98125 MESSINA  
Tel. 090 602100 - Fax 090 602000  
www.ssr.it



## SPECIALE LIPARI



### *SSR sempre più ambulatorio di prossimità, sempre più vicino al paziente*

Con l'ambulatorio di Lipari, ultimo nato in casa SSR, si chiude il cerchio degli 8 ambulatori distribuiti su l'aria vasta della provincia di Messina.

L'apertura del centro è stata accolta con grande entusiasmo dall'Azienda Sanitaria Provinciale e dall'Am-

ministrazione Comunale e in particolar modo dall'utenza, in quanto è stato soddisfatto un grande bisogno legato al disagio degli assistiti che per troppo tempo si sono ritrovati isolati dalla terra ferma.





SSR dimostra, per l'ottava volta, di esercitare pienamente la sua funzione rimanendo accanto all'utente, da una parte presidiando i territori con strutture ambulatoriali in cui possono convergere agevolmente i pazienti, dall'altra con un nutrito numero di professionisti. Le prestazioni sono erogate quotidianamente a casa del paziente, per tutti coloro che nonostante la presenza dei presidi territoriali, sono ugualmente impossibilitati a raggiungerli.



## Lipari, si potenzia l'offerta in convenzione con l'Asp Servizi riabilitativi a San Giorgio Tutto pronto per l'inaugurazione

Lunedì taglio del nastro negli ampi locali offerti dal Comune

**Salvatore Sarpi**  
**LIPARI**

Sarà inaugurata lunedì prossimo la sede di Lipari della Società servizi riabilitativi Spa. Sarà ubicata in località San Giorgio in quelli che sono gli ampi locali che hanno ospitato, qualche anno fa, l'asilo nido. La struttura è stata posta in locazione dal Comune di Lipari che ne è il proprietario e la Ssr è stata l'unica impresa a presentare un'offerta, mettendo sul pia-

to un importo per la locazione pari a euro 3.236,00 mensili. Con l'arrivo sul territorio liparese della Società servizi riabilitativi, che ha altri otto centri nella nostra provincia, e dei suoi professionisti, si va, senza ombra di dubbio, a potenziare l'offerta di tali servizi per l'utenza e non solo per quella eoliana.

Nella sede di località San Giorgio potranno, finalmente, concretizzarsi quei servizi che l'Asp 5 fa fatica ad assicurare nel centro di riabilitazione psicomotoria della frazione di Canneto dove, spesso, si creano lunghe file (in particolare per i bambini) per la ca-

renza di specialisti. I servizi della Ssr ovviamente saranno convenzionati con l'Asp. A questa struttura gli eoliani guardano con grande interesse per risolvere, quindi, situazioni di grande disagio e per le quali, diverse volte, negli anni, associazioni e genitori, fortemente esasperati, si sono rivolti anche alla Procura della Repubblica di Barcellona.

Ricordiamo che, al momento dell'affidamento dell'immobile, il sindaco Marco Giorgianni replicando alle polemiche politiche ebbe ad evidenziare come «l'Amministrazione non ha mai perorato questa iniziativa come alternativa al centro di riabilitazione di Canneto, ma come integrazione fondamentale dei servizi offerti in considerazione del diffuso malcontento che si riscontra da anni».



Località S. Giorgio di Lipari. Una parte dell'ampia struttura destinata alla Ssr



San Giorgio di Lipari. In senso orario: il centro riabilitativo, una palestra e il taglio del nastro con Domenico Sindoni e Marco Giorgianni in primo piano, don Giuseppe Mirabito e Domenico Arena

Inaugurato ieri a San Giorgio il nuovo ambulatorio della Srr

## Svolta nei servizi riabilitativi a Lipari L'assistenza toccherà i livelli più alti

Dal 4 giugno sarà attivo un modulo che consentirà l'accesso a 80 utenti, saranno invece 36 le prestazioni giornaliere: tutto in convenzione. La soddisfazione dell'Asp

Salvatore Spari  
LIPARI

Inaugurato ieri mattina, a San Giorgio a Lipari, il nuovo ambulatorio della Srr (Società servizi riabilitativi). È stato il solito nell'edificio ex auto nido, posto in locazione dal Comune. Si tratta dell'ottava struttura attiva a Messina e provincia e arriva dopo quelle del capoluogo, di Villafranca, Barcellona, Patti, Capo D'Orlando, Nizza e Mistretta. All'inaugurazione hanno presenziato, tra gli altri, l'amministratore unico di Srr, Domenico Arena il direttore sanitario dell'Asp di Messina, Domenico Sindoni, il responsabile della direzione sanitaria della società, Antonio Epifanio, il sindaco Marco Giorgianni e l'assessore alla Sanità, Tiziana De Luca. Rappresentato anche Sifso, il consorzio di cooperative sociale che detiene l'intero pacchetto azionario della Srr. Numerosa la presenza anche degli utenti eoliani e dei loro familiari che guardano con fiducia a questa struttura.

Dopo il taglio del nastro, effettuato congiuntamente dal sindaco e dal direttore sanitario dell'Asp, la benedizione dei locali è stata impartita da don Giuseppe Mirabito. L'ambulatorio liparese è una struttura decisamente all'avanguardia, attrezzata in locali totalmente rinnovati e realfunzionali al loro utilizzo, destinata a soddisfare le esigenze riabilitative della collettività isolana che, troppo spesso, anche nel recente passato, ha dovuto fare i conti con la ridotta funzionalità del Centro di riabilitazione psicomotoria dell'Asp a Canico e che ha portato diversi genitori, per farti riconoscere un proprio diritto, a ricorre alla Procura della Repubblica di Barcellona.

Nell'ambulatorio della Società servizi riabilitativi, che aprirà ufficialmente il battersi il sindaco Giorgianni che ha messo a disposizione i locali, esulta: risposta concreta al territorio

### I commenti

**Sindoni e Arena orgogliosi**  
«Orgogliosi il direttore sanitario dell'Asp, Domenico Sindoni - «Su questa struttura abbiamo puntato ai servizi riabilitativi a tutti i richiedenti, eliminando così le lunghe liste d'attesa. La Srr - è stato evidenziato - opererà in convenzione con il servizio sanitario nazionale. Come Asp siamo doppiamente presenti in questo settore, qui e con il Centro di Canico che, sicuramente, avrà una posizione diversa nell'ambito della riorganizzazione. Sarà, comunque, un'attività sinergica». Anche l'amministratore unico della Srr, Domenico Arena, ha evidenziato che «in concretezza così, quella che era l'intenzione dell'Asp di far nascere a Lipari un centro convenzionato. Srr opererà sia a livello ambulatoriale che a domicilio».

zioni meteorologiche non permettono i collegamenti, è stata realizzata una foresteria con quattro posti letto che potranno essere utilizzati dal personale in servizio. Da sottolineare, inoltre, come la Srr sia convenzionata con l'Aris (Associazione religiosa istituti socio-sanitari) che è attiva in ambito nazionale da oltre cinquant'anni. Lipari.  
Grande soddisfazione è stata espressa dal sindaco Marco Giorgianni. «Questa - ha detto - è una iniziativa che attendavamo e siamo contenti di aver puntato in questa direzione sulla nuova destinazione dell'immobile. Quello che nasce oggi, rappresenta una risposta concreta per il territorio che aveva senza dubbio necessità di questa tipologia di assistenza. Siamo certi che questa struttura, congiuntamente a quella di Canico, riuscirà a soddisfare le esigenze dell'utenza isolana. Tra l'altro è stato recuperato brillantemente un edificio che versava nel degrado e questo, insieme al fine a cui è destinato, ha una doppia valenza».





## SPECIALE SSR BASKIN MESSINA



**Il baskin (abbreviazione di basket inclusivo)** è un'attività sportiva ispirata al mondo della pallacanestro, ma con connotazioni speciali ed innovative.

Un regolamento di **10 regole**, indirizza il gioco attribuendogli caratteristiche ricche di vitalità e di sorprese.

Il baskin, è nato nel 2003 in un contesto scolastico della città di Cremona, per far giocare disabili e normodotati insieme nella stessa squadra. Possono partecipare infatti sia persone con disabilità mentali, sia persone con disabilità fisiche, più o

meno gravi.

Uno sport che evita i pietismi dando a tutti il diritto di esprimersi al meglio, con l'idea che solo così si può realizzare la vera integrazione ed inclusione.

Ciascun giocatore è fondamentale per la squadra e l'agonismo mette in moto le capacità dei giocatori, rendendo il baskin uno sport a tutti gli effetti.

A differenza di altri sport però le fragilità sono necessarie alla vittoria quanto le eccellenze.



### **Il regolamento del baskin adegua:**

#### **1) il materiale**

*l'utilizzo di più canestri di cui due normali e due laterali più bassi; la possibilità di sostituzione della palla normale con una di dimensione e peso diversi;*

#### **2) lo spazio**

*zone protette previste per garantire il tiro nei canestri laterali;*

#### **3) le regole**

*ogni giocatore ha un ruolo definito dalle sue competenze motorie e ha di conseguenza un avversario diretto dello stesso livello. Questi ruoli sono numerati da 1 a 5 e hanno regole proprie;*

#### **4) le consegne**

*possibile assegnazione di un tutor, giocatore della squadra, che può accompagnare più o meno direttamente le azioni di un compagno disabile.*



## IL PROGETTO

Nasce nel 2017 tra ASD Castanea Basket 2010 e la SSR Spa, costituendo la prima squadra senior di basket nel territorio messinese.

La partecipazione nella squadra di ragazzi con disabilità; loro familiari; giocatori dell'ASD Castanea Basket 2010 e dipendenti della SSR ha rappresentato il vero aspetto innovativo del progetto ed ha dato piena espressione alle finalità del basket: realizzare un contesto di inclusione nel senso più ampio del termine.





## DAL PROGETTO ALLA REALTÀ AGONISTICA

La squadra messinese nel corso della stagione è stata impegnata nel torneo regionale di Avola, nell'ambito del quale ha conseguito la sua prima vittoria.

Nel mese di maggio, inoltre, la squadra ha preso parte al Social Cohesion Days di Reggio Emilia, primo festival internazionale dedicato alla coesione sociale in Italia, vincendo entrambe le partite giocate.

Il torneo regionale e la partecipazione al Social Cohesion Days hanno rappresentato importanti momenti di aggregazione, non solo per i ragazzi, ma anche per le famiglie e le società coinvolte.



In trasferta in Emilia. Gli atleti partecipanti alla sfida di basket e a destra un momento di un convegno sulla nuova disciplina sportiva



La squadra del Castanea protagonista a Reggio Emilia nella disciplina del basket

## Una pallacanestro senza steccati

La nuova attività sportiva come forma di terapia e inclusione sociale

Due giorni dal sapore "speciale": due giornate vicine conseguite nella tappa nazionale di Reggio Emilia sono il risultato dell'esperienza vissuta da ragazzi e dalle staff del Basket Messina.

Si tratta di una disciplina sportiva relativamente giovane, ma molto conosciuta nel Nord Italia, dedicata anche a diversamente abili e che ha come unico modello provinciale di Messina la squadra del Castanea Basket. I giorni giocati, come famiglie o gruppi, sono stati divertenti, infatti, nel mese di maggio, alla manifestazione nazionale "Social Cohesion Days", evento di grande impatto sociale, infatti la partecipazione del Festival-Basket con conduttore sarà "Democrazia e Inuguaglianza" - ha visto la presenza di ospiti di grande rilievo e l'evento è stato inaugu-

gato da un dialogo d'occasione tra il professor Romano Prodi, già presidente della Commissione Europea, e il professor Antonio Sisti, premio Nobel nelle Scienze economiche.

All'inizio dell'evento, quest'anno per la prima volta, è stato invitato ad intervenire come relatore anche il presidente dell'Sci (Società italiana di statistica) di Messina Mimmo Arena, che ha esplicito l'attuale progetto realizzato, (oppure come ulteriore forma di terapia e inclusione sociale, il "campionato Basket Messina"). La trasferta in Emilia si è aperta con la partecipazione al convegno al Coare "Società e sport" di Reggio Emilia, con il campione del mondo Lorenzo Major e Antonio Bodini, uno dei grandi fondatori del basket. Il primo ha parlato, in modo toccante ed entusiasmante, della sua per-

sonale esperienza pre-partecipativa, che gli ha fatto vivere in concreto il senso della solidarietà, ricollegendo alla solidarietà etica il suo impegno politico.

Il socio codificato del Basket, Antonio Bodini, ha spiegato, invece, nel dettaglio la storia e i valori di questo sport e del progetto che si è sviluppato nel tempo, invitando in tutta Italia. Ad accompagnare il viaggio è stato appunto Mimmo Arena, amministratore delegato di Sci: "Tra l'entusiasmo generale, con tantissimi slotti e

**Il progetto**

■ Nel novembre dell'anno scorso, l'A.S. Il Castanea Basket 2010 e il partner Sci hanno sottoscritto un protocollo d'intesa e avviato il progetto Basket. Il progetto infatti è stato dapprima attività di studio e programmazione ed è adesso le due eccellenze, una dello sport e una della riabilitazione, racchiuse i risultati del continuo lavoro svolto sia sul campo, dove i ragazzi sono stati costantemente monitorati, sia negli uffici dell'Sci dove si sviluppava il lavoro di controllo e si annotavano i progressi dei ragazzi.

semplici curiosità che si sono formati ad esempio quanto ballavo: un basketpiano Arcore... Le feste sono di Castanea hanno organizzato un doppio successo e vinto un pallone da poco, un bel colpo nono messo in pale per l'occasione. Ma la nostra vittoria più grande è stata quella di far passare a giocare anche i ragazzi che non avevano mai messo piede in campo in ambito nazionale e insieme agli atleti del basket che in Emilia sono ormai noti a tutti, arrivati... La giornata di ieri si è conclusa sul campo da gioco, allenata per l'occasione nella piazza del centro storico della città emiliana. Dove il Castanea Basket ha affrontato la duplice sfida di vincere il campionato di Emilia e nella seconda edizione quella propria di Reggio Emilia basket, il successo è stato: contro il team lombardo.

**In campo insieme diversamente abili e normodotati che hanno vinto il trofeo in pale**



MONDO CONFINI  
 IDENTIFICAZIONE LUOGO  
 DIVARIO EQUILIBRIO  
 PENSIERO CENTRO E PERIFERIA  
 COESIONE PAESE  
 NORD E SUD CENTRO  
 UGUALE PERIFERIA  
 DIALOGO GENERAZIONI  
 SOCIALE MONDO  
 DIFFERENZE IDENTIFICAZIONE  
 AZIONE DIVARIO  
 FUTURO PENSIERO  
 PARTECIPAZIONE COESIONE  
 EUROPA NORD E SUD  
 PARI UGUALE  
 DIALOGO SOCIALE  
 OPPORTUNITÀ DIFFERENZE  
 POLITICA AZIONE  
 DEMOCRATIA CONFINI  
 LUOGO FUTURO  
 EQUILIBRIO IDENTIFICAZIONE  
 EUROPA NORD E PERIFERIA  
 PAESE PARI  
 CENTRO OPPORTUNITÀ  
 PERIFERIA POLITICA  
 GENERAZIONI DEMOCRATIA

**La divisione imperfetta**

La democrazia oltre le disuguaglianze

**SOCIAL COHESION DAYS**

III EDIZIONE

24 - 25 - 26 MAGGIO 2018  
 REGGIO EMILIA

SOCIALCOHESIONDAYS.COM



## GIORNATA INTERNAZIONALE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

SSR ha organizzato insieme al partner tecnico una amichevole con la squadra di basket Zuleima di Noto (SR). Una gara inaugurale in occasione della Giornata Nazionale della Disabilità, che si è svolta al Pala Ritiro e che è stato un autentico prologo del Campionato Regionale che si terrà successivamente tra cinque selezioni regionali.

Tante le persone accorse domenica mattina per il basket inclusivo, progetto che dopo la stagione d'esordio con le esperienze maturate tra Avola e Reggio Emilia, si sta strutturando per provare a fare nuovi proseliti e diffondere una pratica sportiva che coinvolge ed emoziona e che vuole diffondersi sempre di più anche in Sicilia.



baskin  
Comune di Messina  
Castanea Basket e SSR Messina organizzano in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità un incontro di basket  
tra  
BASKIN MESSINA VS  
ZULEIMA BASKET NOTO  
Domenica 2 Dicembre 2018  
Dalle ore 10.30 presso il pala ritiro di Messina  
Comitato Paralimpico  
UISP sportper tutti





## LA VALUTAZIONE DEL NOSTRO DIRETTORE SANITARIO

Considerata la grande valenza motivazionale che le attività sportive esercitano nella popolazione in generale e tra le persone con disabilità in particolare, il Baskin, in quanto sport di gruppo tipicamente inclusivo, si sta rivelando uno strumento ludico particolarmente utile anche ai fini di un percorso mirato al miglioramento degli aspetti psico-emotivi e relazionali di tutti i disabili che partecipano attivamente a tale sport. Infatti tutti i nostri partecipanti dimostrano una migliore e maggiore capacità di interazione sia in seno al gruppo-squadra sia in seno al contesto familiare.

Con conseguenti notevoli ripercussioni positive anche all'interno del setting terapeutico-riabilitativo specifico, sia da un punto di vista motorio che neuro-cognitivo.





## DALLA FINANZA D'IMPATTO AL RITORNO SOCIALE SULL'INVESTIMENTO

SSR continua ad impegnarsi sempre di più nei particolari della rendicontazione sociale, nella fattispecie sta improntando degli studi sulla valutazione ex-post del ritorno sociale del progetto Baskin.

Nello specifico sta analizzando i parametri (materialità) utili per misurare il risultato/impatto (outcome) ottenuto; il processo implica una valutazione attenta delle risorse impiegate (input) e delle attività svolte; identificando le quantità misurabili dei servizi prodotti (output).

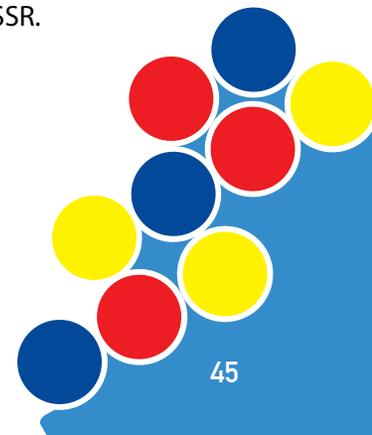
Il documento verrà redatto entro la pubblicazione del prossimo Bilancio Sociale, e permetterà di esaminare con trasparenza l'impegno che SSR sta dedicando alla realtà Baskin.

Tale analisi potrà essere utile per riscontrare e misurare ancora meglio lo stato dell'arte del progetto e gli impatti che sta producendo. Nello stesso tempo sarà utile per un'attenta valutazione futura dei parametri da utilizzare, potendo, in tal modo, sviluppare un documento sempre aggiornato e pertinente, importante

per raffinare la ricerca e la valutazione del progetto nel tempo.

I Principi di redazione per lo sviluppo del report, partono dalla contabilità sociale e dall'analisi costi-benefici, sorretto dal coinvolgimento degli stakeholders, dalla comprensione del cambiamento e con la valutazione di ciò che conta, includendo solo ciò che è materiale e mantenendo la trasparenza verificando il risultato.

La scelta di un ulteriore studio su quanto si sta realizzando per la realtà Baskin, è apprezzabile e necessaria per poter sostenere nel tempo e con continuità di azione, un progetto dai risvolti inclusivi e sociali, fondamentali e coerenti con la visione di SSR.





## LA QUALITÀ IN SINTESI

### INDICATORE QUALITÀ PERCEPITA

% GIUDIZI POSITIVI  
SUL TOTALE GIUDIZI ESPRESSI

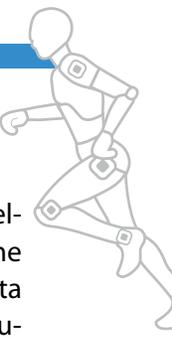
PRESIDIO	BARCELLONA P.G.		CAPO D'ORLANDO		MESSINA		NIZZA		PATTI		VILLAFRANCA T.		MISTRETTA		LIPARI <small>Attività dal 2018</small>		MEDIA TOTALE	
TIPO DI SERVIZIO	Minori	Adulti	Minori	Adulti	Minori	Adulti	Minori	Adulti	Minori	Adulti	Minori	Adulti	Minori	Adulti	Minori	Adulti		
RIABILITAZIONE AMBULATORIALE	82%	93%	96%		85%	96%	90%		83%		88%	85%	91%	100%	100%		89%	94%
RIABILITAZIONE DOMICILIARE	98%		79%		95%		100%		100%								95%	

Il controllo della qualità dei nostri Centri ha sempre avuto un'importanza di grande rilievo, impegnando risorse esterne, ma anche risorse interne, utili per la gestione ed il mantenimento degli alti standard che SSR si è impegnata a mantenere e migliorare nel tempo, mettendo sempre al centro il paziente.

Anche per il 2018 SSR è riuscita ad innalzare le percentuali di coinvolgimento dell'utenza per le indagini

di qualità, facendo partecipare più persone alla compilazione dei questionari.

Le risposte in merito alle domande riferite all'aspetto organizzativo/sanitario e servizi all'utenza, non hanno riscontrato pareri negativi; un aspetto che invece è stato segnalato, anche se non in modo significativo, è l'assenza di segnaletica stradale che indichi il posizionamento di alcuni Ambulatori.

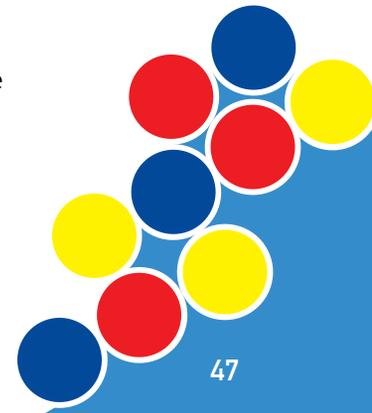


## SEMPRE PIÙ COMPLIANCE SSR

SSR negli ultimi anni si è impegnata a percorrere una strada complessa, ma nello stesso tempo necessaria, dotandosi di strumenti obbligatori previsti dalle norme vigenti e dalla convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale, ma si è anche dotata di strumenti volontari, per una maggiore attenzione al servizio, ai dipendenti ed all'utenza stessa. Realizzare degli strumenti che possano tutelare e rafforzare i valori della società, nella pratica quotidiana si traduce nel coinvolgere e coordinare risorse interne ed esterne che devono portare a compimento delle azioni specifiche per il raggiungimento di risultati programmati.

### Nella fattispecie SSR attua e revisiona periodicamente i seguenti strumenti:

- **Informativa per l'Utenza**
- **Carta dei Servizi**  
*per l'utenza;*
- **Codice Etico**  
*per i lavoratori dipendenti; responsabili apicali; amministratori e sindaci; collaboratori; consulenti e fornitori; OdV;*
- **Regolamento interno**  
*per i lavoratori dipendenti;*
- **Regolamento operativo**  
*per i lavoratori dipendenti;*
- **Mansionario**  
*per le risorse interne coinvolte nelle attività di Presidenza e Direzione;*
- **MOG 231**  
*modello di organizzazione, gestione e controllo rivolto a tutti gli stakeholders;*
- **ISO 9001-2015**  
*la "Qualità" per la tutela del "servizio" al fine di renderlo sempre più coerente con la missione aziendale;*
- **GDPR (General Data Protection Regulation)**  
*entrato in vigore il 19 settembre 2018 ad integrazione del precedente Codice Privacy, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali. Rivolto a tutti gli interessati previsti dalla norma.*
- **DVR e RSPP**  
*strumento e attività in aggiornamento continuo per essere sempre in linea con la protezione e prevenzione dei rischi. Rivolto principalmente per la tutela dei lavoratori e dell'utenza.*





I NOSTRI NUMERI



L'anno 2018 si è chiuso con un risultato positivo per la Società. Così come avvenuto nell'esercizio 2017 con l'apertura dell'ambulatorio di Mistretta, anche l'esercizio 2018 ha registrato un sensibile aumento dei ricavi (+ 4,54%) in seguito all'apertura dell'ottavo ambulatorio della Società, nell'Isola di Lipari, ed al conseguente aumento del budget.

Oggi la SSR dà occupazione ad oltre 150 persone, tra dipendenti e libero professionisti, su tutto il territorio della provincia di Messina, gestendo otto ambulatori (Messina, Nizza di Sicilia, Villafranca Tirrena, Barcellona Pozzo di Gotto, Patti, Capo d'Orlando, Lipari e Mistretta) ed assiste annualmente in convenzione con l'ASP di Messina circa 1.400 pazienti.

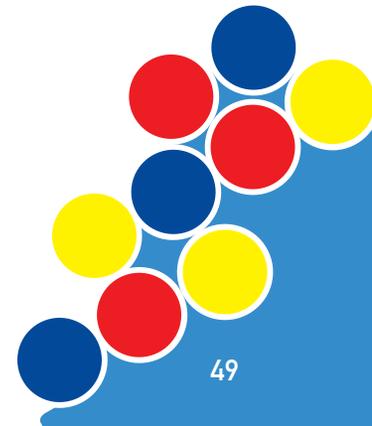
Dal punto di vista finanziario, la Società non presenta indebitamenti con gli istituti di credito ed il rapporto tra crediti e debiti risulta ottimale.

Anche quest'anno la SSR, ha provveduto alla redazione del bilancio sociale, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica ma anche sociale del valore creato dalla Società.

Il crescente riconoscimento della responsabilità sociale d'impresa ha condotto all'idea di affiancare al Bilancio Societario un Bilancio Sociale per fornire, oltre alle informazioni economico-finanziarie necessarie per stabilire la solvibilità e la solidità finanziaria della impresa, informazioni sul ruolo sociale in termini di relazioni con l'esterno, verso tutti gli stakeholder della impresa stessa, e cioè, non soltanto con gli investitori, ma con i dipendenti, i clienti, i fornitori, le autorità e la società in generale, incluse le comunità locali dove opera l'impresa. È perciò necessario trovare un giusto equilibrio fra l'uomo economico e l'uomo sociale, e questo diventa uno degli scopi del Bilancio Sociale come complemento agli aspetti economici trattati nel Bilancio Societario.

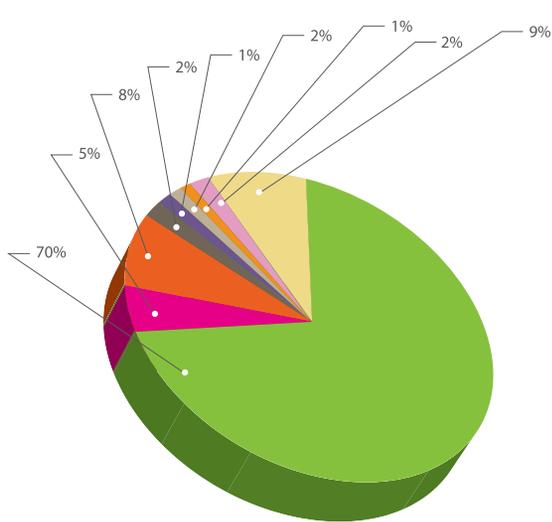
In questo senso, il Bilancio Sociale può rafforzare il ruolo sociale dell'impresa ed educare i dipendenti in modo che diventino sempre più responsabili socialmente, contribuendo al raggiungimento di un'efficienza economica indispensabile per fornire servizi sociali qualitativamente elevati ed alla creazione di valore per gli stakeholder, da cui qualsiasi futura sostenibilità dipende.

**Paolo Magaudo**  
*Direttore Amministrativo*

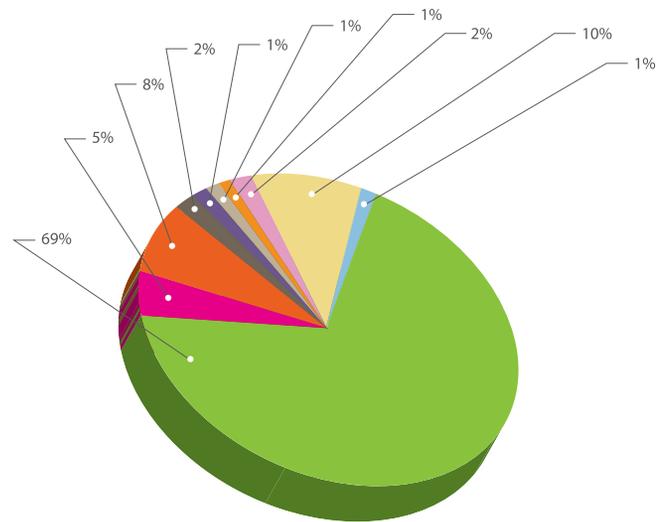




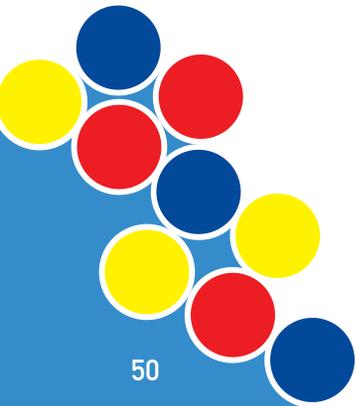
## IL NOSTRO BILANCIO A CONFRONTO

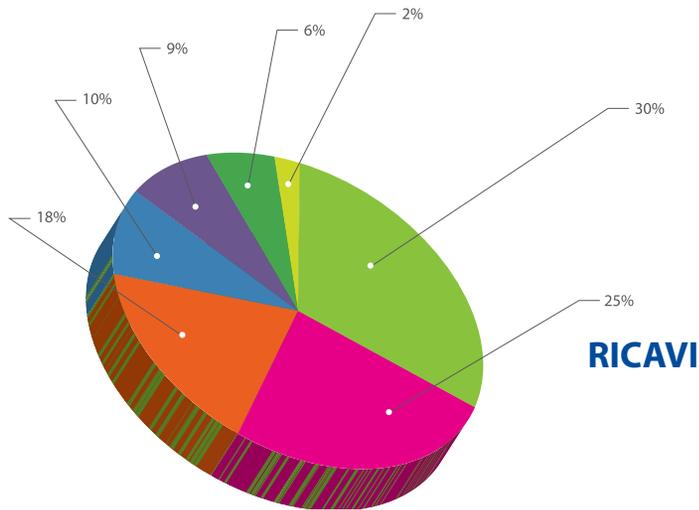


**2017**

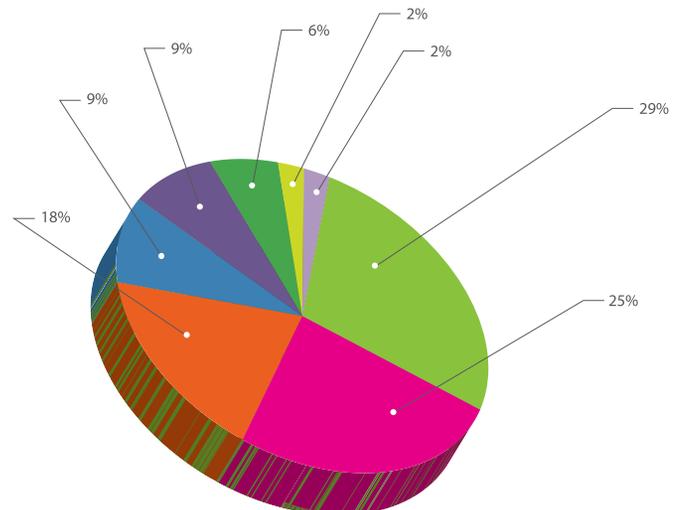


**2018**

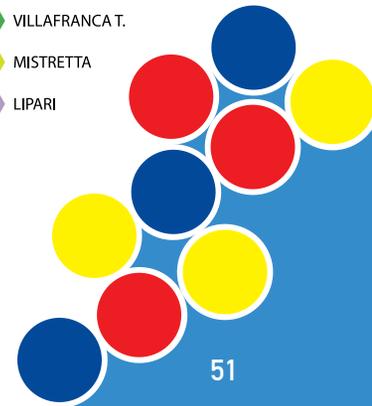




**2017**



**2018**





**N**el 2018, seguendo il trend ormai consolidato negli anni precedenti, la distribuzione delle prestazioni riabilitative ha visto una chiara prevalenza nei confronti dei pazienti in età evolutiva (minori di età inferiore a 18 anni).

La distribuzione dei trattamenti di tipo neuropsicomotorio, logopedico e pedagogico, che anche per il 2018 hanno costituito circa il 57% dell'attività svolta dalla nostra società presso i nostri ambulatori, nella quasi totalità dei casi interessa appunto minori in età evolutiva. Per quanto riguarda la distribuzione delle patologie trattate presso i nostri ambulatori nell'anno 2018, nel settore degli adulti non sono state rilevate significative differenze rispetto agli anni precedenti. Al primo posto continuano a rimanere gli esiti di vasculopatia cerebrale che si sono attestate al 24,5% del totale degli assistiti adulti.

Notevole l'incremento della prevalenza relativa dei disturbi dello spettro autistico (rispetto alle altre patologie). Infatti, nel 2018 i pazienti affetti da tale disturbo hanno raggiunto complessivamente il 21,1% del totale dei pazienti in età evolutiva, segnando un incremento del 6% rispetto all'anno precedente (quando si erano attestati al 15%). Tale incremento ha fatto balzare, gli assistiti affetti da disturbo dello spettro autistico, al primo posto nella distribuzione delle malattie dei pazienti in età evolutiva assistiti presso tutti gli ambulatori della SSR.

Questo dato così consistente, già significativo nel 2017, rafforza la maggiore attenzione nella diagnosi e nell'intervento riabilitativo precoce nei confronti dei pazienti affetti da disturbo dello spettro autistico.

Le numerose campagne di sensibilizzazione verso l'intervento precoce, mirato al recupero funzionale e all'inclusione sociale dei pazienti affetti da tale disturbo, hanno migliorato l'attenzione da parte della comunità medica scientifica, attenta ad una diagnosi sempre più precoce, cui necessariamente ha seguito un intervento riabilitativo specifico, sempre più tempestivo.

I nostri dati del 2018 rafforzano in maniera inequivocabile tale trend.

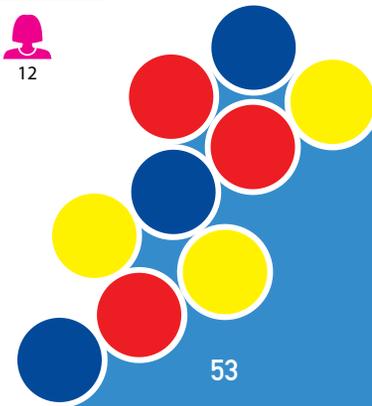
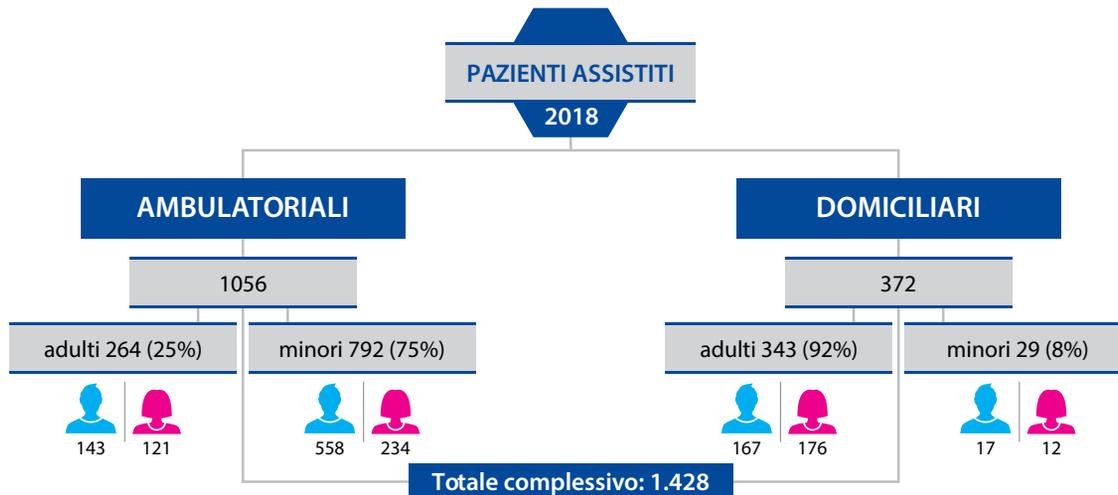
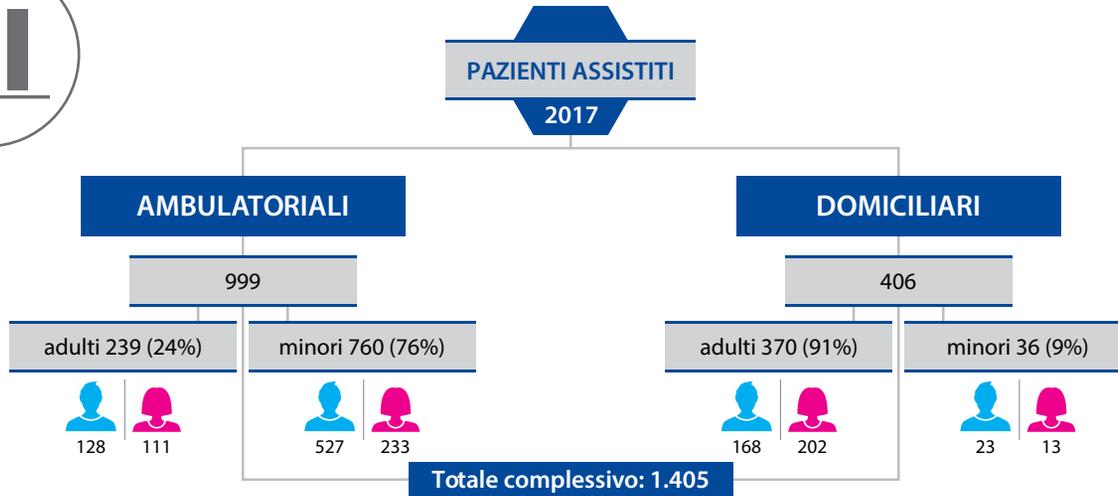
Proprio per migliorare l'intervento assistenziale dei pazienti affetti da disturbo dello spettro autistico, la SSR nel 2018 ha formato, tramite un corso residenziale che si è tenuto presso i propri locali dell'ambulatorio di Messina, un gruppo di operatori i quali hanno acquisito il titolo di "Tecnico di Analisi del Comportamento", basato sulla metodica ABA (Analisi Comportamentale Applicata), scientificamente validata per la riabilitazione dei pazienti autistici. Tale corso che ha visto impegnati, in maniera esclusiva e dedicata, 27 terapeuti della riabilitazione (17 Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva e 10 logopedisti), provenienti dagli otto ambulatori della

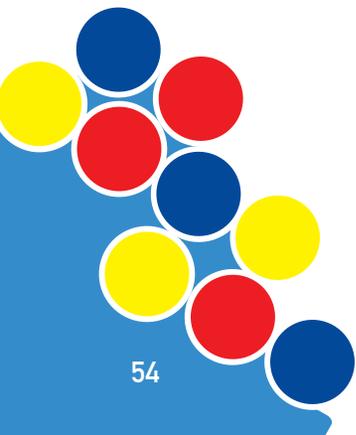
Società Servizi Riabilitativi, presenti nel territorio provinciale e nella città di Messina, è stato realizzato grazie al supporto scientifico e formativo del Prof. Paolo Moderato (Direttore del corso), psicologo clinico e docente IESCUM (Istituto Europeo per lo Studio del Comportamento Umano), nonché della sua Equipe, che ha direttamente seguito tutta la fase formativa e di assessment, rappresentata dalle dottoresse Arianna Ristallo, Laura Visentin e Chiara Socci, psicologhe cliniche e docenti IESCUM.

**Antonio Epifanio**  
*Direttore Sanitario*



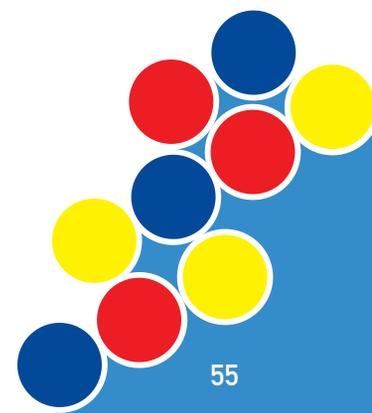
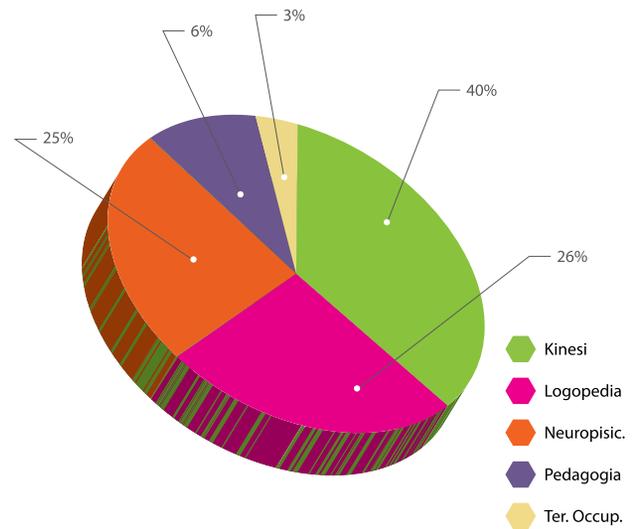
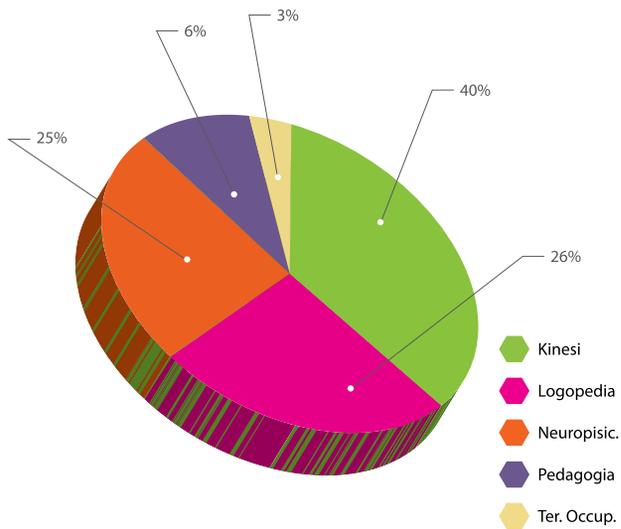
# LE NOSTRE PRESTAZIONI A CONFRONTO







## PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO 2017 / 2018





## PAZIENTI PERIODO 01/01/2018 - 31/12/2018

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 MESSINA	374	AMBULATORIO 276	MINORI 192	F 52	M 140
			ADULTI 84	F 39	M 45
		DOMICILIO 98	MINORI 7	F 2	M 5
			ADULTI 91	F 43	M 48

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 BARCELLONA P.G.	398	AMBULATORIO 248	MINORI 193	F 50	M 143
			ADULTI 55	F 18	M 37
		DOMICILIO 150	MINORI 4	F 2	M 2
			ADULTI 146	F 77	M 69

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 PATTI	131	AMBULATORIO 115	MINORI 101	F 34	M 67
			ADULTI 14	F 8	M 6
		DOMICILIO 16	MINORI 2	F 1	M 1
			ADULTI 14	F 7	M 7

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 VILLAFRANCA TIRRENA	112	AMBULATORIO 110	MINORI 63	F 20	M 43
			ADULTI 47	F 23	M 24
		DOMICILIO 2	MINORI 1	F 0	M 1
			ADULTI 1	F 1	M 0

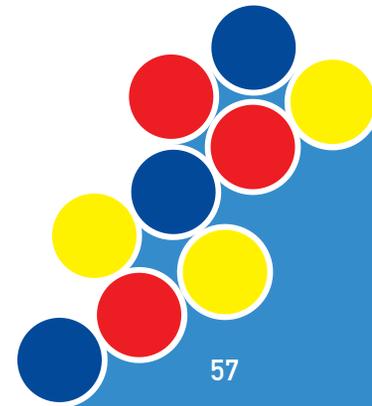


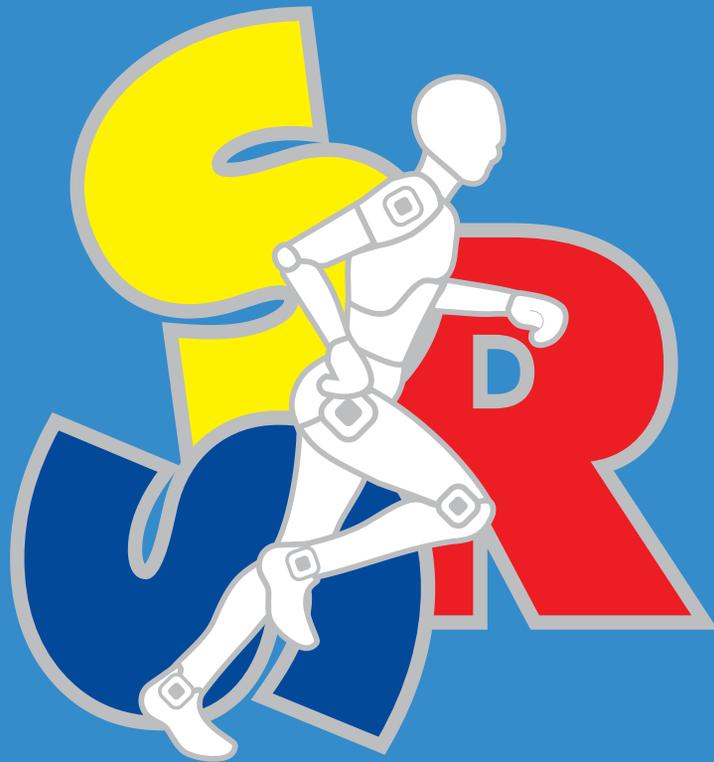
CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 CAPO D'ORLANDO	247	AMBULATORIO 171	MINORI 129	F 44	M 85
			ADULTI 42	F 21	M 21
		DOMICILIO 76	MINORI 14	F 7	M 7
			ADULTI 62	F 34	M 28

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 NIZZA DI SICILIA	96	AMBULATORIO 72	MINORI 72	F 14	M 58
			ADULTI 0	F 0	M 0
		DOMICILIO 24	MINORI 2	F 0	M 2
			ADULTI 22	F 11	M 11

CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 MISTRETTA	34	AMBULATORIO 31	MINORI 22	F 9	M 13
			ADULTI 9	F 5	M 4
		DOMICILIO 3	MINORI 0	F 0	M 0
			ADULTI 3	F 2	M 1

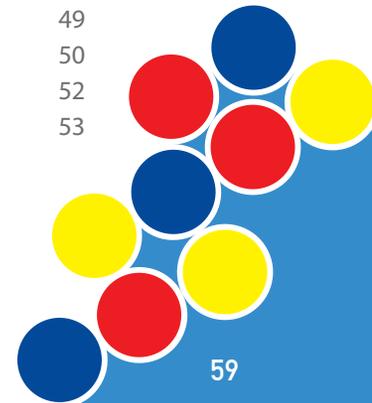
CENTRO	PAZIENTI	SERVIZIO	ETÀ	GENERE	
 LIPARI	45	AMBULATORIO 40	MINORI 27	F 11	M 16
			ADULTI 13	F 7	M 6
		DOMICILIO 5	MINORI 0	F 0	M 0
			ADULTI 5	F 1	M 4







<b>LA VIRTÙ DELL'IMPRESA SI MISURA CON LA RESTITUZIONE SOCIALE</b>	01
<b>PREMESSA</b>	02
<b>NOTA METODOLOGICA</b>	03
<b>LETTERA DEL PRESIDENTE</b>	04
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	
CARTA D'IDENTITÀ AZIENDALE	07
I NOSTRI AMBULATORI	08
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	19
VISIONE E MISSIONE	20
PERSEGUIRE IL NOSTRO OGGETTO SOCIALE	21
<b>STRUTTURA E ATTIVITÀ ORGANIZZATIVA</b>	
DISTRIBUZIONE DELLE RESPONSABILITÀ	23
LE PERSONE CHE LAVORANO CON NOI	24
LE NOSTRE RISORSE UMANE	26
<b>ATTIVITÀ</b>	
IL NOSTRO ANNO	30
IL NOSTRO WELFARE AZIENDALE	32
SPECIALE LIPARI	37
SPECIALE SSR BASKIN MESSINA	40
DALLA FINANZA D'IMPATTO AL RITORNO SOCIALE SULL'INVESTIMENTO	45
LA QUALITÀ IN SINTESI	46
SEMPRE PIÙ COMPLIANCE SSR	47
<b>I NOSTRI NUMERI</b>	
LETTERA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	49
IL NOSTRO BILANCIO A CONFRONTO	50
LETTERA DEL DIRETTORE SANITARIO	52
LE NOSTRE PRESTAZIONI A CONFRONTO	53





**Copyright SSR S.p.A.**

Sede Legale - Presidenza  
Direzione Amministrativa  
Direzione Sanitaria  
*Messina, via Stazione Contesse, 63*

**[www.ssrme.it](http://www.ssrme.it)**

**Testi a cura di**

Marco Fiorino - Antonio Epifanio - Paolo Magaudda

**Presidenza**

*presidenza@ssrme.it*

**Direzione Amministrativa**

*pmagaudda@ssrme.it*

**Direzione Sanitaria**

*aepifanio@ssrme.it*

**Ufficio Personale**

*ufficio.personale@ssrme.it*

**Sede**

*info@ssrme.it*

 [facebook/ssrme](https://facebook.com/ssrme)

**Impaginazione grafica e stampa**

Tipografia Lombardo  
*Milazzo*  
[www.tipografialombardo.it](http://www.tipografialombardo.it)

*Si ringraziano i dipendenti ed i collaboratori della SSR S.p.A.  
per il contributo dato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2018*



**Società Servizi Riabilitativi**  
S.p.A. a Socio Unico

**Sede Legale e Direzione Generale**

Via Stazione Contesse, 63 - 98125 MESSINA - Tel. 090 622109 - Fax 090 625256 - info@ssrme.it

[www.ssrme.it](http://www.ssrme.it)