

BILANCIO SOCIALE 2017



**Società Servizi Riabilitativi
S.p.A.**

Riabilitiamo con passione





IMPRESA COME BENESSERE DEL TERRITORIO

Negli anni '70 si operava con un concetto di impresa incentrato esclusivamente sul valore economico, a conferma di ciò, fu lo stesso Milton Friedman, Premio Nobel per l'economia, ad affermare che c'era una sola *responsabilità sociale d'impresa*, ossia usare le risorse e dedicarsi ad attività concepite per aumentare i propri profitti e, purché all'interno delle regole, l'impresa doveva competere sempre liberamente, senza ricorrere all'inganno o alla frode. In quel periodo storico il reddito era l'unica unità di misura per l'efficienza dell'impresa.

All'inizio degli anni '90 si iniziavano ad intravedere nuovi concetti relativi alla buona impresa, l'aspetto legato al profitto, infatti, appariva ormai riduttivo ed anacronistico. Nel tempo si iniziò a diffondere il messaggio che l'eco-

nomia di un'impresa aveva una dimensione etica e sociale, impattando sul territorio e sugli stakeholder.

In quest'ottica il reddito non era più il componente esclusivo per la valutazione delle performance aziendali, ed il bilancio civilistico continuava ad essere necessario, ma insufficiente a dare risposte informative ai vari portatori d'interesse.

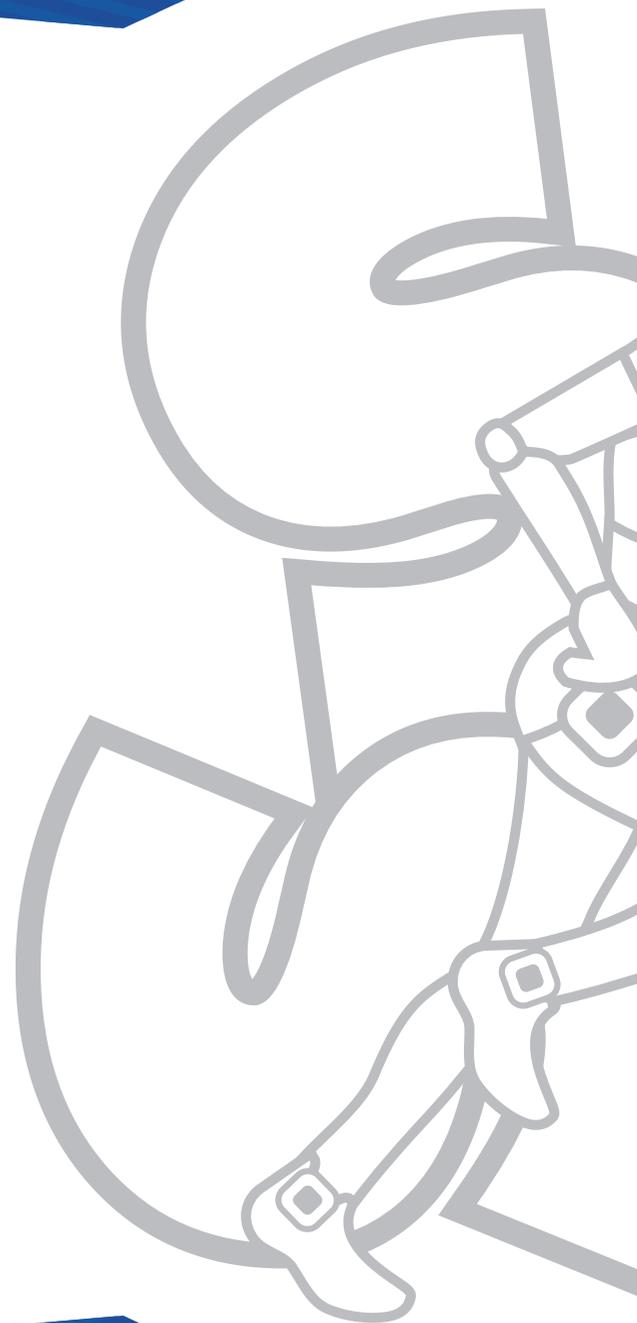
I decenni passati furono fondamentali per maturare l'idea che l'impresa è un soggetto attivo per il benessere del territorio in cui opera, e come tale deve dedicare il giusto spazio a valutazioni più profonde sul suo operato.

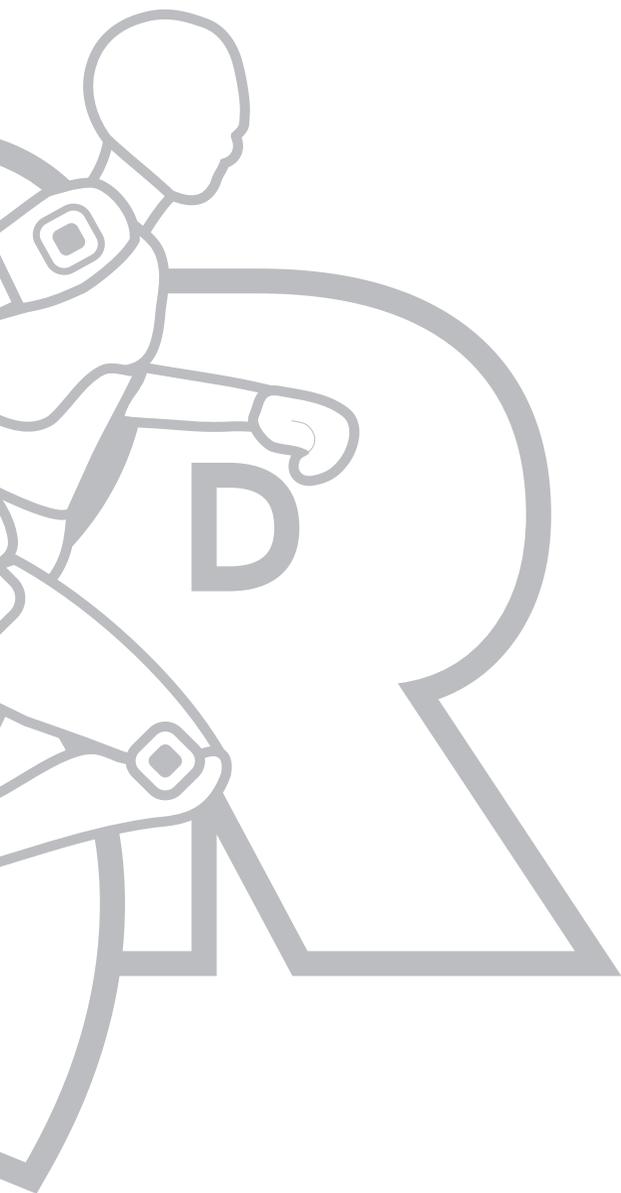
PREMESSA

Seppur in ritardo, un passo decisivo nella diffusione della rendicontazione non finanziaria è avvenuto con l'emanazione della Direttiva 2014/95/EU che tracciava l'obbligatorietà della pubblicazione delle informazioni non finanziarie, che la nostra stessa Nazione ha interamente recepito il 30/12/2016 con il D.Lgs. n. 254, confermando la decorrenza al 1 gennaio 2017.

La Società Servizi Riabilitativi SpA, considerando i parametri dettati dalla su indicata norma, non ha l'obbligatorietà della pubblicazione del documento citato, che tra l'altro è in vigore dagli esercizi 2017 in poi, ma nonostante tutto si impegna nella redazione costante del Bilancio Sociale dall'anno 2014.

La SSR esercitando in modo esclusivo l'attività prevista dall'ex art. 26 della legge 833/78, ossia la riabilitazione di soggetti disabili presso strutture ambulatoriali o presso il domicilio, considerata attività d'interesse generale, ossia una delle 26 attività elencate nel comma 1 dell'art. 5 del D.Lgs. 117/2017 (Riforma del Terzo Settore), si allinea in modo volontario, in quanto società per azioni, alle indicazioni del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per quanto concerne le linee guida del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.





NOTA METODOLOGICA

Le stesse norme citate nella premessa, non impongono un format specifico di redazione del Bilancio Sociale, ma lasciano ampio spazio nella stesura dello stesso, dando solo delle indicazioni sugli argomenti da affrontare, e seguendo i principi tipici di un documento che debba essere esemplificativo e integrativo al bilancio civilistico e quindi di facile comprensione per tutti.

Nella fattispecie, la SSR applica al Bilancio Sociale corrente le linee guida dettate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la Riforma del Terzo Settore, ancora in fase di approvazione, insieme ad alcuni standard di redazione tipiche di una SpA, come suggerito dalla norma citata in premessa, ossia il D.lgs. 254 del 2016.

SOCIETÀ

SERVIZI

RIABILITATIVI





La rendicontazione non finanziaria ci guida nell'ottenimento di risultati che non riguardano la natura civilistica della società, ma esclusivamente la natura sociale; redigere un documento di tale valore vuol dire assumersi la responsabilità della comunicazione di ciò che si realizza giorno dopo giorno, in tale ordine la SSR ha perseguito e continua a perseguire l'indicazione di un unico faro: "La responsabilità Sociale d'Impresa"; non più derogabile ad altri, ma che

è riferimento univoco per tutti coloro che oltre a valutare il profitto, prestano attenzione all'impatto sociale che la società stessa esercita sul territorio e su tutti gli stakeholder. La SSR nel suo percorso di crescita non poteva non dare priorità a valori come la trasparenza, la solidarietà e la sussidiarietà, proprio per questo continua a perseguire la strada già tracciata negli anni precedenti, come ad esempio la propria inclinazione alla formazione di tutti i propri operatori su tematiche selezionate e mirate all'approfondimento dell'assistenza riabilitativa dei propri pazienti.

In tale contesto si è tenuto conto anche dell'impatto che la disabilità comporta nei confronti del paziente, della sua famiglia che ne deve sopportare il carico, tanto da un punto di vista clinico quanto sociale e psicologico.

A tal fine e con tali obiettivi sono nati i corsi che hanno caratterizzato l'anno 2017.

E' stato realizzato il corso: *"Le malattie demielinizzanti. Il ritardo Neuropsicomotorio. Approccio multidisciplinare in riabilitazione estensiva"*. Il corso: *"Caratteristiche disfunzionali del sistema muscolo scheletrico nel paziente emiparetico"*; lo *Stage Formativo presso Unità Spinale – Montecatone Rehabilitation Institute - Imola (BO)*, dove un gruppo di 5 fisioterapisti, 2 fisiatristi ed una psicologa, hanno avuto modo di approfondire, con un corso teorico pratico intensivo, tutti gli aspetti legati ai traumi midollari, che come noto coinvolgono una popolazione particolarmente giovane e nel periodo della piena attività sociale, lavorativa ed affettiva; ed il corso: *"Strumenti di Osservazione e di Intervento Innovativi nei pazienti con Paralisi Cerebrale Infantile nei primi 3 anni di vita"*.

Le tematiche ed i partners, attentamente selezionati fra le varie eccellenze a livello nazionale [Azienda ospedaliera «Ospedale Santa Corona» Pietra Ligure (SV); Unità Spinale – Montecatone Rehabilitation Institute - Imola (BO); IRCCS Stella Maris Pisa], evidenziano la cura e l'attenzione, da parte della SSR, nella scelta dei percorsi educativo-formativi mirati al raggiungimento di una eccellenza assistenziale anche alle nostre latitudini, ove, come tristemente noto, è sempre più difficile ottenere e garantire uno standard assistenziale di alto livello.

È ormai da circa due anni che sperimentiamo la tecnologia a supporto dei nostri terapisti ed a beneficio dei nostri

pazienti, la LIM ad esempio è ormai entrata a regime nell'ordine di utilizzo quotidiano nelle terapie e la penna ottica invece come trasparenza nell'esercizio della prestazione stessa.

Tra l'altro, sin dall'anno in corso sono stati intrapresi rapporti di collaborazione con l'IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo di Messina per programmare per il 2018 un corso residenziale intensivo, teorico pratico, per la riabilitazione neuromotoria e logopedica nel paziente con esiti di post-stroke, al fine di garantire una continuità terapeutica al paziente che dopo la dimissione si troverà sul territorio degli operatori formati ad hoc. Questi ultimi potranno condividere con gli operatori dei reparti intensivi tecniche, progetti e programmi riabilitativi, indispensabili per il completamento dell'iter riabilitativo in fase estensiva, sia ambulatoriale che domiciliare.

Inoltre, si sta già intraprendendo un percorso mirato all'utilizzo delle nuove tecnologie applicate al settore della riabilitazione. Infatti, nel 2018 verranno formati alcuni operatori (neuropsicomotricisti, logopedisti e fisioterapisti) per l'uso del NIRVANA. Quest'ultima, con la propria peculiarità di realtà immersiva, darà la possibilità a molti pazienti di migliorare le proprie performances, neuromotorie e neurocognitive in particolare, vista l'enorme capacità di stimolazione multi-sensoriale, che tale innovativa tecnologia consente di ottenere anche e soprattutto nei pazienti con ridotte spinte motivazionali.

L'anno che raccontiamo quindi, come ormai consuetudine in ogni nostro bilancio sociale, arrivato alla quarta edizione consecutiva, è un anno che trova la sintesi descrittiva nel payoff del logo che abbiamo aggiunto quest'anno: *"Riabilitiamo con Passione"*.

Di fatto il 2017 è l'anno che ha segnato il passo di SSR, in cui la visione ed i valori hanno trovato sostanza nelle azioni quotidiane che hanno scandito il tempo di questo intenso anno.

SSR ha sperimentato, come prima azienda esordiente nel Mezzogiorno, il welfare personalizzato per tutti i propri dipendenti, cui è seguito un grande ed unanime consenso oltre alla soddisfazione da parte di tutti i beneficiari.

SSR ha ulteriormente rafforzato il legame con i suoi pazienti ed i dipendenti, facendosi promotore di eventi ed attività uniche, come lo spettacolo *"Tutti Su per Terra"*, portato in scena sul palco del Teatro Vittorio Emanuele, che ha visto come protagonisti i bambini dei vari ambulatori SSR della città e della provincia, ed ancora eventi come la *"Notte*



Azzurra dello Stretto” e il *“Giro Cicloturistico”* per l’abbattimento delle barriere architettoniche e mentali, confermando la propria propensione e sensibilità verso gli aspetti sociali che non possono e non devono essere separati dagli aspetti assistenziali.

A conclusione di un percorso impervio, finalmente verrà inaugurato, entro il primo semestre del 2018, l’ottavo ambulatorio nell’isola di Lipari firmato SSR, proseguendo la propria vocazione nella realizzazione di *ambulatori di prossimità* al servizio dei territori, diventato ormai valore inamovibile nella visione SSR.

SSR si è voluta anche sperimentare in un ambito poco usuale per una SPA. Infatti, sempre in tale contesto e nella logica dell’inclusività, è nato il progetto Baskin, che sta portando grandi benefici per coloro i quali hanno creduto insieme ad SSR al progetto, in quanto l’attività di inclusione sportiva, che interessa i nostri pazienti più giovani ed i loro familiari, oltre che un gruppo di sportivi normodotati, aiutandoli ad interagire maggiormente col mondo esterno tramite il gioco del basket costruito ed adattato però con regole appositamente ideate per coinvolgere durante il gioco in maniera paritaria tanto i normodotati quanto i disabili.

Come si può ben comprendere la passione è il motore di tutto, ed SSR in questo si è contraddistinta dimostrando che non bisogna fermarsi alle attività sancite dall’oggetto sociale di ogni società, ma che bisogna ed anzi è necessario andare oltre, oltre qualsiasi rigido schema ed ostacolo che impedisca di raggiungere il benessere comune, un contributo che proporzionalmente ognuno di noi può dare, se lo vuole, per far sì che ogni giorno costruito con passione e dedizione, renda il giorno seguente migliore e meno faticoso per tutti coloro che pensano di avere un segno *meno* davanti anziché un segno *più*.

L’augurio che rivolgo a tutti i lettori è di appassionarsi alla vita della società di cui si è partecipi, contribuendo ogni giorno alla costruzione di un presente e soprattutto di un domani che dia sempre dignità al dono più grande, la vita.

Domenico Arena

Amministratore Unico S.S.R. S.p.A.



Società Servizi Riabilitativi S.p.A.

Sede Amministrativa e Legale

Via Stazione Contesse, 63 - 98125 Messina (ME)

P.Iva: 02546920832

Anno di Costituzione: 2000

Tel 090 622109

Fax 090 625256

Pec: ssr.spa@pec.ssrme.it

web site: www.ssrme.it

Amministratore Unico: Domenico Arena

Soci:

Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali 100%

(Tra la fine dell'anno 2017 e l'inizio dell'anno 2018, Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali, già proprietario del 92%, ha acquisito l'intero pacchetto azionario della SSR, diventando, pertanto, unico Socio).

Gli ambulatori



Messina

Via Stazione Contesse, 63
98125 Messina (ME)



Villafranca Tirrena

Via S. Quasimodo, snc
98049 Villafranca Tirrena (ME)



Barcellona P.G.

Via Caduti sul Lavoro, 37
98051 Barcellona P.G. (ME)



Patti

Via Santo Spirito, snc
98066 Patti (ME)



Capo d'Orlando

Via contr. Santa Lucia
98071 Capo D'Orlando (ME)



Mistretta

Via contr. Neviera, snc
98073 Mistretta (ME)



Nizza

Via contr. Olivarella, snc
98026 Nizza di Sicilia (ME)



AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ





VALORI

SSR ha saputo costruire, nel percorso della sua crescita, uno spazio importante per i valori fondanti dell'azienda. Proprio su tali valori si basano le decisioni e le priorità che si riflettono nella vita aziendale. Tanto internamente (colaboratori e dipendenti), quanto esternamente per tutti coloro che interagiscono con SSR: pazienti, fornitori, ospiti, familiari, ecc...

Professionalità, come valore per l'impegno che ogni collaboratore profersce alla propria qualifica, rafforzando in ambito riabilitativo la massima aspettativa del paziente, il cui desiderio è che ogni prestazione venga svolta con accuratezza e dedizione.

Onestà e Trasparenza, come valori d'integrità in ciò in cui ci si dedica, che afferisce in modo trasversale su tutte le professionalità della società

Passione, valore che è stato aggiunto come payoff al logo aziendale, voluto dal nostro Presidente come valore propulsivo su tutti gli altri.

Responsabilità, un valore che funge da cappello sui comportamenti aziendali, impiantato in ogni area d'interesse dell'azienda e che ha evidenza anche all'esterno con la responsabilità sociale, valore ulteriore che la SSR persegue con sensibilità.

MISSIONE

In virtù di quanto sopra, l'attività di SSR può solo riflettersi con coerenza sulla missione aziendale perseguita.

- Assolvere con qualità e professionalità la domanda di servizi sanitari e socio assistenziali.
- Tutela e miglioramento delle professioni dei dipendenti e collaboratori, tramite corsi di aggiornamento con esperti riconosciuti nel settore di riferimento.
- Garantire le condizioni migliori ai propri dipendenti e collaboratori, per la loro sicurezza economica e di welfare, legato all'ambiente di lavoro ed alla famiglia.
- Efficacia nelle azioni che si compiono per il miglioramento continuo dell'attività, applicando e sperimentando metodi all'insegna della trasparenza e della qualità.
- Diffondere ai propri stakeholder valori condivisi di responsabilità sociale.



LE NOSTRE ATTIVITÀ DA OGGETTO SOCIALE

SSR persegue come da oggetto sociale la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e di servizi sanitari-integrati alla persona.

In virtù di quanto sopra, SSR svolge le seguenti attività:

Centri di riabilitazione mediante istituzione; promozione; organizzazione in proprio di servizi sanitari, sanitari residenziali, extra murali e domiciliari e semi-residenziali, per soggetti diversamente abili fisici e/o psichici; anziani; tossicodipendenti con specifico riferimento al campo della riabilitazione ed extra murale con progetti di alta specialità presso scuola, enti pubblici e privati, appositamente realizzati al bisogno.

Attività ambulatoriale di recupero e riabilitazione funzionale mediante la creazione di ambulatori di medicina specialistica per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione.

Organizzazione e gestione di servizi di assistenza e cura specialistica riabilitativa domiciliare e/o extramurale pres-

so ospedali, case di cura e di riposo, strutture riabilitative ospedaliere 2° e 3° livello, centri di risveglio e riabilitazione per gravi medullosesi, idrokinesiterapia, terapie termali e riabilitative, pet therapy, cibernetica applicata alla riabilitazione, rieducazione, recupero reinserimento nell'ambito delle attività riabilitative di soggetti disabili.

Tutte le attività inerenti le prestazioni qualificate ai sensi del diritto sanitario come "riabilitazione" nonché prestazioni di servizi ad immediato supporto delle attività summenzionate.

Istituzione, gestione e realizzazione di corsi di orientamento scolastico professionale di qualificazione, nonché corsi di formazione e aggiornamento del personale; condisione ed organizzazione di attività per la formazione in partenariato con strutture universitarie di ricerca private e pubbliche; corsi di formazione per disabili e laboratori protetti; sviluppo di progetti di riabilitazione con e presso strutture pubbliche e private.

Prestazione di home care sia di livello territoriale (assistenza domiciliare integrata, assistenza programmata domiciliare comprese le varie forme di assistenza infermieristica territoriale, attività sanitaria e socio infermieristica territoriale, attività sanitaria e socio sanitaria domiciliare) sia a livello di assistenza ospedaliera a domicilio.

Ogni attività connessa ed affine a quelle sopra elencate.





LA CONDIVISIONE DEI VALORI

I Principi ed i valori condivisi rendono il tessuto sociale più forte e partecipato, proprio per questo SSR coniuga la sua attività sentendosi partecipe negli indirizzi che le associazioni, di cui sotto, perseguono nel tempo.



La SSR è convenzionata con ARIS (Associazione Religiosa Istituti Socio-Sanitari) che è attiva in ambito nazionale da oltre cinquant'anni. I valori e le finalità sono definiti dalle norme statutarie, aggiornate ed approvate dalla Conferenza Episcopale Italiana.

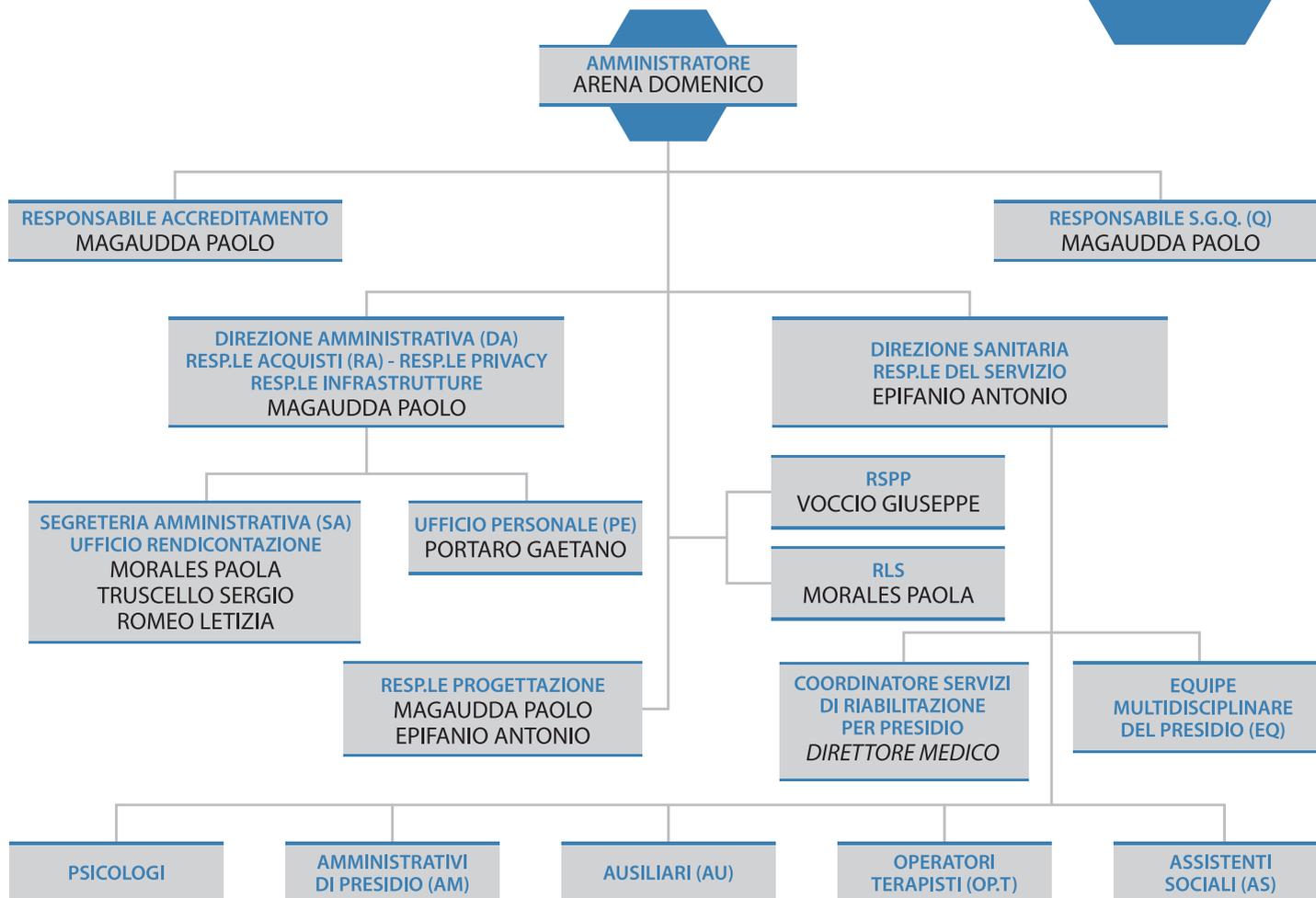


Nonostante la sua veste giuridica di Società per Azioni, la SSR avendo il capitale interamente costituito da Onlus, ha scelto di far parte dell'associazione Legacoop, che persegue valori etici dell'onestà, della trasparenza sociale e dell'attenzione verso gli altri.



STRUTTURA E ATTIVITÀ ORGANIZZATIVA

DISTRIBUZIONE DI RESPONSABILITÀ





LE NOSTRE RISORSE UMANE

SINTESI DEL PERSONALE SSR

DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI, TIPOLOGIA DI CONTRATTO, SOGLIA DI ETÀ (al 31.12.2017)

	20-30		31-40		41-50		51-65	
DIPENDENTI A TEMPO PIENO	6	0	27	3	25	9	26	9
DIPENDENTI A PART TIME	7	0	6	1	8	1	3	1
TOTALE PERSONALE OCCUPATO	13	0	33	4	33	10	29	10

PERSONALE DIPENDENTE (al 31.12.2017)

n. 01	DIRETTORE SANITARIO
n. 01	DIRETTORE AMMINISTRATIVO
n. 02	PSICOLOGI
n. 25	LOGOPEDISTI
n. 26	NEURO-PSICOMOTRICISTI
n. 35	FISIOTERAPISTI
n. 12	ASSISTENTI SOCIALI
n. 09	AMMINISTRATIVI
n. 15	AUSILIARI SOCIO SANITARI
n. 06	PEDAGOGISTI

LIBERI PROFESSIONISTI (al 31.12.2017)

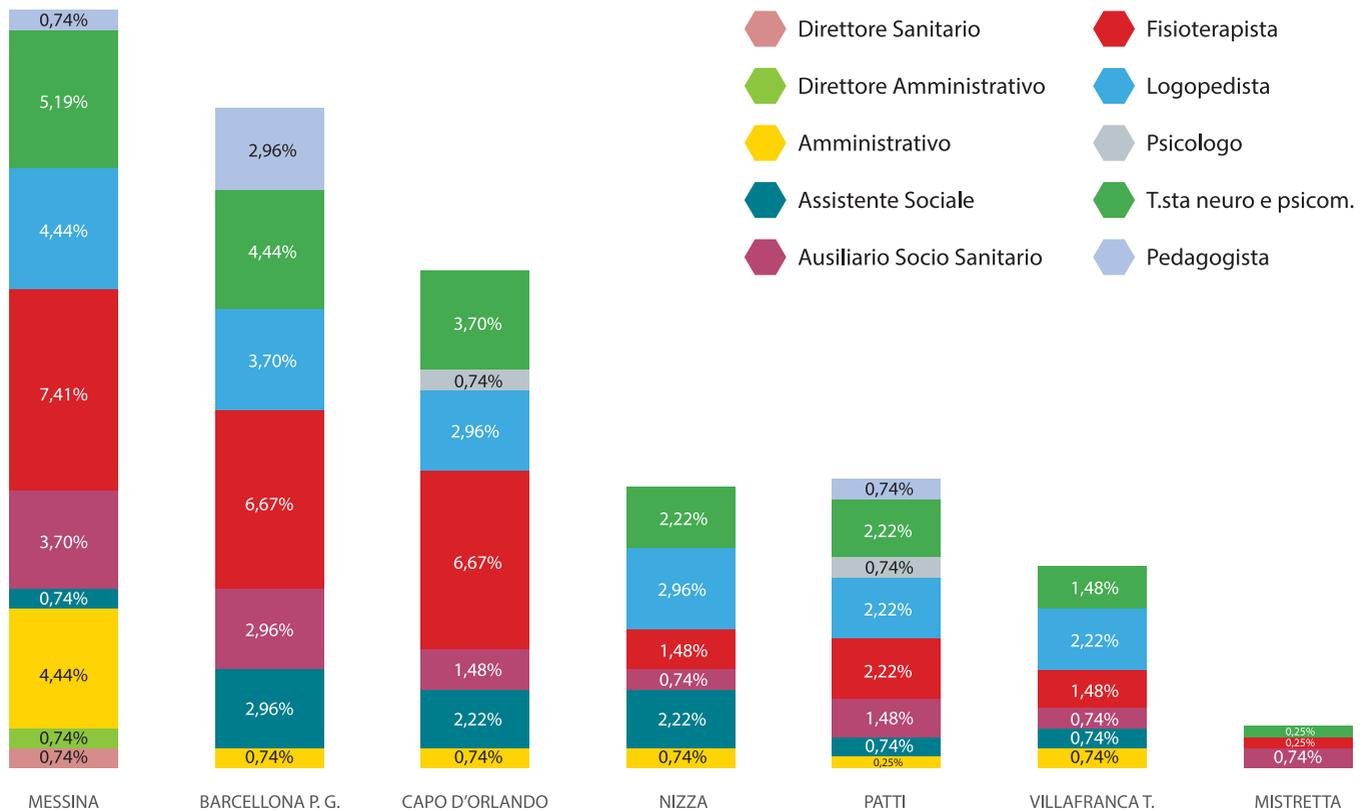
n. 03	FISIATRI
n. 05	NEUROPSICHIATRI INFANTILI
n. 04	PSICOLOGI
n. 01	LOGOPEDISTI
n. 04	FISIOTERAPISTI





SINTESI DEL PERSONALE SSR

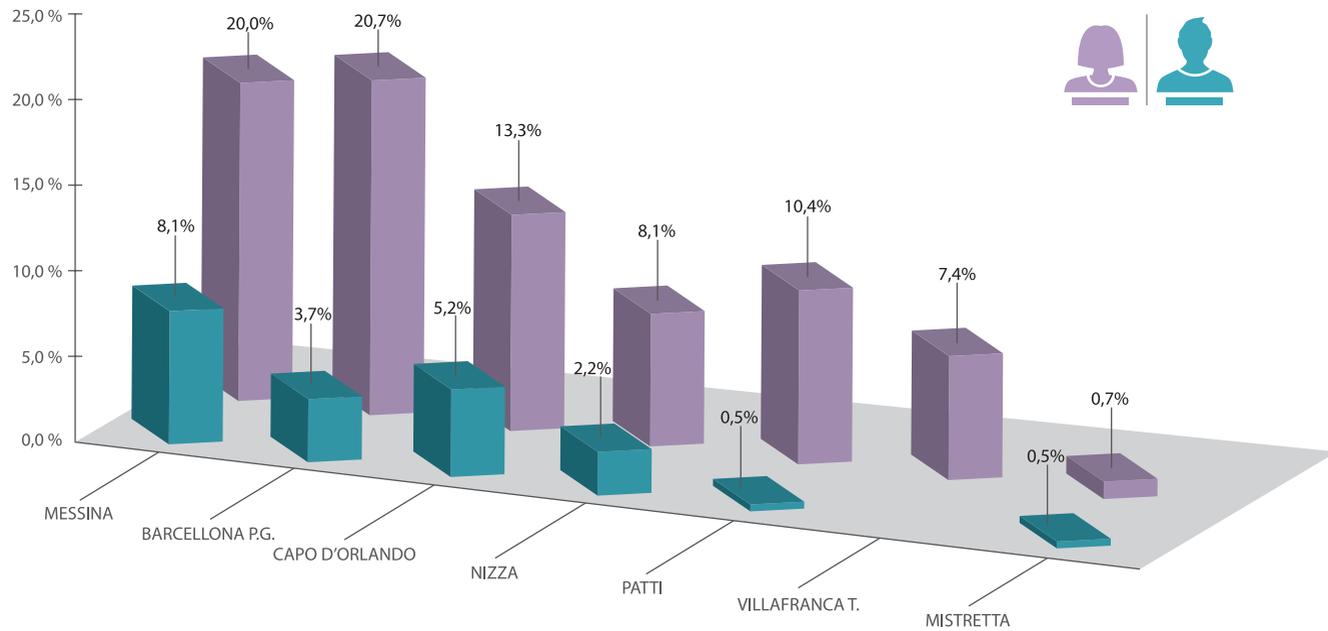
DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE PER SEDE (%)





SINTESI DEL PERSONALE SSR

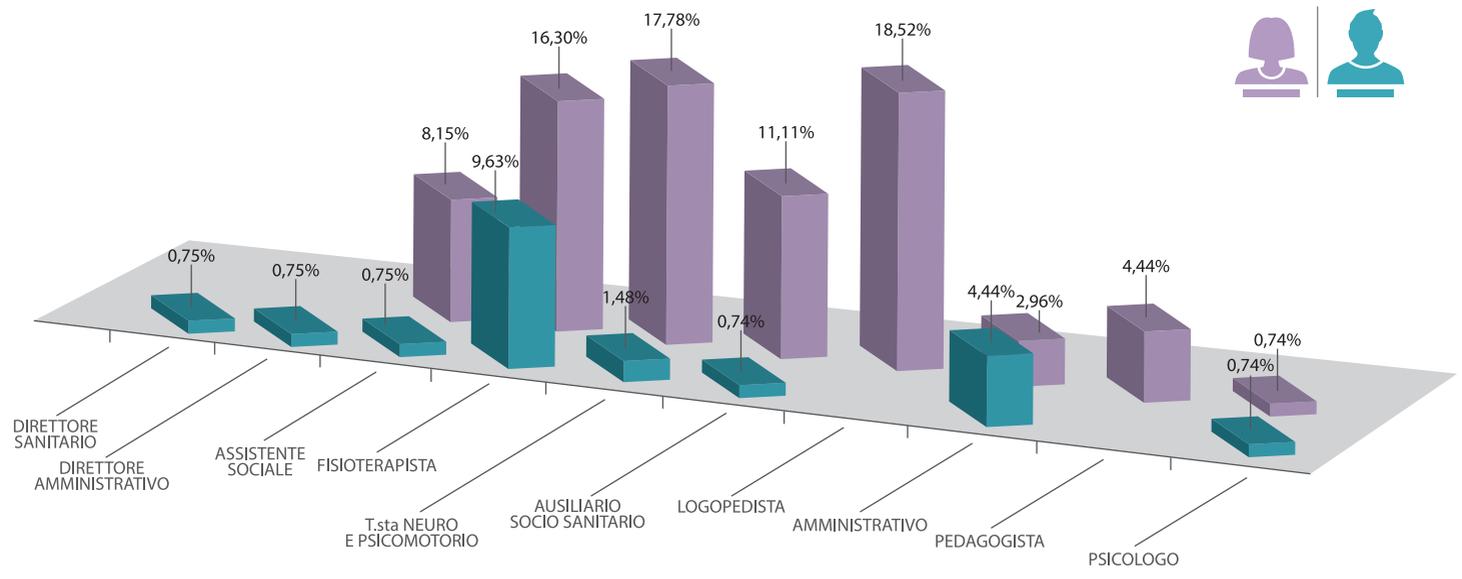
DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE PER SEDE E GENERE (%)





SINTESI DEL PERSONALE SSR

DISTRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE PER QUALIFICA E GENERE (%)



ATTIVITÀ Storytelling dell'anno 2017

GENNAIO



Visita del responsabile della Segreteria tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Bruno Busacca - insieme all'Amministratore Delegato CFI (Cooperazione Finanza Impresa) Camillo De Berardinis.



**LE MALATTIE
DEMIELINIZZANTI.
IL RITARDO
NEUROPSICOMOTORIO.**

Approccio multidisciplinare in riabilitazione estensiva.

CORSO

FEBBRAIO



Per San Valentino un piccolo gesto per un grande Valore, tutti i dipendenti hanno ricevuto la propria e-mail aziendale, l'unione di un gruppo passa dalla comunicazione condivisa.

MARZO



"I Giovani a casa nostra". Avviato il progetto Alternanza Scuola-Lavoro con i Licei della nostra città.

APRILE



Al Teatro con SSR: una storia che insegna

MAGGIO



Welfare Aziendale, primo esperimento in Sicilia Firmato SSR

GIUGNO



"Giro dei 2 mari con Marzia" - SSR ha contribuito e partecipato, con una propria terapeuta, alla pedalata cicloturistica per l'abbattimento delle barriere architettoniche e mentali.

LUGLIO



CORSO

AGOSTO



SSR per la "Notte Azzurra dello Stretto" - anche in questa circostanza la Società Servizi Riabilitativi, a sostegno della collettività, sul palcoscenico naturale del Palazzo Comunale, ha partecipato all'evento insieme alla testimonianza diretta di alcuni suoi pazienti.

SETTEMBRE



CORSO

OTTOBRE



Formazione presso Montecatone Rehabilitation Institute. I nostri professionisti tornano con un'esperienza qualificante e professionalizzante.

NOVEMBRE



Nasce il progetto Baskin

DICEMBRE



Tutti Su per Terra - Spettacolo organizzato da SSR alla vigilia della giornata Internazionale delle persone con disabilità, un Teatro straripante di persone.

I GIOVANI A CASA NOSTRA

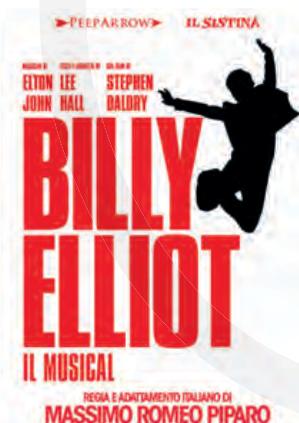
Gli studenti che hanno aderito al progetto alternanza scuola-lavoro sono stati complessivamente 91. E' un'opportunità che darà la possibilità, al termine del progetto ed a completamento del proprio percorso di studi, di effettuare una scelta lavorativa futura consapevole. Un progetto che si è dimostrato non solo formativo ma anche, soprattutto, di crescita culturale, sociale ed umana per tutti gli attori coinvolti.



AL TEATRO CON SSR UNA STORIA CHE INSEGNA

Tutti i dipendenti e collaboratori di SSR sono stati invitati ad assistere ad un musical d'eccezione, "Billy Elliot", spettacolo in cui l'amore, la passione e la voglia di farcela trionfano.

Il musical in collaborazione col teatro Sistina di Roma porta in scena una delle storie più amate del cinema europeo.



WELFARE AZIENDALE

SSR in coerenza con la sua visione di impresa, sempre attenta ai bisogni della persona, si avvale per la prima volta del programma di "Welfare personalizzato". In tal modo intende consolidare ancor di più i rapporti con il personale dipendente, erogando un insieme di benefit e prestazioni a favore degli stessi lavoratori. Il fine è superare la componente esclusivamente monetaria della retribuzione, sostenendo il reddito dei dipendenti e migliorando la loro vita privata e lavorativa. In tale programma trova spazio anche un *piano sanitario integrativo*, appositamente costruito in collaborazione con Società di Mutuo Soccorso, un'ulteriore attenzione verso i propri dipendenti ed i familiari.



La Storia

Welfare aziendale. L'esperimento del consorzio Ssr: 400 euro l'anno per ogni dipendente in una "card"

Non solo stipendio viaggi, libri e corsi per lavorare meglio

Come Cucinelli e Della Valle: contributo aziendale per attività di svago e di formazione. «Investiamo sulla qualità della vita»

UNO SULL'ALTRA
 Un welfare aziendale in un'azienda di 400 dipendenti. Il progetto è stato presentato ai dipendenti di Ssr. Il welfare aziendale è un progetto che parte dagli interessi e dalle esigenze dei dipendenti e che mira a migliorare la loro qualità della vita. Il progetto è stato presentato ai dipendenti di Ssr. Il welfare aziendale è un progetto che parte dagli interessi e dalle esigenze dei dipendenti e che mira a migliorare la loro qualità della vita.

UNO SULL'ALTRA
 Un welfare aziendale in un'azienda di 400 dipendenti. Il progetto è stato presentato ai dipendenti di Ssr. Il welfare aziendale è un progetto che parte dagli interessi e dalle esigenze dei dipendenti e che mira a migliorare la loro qualità della vita. Il progetto è stato presentato ai dipendenti di Ssr. Il welfare aziendale è un progetto che parte dagli interessi e dalle esigenze dei dipendenti e che mira a migliorare la loro qualità della vita.

UNO SULL'ALTRA
 Un welfare aziendale in un'azienda di 400 dipendenti. Il progetto è stato presentato ai dipendenti di Ssr. Il welfare aziendale è un progetto che parte dagli interessi e dalle esigenze dei dipendenti e che mira a migliorare la loro qualità della vita. Il progetto è stato presentato ai dipendenti di Ssr. Il welfare aziendale è un progetto che parte dagli interessi e dalle esigenze dei dipendenti e che mira a migliorare la loro qualità della vita.



CORSI DI FORMAZIONE

Il mese di gennaio inizia col primo corso dell'anno "Le Malattie Demielinizzanti - Il ritardo neuropsicomotorio"- la formazione del proprio personale specializzato è sempre un nuovo punto di ripartenza.



LE MALATTIE DEMIELINIZZANTI. IL RITARDO NEUROPSICOMOTORIO.

Approccio multidisciplinare in riabilitazione estensiva.

27-28 GENNAIO 2017 EOLIAN MILAZZO HOTEL

Salita Cappuccini, 21/23 - Milazzo (Me)

PROGRAMMA

27 GENNAIO		28 GENNAIO	
ore 08,30	Registrazione dei partecipanti	ore 16,45 - 18,45	LA RIABILITAZIONE NEL RITARDO NEUROPSICOMOTORIO E LINGUISTICO LA DIAGNOSI CLINICA E FUNZIONALE Prof. Roberto Biondi
ore 09,30 - 11,30	LA RIABILITAZIONE DELLE MALATTIE DEMIELINIZZANTI LA DIAGNOSI CLINICA E FUNZIONALE Prof. Roberto Biondi	ore 09,00	Registrazione dei partecipanti
ore 11,30 - 11,45	COFFEE BREAK	ore 09,30 - 10,30	L'APPROCCIO AL TRATTAMENTO NEUROPSICOMOTORIO INPEH: <i>Stefania Danzi</i>
ore 11,45 - 13,30	L'APPROCCIO FISIOTERAPICO <i>Filippo Giuseppe Cabrera</i>	ore 11,00 - 11,15	COFFEE BREAK
ore 13,30 - 14,30	PAUSA PRANZO	ore 11,15 - 13,15	L'APPROCCIO AL TRATTAMENTO LOGOPEDICO <i>Log. Raffaella Tani - Log. Flavia Mantovani</i>
ore 14,30 - 16,30	L'APPROCCIO LOGOPEDICO <i>Log. Alessandra Neri</i>	ore 13,15	Somministrazione test di valutazione ECM e chiusura lavori.
ore 16,30 - 16,45	COFFEE BREAK		

Segreteria Organizzativa e Provider ECM n 1192



Viale Raffaello Sanzio, 8 - Catania
Tel. 095 7280511
Fax 095 7461360
Cell. 338 3941650
info@av-eventi-e-formazione.it
www.av-eventi-e-formazione.it







Società Servizi Riabilitativi s.p.a.

STRUMENTI DI OSSERVAZIONE E DI INTERVENTO INNOVATIVI NEI PAZIENTI CON "PARALISI CEREBRALE INFANTILE NEI PRIMI 3 ANNI DI VITA"

29-30 SETTEMBRE 2017 - EOLIAN MILAZZO HOTEL

Salita Cappuccini, 21/23 - Milazzo (Me)

PROGRAMMA 29 SETTEMBRE		PROGRAMMA 30 SETTEMBRE	
ore 08.00 - 08.45	Aperitivo segreteria e registrazione partecipanti	ore 08.30 - 10.00	Principali modelli di intervento precoce: la lesione unilaterale e la lesione diffusa <i>Relatore Dott.ssa V. Barzi</i>
ore 08.45 - 09.15	Salvo e presentazione del Corso	ore 10.00 - 11.00	L'Intervento precoce: ruolo del terapista della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva <i>Relatore Dott.ssa A. Bancalo</i>
ore 09.15 - 10.30	Danno Neurologico precoce e neuroplasticità. <i>Relatore Dott.ssa V. Barzi</i>	ore 11.00 - 12.00	L'Intervento precoce: ruolo del logopedista <i>Relatore Dott.ssa E. Moretti</i>
ore 10.30 - 10.45	Coffee break	ore 12.00 - 13.00	L'Intervento precoce: ruolo dello psicologo <i>Relatore Dott.ssa S. Mazzanti</i>
ore 10.45 - 13.00	Linee guida per la diagnosi precoce dei disordini dello sviluppo neuropsichico: gli strumenti <i>Non c'è intervento precoce senza diagnosi precoce</i> <i>Relatore Dott.ssa V. Barzi</i>	ore 13.00 - 13.30	Discussione finale e conclusione
ore 13.00 - 14.00	Light Lunch	ore 13.30 - 14.00	Somministrazione questionario ECM all'apprendimento e gradimento
ore 14.00 - 15.15	Strumenti di osservazione della funzione motoria e visiva <i>Relatore Dott.ssa A. Bancalo</i>	Responsabile scientifico dell'Evento: Dott.ssa Valentina Barzi - Neuropsicomotricità Infantile Soc. Neurologica Poma Italiana, IRCCS "Stella Maris", Pisa	
ore 15.15 - 16.30	Strumenti di osservazione della funzione oro-alimentare e comunicativa <i>Relatore Dott.ssa E. Moretti</i>		
ore 16.30 - 17.45	Strumenti di osservazione dello sviluppo e della funzione cognitiva <i>Relatore Dott.ssa S. Mazzanti</i>		
ore 17.45 - 18.00	Discussione		



Segreteria Organizzativa e Provider ECM n 1192
Viale Raffaello Sanzio, 8 - Catania
Tel. 095 7280511
Fax 095 7461360
Cell. 338 3941650
info@av-eventi-e-formazione.it
www.av-eventi-e-formazione.it





SSR in collaborazione con l'IRCCS Fondazione Stella Maris di Pisa, ha organizzato il corso di formazione sugli Strumenti di Osservazione e di Intervento Innovativi nei pazienti nei primi 3 anni di vita.

SSR, anche in questa occasione, ha organizzato un corso teorico e pratico da applicare nel quotidiano a tutti i pazienti affetti da lesioni neurologiche del sistema nervoso centrale che si trovano a volte limitati nei comuni atti di vita quotidiana.



“CARATTERISTICHE DISFUNZIONALI DEL SISTEMA MUSCOLO SCHELETRICO NEL PAZIENTE EMIPARETICO”



07/08 LUGLIO 2017
EOLIAN MILAZZO HOTEL
 Salita Cappuccini, 21/23 - Milazzo (Me)

PROGRAMMA

<p>07 LUGLIO</p> <p>ore 09:00 - 10:00 INTRODUZIONE AL RAGIONAMENTO CLINICO</p> <p>ore 10:00 - 10:15 PAUSA</p> <p>ore 10:15 - 15:00 CARATTERISTICHE DISFUNZIONALI DEL SISTEMA MUSCOLOSCHELETRICO NEL PAZIENTE CON STROKE</p> <p>ore 13:00 - 14:00 PAUSA PRANZO</p> <p>ore 14:00 - 15:00 SPASTICITÀ VS IPERTONO: PATOFISIOLOGIA</p> <p>ore 15:00 - 16:15 ANALISI DI VIDEO SU CASI SPECIFICI</p> <p>ore 16:15 - 16:30 PAUSA</p> <p>ore 16:30 - 18:30 PRATICA: APPROCCIO ALLE TECNICHE DI TRATTAMENTO 1</p>	<p>08 LUGLIO</p> <p>ore 09:00 - 10:15 VALUTAZIONE DELL'IPERTONO: TECNICHE D'INTERVENTO</p> <p>ore 10:15 - 10:30 PAUSA</p> <p>ore 10:30 - 13:00 LABORATORIO PRATICO TRA CORSISTI</p> <p>ore 13:00 - 14:00 PAUSA PRANZO</p> <p>ore 14:00 - 15:15 PARESI E ALTERAZIONI DEI TESSUTI MOLLI: APPROCCIO ALLE TECNICHE DI TRATTAMENTO 2</p> <p>ore 15:15 - 15:30 PAUSA</p> <p>ore 15:30 - 17:00 LABORATORIO PRATICO TRA CORSISTI</p> <p>ore 17:00 - 17:30 DISCUSSIONE FINALE</p> <p>ore 17:30 - 18:00 VERIFICA ECM</p>
--	--

RELATORE: DOTT. HONORÈ VERNETTI (Fisioterapista)



• Formazione & Consulenza
Organizzazione Corsi ECM
Assistenza Organizzativa
FBC di Stefano Vassallo
0924 664866
338 609255
329 180179

Figure Professionali Accreditate

- CREDITI ECM 21
- Partecipanti n. 40
- Finanziamenti e Medici SSR



Società Servizi Riabilitativi s.r.l.



FORMAZIONE PRESSO MONTECATONE REHABILITATION INSTITUTE

“MONTECATONE REHABILITATION INSTITUTE” Imola (BO), Istituto di eccellenza a livello nazionale, un corso intensivo sulla Mielolesione.

Il corso, fortemente voluto dai vertici della SSR, ha consentito ad una equipe della società, costituita da due medici specialisti fisiatri, una psicologa e cinque fisioterapisti, di approfondire le tematiche medico-riabilitative correlate con le lesioni midollari.

Durante tutto il percorso formativo, con lezioni teoriche affiancate ad esercitazioni pratiche direttamente presso i reparti e le palestre dell'istituto, i corsisti hanno avuto modo di perfezionare le proprie capacità diagnostiche, terapeutico-riabilitative e di supporto psicologico al paziente mieloleso ed alla sua famiglia.



Tutti promossi! Consegnati attestati da “MONTECATONE REHABILITATION INSTITUTE”

UNA SERATA SPECIALE...



Tutti Su per Terra, lo spettacolo organizzato da SSR che ha posto l'accento, in modo coinvolgente, sulla forza dei nostri pazienti più piccoli e delle loro famiglie. Una sfilata di moda per bambini in collaborazione con Brums, marchio nazionale di moda per i più piccoli.

Uno spettacolo che è stato un susseguirsi di emozioni, che ha coinvolto circa 100 bambini di tutti i nostri 7 centri e 30 nostre terapisti che li hanno accompagnati in passerella.

Un Teatro, quello del Vittorio Emanuele, che è stato contenitore colmo di sentimenti veri e valori profondi.



Spettacolo organizzato dalla "Società di Servizi Riabilitativi" al teatro Vittorio Emanuele

Quando la diversità è una lezione di vita

I bambini, le loro famiglie e i dipendenti coinvolti in un'atmosfera magica

Sonia Sabatino
MESSINA

Fiabesco e divertente lo spettacolo "Tutti su per Terra", ospitato dal Teatro Vittorio Emanuele e organizzato dalla "Società di Servizi Riabilitativi" di Messina, alla vigilia della Giornata internazionale delle persone con disabilità. Un importante momento di svago e convivialità tra i bambini, gli oltre 150 dipendenti Ssr e le loro famiglie, ma anche un'occasione per festeggiare insieme il Natale che è alle porte.

I protagonisti indiscussi della sfilata-evento, presentata dalla giornalista Loredana Bruno, sono stati gli oltre cento bambini seguiti da Ssr in tut-

ta la provincia, accompagnati da oltre trenta operatrici.

A danzare e ridere con loro sul palco gli artisti Lucy Denaro e Filippo Velardita (trampoli e giocoleria), Marco Privitera (ruota cyr e acrobatica), Annalusi Rapicavoli (tessuti aerei e acrobatica), Alex Russo (giocoleria) che si sono esibiti in una "giostra delle diverse abilità".

Poi i bambini hanno sfilato regalando baci e sorrisi. L'intero evento, grazie anche alle scenografie e alla regia, ha lanciato un messaggio importante ricordando che il peso delle diverse abilità può essere sollevato. «Abbiamo chiamato la manifestazione "Tutti su per terra" perché i nostri bambini non ci stanno a finire giù per terra. Infatti ogni giorno ci insegnano che si può fare un piccolo passo in avanti per supe-



"Tutti su per terra". È il titolo che ha ispirato un evento emozionante

rare il proprio limite individuale – ha dichiarato durante la serata il presidente Domenico Arena –. Qualche anno fa la Ssr è diventata una società ad intero capitale privato ma cooperativistico e, soprattutto, Onlus. Quindi, ci siamo messi in testa non solo di assistere al meglio i nostri pazienti a livello medico ma di farlo anche con attività collaterali diverse».

Questa è una delle iniziative che rientrano nel bilancio sociale dell'azienda, attenta verso i dipendenti e il territorio, sostenitrice di diverse cause, dal restauro della Galleria Vittorio Emanuele alla ripresa dell'ex Birrificio Messina. A chiudere lo spettacolo, sulle note di una delle più note canzoni di Frozen, Martina La Malfa, una delle dipendenti della società. *

Sabato 2

"Tutti su per terra" La festa della Ssr



Il presidente, Domenico Arena

Si terrà sabato 2 dicembre alle 18.30, al teatro Vittorio Emanuele. "Tutti su per terra" una sfilata evento che avrà come protagonisti i bambini, organizzata dalla Società di servizi riabilitativi di Messina. «Sarà una occasione – ha commentato Domenico Arena, presidente della "Ssr" e vicepresidente vicario di Legacoop Sicilia – per vivere un momento di festa insieme con i bambini, le famiglie, i dipendenti ma, soprattutto, per aprire virtualmente le porte della "Ssr" alla città. Abbiamo scelto il teatro perché volevamo un luogo che potesse ospitare il maggior numero possibile di persone e, soprattutto, perché il teatro è un luogo di favore, di sogno e di magia, un luogo sospeso tra sogno e realtà come vorremmo fosse questa serata». La "Ssr", costituita nel 2000, è una società che conta 150 tra dipendenti e professionisti, offre servizi di riabilitazione di carattere fisico o psichico attraverso un approccio multidisciplinare grazie al supporto di medici, psicologi, pedagoghi, logopedisti, neuropsicomotricisti, assistenti sociali e operatori socio-sanitari. *



TUTTI SU PER TERRA



I nostri terapisti...





...insieme ai nostri bambini!

TUTTI SU PER TERRA



I nostri terapisti...





...insieme ai nostri bambini!

BASKIN QUANDO LO SPORT È INCLUSIONE SOCIALE

SSR ha saputo coniugare sport ed inclusione sociale, volendosi sperimentare in un progetto che potesse pensare ai propri pazienti fuori dalle mura degli ambulatori, ma dentro i tradizionali campi da gioco; ragazzi grandi e piccoli, genitori giocatori insieme ai propri figli, oppure

semplici tifosi sugli spalti, l'importante è partecipare col proprio ruolo attivo come inno alla vita, dimostrando a se stessi ed agli altri che la disabilità non toglie la dignità e che lo stigma può essere vinto anche tramite un semplice canestro da basket.







LA NOSTRA ESPERIENZA IN FINANZA D'IMPATTO

L'azione di ogni investimento, indipendentemente dalla sua entità, interessa non solo il soggetto che ne beneficia, ma anche tutti coloro che lo circondano e l'ecosistema in cui opera, ed è da questo principio che nasce il concetto di finanza di impatto.

La "finanza d'impatto" si propone di finanziare imprese ed organizzazioni con l'intenzione di generare risultati socialmente ed ambientalmente positivi. SSR si sperimenta in tal senso sostenendo e partecipando all'attività organizzativa del Baskin, attività di inclusione sportiva che ha coinvolto e che coinvolge i ragazzi e le famiglie dei nostri ambulatori. Cos'è il Baskin: Il baskin è una nuova attività sportiva che si ispira al basket, ma con caratteristiche particolari ed innovative. Un regolamento composto da 10 regole ne governa il gioco, conferendogli caratteristiche

incredibilmente ricche di dinamicità e imprevedibilità. Questo nuovo sport è stato pensato per permettere a giovani normodotati e giovani disabili di giocare nella stessa squadra (composta sia da ragazzi che da ragazze!). In effetti, il baskin permette la partecipazione attiva di giocatori con qualsiasi tipo di disabilità (fisica e/o mentale) che consenta il tiro in un canestro.

Le 10 regole valorizzano il contributo di ogni ragazzo/a all'interno della squadra: infatti il successo comune dipende realmente da tutti, diventando in tal modo un laboratorio di società. Tale adattamento, che personalizza la responsabilità di ogni giocatore durante la partita, permette di superare positivamente la tendenza spontanea ad un atteggiamento «assistenziale» a volte presente nelle proposte di attività fisiche per persone disabili.



Società Servizi
Riabilitativi
S.p.A.

BASKIN

QUANDO LO SPORT È INTEGRAZIONE



LA QUALITÀ IN SINTESI



INDICATORE QUALITÀ PERCEPITA

% GIUDIZI POSITIVI SUL TOTALE GIUDIZI ESPRESSI

PRESIDIO	 BARCELLONA P.G.	 CAPO D'ORLANDO	 MESSINA	 NIZZA	 PATTI	 VILLAFRANCA T.	 MISTRETTA	MEDIA TOTALE
RIABILITAZIONE AMBULATORIALE	Minori 77% Adulti 67%	Minori 95%	Minori 88% Adulti 100%	Minori 96%	Minori 66% Adulti 100%	Minori 77% Adulti 65%	Minori 100% Adulti 100%	Minori 85% Adulti 86%
RIABILITAZIONE DOMICILIARE	95%	96%	Minori e Adulti 91%	Minori e Adulti 100%	Minori e Adulti 90%			Minori e Adulti 95%

Anche per il 2017 SSR si conferma in linea con i parametri rigidi di qualità che si è posta, parametri finalizzati a monitorare al meglio i servizi e le attività quotidiane di tutti i Centri.

Dopo un anno di transizione dalla ISO 9001/2008 alla ISO 9001/2015, possiamo dire che la nuova norma è entrata a regime nella nostra gestione, includendo sempre di più e meglio il settore della sicurezza e dei regolamenti interni.



COMPLIANCE



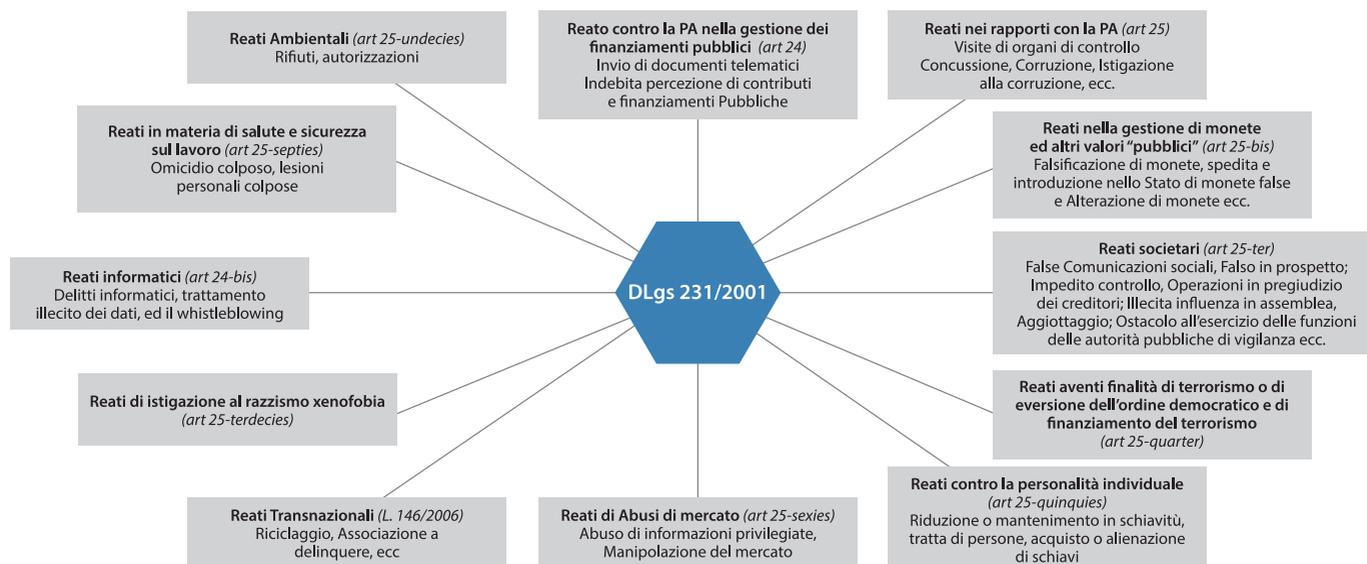


COMPLIANCE SSR

La SSR avendo origine da una partecipazione capitalistica mista tra ente locale e privato, poi interamente privato dall'anno 2013, ha sempre posto un particolare accento alle procedure, che nel tempo si sono serrate maggiormente anche grazie all'utilizzo del MOG 231. Un modello di gestione e controllo redatto secondo i criteri del Dlgs 231/2001, che si colloca in ambito compliance, insieme al regolamento interno ed al codice etico, ampiamente diffuso e condiviso tra tutti i dipendenti della società. In particolar modo il modello 231, essendo un modello di gestione e controllo legato ad una norma specifica che tende ad ampliare il catalogo dei reati presupposto, è in

continua evoluzione e quindi meritevole di osservazioni e revisioni durante l'anno.

Particolare attenzione per l'anno 2017 è l'estensione del "whistleblowing", ossia l'eventuale denuncia di condotte illecite da parte dei dipendenti, introdotto con la legge n.179 del 30 novembre 2017 (disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato).





I NOSTRI
NUMERI



L'anno 2017 si è chiuso con un risultato positivo per la Società.

Grazie ad una gestione attenta, è rimasto inalterato l'equilibrio tra costi e ricavi rispetto ai precedenti esercizi nonostante, a fronte di un aumento dei ricavi (+ 4,03%) dovuti all'apertura dell'ambulatorio di Mistretta, vi sia stato un sensibile aumento dei costi (+ 6,07%) dovuti in parte alle nuove assunzioni che si sono rese necessarie anche per aumentare la qualità dell'assistenza ed in parte alle numerose iniziative, anche sociali, che sono state portate avanti nell'anno 2017.

Oggi la SSR dà occupazione ad oltre 150 persone, tra dipendenti e libero professionisti, su tutto il territorio della provincia di Messina, ove gestisce sette ambulatori (Messina, Nizza di Sicilia, Villafranca Tirrena, Barcellona Pozzo di Gotto, Patti, Capo d'Orlando e Mistretta) ed assiste annualmente in convenzione con l'ASP di Messina circa 1.400 pazienti. Anche l'anno 2017 la Società ha spinto molto sul settore della formazione del personale, organizzando continui corsi di aggiornamento esclusivi per i propri dipendenti.

Dal punto di vista finanziario, la Società non presenta indebitamenti con gli istituti di credito, il rapporto tra crediti e debiti è ottimale. Gli importi relativi ai modesti contenziosi in essere, sono stati prudenzialmente accantonati al fondo rischi e la quota TFR mensile dei singoli dipendenti viene regolarmente versata ai fondi prescelti.

La tranquillità finanziaria, ovviamente, permetterà alla SSR di poter programmare con serenità le attività per l'anno 2018, che, in particolare, sarà caratterizzato dall'apertura dell'ambulatorio di Lipari che comporterà un ulteriore aumento sia occupazionale che in termini di assistenza riabilitativa e di ricavi.

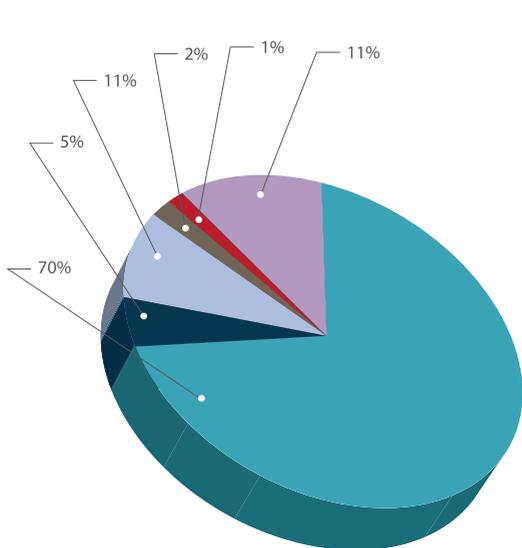
La SSR opera in un settore in cui il bisogno di servizi è in costante aumento ma, visto il particolare momento che sta attraversando il sistema, occorre programmare con attenzione il futuro, guardando anche alla diversificazione dei servizi, sempre con l'obiettivo di interpretare al meglio i bisogni delle famiglie.

Paolo Magaudo
Direttore Amministrativo



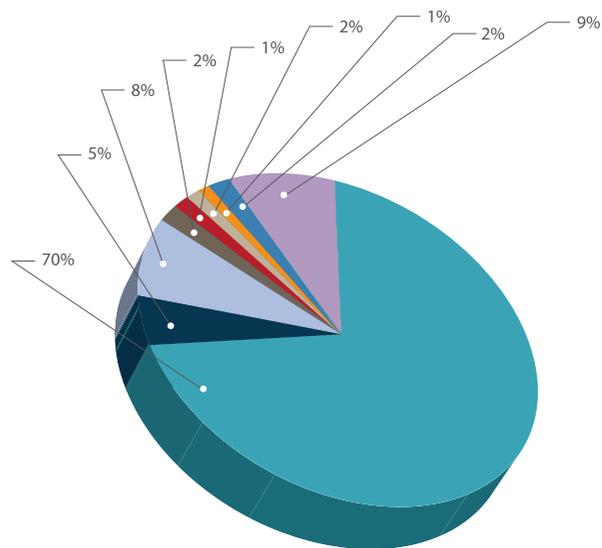
IL NOSTRO BILANCIO A CONFRONTO

COSTI 2016 / 2017



2016

- Personale
- Affitti
- Coll. Prof.
- Consulenze
- Amministratore e Coll. Sindacale
- Varie



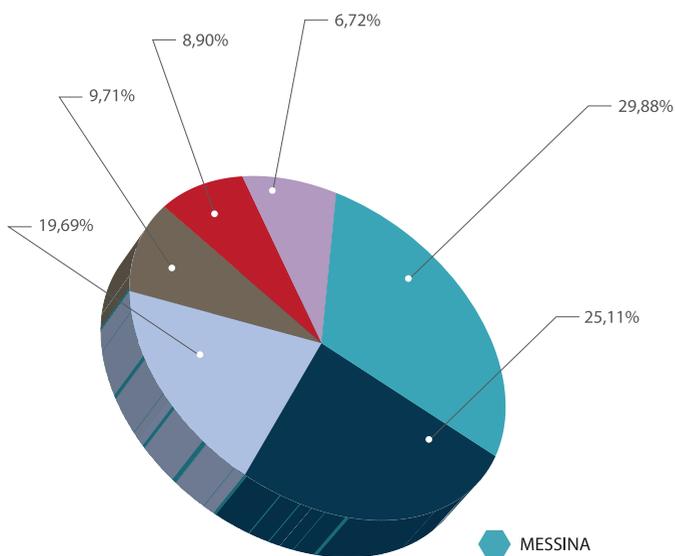
2017

- Personale
- Affitti
- Coll. Prof.
- Consulenze
- Amministratore e Coll. Sindacale
- Merci / Mat. Consumo / Canc.
- Tel. / En. Elett. / Gas / Acqua
- Manutenzione
- Varie



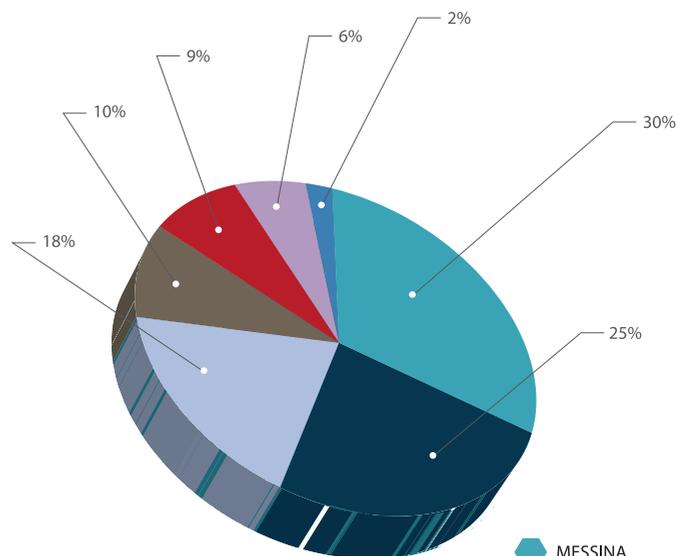


RICAVI 2016 / 2017



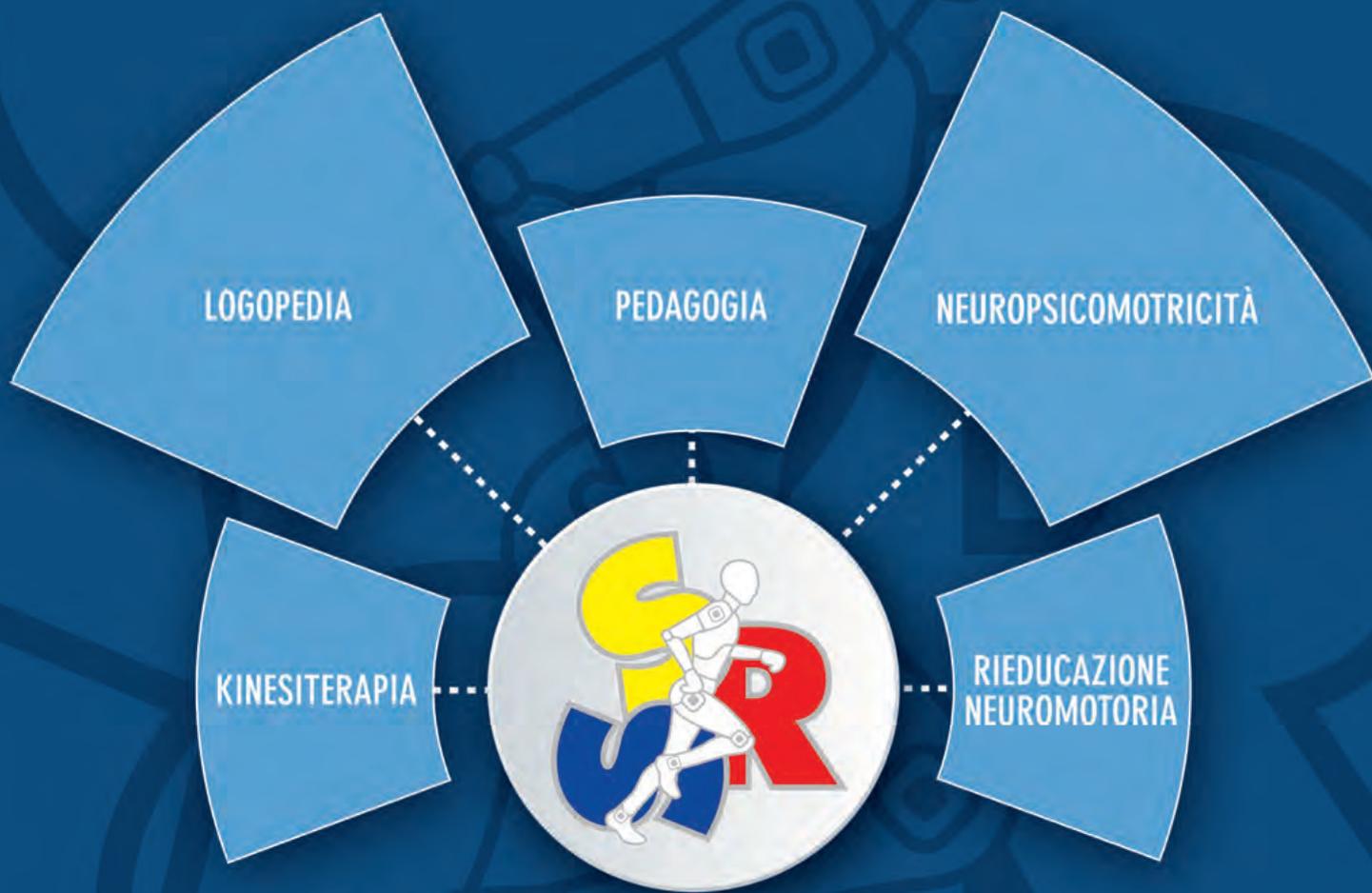
2016

- MESSINA
- BARCELLONA P.G.
- CAPO D'ORLANDO
- PATTI
- NIZZA DI SICILIA
- VILLAFRANCA T.



2017

- MESSINA
- BARCELLONA P.G.
- CAPO D'ORLANDO
- PATTI
- NIZZA DI SICILIA
- VILLAFRANCA T.
- MISTRETTA



Società Servizi Riabilitativi s.p.A.



Anche quest'anno, così come nell'anno precedente, la distribuzione delle prestazioni riabilitative ha visto una netta prevalenza nei confronti dei pazienti in età evolutiva (minori di età inferiore a 18 anni).

La distribuzione dei trattamenti di tipo neuropsicomotorio, logopedico e pedagogico, che di fatto costituiscono circa il 57% dell'attività svolta dalla nostra società presso i nostri ambulatori, nella quasi totalità dei casi interessa appunto minori in età evolutiva.

Il restante 43% dell'attività, rappresentata dalla Kinesiterapia (svolta in maniera preponderante al domicilio dell'utente) e dalla terapia occupazionale, interessa prevalentemente (anche se non esclusivamente) i pazienti in età adulta. Per quanto riguarda la distribuzione delle patologie trattate presso i nostri ambulatori nell'anno 2017, nel settore degli adulti non sono state rilevate significative differenze rispetto all'anno precedente.

Mentre, rispetto agli anni precedenti, si è assistito ad una prevalenza relativa dei disturbi dello spettro autistico (rispetto alle altre patologie) che sono passati dal 13,8% del 2016 al 15% del 2017, come dato più significativo degli assistiti in età evolutiva.

Probabilmente, questo dato pone in evidenza la maggiore attenzione nella diagnosi e nell'intervento riabilitativo precoce nei confronti dei pazienti affetti da disturbo dello spettro autistico.

È noto che le numerose campagne di sensibilizzazione verso l'intervento precoce, mirato al recupero funzionale e ad all'inclusione sociale dei pazienti affetti da tale disturbo, hanno certamente migliorato l'attenzione da parte della comunità medica scientifica, sempre più indirizzata verso strategie mirate ad una diagnosi sempre più precoce, cui necessariamente ha seguito un sempre più tempestivo e precoce intervento di tipo riabilitativo specifico.

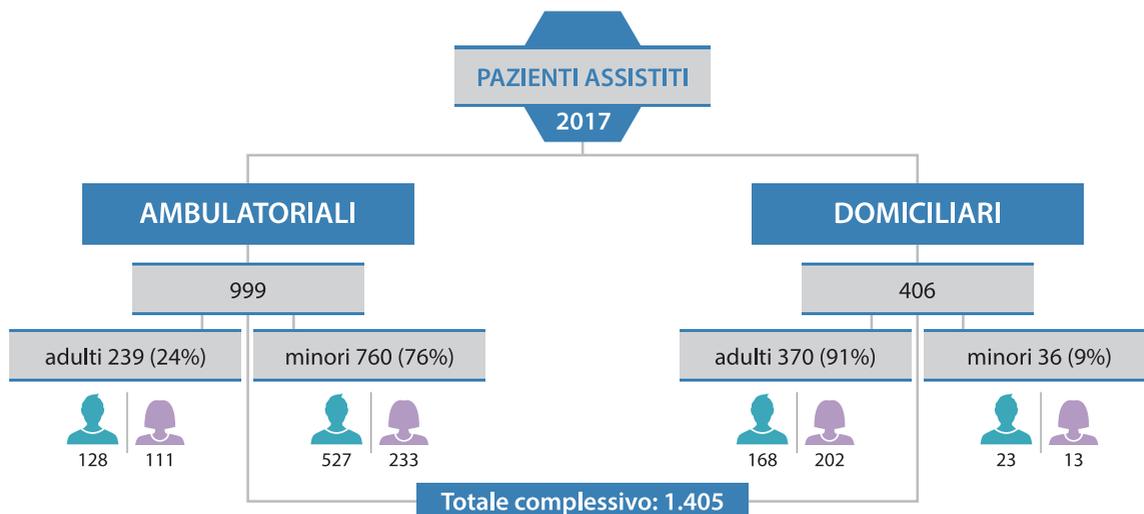
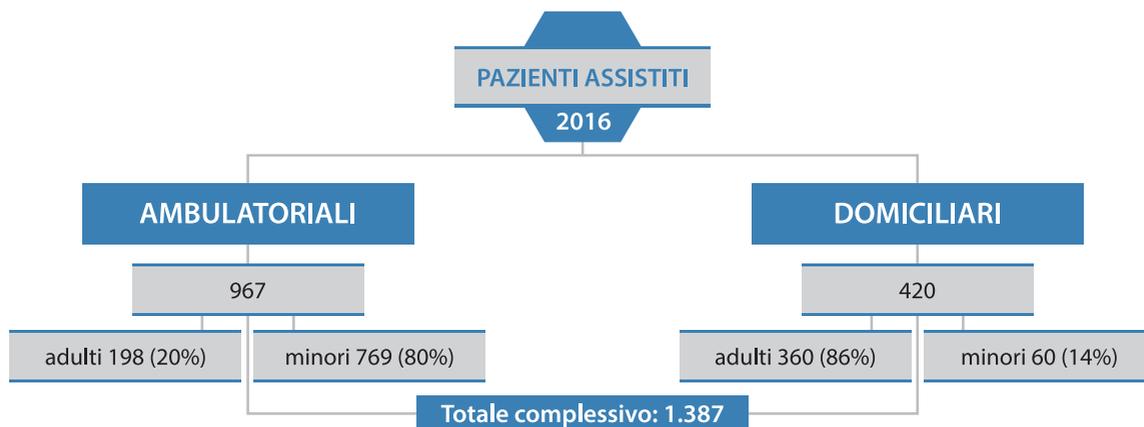
I dati in nostro possesso consentono, appunto, di confermare tale trend.

Antonio Epifanio

Direttore Sanitario



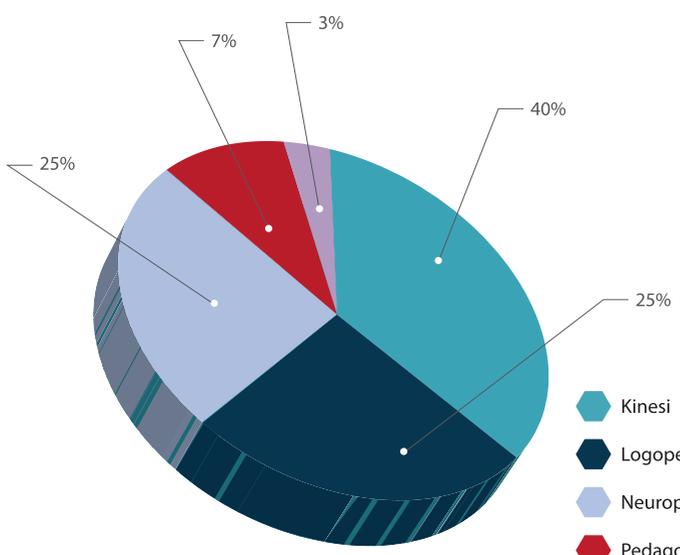
LE NOSTRE PRESTAZIONI A CONFRONTO





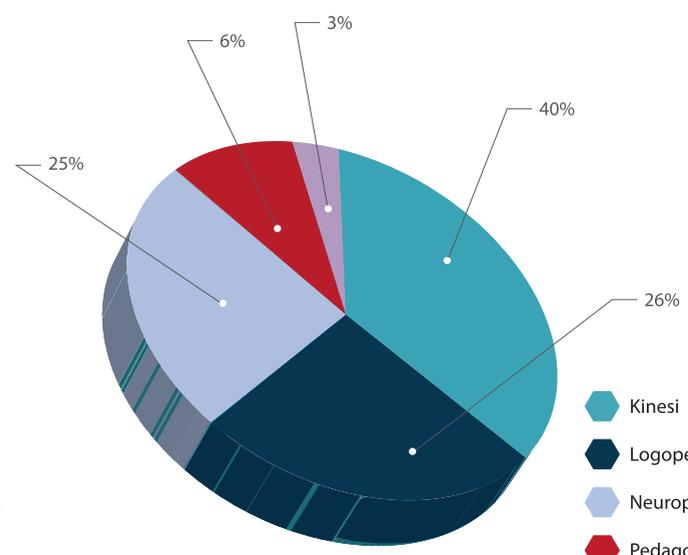


PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO 2016 / 2017



2016

- Kinesi
- Logopedia
- Neuropisic.
- Pedagogia
- Ter. Occup.



2017

- Kinesi
- Logopedia
- Neuropisic.
- Pedagogia
- Ter. Occup.





Il bilancio della “Ssr”, gli obiettivi raggiunti e le prospettive

La Società servizi riabilitativi realtà sempre più consolidata

Un'azienda che guarda ai bisogni dei cittadini con progetti innovativi

Sonia Sabatino

Un'azienda illuminata che si distingue sul territorio sia in campo sanitario sia nella gestione del proprio capitale che viene investito nel benessere dei dipendenti e della comunità. La “Società servizi riabilitativi” di Messina è una realtà ormai consolidata che ha avviato contatti per un'assidua collaborazione con alcuni centri di eccellenza nazionali nel campo della riabilitazione. L'attenta gestione delle risorse finanziarie ha per-

messo ad “Ssr” di effettuare nuovi investimenti per offrire all'utenza un servizio qualitativamente sempre più elevato ma con la consapevolezza che la serenità dei propri dipendenti è alla base di una impresa sana e duratura nel tempo. «Negli ultimi anni stiamo utilizzando delle nuove tecnologie da applicare alle attività di riabilitazione come la penna ottica, una soluzione migliorativa di tutela e controllo a favore dell'utenza – ha spiegato Domenico Arena, presidente della “Ssr” –. Abbiamo introdotto nei nostri ambulatori anche la lavagna interattiva multimediale, strumento intuitivo e di facile utilizzo che sta ri-

scontrando notevoli consensi tra i nostri pazienti». L'azienda si è dedicata in tal senso anche a migliorare le attività dei terapisti grazie all'acquisto di venticinque tablet di ultima generazione dotati di applicazioni specifiche per facilitare l'apprendimento degli utenti. L'imprinting che la società vuole dare è quello di anteporre la responsa-

Il presidente Mimmo Arena: negli ultimi anni abbiamo utilizzato nuove importanti tecnologie

bilità sociale dell'impresa quale modello di valore, rispetto al modello classico di una società per azioni. «Dall'anno scorso, la Ssr è diventata una società ad intero capitale privato ma cooperativistico e si tratta comunque di una Onlus, quindi ci siamo messi in testa non solo di assistere al meglio i nostri pazienti a livello medico ma di farlo anche con attività collaterali diverse» ha dichiarato il presidente Arena, riferendosi al bilancio sociale che la società stila ormai dal 2013, sostenendo così diverse cause dal restauro della Galleria Vittorio Emanuele alla ripresa dell'ex Birrificio Messina. Tra le attività che rientrano nel bilancio sociale troviamo anche il “baskin”, un'attività sportiva che si ispira al basket ma con caratteristiche particolari ed innovative, pensate per permettere a soggetti normodotati e soggetti con qualsiasi tipo di disabilità di giocare nella stessa squadra. ◀



OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL PROSSIMO ANNO

Come si evince dalle pagine precedenti, SSR è una società dinamica che interagisce costantemente con i propri stakeholder, proprio per condividere anche con gli altri la vita dell'azienda.

In virtù di quanto finora svolto, SSR si è data altri obiettivi impegnativi per l'anno che verrà, che troverete esplicitati di seguito e che saranno oggetto di redazione nel prossimo Bilancio Sociale.



- Apertura dell'ottavo Ambulatorio nell'isola di Lipari
- Ristrutturazione di tutti i Centri con i colori sociali
- Prime partite per il Basket
- Ampliamento del supporto tecnologico per la riabilitazione
- Conferma Alternanza Scuola-Lavoro
- Rinnovo Welfare Aziendale
- Maggiore coinvolgimento nel BS dei soggetti "interessati" (*stakeholders engagement*)
- Produzione e distribuzione del "Valore Aggiunto"





IMPRESA COME BENESSERE DEL TERRITORIO	01
--	----

PREMESSA	02
-----------------	----

NOTA METODOLOGICA	03
--------------------------	----

LETTERA DEL PRESIDENTE	05
-------------------------------	----



INFORMAZIONI GENERALI

CARTA D'IDENTITÀ AZIENDALE	08
----------------------------	----

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	09
----------------------------------	----

VALORI E MISSIONE	11
-------------------	----

LE NOSTRE ATTIVITÀ DA OGGETTO SOCIALE	12
---------------------------------------	----

LA CONDIVISIONE DEI VALORI	13
----------------------------	----



STRUTTURA E ATTIVITÀ ORGANIZZATIVA

DISTRIBUZIONE DELLE RESPONSABILITÀ	15
------------------------------------	----

LE NOSTRE RISORSE UMANE	16
-------------------------	----



ATTIVITÀ

STORYTELLING DELL'ANNO 2017	20
-----------------------------	----

LA NOSTRA ESPERIENZA IN FINANZA D'IMPATTO	36
---	----

LA QUALITÀ IN SINTESI	37
-----------------------	----

COMPLIANCE SSR	39
----------------	----



I NOSTRI NUMERI

LETTERA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	41
--------------------------------------	----

IL NOSTRO BILANCIO A CONFRONTO	42
--------------------------------	----

LETTERA DEL DIRETTORE SANITARIO	45
---------------------------------	----

LE NOSTRE PRESTAZIONI A CONFRONTO	46
-----------------------------------	----

OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL PROSSIMO ANNO	50
--	----

Copyright SSR S.p.A.

Sede Legale - Presidenza
Direzione Amministrativa
Direzione Sanitaria
Messina, via Stazione Contesse, 63

www.ssrme.it

Testi a cura di

Marco Fiorino - Antonio Epifanio - Paolo Magaudda

Presidenza

presidenza@ssrme.it

Direzione Amministrativa

pmagaudda@ssrme.it

Direzione Sanitaria

aepifanio@ssrme.it

Ufficio Personale

ufficio.personale@ssrme.it

Sede

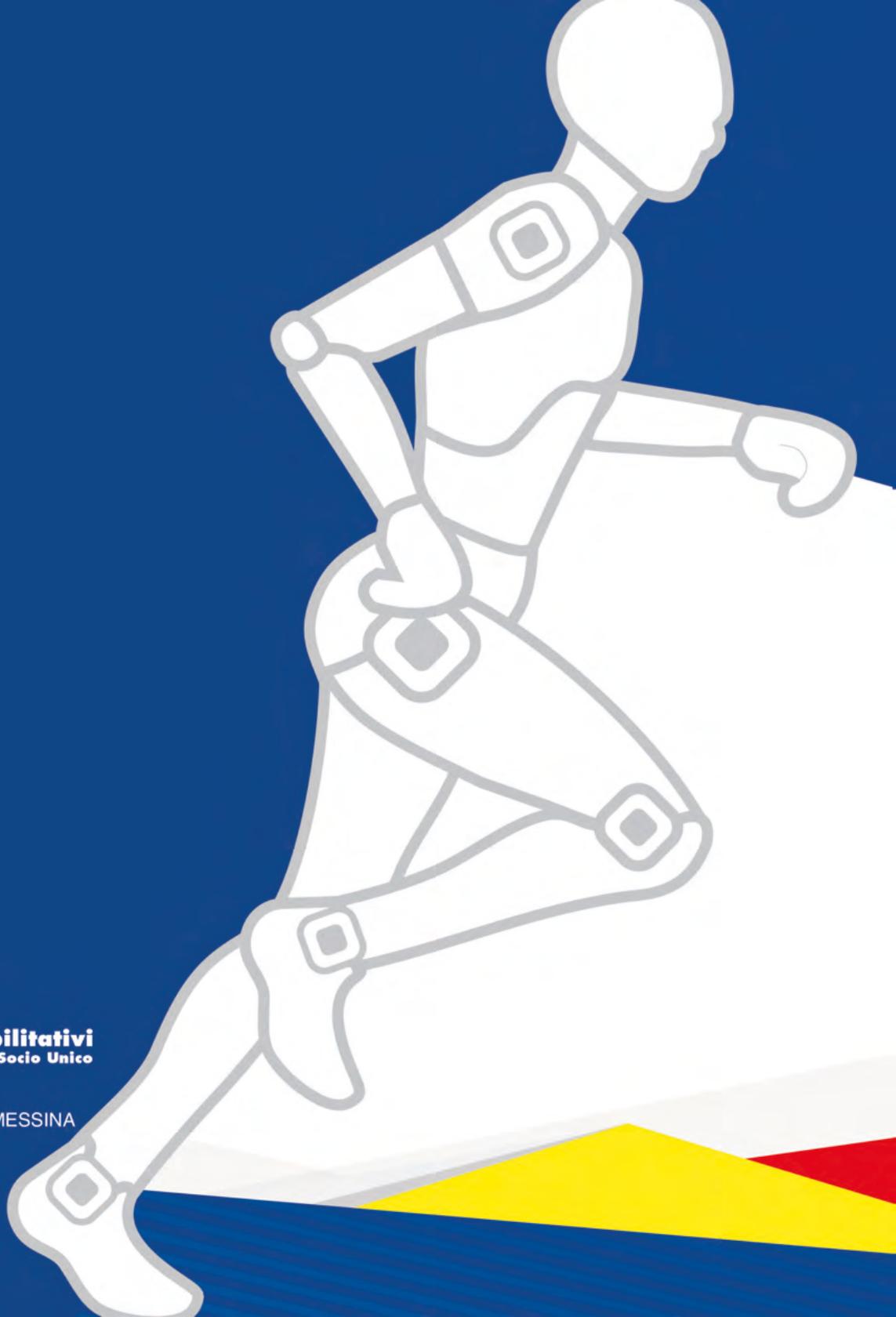
info@ssrme.it

 [facebook/ssrme](https://www.facebook.com/ssrme)

Impaginazione grafica e stampa

Tipografia Lombardo
Milazzo
www.tipografialombardo.it

*Si ringraziano i Soci, i Dipendenti
ed i Collaboratori della SSR S.p.A.
per il contributo dato
alla realizzazione del Bilancio Sociale 2017*



Società Servizi Riabilitativi
S.p.A. a Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale
Via Stazione Contesse, 63 - 98125 MESSINA
Tel. 090 622109 - Fax 090 625256
info@ssrme.it

www.ssrme.it